



Tilsynsrapport Svendborg Kommune

CSV Sydfyn

Anmeldt socialfagligt tilsyn
August 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: CSV Sydfyn STU, Jernbanegade 10, 5700 Svendborg

Leder: Afdelingsleder Gert Hjuler

Tilsynstype: STU (Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse)

Målgruppebeskrivelse: Unge i alderen 15 - 25 år med psykiske og/eller fysiske funktionsnedsættelser samt psykiske sårbarheder

Dato for tilsynsbesøg: Den 27. august 2024, kl. 9.30 - 13.00

Deltagere i interviews:

- Afdelingsleder
- Faglig koordinator
- Tre elever

Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre elever samt ved rundvisning beset de fysiske rammer.

/Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder redegør for, at tilbuddet har været, og fortsat er, i gang med en større organisationsændring, der inkluderer både kollegiet og STU-uddannelsen. Leder beskriver, at det i organisationen mærkes, at de unge i højere grad ønsker at bo i egen bolig, hvilket har haft betydning for organisationen generelt og for kollegiet specifikt.

Tilbuddet har desuden gennemgået en større ændring i forhold til dokumentationsarbejdet, og der er nu stor opmærksomhed på inddragelse af eleverne i tråd med nyeste lovgivning og retningen på myndighedsområdet. Ifølge leder har tilbuddet særligt fokus på afklaring af de unge samt inddragelse af dem hele vejen gennem deres uddannelsesforløb. Dermed er samarbejdet med jobcenteret også styrket.

Tilbuddet har oplevet en stor nedgang i elever, hvilket har medført både organisatoriske ændringer og afskedigelser af medarbejdere. Leder redegør for, at medarbejderne er blevet inddragede i processerne, og tilbuddet har modtaget gode og konstruktive løsningsforslag fra medarbejderne. Leder beskriver, at tilbuddet har prioriteret fælles mødetid og fælles fritidstilbud til alle elever, uanset funktionsniveau.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af, hvordan der er fulgt op på sidste års anbefaling.

1. *Tilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer fortsat fokus på, at elevernes stemmer tydeligt fremgår af dokumentationen.*

Tilbuddet har arbejdet målrettet med anbefalingen, og leder redegør for, at dokumentationen er opbygget, så medarbejderne kontinuerligt har fokus på inddragelse af eleverne. Hvis en elev ikke har ønsker for et tema, skal det tydeligt fremgå af dokumentationen. Leder beskriver uddybende, at tilbuddet bestræber sig på at beskrive eksempler fra hverdagen for at understøtte dokumentationen yderligere.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Svendborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på CSV Sydfyn. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at CSV Sydfyn er et meget velfungerende STU-tilbud til elever med psykiske og/eller fysiske funktionsnedsættelser samt psykisk sårbarhed.

Tilbuddet tilrettelægger en målrettet STU-uddannelse, der understøtter lovgivningens elementer. Tilbuddet har tre linjer, som eleverne kan vælge mellem. Linjerne er "Esport & Bevægelse" - "Livsduelighed" og "Værksted & Krea".

Tilbuddet tilrettelægger individuelt tilpassede STU-forløb for den enkelte elev med udgangspunkt i elevens forudsætninger. Tilrettelæggelse af uddannelsesforløbet sker med inddragelse af eleven og eventuelt forældre, og tilbuddet lykkes med at inddrage elever med de største fysiske og psykiske udfordringer. Tilbuddet har tæt samarbejde med elever, pårørende, jobcenter og PPR.

Tilbuddet anvender KRAP som fælles fagligt fundament, og bruger relevante skabeloner og redskaber fra KRAP. Derudover anvender tilbuddet Low Arousal, og de differentierer undervisningen ud fra den enkelte elevs behov og forudsætninger. De understøtter bl.a. eleverne med kommunikationsredskaber, som fx tegn til tale.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på inddragelse af eleverne i dokumentationsarbejdet, og at der anvendes skabeloner til at understøtte dette arbejde. Tilbuddet har arbejdet målrettet med brug af skabeloner, hvilket skaber en ensartethed, men det ses ved tilsynets gennemgang af dokumentationen, at tilbuddet ikke har implementeret en systematik for den løbende dokumentation. Eleverne er bekendt med deres egne mål, og de har selv været med til at vælge deres mål.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets linjer og fag understøtter udviklingen af elevernes personlige og sociale kompetencer. Derudover arrangerer tilbuddet fællesspisning en gang om ugen for at understøtte det sociale samvær og elevernes sociale kompetencer.

