



# Tilsynsrapport Svendborg Kommune

Toldbodhus Skole STU

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
August 2024

# Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*



# 1. Oplysninger

## Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Toldbodhus Skole STU, AOF Center Fyn, Vestergade 23, 5700 Svendborg

Leder: Afdelingsleder Susanne Busse

Tilsynstype: STU (Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse)

Målgruppebeskrivelse: Elever med psykisk sårbarhed eller gennemgribende udviklingsforstyrrelser, fx autisme, der derudover kan have kognitive og sociale udfordringer.

Dato for tilsynsbesøg: Den 26. august 2024, kl. 09.00 - 13.00

Deltagere i interviews:

- Afdelingsleder og faglig koordinator
- To medarbejdere
- To elever

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentation for tre elever. Derudover har tilsynet ved rundvisning beset de fysiske rammer.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

## 1.1 Aktuelle vilkår

Ledelsen redegør for, at tilbuddet både indeholder STU og Ungeforløb. Ungeforløbet er ifølge ledelsen et afklaringsforløb, der bruges til at gøre eleverne klar til STU-forløb.

Ledelsen oplyser videre, at tilbuddet aktuelt er optaget af elevernes videre forløb efter, at de har afsluttet STU. Der er fokus på at lægge en effektiv plan, og tilbuddet har et tæt samarbejde med jobcenteret og UU om dette. Eleverne er selv særligt optagede af deres videre forløb det sidste halve år af deres STU. Tilbuddet bliver i nogen grad købt til at udføre mentoropgaver for elever, der har afsluttet deres STU.

## 1.2 Opfølgning

Der er ikke punkter til opfølgning fra sidste års tilsyn.



## 2. Tilsynsresultat

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Svendborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Toldbodhus Skole STU. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet tilrettelægger en målrettet STU-uddannelse, og tilrettelægger en individuel uddannelse med afsæt i den enkelte elevs forudsætninger.

Målgruppen er elever, der er udfordrede psykisk, kognitivt og socialt, og som kan have diagnoser inden for psykiatrien, samt elever med gennemgribende udviklingsforstyrrelser, fx ASF. Tilbuddet har over tid oplevet en øget tilgang af elever med autisme.

Tilsynet vurderer, at undervisningen tager afsæt i den enkelte elevs skema og målsætning og tilpasses individuelt til den enkelte elevs forudsætninger og dagsform. Kontakten til den enkelte elev er båret af en tillidsbaseret relation, og tilgangen er anerkendende og relationsbaseret.

Metodisk arbejdes der med MiLife, der giver eleverne mulighed for at arbejde med deres egen indsigt og forståelse, både emotionelt og fagligt, ligesom det er et didaktisk redskab, som medarbejderne kan bruge til at målrette både den fælles og den individuelle undervisning.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne kan redegøre relevant for, hvordan den metodiske tilgang omsættes til praksis. Der er fokus på ikke at fastholde eleverne i en kontekst, de har svært ved at være i, og medarbejderne tilpasser hele tiden indsatsen i forhold til den enkelte elevs behov.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant med forløbsplaner og kompetencebeviser for eleverne. Eleverne kender deres egne mål, og der følges kontinuerligt op hver tredje måned, hvor elevernes mål bliver gennemgået, og det sikres, at eleverne kender baggrunden for de enkelte mål. Tilbuddet arbejder med tre taksonomiske trin, som spænder fra kendskab til, over kundskab, til mestring af, hvilket understøtter elevernes forståelse for deres egen udvikling.

Tilsynet har foretaget stikprøvekontrol af dokumentationen for tre elever, og gennemgået elevernes kompetencemapper. Tilsynet konstaterer, at dokumentationen fremstår systematisk og struktureret opbygget, og at den indeholder langsigtede mål og relevante delmål for alle elever. Ved gennemgang af dokumentationen ses det, at der for alle tre elever er opstillet delmål for både den sociale, personlige og faglige udvikling samt for praktikforløb for eleverne. Derudover ses der beskrivelse af status og udvikling for eleverne med tydeliggørelse af den enkelte elevs stemme.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder relevant med fokus på både elevernes personlige og sociale kompetencer, såvel som deres faglige kompetencer.

