Velkommen til

Plejecenter Caroline Amalie

Plejecenter Øst

Svendborg kommune

Velkommen til Caroline Amalie

Denne folder er udarbejdet som en hjælp til dig, som ønsker at flytte ind i en bolig på Caroline Amalie. Folderen er naturligvis kun et supplement til dialogen mellem dig, dine pårørende og personalet i huset, men håbet er, at den kan give et overblik over forhold, som kan være rare og praktiske at kende i forbindelse med indflytningen og hverdagen i huset.

Caroline Amalie er en del af "Plejecenter Øst" i Svendborg Kommune. Huset er opført som plejehjem "Caroline Amalielund" i 1912, men er siden blevet grundigt renoveret og fremtræder nu som et moderne, tidssvarende plejecenter.
Caroline Amalie er beliggende i en grøn have, omgivet af skov og søer, og med græssende får på det fredede område "Ørkild Voldsted".
Et naturskønt og fantastisk dejligt sted at blive ældre.

Udsigt til søen

Caroline Amalie er indrettet med 8 ældreboliger og 7 plejeboliger i stueetagen.
På 1. sal ligger Carolinebo og Amaliebo med henholdsvis 7 og 9 demensboliger. Aktivitetscenter samt en hyggelig café findes på 2. sal, hvor der herudover også er indrettet 6 gæsteopholdsstuer.

Visitation til en bolig på Caroline Amalie

Hvis du ønsker en bolig på Caroline Amalie, er det Svendborg Kommunes boligvisitatorer, der visiterer dig efter en behovsbestemt venteliste.
Det vil sige, at borgere med størst behov får en bolig først.
Caroline Amalie er en del af Svendborg kommune, og det er således ikke en boligforening, der står bag.

Via kommunen kan du søge boligstøtte, varmehjælp samt lån til indskud, og en bolig på Caroline Amalie er således en privat lejebolig med de rettigheder og forpligtigelser, som dertil hører.

Dette betyder også, at du selv skal tænke på at tegne en evt. indboforsikring.

Nøglerne til boligen (3 i alt) kan afhentes hos teknisk servicemedarbejder Michael Johansen, når indskud og 1. måneds husleje er betalt.
Nøglen bruges til hoveddøren (denne er låst i aften – nattetimerne), samt til boligen.

Både ved indflytning og ved opsigelse af lejemålet, synes boligen af teknisk servicemedarbejder Michael Johansen.

Ved opsigelse af lejemål sendes en skriftlig opsigelse til:
Boligadministration, Svinget 14, 5700 Svendborg.

Carolinebo / Amaliebo

Lejlighederne er her ligeledes indrettet med stue, lille tekøkken i forlængelse heraf, samt soveværelse og bad. I stuen findes også telefon og antennestik.
Størrelsen varierer fra 54-66 m^2.

På hvert afsnit er der desuden en hyggelig spise- og opholdsstue, som er fælles. Herfra er der udgang til et dejligt lysthus - "tårnet", som benyttes meget om sommeren.
Fællesstuen ligger i forbindelse med køkkenet. I stuen er trådløst netværk. I kælderen findes vaskerum med vaskemaskine og tørretumbler.
Der er i kælderen et kuffertrum til hver bolig.

Spise- og opholdsstue på Carolinebo

nye veje til aktivt liv

I september 2011 startede et rehabiliteringsprojekt på ældreområdet i Svendborg kommune ”Nye veje til aktivt liv”.

Projektets formål på plejecentrene er, at den enkelte borger skal støttes til et værdigt liv og til at få en større livskvalitet.

Ud fra borgerens ønsker og behov vil personalet tage udgangspunkt i de ting, som den enkelte borger kan. Personalet vil støtte borgeren til at bevare færdigheder, der gør, at borgeren kan deltage mere aktivt i hverdagen.

I løbet af 2012 er der blandt personalet blevet uddannet såkaldte ”hjemmetrænere”.
På sigt får alt personalet uddannelse inden for rehabilitering.

Derudover er der ansat projektterapeuter, som støtter og vejleder de enkelte borgere samt personalet.

Er der spørgsmål eller ideer til projektet – så spørg personalet eller sektionsleder.

Indretning

Fælles for boligtyperne er, at indretningen skal svare til dine ønsker.
Dog skal der tages hensyn til din mobilitet og dine behov, og der skal således være plads til, at personalet kan give den hjælp, du har brug for.

Vi anbefaler ikke løse tæpper, da det er vores erfaring, at de kan give anledning til unødvendige fald. Bruger du kørestol eller stålift, er det ikke muligt at have tæpper på gulvet.

Vi anbefaler loftlamper i både stue og soveværelse. Ophængning af disse samt gardiner, malerier/billeder er et "familiært anliggende".

Det vil være en stor hjælp for dig, hvis disse ting er i orden inden indflytningen.