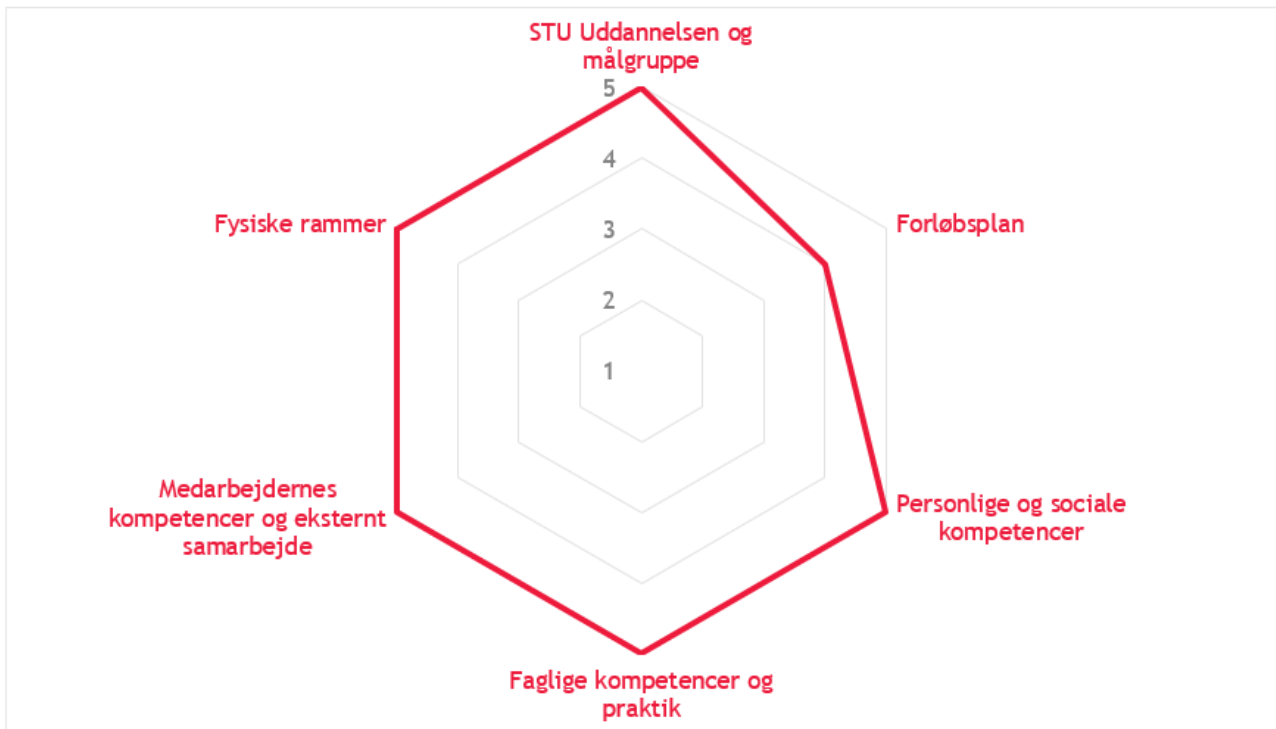
Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder individuelt med elevernes faglige og erhvervsrettede kompetencer med afsæt i den enkelte elevs behov.

Slutteligt er det tilsynets vurdering, at både leder og medarbejdere fremstår kompetente og engagerede med tilstrækkelige faglige kompetencer, erfaring og viden til at imødekomme målgruppens behov.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet systematiserer den løbende dokumentation for elevernes udvikling, relateret til delmålene.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 STU-uddannelse og målgruppe

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet tilrettelægger en målrettet STU-uddannelse, der understøtter lovgivningens elementer. Tilbuddet har visitationsmøder to gange årligt, og eleverne kommer typisk i praktik i to uger forud for indskrivning. Tilbuddet har fem linjer, som eleverne kan vælge mellem. Linjerne er "Esport & Bevægelse" - "Livsduelighed" - "Værksted & Krea" - "Fag & Fordybelse".

