

Kortlægning af kommunernes
praksis på handicapområdet.

Baggrund

STAR har bedt Marselisborg Consulting om at kortlægge kommunernes praksis på handicapområdet i perioden nov. 2019 – aug. 2020.

En række undersøgelser har vist, at mennesker med handicap har en væsentligt lavere tilknytning til arbejdsmarkedet.

Derfor skal en grundig kortlægning af kommunernes praksis bidrage til , at flere borgere med handicap får fodfæste på arbejdsmarkedet.

5 temaer.

Undersøgelsen kortlægger kommunernes praksis på handicapområdet fra jobcenter - , virksomheds – og borgerperspektiv.

Dette sker gennem en analyse af 5 temaer:

- 1) Jobcentret prioritering og organisering af handicapområdet.
- 2) Holdning og viden om handicap og de kompenserende ordninger blandt jobcentermedarbejdere.
- 3) Jobcentrets brug af handicapkompenserende ordninger. Praksis for bevilling, sagsbehandlingstider med videre.
- 4) Borgere og virksomheders udbytte af ordningen
- 5) Analyse af best practice

Metode.

Der er udvalgt 20 case kommuner bl.a. Svendborg Kommune

Der er gennemført interview med nøglepersoner i de 20 kommuner samt gennemført en spørgeskemaundersøgelse for alle medarbejdere i de 20 kommuner.

Desuden har Marselisborg gennemgået 742 bevilliger i de 20 kommuner samt indsamlet data om ordningerne fra yderligere 55 jobcentret.

De handicapkompenserende ordninger(HKO)

- 1) Personlig assistance
- 2) Hjælpemidler
- 3) Isbryderordning – særligt løntilskud for nyuddannede med handicap. Ordningen kan bevilliges op til 2 år efter endt uddannelse og kan bevilliges i et til 1 år.
- 4) Fortrinsret.

Undersøgelsen viser, at kommunerne i høj grad anvender de 2 første ordninger og i mindre grad de 2 sidste ordninger.

Konklusioner.

Prioritering og organisering:

Der er stor variation i jobcentrets prioritering af handicapområdet.

Der er potentiale for et større ledelsesmæssigt fokus på området.

Der er stor variation i, hvordan jobcentrene har valgt at organisere nøglepersonsordningen.

I Svendborg:

Der er udpeget en leder til at arbejde særligt med minstermål omkring flere borgere med handicap skal i beskæftigelse.

I Svendborg arbejdes med en specialiserende enhed, som varetager alle henvendelser omkring de handicapkompenserende ordninger.

Konklusioner.

Holdninger og viden:

Medarbejdere i jobcentre har en lavere tro på, at borgere med handicap kan komme i beskæftigelse. Lavest i forhold til borgere med psykisk handicap.

Jo mere viden medarbejderne har om HKO, job større tro på borgeren.

Nøglepersoner er den vigtigste kilde til resten af medarbejderne viden om HKO.

I Svendborg har nøglepersonerne holdt oplæg for de respektive teams om ordningerne.

Svendborg har indgået samarbejde med CABI om udviklingsforløb omkring brug af HKO til borgere med psykiske funktionsnedsættelser.

Konklusioner

Brug af de handicapkompenserende ordninger:

Brugen af fortrinsret samt isbryderordningen er begrænset. Det opleves, at særligt isbryderordningen kan anvendes mere.

Borgere kompenseres hovedsagelig for en fysisk funktionsnedsættelse.

Ordningen bruges hovedsagelig som fastholdelse i job eller uddannelse.

Hjælpemidler bruges som løftestang til at få borgere ind på arbejdsmarkedet.

Konklusioner.

Brugerperspektiv:

Borgere og arbejdsgivere vurderer, at personlig assistance og hjælpemidler styrker borgerens tilknytning til arbejdsmarkedet.

Virksomhederne mangler viden om de handicapkompenserende ordninger.

Arbejdsgivers villighed til en ansættelse knytter sig til borgerens kompetencer.

Best Practice.

Undersøgelsen viser, at ledelsesmæssig prioritering samt højt videns niveau hos medarbejdere styrker troen på, at flere mennesker med handicap kommer i beskæftigelse.

Samt jo mere medarbejderne ved om ordningerne jo mere anvendes disse.

Der er et potentiale i at arbejde med HKO som fastholdelse og rekruttering, da langt de fleste bevilliger knytter sig til fastholdelse.