Alle eleverne har brug for at udvikle deres sociale færdigheder med henblik på at kunne mestre et selvstændigt voksenliv, og tilbuddet har fokus på det sociale fællesskab mellem eleverne. En del af undervisningen er tilrettelagt med henblik på at understøtte elevernes forståelse for sociale spilleregler, samt hvilke mestringsstrategier den enkelte elev kan gøre brug af, når det sociale samvær bliver udfordrende.

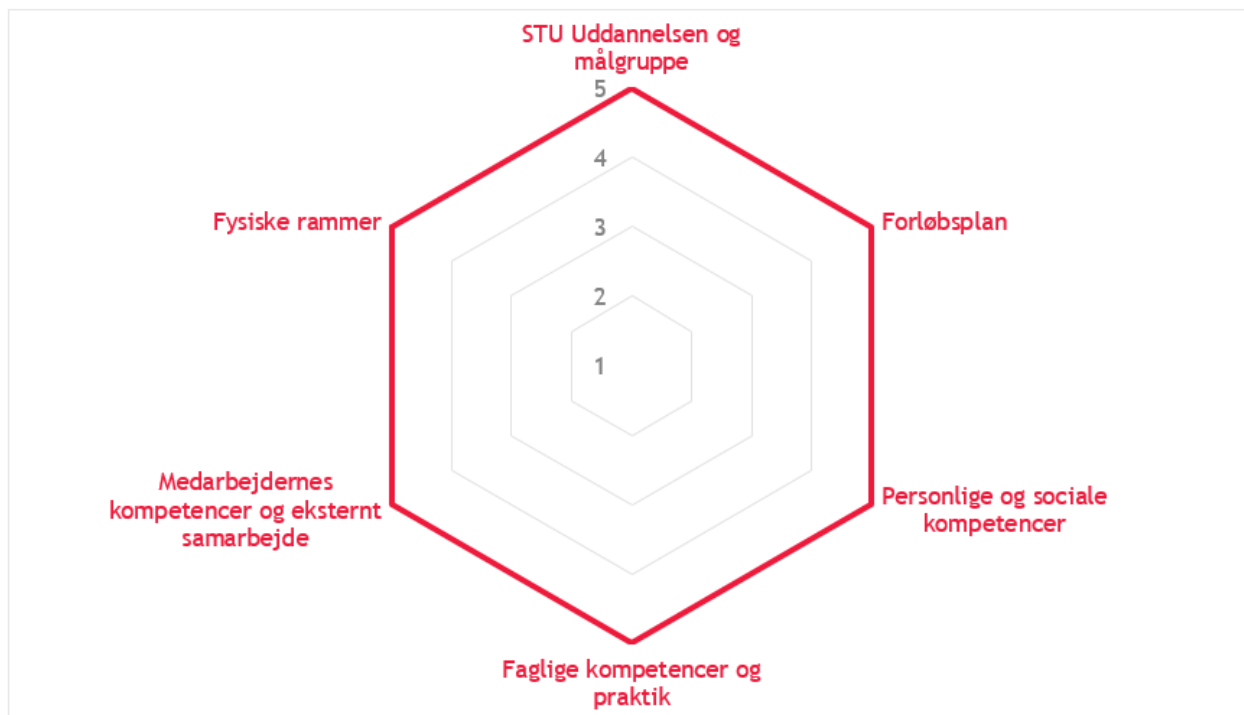
Derudover har tilbuddet fokus på elevernes selvstændighed, og understøtter elevernes selvstændighed gennem såvel undervisningen, som i udadrettede aktiviteter som fx indkøb.

Tilsynet vurderer, at både ledelse og medarbejdere har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen, samt viden om relevante faglige metoder.

## 2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 STU-uddannelse og målgruppe

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet tilrettelægger en målrettet STU-uddannelse, der understøtter lovgivningens elementer. Der er fokus på, at STU-uddannelsen har et klart formål for den enkelte elev, hvilket afdækkes i en dialog imellem eleven, UU-vejleder og tilbuddet. Der er således fokus på, hvordan eleven bedst muligt motiveres og understøttes i at nå så langt som muligt i forhold til egne målsætninger, ønsker og potentialer samt i forhold til STU-uddannelsens fokusområder. Elevernes første år går typisk med at falde til på uddannelsen, hvilket understøttes gennem ”aktiv involvering”, der skal give eleverne ejerskab i forhold til deres uddannelse og generelle udvikling. Tilbuddet tilrettelægger en individuel uddannelse med afsæt i den enkelte elevs forudsætninger og motivation, og følger løbende op med ugentlige vejledningssamtaler, der skal sikre, at eleven er på rette spor i forhold til at kunne nå målet for sin uddannelse.

