

## Interesstillkendegivelse om deltagelse i projekt

(sendes til [dialog@agneteneidel.dk](mailto:dialog@agneteneidel.dk) senest 9. oktober)

### Hvem?

*[Præsenter, hvem det er, der ønsker at deltage. Kommunens navn, afdeling mm]*

Nina Adel Vitale, Sundhedsfaglig konsulent og Rasmus Fich specialkonsulent; AC-konsulenter, ansat i Administration og Udvikling, stabsfunktionen i Socialafdelingen i Svendborg Kommune. Begge konsulenter arbejder indgående med borger-perspektivet i forhold til det politiske og ledelsesmæssige niveau, til medarbejderniveau på tværs af alle enheder og tilbud i Socialafdelingen og i forhold til borgerniveauet særligt i forhold til at finde nye metoder til at samskabe på herunder give borgeren en stemme i udviklingen af socialafdelingens tilbud og metoder.

### Hvorfor?

*[Beskriv, hvad I håber at få ud af at være med. Hvad håber I at lære undervejs? Hvordan tror I, det vil kunne få betydning – fx for medarbejdere, borgere, faglig kvalitet, demokratisk kultur eller andet]*

Svendborg Kommunes Senior-, Social- og Sundhedsudvalg vedtog i maj 2024 en masterplan, der sætter retningen for det sociale område frem mod 2027. Arbejdet med masterplanen blev officielt igangsat med et startmøde den 14. marts 2023. Omkring 130 interesserede, herunder også mange borgere, deltog i startmødet, og der blev indsamlet 410 input til udvikling af det sociale område. Retningerne i masterplanen er blevet til, på baggrund af disse input.

Én af de 9 centrale retninger i Socialafdelingens Masterplan omhandler "Borgersamarbejde og samskabelse"

Mødet mellem borgeren og Socialafdelingen bygger på et gensidigt samarbejde. Et samarbejde der er funderet i forskellige roller og opgaver som henholdsvis fagprofessionel og erfaringsekspert i eget liv, og som kun kan fungere, når det baseres på ligeværdighed og rum til den enkeltes stemme.

Retningen danner med andre ord klangbund for, hvad Socialafdelingen vil have fokus på, og ønsker at styrke de kommende år, i relation til mødet og samarbejdet med borgeren, og rækker samtidig ind i vores kommende implementering af "Borgeren ved roret" – recoveryorienteret rehabilitering – en fælles og allestedsnærværende borgertilgang.

Vi tror på, at samarbejdet med projekt 'Styrket brugerinvolvering i udviklings- og beslutningsprocesser' i høj grad vil kvalificere vores retning mod dette mål, og at vi vil opnå konkrete indsigter og redskaber – både på politisk, strategisk og operationelt plan – til i langt højere grad at skabe rum til gøre borgeren til en aktiv medskabere i samarbejdet.

### Hvad?

*[Beskriv kort, hvad det er for en forandringsproces, I ønsker at samarbejde med hvilke borgere om? Fx: Hvad ønsker I at udvikle? Hvem er de relevante deltagere? Hvad håber I at stå med, når I er færdige?]*

Socialafdelingen i Svendborg Kommune står midt i en spændende transformation, hvor borgeren skal ved roret og have en tydelig og retningskabende stemme med mest mulig deltagelse, mestring og livskvalitet. Vi forestiller os at deltagelse i projektet kan kvalificere vores evner til at sætte borgerens levede erfaringer i spil i forbindelse med implementeringen af masterplanen for det sociale område i Svendborg Kommune.

Masterplanen har i alt 9 overordnede retninger, der nu skal omsættes til konkrete handleplaner, hvor samskabelse skal blive mere end blot et "borgermøde", men derimod en aktiv og frugtbar samarbejdsproces mellem kommune og borger.

De 9 retninger er:

1. borgerne får en sammenhængende indsats ved, at der er en velkoordineret plan mellem relevante afdelinger, så alle arbejder i samme og retning og ud fra samme mål.

2. borgerne oplever en veltilrettelagt overgang i alle livsfaser ved, at overgangen er med udgangspunkt i den enkelte borgers behov, mål og ønsker – særligt i forbindelse med overgangen fra ung til voksen.

3. borgersamarbejdet styrkes yderligere ved at kompetenceudvikle medarbejderne i det gode borgermøde.

4. borgernes muligheder for aktivitet, deltagelse og beskæftigelse øges ved at videreudvikle samarbejdet til det frivillige område og de lokale virksomheder.

5. borgernes muligheder for fysisk, psykisk og social sundhed styrkes ved at opkvalificere den sundhedsfaglige indsats, fremme meningsfulde fællesskaber og bygge bro mellem tværgående sundhedsindsatser.

6. borgerne får den rette støtte ved at tilbyde hurtig og forebyggende hjælp, have brede og fleksible tilbud samt basere Socialafdelingens indsatser på den nyeste viden om, hvad der virker.

7. borgere i hjemløshed får tilbudt en bolig, hvilket blandt andet opnås ved, at der indgås en ny anvisnings- og udlejningsaftale med boligforeningerne.

8. Socialafdelingen har en god økonomi ved at fremme omkostningsbevidsthed, styrke datainformeret ledelse og sikre, at der så vidt som muligt er de rette tilbud i kommunen.

9. Socialafdelingen er en fleksibel arbejdsplads og et attraktivt uddannelsessted med forpligtende arbejdsfællesskaber og mulighed for kompetenceudvikling.