Samarbejde

Når du beslutter dig for at flytte ind i en lejlighed på Caroline Amalie, tilbyder vi en samtale forud for indflytningen. Ved denne samtale kan vi sammen få talt om de praktiske ting i forbindelse med din indflytning.
Ved samtalen deltager som regel sygeplejersken, evt. sektionsleder, samt din kontaktperson. Efter ca. 3mdr vil vi arrangere endnu en samtale, hvor vi kan få talt om jeres oplevelser ifb med indflytningen og vores samarbejde. Her kan stort og småt drøftes og man er i øvrigt altid velkommen til at kontakte sektionsleder for en samtale.

Indflytning

Når vi skal tage imod dig, vil vi meget gerne, at datoen er aftalt på forhånd, samt at indflytningen sker på en hverdag, gerne om formiddagen. Grunden hertil er, at vi i dette tidsrum har mulighed for at give dig den bedst mulige velkomst.

Hvis du har praktiske problemer i forhold til din lejlighed, er du velkommen til at rette henvendelse til personalet eller til husets tekniske service-medarbejder.

Omsorg for dig

For at sikre dig den optimale omsorg og pleje, udarbejdes Borgeraftaler/borgerplaner
Det er dig og dine nærmeste, der bedst kender til dine vaner, ønsker og behov, og udarbejdelsen af disse aftaler/planer sker derfor i samarbejde med dig og dine pårørende.

Planen er et arbejdsredskab for personalet i hverdagen, som sikrer os, at vi giver dig den omsorg og pleje, du har behov for.
Planen tager udgangspunkt i dig og dine ressourcer, færdigheder og livsmønster og har betydning for, vores indsats, bl.a. indenfor områder som; ernæring, aktivitet, træning og personlig pleje.

Samarbejdsbog

Til brug ved skriftlig information mellem dig, personalet og dine pårørende udleveres en samarbejdsbog. (Måske kender du den i forvejen.)
Alt efter hvilke aftaler, der foreligger mellem dig, dine pårørende og personalet, vil der være stor forskel på, hvor meget der skrives i bøgerne.

Kontaktpersoner

Hver borger på Caroline Amalie får ved indflytningen tildelt en kontaktperson. Hver medarbejder er kontaktperson for 2-4 borgere og har dermed tid og rum til at nære det tætte samarbejde med du og dine pårørende, samt pleje dine ønsker og behov på bedste vis. Det er derfor en stor fordel, hvis alle vigtige aftaler og informationer sker via din kontaktperson.

Café

Alle beboere, pårørende og gæster er meget velkomne til at spise i caféen.
Det er hyggeligt, og det er godt for appetitten at spise sammen med andre.
Vil du gerne have indflydelse på menuen, så kig i kataloget fra Det gode madhus, og kom med dine ønsker.

Personalet i caféen giver gerne råd og vejledning i forbindelse med kosten.
Køkkenet har en høj hygiejnestandard.

Ved indflytning i ældrebolig udleverer caféen en pjece vedr. måltider, priser og åbningstider.

Caféen

Tilladelse til udveksling af oplysninger

Vi må ikke, uden din samtykke, udveksle personlige oplysninger med eksterne samarbejdspartnere som f.eks. praktiserende læge og sygehus.
Vi vil derfor altid bede om din eller dine pårørendes tilladelse til udveksling af oplysninger i forbindelse med den konkrete problemstilling.

Værdiboks/økonomi/post

Til hver bolig hører en værdiboks, hvori penge, bankbog m.v. kan opbevares. Vi tilbyder at hæve penge i banken for dig 1 gang om måneden, hvis pårørende ikke har mulighed for dette.
Vi foretrækker at hjælpe med administration af et så lille beløb som muligt, men det er en stor hjælp for dig, som minimum at have penge til betaling af frisør, fodterapeut m.m.
Vi vil gerne være behjælpelige med, efter aftale, at videresende, åbne og/eller læse din post for dig.

Adgang til boliger

Plejepersonalet har adgang til din bolig via personalenøgler, men må ikke gå ind i din bolig, medmindre du er hjemme. Vi er gerne behjælpelige med blomstervanding, post m.m., i forbindelse med ferie eller indlæggelse, men det sker kun efter individuel aftale med dig eller dine pårørende.

Nødkald

Vores nødkald fungerer via telefonen. Det er derfor nødvendigt, at du har et telefonabonnement for at kunne tilkalde hjælp.
Hvis du ikke i forvejen har en telefon, der kan flyttes med, og kun har behov for nødkald, betaler Svendborg
Kommune for oprettelse af telefonen, mens du selv betaler løbende abonnement.

Ovenstående gælder hovedsageligt for ældre/plejeboligerne, da det sjældent er aktuelt med nødkald i demensboligerne.

Vasketøj

Som hovedregel vasker vi kun tøj i vaskemaskine og tørrer det i tørretumbler. Dette bedes der taget hensyn til ved indkøb af nyt tøj. Som hovedregel stryger vi ikke.

I demensboligerne skal borgerens tøj mærkes med navn eller lejlighedsnummer – meget gerne inden indflytning. Vi kan anbefale at bruge tekstiltusch.