Målgruppen er elever, der er udfordrede psykisk, kognitivt og socialt, og som kan have diagnoser inden for psykiatrien, samt elever med gennemgribende udviklingsforstyrrelser, fx ASF. Tilbuddet har over tid oplevet en øget tilgang af elever med autisme, hvilket ifølge ledelsen fungerer godt sammen med borgere med psykiatriske diagnoser, idet begge grupper profiterer af tilbuddets struktur og forudsigelighed, ligesom elevernes forskelligheder også bidrager til læring og nye muligheder for relationsdannelse. Ledelsen oplever, at eleverne udviser hensyn og omsorg for hinanden. Tilbuddets yngste elev er 16 år, og er ifølge ledelsen den yngste elev, tilbuddet har haft.

Ledelsen oplyser, at der aktuelt er indskrevet 12 elever på STU, mens tre mere snart kommer til.

Medarbejderne redegør for, at undervisningen, der altid tager afsæt i elevernes skema og målsætning, tilpasses individuelt til den enkelte elevs forudsætninger og dagsform. Eleverne er alle meget forskellige, og kontakten til den enkelte er båret af en tillidsbaseret relation. Medarbejderne beskriver, at tilgangen er anerkendende og relationsbaseret, og at de fx ringer eller skriver beskeder til elever, der ikke er mødt til undervisning. Metodisk arbejdes der med MiLife, der giver eleverne mulighed for at arbejde med deres egen indsigt og forståelse, både emotionelt og fagligt, ligesom det er et didaktisk redskab, som medarbejderne kan bruge til at målrette både den fælles og den individuelle undervisning.

Ledelsen oplyser, at det har været nødvendigt at moderere og tilpasse MiLife-metoden til tilbuddets målgruppe grundet elevernes nedsatte kognitive funktionsniveau. Tilbuddet anvender elementer af metoden, herunder bl.a. skemaer og dagsordner.

Medarbejderne redegør for, hvordan den metodiske tilgang omsættes til praksis. De har fokus på ikke at gennemtvinge undervisning over for den enkelte, ligesom eleverne har mulighed for pauser undervejs. Medarbejderne uddyber, at der er fokus på ikke at fastholde eleverne i en kontekst, de har svært ved at være i, men tilpasser hele tiden indsatsen i forhold til den enkelte elevs behov.

Medarbejderne oplyser videre, at de forsøger at fastholde den daglige struktur, og inddrage eleverne i planlægning af strukturen. Medarbejderne har desuden opmærksomhed på at informere eleverne om ændringer i strukturen og forberede dem på skift.

Adspurgt oplyser ledelsen, at tilbuddet har et godt og konstruktivt samarbejde med en stor del af elevernes pårørende og nærmeste netværk, herunder særligt forældre og plejeforældre. Nogle elever over 18 år ønsker ikke inddragelse af nærmeste netværk, hvilket tilbuddet respekterer.

Tilbuddet har desuden et tæt samarbejde med UU, og oplever, at UU-vejlederne er gode til at tage relevante hensyn og udarbejde individuelle planer, der er meningsfulde for eleverne.

### 3.1.2 Forløbsplan

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet i nogen grad tager afsæt i OCN-strukturen (en metode, der med kompetencebevis understøtter både den formelle, såvel som den uformelle læring). Ifølge ledelsen læner tilbuddet sig snarere ind i tilgangen.

Ledelsen redegør for, hvordan samarbejdet med UU-vejleder omkring forløbsplanen er tilrettelagt. UU opstiller i fællesskab med den enkelte elev overordnede mål. Eleverne er typisk i en 14 dages praktik i tilbuddet forud for opstart, og tilbuddets koordinator skriver i samarbejde med UU-vejleder og den enkelte elev en indstilling, der indeholder de foreløbige mål for elevens STU-uddannelse. Tilbuddet har fokus på at opstille realistiske og målbare mål. Medarbejderne har kontaktlærerkompetence, og alle undervisere er ansvarlige for at dokumentere udviklingen for den enkelte elev. Tilbuddet har afsat en time ugentligt, som er fastlagt til samtaler og samvær mellem kontaktlærer og elev.