Tilbuddet tilrettelægger individuelt tilpassede STU-forløb for den enkelte elev med udgangspunkt i elevens forudsætninger. Tilbuddet kan lave fleksible skemaer, og eleverne kan komme i forskellige praktikker. Tilbuddet forsøger som udgangspunkt at imødekomme elevernes ønsker, og prøver deres ønsker af, selv om det er tydeligt, at det kan blive svært for dem at opnå. Tilbuddet har fokus på at kvalificere eleverne til kommende praktikker. Tilbuddet har mulighed for at købe et forløb i VUC, hvis en elev ønsker at tage en 9 klasse afgangsprøve. Tilrettelæggelse af uddannelsesforløbet sker med inddragelse af elev og eventuelt forældre, og tilbuddet lykkes med at inddrage elever med de største fysiske og psykiske udfordringer. Tilbuddet har fokus på overgangen for eleverne for at undgå, at de bliver tabt efter endt uddannelsesforløb. Ifølge leder er tilbuddet lykkedes med dette, bl.a. gennem tæt samarbejde med elever, pårørende, jobcenter og PPR.

Målgruppen i tilbuddet spænder bredt, men omfatter unge, der selv med støtte ikke kan gennemføre en almindelig ungdomsuddannelse. Nogle af eleverne har medfødte diagnoser, mens andre har udfordringer, der bunder i omsorgssvigt. Tilbuddet har et målgruppespænd fra elever med multiple handicaps til elever, der har gået på VUC. Leder redegør for, at målgruppen gradvist ændrer sig, og at tilbuddet oplever en stigning i antallet af elever med autisme.

Medarbejder bekræfter, at målgruppen over tid har ændret sig til nu i højere grad at omfatte elever med "usynlige" handicaps. For nogle af eleverne er deres handicap først opdaget meget sent. Enkelte elever er fx blevet diagnosticeret ved 20-års alderen.

Derudover spænder elevgruppen også bredt aldersmæssigt, så tilbuddet oplever at få både de lidt ældre elever og de helt unge på 15 - 16 år.

Medarbejder redegør for, at tilbuddet i høj grad anvender KRAP som fælles fagligt fundament. Ifølge medarbejder er KRAP grundstenen i tilbuddets arbejdstilgang, og underviserne anvender den metodiske tilgang ud fra egne erfaringer og kompetencer. De bruger relevante skabeloner og redskaber fra KRAP, og den faglige metodiske tilgang giver anledning til kontinuerlige faglige drøftelser.

Tilbuddet anvender kognitiv sagsformulering på udviklingsmøder, som er et metodisk redskab i KRAP, og medarbejderne arbejder strukturerede med genkendelighed, skemaer og tavler, og de er anerkendende over for eleverne. Medarbejder har fokus på relationen som kontaktlærer til eleverne, og vægter, at der ikke skabes splid i den relation. På den baggrund fordeles rollerne ofte mellem medarbejderne i forhold til den enkelte elev.

Derudover anvender tilbuddet Low Arousal, og de differentierer undervisningen ud fra den enkelte elevs behov og forudsætninger, og de understøtter bl.a. eleverne med kommunikationsredskaber, som fx tegn til tale.

3.1.2 Forløbsplan

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at tilbuddet har sat arbejdet med elevernes forløbsplaner i systematik. Når eleverne visiteres til tilbuddet, har UU (Ungdommens Uddannelsesvejledning) opstillet overordnede mål, som tilbuddet bryder op i delmål i fællesskab med eleverne. Tilbuddet har i høj grad fokus på inddragelse af eleverne i dokumentationsarbejdet, og der anvendes skabeloner til at understøtte dette arbejde. Medarbejderne opstiller delmål inden for de fire områder; personlige-, sociale- og faglige kompetencer samt praktik, men de arbejder struktureret med et mål ad gangen med eleverne. Tilbuddet har tæt samarbejde med UU-vejleder inden indskrivning af en elev, og under hele uddannelsesforløbet, hvor UU-vejleder også deltager i møder om elevernes forløbsplaner. Tilbuddet orienterer løbende UU-vejleder om relevante forhold om eleverne, så UU kan være forberedt på ændringer i en elevs uddannelsesforløb.

Ifølge leder har der været arbejdet målrettet med brug af skabeloner, hvilket skaber en ensartethed. Leder beskriver uddybende, at tilbuddet er optaget af at opstille konkrete og specifikke delmål for eleverne.

Leder redegør for, at tilbuddet til gengæld ikke har implementeret en systematik for den løbende dokumentation. Leder uddyber, at tilbuddet har opstillet relevante rammer for en systematik, men at denne endnu ikke er implementeret som en del af medarbejdernes dokumentationspraksis.

