

Til jer i Borger- og Arbejdsmarkedsudvalget.

Vi har modtaget brevet "Udbydere af pasfoto i Svendborg Kommune".

Her fra Svendborgs eneste tilbageværende fotoforretning Click vil vi gerne knytte nogle kommentarer til konsekvenserne, hvis Borgerservice begynder at tage pasfotos.

Først lidt historik.

De seneste 5-6 år har vi haft et system fra Biometric Solutions, hvor vi kan uploade pasbilleder direkte til Borgerservice, så man får dem digitalt i systemet. Den aftale blev uden en drøftelse opsagt med 14 dages varsel for 6 måneder siden. Vi har dog stadig leveret pasfotos.

Vi har ellers altid haft et fantastisk godt samarbejde med Borgerservice, specielt hvis der skete ændringer med reglerne for pasbilleder, eller vi havde fået indstillet vores udstyr forkert, så billederne ikke kunne godkendes. I perioder op til ferier, hvor Borgerservice holder ekstra åbent til pasbestilling, har vi også haft udvidet åbningstid. Var der borgere, der var kommet afsted uden, eller med et billede, der ikke kunne godkendes, stod vi klar til at hjælpe. Sammen med Borgerservice har vi altid ønsket, at kunden skal have en god oplevelse.

Vi kan ikke rigtigt se, hvordan Borgerservice vil hente mere tid ved selv at begynde at tage pasfotos. Kunden skal vejledes til at stå korrekt, overtøj skal af og på osv. Det er en opgave, vi har specialiseret os i gennem en årrække.

Click er en lokalt forankret forretning, der betaler skat og moms i Svendborg Kommune.

En kommunal overtagelse af pasfotograferingen vil tage en væsentlig omsætning fra os.

Konsekvensen af at flytte fotoarbejdet ind i Borgerservice bliver, at vi i Click vil miste en omsætning, der svarer til 1,5 medarbejder. Det kan vi kun se bliver en dårligere forretning for kommunen.

Vi håber, at Borger- og Arbejdsmarkedsudvalget vil leve op til kommunens opfordring til at handle lokalt.

De venligste hilsener

Brian Bang

PS: Jeg er lige på tur d. 29 januar, Men hvis i gerne vil have vores argumenter uddybet, kan i kontakte

Butikken 62211519 så kommer Martin Hansen forbi og forklarer.