Elevernes første tre måneder i tilbuddet bruges til, at de afprøver de forskellige fag og aktiviteter for derigennem at blive yderligere afklaret omkring egne ønsker og motivation. Tre måneder efter opstart afholdes det første statusmøde, hvorefter den egentlige uddannelsesplan udarbejdes. Ledelsen oplyser, at tilbuddet har taget de nye Forløbsplansskemaer i brug.

Ledelsen vægter, at eleverne kender deres egne mål, og der følges kontinuerligt op hver tredje måned, hvor elevernes mål bliver gennemgået, og det sikres, at eleverne kender baggrunden for de enkelte mål. Ledelsen redegør desuden for, at tilbuddet har fokus på kompetencepapiret, da opnåede færdigheder giver eleverne succesoplevelser. Eleverne har mulighed for at få kompetencebevis i både faglige og praktiske fag hvert halve år, hvilket skal motivere eleverne og give dem en mulighed for at vide, hvor langt de er kommet i deres udvikling, og hvordan de kan arbejde på at nå videre.

Tilbuddet arbejder derfor med tre taksonomiske trin, som spænder fra kendskab til, over kundskab, til mestring af, hvilket ifølge ledelsen understøtter elevernes forståelse for deres egen udvikling. Ifølge ledelsen får eleverne en kompetencemappe, når de starter i tilbuddet, hvor alle kompetencebeviserne samles i løbet af deres STU-uddannelse.

Medarbejderne redegør for deres dokumentationspraksis. En medarbejder beskriver, at vedkommende skriver daglige notater for at huske, hvad der er talt med den enkelte elev om og for at sikre kontinuiteten. Medarbejderne oplyser, at de med afsæt i kompetencebeviserne og uddannelsesplanerne følger op på elevernes udvikling.

Eleverne giver udtryk for, at de kender deres egne mål, og at de er blevet inddraget i processen med opstilling og løbende evaluering af deres mål. Eleverne bekræfter oplysningerne om tilbuddets struktur med evaluering af egne mål hver tredje måned samt ugentlige samtaler, der omhandler planlægning, struktur, møder og trivsel.

Tilsynet har foretaget stikprøvekontrol af dokumentationen for tre elever, og gennemgået elevernes kompetencemapper. Tilsynet konstaterer, at dokumentationen fremstår systematisk og struktureret opbygget, og at den indeholder langsigtede mål og relevante delmål for alle elever. Ved gennemgang af dokumentationen ses det, at der for alle tre elever er opstillet delmål for både den sociale, personlige og faglige udvikling samt for praktikforløb for eleverne. Derudover ses der beskrivelse af status og udvikling for eleverne med tydeliggørelse af den enkelte elevs stemme.

### 3.1.3 Personlige og sociale kompetencer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, at de løbende arbejder med at understøtte og udvikle elevernes sociale kompetencer. Alle eleverne har brug for at udvikle deres sociale færdigheder med henblik på at kunne mestre et selvstændigt voksenliv. Medarbejderne uddyber, at de har fokus på det sociale fællesskab mellem eleverne, og støtter op om elevernes sociale liv. En del af undervisningen er tilrettelagt med henblik på at understøtte elevernes forståelse for sociale spilleregler, samt hvilke mestringsstrategier den enkelte elev kan gøre brug af, når det sociale samvær bliver udfordrende. Medarbejderne beskriver desuden, at det kan være nødvendigt at korrigere eleverne i forhold til sprogbrug og kommunikation i sociale kontekster, ligesom medarbejderne opfordrer eleverne til i fællesskab at løse eventuelle konflikter.

Medarbejderne oplyser, at der en gang månedligt holdes aftenåbent, hvor undervisningen flyttes til om aftenen, og der arrangeres sociale arrangementer som fx bowling eller biograftur. Tilbuddet afholder desuden regelmæssige fælles arrangementer, fx gallafest, restaurantbesøg eller motionsløb, der både har til formål at styrke fællesskabet blandt eleverne og at være øvebaner for træning af sociale færdigheder og almen dannelse.