Medarbejderne har ansvaret for et antal elever, som de er kontaktlærere for, og har ansvaret for dokumentationen for egne elever. Den ansvarlige kontaktlærer sikrer de nødvendige oplysninger om den enkelte elev, og dokumenterer i elevernes forløbsplaner. Medarbejder redegør for, at kontaktlærerne ved opstart af uddannelsesforløbet har samtaler med eleverne om deres egne delmål, og alle undervisere i de enkelte teams arbejder sammen om elevernes delmål. Der kan løbende være behov for, at teamet sparrer om en elevs delmål, ligesom delmålene for en elev kan justeres. Kontaktlærerne er ansvarlige for den enkelte elevs forløbsplan, mens alle undervisere i teamet yder en fælles indsats for at hjælpe eleven til at opnå sine delmål.

Ifølge medarbejderne er eleverne bekendt med hinandens mål, og de ved derfor, hvad de øvrige elever arbejder med.

Alle teams i tilbuddet holder ugentlige teammøder med planlægning og drøftelse af eleverne, så det på den måde sikres, at alle elevernes udvikling løbende følges. Medarbejderne sikrer, at eleverne er inddragede i egne mål, og de klæder eleverne på til at deltage i deres egne forløbsplansmøder en gang årligt. Tilbuddet afholder udslusningsmøder forud for afslutning af elevernes uddannelsesforløb. Her inviteres jobcenteret samt elevernes professionelle og private netværk altid med.

Eleverne udtrykker, at de er bekendt med deres mål, og at de selv har været med til at vælge deres mål. Eleverne fortæller, at de har ugentlige samtaler med deres kontaktlærer, hvor deres trivsel og udvikling i tilbuddet drøftes, og at medarbejderne lytter til elevernes ønsker og drømme.

Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre elever. Dokumentationen fremstår struktureret og overskuelig. Der er opstillet delmål for to elever, der relaterer sig til deres personlige, sociale og faglige mål samt deres praktik, mens den ene elev er førstears elev, og der er derfor endnu ikke opstillet delmål for vedkommende. Tilsynet konstaterer, at der ikke ses løbende dokumentation i forhold til elevernes udvikling, og dette drøftes med leder, idet løbende dokumentation understøtter medarbejdernes perspektiv i forhold til elevernes udvikling, og bidrager til en lettere proces i forbindelse med statusskrivelser.

3.1.3 Personlige og sociale kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Der er ophængt et skema over elevernes uge på alle linjer. Den enkelte elev har desuden et kompetenceskema, hvor det er anført, hvilke kompetencer der aktuelt arbejdes med, så både eleven og de pårørende kan følge den enkelte elevs udvikling. Medarbejderne arbejder med at understøtte elevernes sociale kompetencer, og de gør en stor indsats for, at eleverne skal bruge hinanden. Flere elever dyrker fritidsinteresser sammen og ses i fritiden.

Ifølge leder forekommer der ikke mange konflikter mellem eleverne, men medarbejderne er gode til at håndtere konflikterne individuelt i forhold til den enkelte elev og kompleksiteten af konflikten. Tilbuddet har udarbejdet nogle retningslinjer for specifikke elever, og de tilpasser generelt indsatsen efter den enkelte elev. På den baggrund oplever leder, at konflikter typisk bliver taget i den spæde start.

Tilbuddets medarbejdere har fokus på konflikter mellem eleverne, og de arbejder med konflikthåndtering. Medarbejder redegør for, at der er fokus på at forebygge konflikter, og tilbuddet har et stort fokus på den enkelte elevs baggrund, ligesom beskrivelser af eleverne fra tidligere skoleforløb underbygger tilbuddets kendskab til den enkelte.

Gennem dialog og samtaler med eleverne om omgangsform og kommunikation arbejder tilbuddet forebyggende med konflikter. Medarbejderne guider eleverne til, hvor deres konflikter bedst kan håndteres, fx på elevernes bosted, hvis konflikten er opstået der.

Tilbuddets linjer og fag understøtter udviklingen af elevernes personlige og sociale kompetencer. Derudover arrangerer tilbuddet fællesspisning en gang om ugen for at understøtte det sociale samvær og elevernes sociale kompetencer. Tilbuddet laver desuden sociale arrangementer på tværs af linjerne, og medarbejderne opstiller en ramme for det sociale fællesskab og faciliterer de sociale aktiviteter.

Medarbejder beskriver, at tilbuddet har mulighed for at sætte en elevs personlige mål i bero for at koncentrere sig om elevens sociale kompetencer.

