

Martin Henriksen
Tjørnevænget 6
5700 Svendborg

21. maj 2019
Sagsnr.: 18/07296
Klagenr.:

Planklagenævnet har modtaget en klage fra dig via Byggeklageenheden om Sundbrovej 39 A, 5700 Svendborg - Klage over opførelse af ny uisoleret stålhal på ca. 600 m² - Bygning 6.

Planklagenævnet
NÆVNESES HUS
Toldboden 2
8800 Viborg

Krav om klage via Klageportalen

Planklagenævnet kan ikke behandle en klage, som modtages pr. e-mail eller brev.

Tlf. 72 40 56 00
CVR-nr. 37 79 55 26
www.naevneneshus.dk

For at nævnet kan behandle din klage, skal du oprette den i nævnets digitale selvbetjeningsløsning, Klageportalen. Der skal også normalt betales klagegebyr. Læs evt. mere om klage via Klageportalen og gebyr på www.naevneneshus.dk.

Du bør oprette din klage i Klageportalen hurtigst muligt, da det kan have betydning for nævnets vurdering af, om du har overholdt klagefristen. Det kan også have betydning, at du tidligere har sendt klagen til Byggeklageenheden. Du bedes derfor uploade den klage, du har sendt til Byggeklageenheden, og dette brev, når du opretter klagen i Klageportalen.

Når du har oprettet din klage i Klageportalen, bliver den automatisk sendt til førsteinstansen, som herefter har mulighed for at kommentere på klagen. Hvis førsteinstansen fastholder sin afgørelse, sendes klagen videre til nævnet, som herefter vurderer, om nævnet kan behandle klagen.

Mulighed for fritagelse for Klageportalen

Du kan eventuelt blive fritaget fra Klageportalen. Det kræver dog, at der foreligger særlige forhold, der gør, at du ikke må forventes at kunne anvende digital selvbetjening. De særlige forhold, som kan begrunde en fritagelse, er f.eks. særlige handicap, såvel kognitiv som fysisk funktionsnedsættelse samt demens. Det samme gælder, hvis du mangler digitale kompetencer, hvis du er socialt udsat eller har en psykisk lidelse, eller hvis du har sprogvanskeligheder, hvor hjælp og vejledning fra myndigheden eller nævnet ikke konkret vurderes at være en egnet løsning. Det kan også have betydning, om du er fritaget fra Digital Post, eller i øvrigt ikke har eller kan få NemID.

Hvis du ønsker at søge om fritagelse for Klageportalen, bedes du oplyse dette til nævnet på plan@naevneneshus.dk. Du bedes gøre dette hurtigst muligt, da det ellers kan have betydning for nævnets vurdering af, om du har overholdt klagefristen.

Med venlig hilsen

Nicolai Dam Poulsen
Overassistent