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med at understøtte elevernes personlige udvikling. Det er i høj grad et fokusområde, som også er en del af elevernes kompetencepapirer. Medarbejderne beskriver med flere eksempler hvordan de understøtter eleverne, der udviser særlig interesse inden for et område. Medarbejderne opfordrer eleverne til at dygtiggøre sig, finde relevante praktikpladser og opnå formaliserede kvalifikationer inden for deres interesse.

Derudover har medarbejderne fokus på elevernes selvstændighed, og medarbejderne redegør fagligt reflekterende for, at eleverne med tiden vil kunne overføre de opnåede erfaringer og færdigheder til deres personlige liv. Tilbuddet understøtter elevernes selvstændighed gennem såvel undervisningen, som i udadrettede aktiviteter som fx indkøb.

Medarbejderne beskriver, at de i fællesskab med eleverne sikrer, at der er konsensus mellem elevernes personlige og sociale kompetencer og målene i den enkelte elevs plan. Eleverne har mulighed for at give udtryk for, hvor meget de selv magter, så indsatsen tilpasses individuelt og i overensstemmelse med deres plan.

Eleverne mærker, at tilbuddet har fokus på det sociale fællesskab, såvel som elevernes personlige kompetencer. De beskriver, at der bl.a. er gruppearbejde i undervisningen, der styrker det sociale fællesskab, og at det er trygt at komme som ny elev, og opleve at blive taget godt imod. Der er et godt sammenhold blandt eleverne i tilbuddet og gode muligheder for at dyrke det sociale fællesskab på tværs af linjer, fag og årgange. Eleverne fremhæver, at det også er muligt at trække sig fra fællesskabet, hvilket de alle har behov for i perioder. Eleverne fortæller, at de har fået stillet et lokale til rådighed, som de har indrettet til "pauserum", hvor man kan få ro.

Tilbuddet har fokus på konflikthåndtering mellem eleverne, og medarbejderne støtter eleverne ved at oversætte deres udsagn og handlinger. Tilbuddet har fokus på mangfoldighed og forskelligheder, og eleverne har fået undervisning i konfliktrappen.

### 3.1.4 Faglige kompetencer og praktik

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har et generelt fokus på elevernes faglige kompetencer, og tilbyder bl.a. dansk og matematik som FVU (Forberedende voksenundervisning), som eleverne kan



komme til prøver i. Medarbejderne redegør for, at de arbejder individuelt med elevernes faglige og erhvervsrettede kompetencer. Medarbejderne oplyser, at FVU er adgangsgivende til SOSU- og erhvervsskolerne, og at eleverne har forskellig motivation for at vælge FVU. Det kan ifølge medarbejderne også være nødvendigt at ændre i den enkelte elevs skema, hvis eleven er optaget af andre ting i sit liv i en periode.

Eleverne har stor indflydelse på tilrettelæggelse af deres skema, og medarbejderne vejleder eleverne i forhold til valg af fag mv.

Nogle elever har svært ved at være i en undervisningssituation, hvilket imødekommes gennem tilbud om eneundervisning eller undervisning i mindre grupper. Derudover kan eleverne i perioder have mere "eget fag", hvilket giver eleverne mulighed for selvstændigt at arbejde med egne interesser.

Tilbuddet har en "fokusopsparing" til hver elev, hvor der er mulighed for at tilgodese eleverne individuelt. Opsparingen er tænkt, som en ekstra motivation til den enkelte elev, og den er afhængig af stabilt fremmøde og engagement, ligesom udbetaling af opsparingen skal have et erhvervs- eller uddannelsesrettet formål, fx erhvervelse af kørekort, truckcertifikat eller kompetencegivende kurser mm.

Ledelsen redegør for, at tilbuddet har et særligt fokus på praktikker for eleverne på deres sidste skoleår, og eleverne kommer i stigende grad i praktikker. Tilbuddet har en jobkonsulent, som har kontakt til eksterne firmaer og virksomheder. Tilbuddets jobkonsulent understøtter, at elever og praktiksteder matches bedst muligt og forventningsafstemmer løbende med begge parter under praktikforløbet. Praktikkerne bidrager til at skabe netværk for eleverne, og medfører positive oplevelser for både eleverne, tilbuddet og virksomhederne. Ledelsen fremhæver, at en elev fx har fået en læreplads efter endt uddannelsesforløb med praktik.