Se mere her: <https://www.svendborg.dk/planer-politikker-og-strategier/socialomraadet/masterplan-for-det-sociale-omraade/>

Om et år ønsker vi at stå med handleplaner, der omsætter de 9 retninger til konkrete handlinger, som gør en forskel for borgerne i deres liv. Vi ønsker i dette projekt at have et særligt fokus på:

- At skabe en "ny indgang, som klinger knap så meget af kommunekontor, men mere af udsyn og muligheder". Indgangen skal tage udgangspunkt i masterplanens retning nr. 6 og §82 i Serviceloven.
- I samspil med borgerne at kompetenceudvikle medarbejderne i Socialafdelingen i det gode borgermøde jf. retning nr. 3 i masterplanen.
- At kunne tilbyde borgerne i den samlede socialafdeling, sundhedsfremmende og forebyggende indsatser som relaterer sig henholdsvis til "bevægelse" og "kost". Her ønsker vi at skabe et tilbud som virker, og som borgerne rent faktisk ser værdi og mening i, og som derfor bidrager til øget sundhed og trivsel, jf. retning nr. 5

## Rammer og mandat

*[Beskriv, hvordan I har sikret tilstrækkeligt mandat og tilstrækkelige ressourcer til, at borgernes viden og perspektiver kan få betydning i praksis. Fx hvordan den ledelsesmæssige og evt. politiske opbakning er indtænkt, hvordan processen er koblet til de nødvendige beslutningsprocesser i organisationen, hvordan det bliver ressourcemæssigt muligt, at relevante medarbejdere og ledere deltager i dialogen]*

Det politiske udvalg Senior, Social og Sundhedsudvalget i Svendborg Kommune var initiativtager til masterplanen for det sociale område, som blev politisk vedtaget i maj 2024. For Senior-, Social- og Sundhedsudvalget er det vigtigt at involvere bredt. Derfor har borgere, frivillige foreninger, faglige organisationer, råd og samarbejdspartnere været inviteret med i tilblivelsen af masterplanen, og de har været med hele vejen - fra ideudvikling til udarbejdelse af de enkelte afsnit i masterplanen. Takket være alle de værdifulde input og ideer har vi nu en ambitiøs masterplan, som peger frem mod 2027. Forventning er, at masterplanen medvirker til, at borgerne, også i fremtiden, har mulighed for et meningsfuldt liv med størst mulig deltagelse, mestring og livskvalitet.

Masterplanen er med andre ord vores kompas for det daglige arbejde på det sociale område. Der skal følges politisk op på masterplanen hvert år for at sikre, at socialområdet udvikler sig i den retning, som der er beskrevet i masterplanen.

Socialafdelingen står på tærsklen til at skulle implementere masterplanens ni retninger, og der skal blandt laves handleplaner, som sikrer at retningerne bliver omsat til konkrete aktiviteter. Det er helt centralt, at borgere skal deltage aktivt i denne proces og være med til sammen med Socialafdelingen at forme aktiviteterne. Med andre ord vil vi skabe en ny nuance i beslutningsstrukturen, hvor borgerens adgang til dialog og handlerum udvides.

Der er både politisk og ledelsesmæssigt stort fokus på masterplanen, og der er en forventning om, at der bliver arbejdet med masterplanen og borgeren ved roret på tværs af hele socialafdelingen. Der er nedsat flere arbejdsgrupper med både repræsentation fra ledelses- og medarbejderniveau, og der er en forventning om, at borgere også skal inviteres med ind i disse arbejdsgrupper. I Socialafdelingens stabsfunktion bruger to af AC-konsulenterne meget af deres arbejdstid på at arbejde med implementeringen af masterplanen.

Den samlede ledelse i Socialafdelingen er i efteråret 2024 på tre workshops med Carelink, der skal styrke det fælles mindset og forståelsen af, hvad opgaverne i relation til borgeren ved roret og implementeringen af masterplanen kræver af ledelsen. En organisatorisk forudsætning, der skal være på plads er, at medarbejdere oplever en fælles ledelsesmæssig retning og afstemthed, og ultimativt, at borgerne over tid oplever, at mødet med Svendborg Kommunes Socialafdeling på tværs, er præget af de værdier og principper som borgeren ved roret er baseret på.

Der vil frem til 2027 en gang årligt blive afrapporteret til det politiske niveau om, hvordan arbejdet med masterplanen skrider frem, og den strategiske ledelse i Socialafdelingen har masterplanen og borgeren ved roret på som fast punkt på deres dagsordener minimum en gang i hvert kvartal.

#### Underskrift på nødvendigt ledelsesniveau (minimum fagchef-niveau)

*[Beskriv kort, hvorfor det er denne/disse ledere, der underskriver interesselikendegivelsen. Nødvendigt ledelsesniveau er det niveau, der er nødvendigt for at sikre opbakning og følgeskab til processen]*

Socialchef, Vickie Kramer, er underskriver af interesselikendegivelse. Socialchefen er ansvarlig for overfor såvel direktionen som det politiske udvalg at afrapportere på implementeringen af masterplanen, som hun følger tæt i det hun flere gange ugentlig, får en statusrapport fra stabsfunktionen (Administration og Udvikling) i Socialafdelingen og giver sparring til flere af arbejdsgrupperne.

Chefkonsulent, Maja Pejs Sejr, er leder af stabsfunktionen (Administration og Udvikling) og leder for de to AC-konsulenter, der er projektledere for implementeringen af masterplanen. Maja Pejs Sejr er desuden en del af den strategiske områdeledelse, som sammen med socialchefen løbende følger op på implementeringen af masterplanen.

8/10-2024

*Vickie Kramer*

Dato

Vickie Kramer, socialchef

8/10-2024



Dato

Maja Pejs Sejr, chefkonsulent