Eleverne beskriver, at det første år i uddannelsesforløbet i høj grad omhandler det sociale fællesskab for at skabe fundamentet for elevernes trivsel. Derudover beskriver eleverne, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på elevernes personlige og sociale kompetencer, fx ved samtaler i undervisningen om, hvad eleverne er gode til.

Tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte elevernes mulighed for at opnå størst mulig selvstændighed. Medarbejderne laver øvebaner for den enkelte elev, før eleverne selvstændigt skal klare en opgave, som fx at handle ind. På linjerne får eleverne relevante redskaber, der understøtter opgaveløsningen, og de styrkes således i deres selvstændighed.

Medarbejder redegør for, at Livsduelighedsgruppen fx arbejder med at gøre eleverne så livsduelige som muligt. De bruger bylivet, ser nyheder, og får derved almen dannelse. Tilbuddet arbejder på de andre hold også med introduktion til voksenlivet, som fx ADL-træning, brug af MitID og E-Boks, ligesom der er fokus på elevernes fritidsaktiviteter. Medarbejderne tager afsæt i elevernes egne ressourcer, og udfordrer eleverne i forhold til deres individuelle funktionsniveau.

Medarbejder uddyber, at tilbuddet desuden også støtter op om elevernes interesser, evner og færdigheder. Medarbejderne støtter eleverne i teoriundervisning til kørekort, ligesom der også trænes adfærd i sociale kontekster. Eleverne har på skift mulighed for at vælge emner ud fra deres interesser, som hele holdet arbejder med. Der kan også være emner, der er valgt af medarbejderne, men eleverne er i høj grad inddragede i tilrettelæggelsen, og kan komme med ønsker eller input til aktiviteter og opgaver ud fra det givne emne.

Eleverne fortæller, at de har dannet gode venskaber, og at flere af dem også ses i fritiden.

3.1.4 Faglige kompetencer og praktik

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Elevernes forudsætninger for læring er meget forskellige, ligesom der er stor forskel på deres faglige færdigheder. For nogle elever er der tale om vedligehold af faglige færdigheder, mens der for andre er tale om træning i de faglige fag. Enkelte elever, der har ønske om udvidet undervisning, kan tage fag på VUC. Eleverne arbejder med den faglige læring, tilpasset deres niveau. Medarbejder redegør for, at tilbuddet har fokus på at være virkelighedsnært, og eleverne får læring ind ved de praktiske fag og opgaver, hvor eleverne fx tæller, måler og vejer.

Medarbejderne redegør for, at den individuelle tilpassede tilgang understøtter elevernes motivation og medindflydelse på, hvilke faglige og erhvervsrettede kompetencer, der skal trænes og udvikles. Medarbejderne beskriver, at eleverne selv sætter målene i forhold til deres egen læring.

Medarbejder redegør for, at tilbuddet arbejder individuelt med elevernes faglige og erhvervsrettede kompetencer med afsæt i den enkelte elevs behov. Ifølge medarbejder har tilbuddet revideret praktikforløbene for eleverne, så de nu kommer i praktik i første skoleår. Tilbuddet har som led i en ny strategi valgt at sende eleverne ud gruppevis sammen med en underviser. Tilbuddet etablerer også individuelle praktikforløb for eleverne. Eleverne forberedes på kommende praktikforløb fra starten af deres uddannelsesforløb gennem samtaler med medarbejderne. For nogle elever kan det være nødvendigt at tage dem med ud i forskellige virksomheder for at gøre et kommende praktikforløb mere konkret. Medarbejderne udarbejder en præ-praktikudtalelse med beskrivelse af den enkelte elev, herunder særlige hensyn og opmærksomhedspunkter. Eleverne er inddragede i det omfang, de kan. Ifølge leder tager virksomhederne godt imod eleverne, og de er meget åbne over for praktikforløb. Tilbuddet gør sig umage for at både elever og virksomheder får en god oplevelse ud af praktikforløbene, ligesom tilbuddet klæder virksomhederne på til at have eleverne i praktikker ved at beskrive eleverne. Tilbuddet har desuden et tæt samarbejde med jobcenteret, der deltager i møder om eleverne på deres første og sidste år samt det afsluttende udslusningsmøde. Tilbuddet har en gennemgående tilgang til ikke at presse eleverne til noget. Dette er også gældende i forhold til praktikkerne.

Tilbuddet har også interne praktikker, som kan være øvebane forud for praktik i eksterne virksomheder. Udgangspunktet er, at eleverne skal i praktik det sidste år af deres uddannelsesforløb, men i nogle tilfælde giver det mening, at en elev kommer i praktik før.