Medarbejderne redegør for, at der er stor forskel på hvor meget eleverne er i praktik i slutningen af forløbet. De oplyser videre, at tilbuddet har forskellige niveauer af praktikker, som fx tilbuddets egen gårdbutik, som er trygge rammer for eleverne, og kan planlægges forud for en ekstern praktik. Gårdbutikken er en mere skærmet og tryk ramme, der bruges til praktikforløb for de elever, der har brug for en mere overskuelig og genkendelig træningsbane. Medarbejderne uddyber, at de har mulighed for at være med i gårdbutikken og undervejs spørge til elevernes oplevelse af egne udfordringer.

Eleverne oplever, at tilbuddet støtter op om deres faglige og erhvervsrettede kompetencer, og at de har indflydelse på tilrettelæggelsen af deres skema, så det individuelt passer til dem.

### 3.1.5 Medarbejdernes kompetencer og eksternt samarbejde

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen oplyser, at hovedparten af medarbejderne i tilbuddet er læreruddannede. Derudover er en medarbejder uddannet socialrådgiver, mens tilbuddets jobkonsulent har en baggrund som musikpædagog. Flere af tilbuddets medarbejdere har desuden relevante kompetencer i forhold til deres funktioner, og de fleste af medarbejderne har erfaring med målgruppen.

Ledelsen redegør for, at der det seneste år har været et fokus på MiLife, og har i den forbindelse også opgraderet supervisionen som en del af opkvalificeringen for medarbejderne. Ledelsen beskriver uddybende, at tilbuddet har fået en ekstra supervisor, der er specialiseret i autisme, grundet den øgede tilgang af elever med autisme. Supervisionen har givet tilbuddet en ny forståelsesramme.

Ledelsen oplyser, at der aktuelt er planlagt kursus for alle medarbejderne i temaet "Unge med diagnoser". Derudover skal en medarbejder på NADA-kursus.

Tilbuddet samarbejder med elevernes professionelle og private netværk, og ledelsen fremhæver særligt et tæt samarbejde med OPUS i Odense, som også kommer i tilbuddet og holder oplæg for eleverne.

Derudover er der samarbejde med myndighed. Eleverne i tilbuddet kommer fra flere forskellige kommuner, og ledelsen oplever, at kommunerne er lydhøre i forhold til tilbuddets vurderinger, og at de generelt understøtter tilbuddets arbejde.

Tilbuddet har på ledelsesniveau desuden samarbejde med andre STU-tilbud i Svendborg Kommune, ligesom der afholdes regelmæssige møder med UU og myndighed for at sikre et ensartet fokus på uddannelsens formål, udslusning og beskæftigelse for målgruppen. Ledelsen vægter, at eleverne matches korrekt fra starten, hvilket det tætte samarbejde understøtter.

Medarbejderne oplyser, at de modtager supervision seks gange årligt, og har desuden indbyrdes faglig sparring to gange ugentligt.

Medarbejderne oplever et tillidsfuldt, godt og fortroligt samarbejde, hvor de kan bruge hinandens kompetencer og også kan stille spørgsmål til hinandens praksis, hvilket ofte afstedkommer gode faglige snakke og refleksioner. De uddyber videre, at de har fokus på at hjælpe hinanden i hverdagen for at lette ansvar og pres, ligesom de kan være to medarbejdere til samtaler med eleverne.

### 3.1.6 Fysiske rammer

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er centralt beliggende nær offentlig transport og byliv. Tilbuddet er indrettet med lokaler til socialt samvær, undervisningslokaler og lokaler til kreative aktiviteter. Tilbuddet er beliggende sammen med AOF Center Sydlyn, og der kommer derfor dagligt kursister i lokalerne.

Medarbejderne beskriver, at de fysiske rammer er gode og rummelige med en hjemlig stemning. Tilbuddets administration har tidligere været placeret i en anden bygning på den anden side af gaden, men er for nylig flyttet ind i tilbuddets fysiske rammer. I følge medarbejderne bevæger eleverne sig trygt rundt i de fysiske rammer, og går fx selv ned i administrationen.

Eleverne fremhæver positivt, at der aktuelt er tilstrækkelig plads i tilbuddet, da der ikke er så mange elever, grundet nedgang i elevtallet.

## 4. Vurderingsskema

Nedenfor ses eksempel på BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.