Flere af eleverne oplyser, at de enten har været eller skal i praktik. De fortæller, at de selv har indflydelse på, hvilke praktikophold de ønsker.

Adspurgt, fortæller flere af eleverne, at tilbuddet har støttet dem i erhvervsrettede ønsker, som fx at blive bedre til Esport og at lære mere engelsk.

3.1.5 Medarbejdernes kompetencer og eksternt samarbejde

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets ledelse stiller krav til medarbejdersammensætningen, så medarbejdernes kompetencer relevant understøtter indsatsen. Den samlede medarbejdergruppe består af pædagoger, lærere, en socialrådgiver, faglærte håndværkere og ufaglærte. Det vægtes, at medarbejderne kan reflektere over egen praksis, og at de er rollemodeller for eleverne, ligesom flerfaglighed kommer målgruppen til gode.

Medarbejder redegør for, at tilbuddet har gennemgået en organisationsforandring, hvor der nu er ansat to koordinatore. Den ene koordinator forestår indskrivning på STU, indskrivning på kollegiet, indsamling af data om eleverne, koordination forud for praktikforløb samt første evaluering. Den anden koordinator, som er nyansat, står for selve STU-forløbet samt udskrivning af eleverne. Derudover står den nye koordinator også for forløbet under elevernes praktikforløb. Den nye koordinator afholder forløbsplansmøder, og har et tæt samarbejde med både undervisere såvel som elever.

Medarbejder redegør for, at hvert team mødes en gang ugentligt til faglig sparring og refleksion. Derudover tilbydes medarbejderne regelmæssig supervision med PPR (Pædagogisk Psykologisk Rådgivning), ligesom tilbuddet benytter VISO (Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation) som sparringspartner ved komplekse problemstillinger. Medarbejderne har desuden mulighed for løbende sparring med leder, og den samlede medarbejdergruppe mødes hver fjerde uge til personalemøde.

Medarbejder redegør for, at der afholdes årlige medarbejderudviklingssamtaler, ligesom der er åben dialog med såvel centerleder som tilbuddets afdelingsleder.

Tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling for medarbejderne, og har samlet beskrivelser af medarbejdernes kompetencer på en oversigt. Ifølge medarbejder har tilbuddet fokus på behovet i forhold til den aktuelle elevgruppe, og medarbejdernes mulighed for kompetenceudvikling drøftes i plenum. Tilbuddets ene koordinator er således aktuelt ved at tage en diplomuddannelse i ledelse, ligesom der i tilbuddet har været drøftelser om opkvalificering af medarbejdere i forhold til seksualvejledning for at imødekomme den nye lovgivnings krav.

Tilbuddet vægter vidensdeling, og i en problematik om en elev inddrages relevante samarbejdspartnere og elevens netværk for at finde den bedste løsning for eleven. Medarbejderne oplyser, at der er tæt samarbejde med UU, der henviser kommende elever til tilbuddet. I samarbejde med UU udarbejder tilbuddet et brobygningsforløb, møder de kommende elever, og arrangerer praktikforløb i tilbuddet skoleåret før sommerferien.

Tilbuddet har desuden samarbejde med myndighed og jobcenter fra elevernes hjemkommuner, herunder særligt, hvis eleverne har et aflastnings- eller botilbud samt i forbindelse med elevernes udslusning og overgang til beskæftigelses- eller aktivitetstilbud. Leder redegør for, at der aktuelt er en langtidssygemelding, men at sygefraværet blandt medarbejderne derudover er lavt.

3.1.6 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende centralt i byen tæt på offentlig transport og byliv for eleverne. Tilbuddet er indrettet med værksteder og fælles opholdsrum med gode muligheder for relevante aktiviteter og socialt samvær i tilbuddet.

De fysiske rammer tilpasses kontinuerligt behovet i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at der har været en smule øget tilgang af nye elever, hvilket kræver mere planlægning fra medarbejdernes side i forhold til undervisning. Flere elever opholder sig fx afskærmet eller i tilstødende lokaler til den resterende gruppe, ligesom nogle elever har mulighed for at hvile sig i løbet af dagen.

Eleverne hygger sig sammen ude i byen i pauserne, eller har mulighed for at mødes på fællesarealerne i tilbuddet om spil og socialt samvær.

Eleverne mødes på tværs af linjer og årgange i rammerne, der understøtter deres trivsel.

4. Vurderingsskema

Nedenfor ses eksempel på BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.