Bestilling af købmandsvarer (ældre/plejeboliger)

Personalet med tilknytning til ældre/plejeboligerne er gerne behjælpelige med bestilling af varer fra købmanden. Der udbringes en gang om ugen.
Vi hjælper gerne med bestilling af varm mad fra ”Det gode Madhus”.

Servicepakke - demensboliger

Svendborg kommune tilbyder en servicepakke, som dækker de fleste af dine fornødenheder, med undtagelse af den varme mad, som bestilles fra "Det gode Madhus".
Servicepakken er et tilbud, og skal bekræftes ved underskrift.
Udgiften trækkes over pensionen.

Forplejning:	Morgenmad, eftermiddags og aftenkaffe, frugt, kage, smørrebrød samt drikkevarer.
Rengøringsartikler:	Artikler til brug i lejligheden og på fællesarealerne, vaskepulver, skyllemiddel samt brug af vaskemaskine og tørretumbler.
Artikler til personlig hygiejne:	Toiletpapir, køkkenruller, shampoo, hudlotion, deodoranter, engangsskrabere, tandbørster, kamme, tandpasta m.m.
Udgifter til fællesarealerne:	Aviser, blade, DVD, servietter, duge, lys, blomster, husholdningsartikler samt aktiviteter og udflugter.
Servicepakken dækker ikke:	Varm mad fra "Det gode Madhus", frisør, fodterapeut, Tv-licens i lejlighed, tobak, tøj, kosmetik, private blade, telefonabonnement samt indboforsikring.
Refusion:	Ved indlæggelse eller andet fravær, gives der refusion fra første hele fraværsdag og til hele sidste fraværsdag.

Bruger- og pårørenderåd i demensboliger

På Caroline og Amaliebo afholdes årligt valg til bruger- og pårørenderåd. Valgperioden løber fra 1. april til 31. marts.
Der skal vælges formand, næstformand, kasserer samt to suppleanter. Sektionslederen fungerer som sekretær.
Ved møderne vil emner, som er aktuelle for dig og din hverdag blive behandlet.

Vedtægter kan rekvireres ved henvendelse til sektionsleder.
Hvis der ikke findes et bruger pårørende råd, indkaldes der til fælles møde 2 x årligt. Forår og efterår.

Hvis der ikke er ønske om bruger/pårørenderåd, afholdes hvert ½ år et arrangement for alle borgere og pårørende, hvor der gives information og der drøftes forskellige ting

Årlige tilsyn på Amaliebo og Carolinebo

Der er tilsynspligt på pleje- og demensboliger. Dette betyder i praksis, at der hvert år er et fagligt uanmeldt tilsynsbesøg fra kommunen samt fra embedslægeinstitutionen.

Derudover er der et anmeldt dialogbaseret tilsynsbesøg, hvor beboere og pårørende inviteres til møde med udøveren af det faglige tilsynsbesøg. Derudover deltager afdelingschef samt sektionsleder.

Tilsynene skal sikre, at alle pleje- og demensafsnit lever op til de regler og krav, der er indenfor ældreområdet.

Traditioner på Amaliebo og Carolinebo

På Caroline Amalie lægger vi vægt på at holde traditionerne i hævd. Vi gør meget ud af at fejrer årets højtider med blandt andet påske- og julefrokoster.

Til fastelavn inviterer vi børnehaven til at ”slå katten af tønden”.
Vi markerer 4. maj og sætter lys i vinduerne.
Vi fejrer Sct. Hans aften og afholder grill-fester i vores dejlige have.

Husets fødselsdag fejrer vi med kylling og is.

Vi har luciaoptog, og vi synger julen ind og serverer gløgg og æbleskiver.

Juleaften er der gudstjeneste i dagcenteret om formiddagen. Om aftenen er der juletræ og sang og der serveres andesteg, rødkål og ris a la mande.

Til en del arrangementer, inviterer vi også dine pårørende med.

Traditioner i Ældre/plejeboligerne

I ældre/plejeboligerne holdes der forskellige arrangementer for beboere og deres pårørende.

Der afholdes fx et julearrangement, hvor vi sammen synger julen ind, og hvor der serveres æbleskiver og gløgg.

Derudover er det muligt at deltage i alle Aktivitetscenterets fester og arrangementer, som sker løbende henover året.
Der er brugerbetaling på disse arrangementer.

Huskeliste ved indflytning

- ☐ Bestille flytning af møbler, avis, telefon m.v. (nødkald fungerer via telefonen)
- ☐ Melde flytning til praktiserende læge, folkeregister, posthus, licenskontor, forsikringsselskab m.v. (Flyttemappe fås på posthuset)
- ☐ Bestille gardiner samt evt. badeforhæng
- ☐ Bestille persontransport
- ☐ Evt. afbestille levering af mad
- ☐ Samarbejdsbog, medicin m.m.
- ☐ Personlige hjælpemidler skal medbringes, bortset fra lift og nødkald
- ☐ Personligt tøj. (min. 10 sæt undertøj, bluser, bukser/kjoler)
- ☐ I demensboligerne skal tøjet gerne være mærket ved indflytningen
- ☐ Bøjler
- ☐ Vaskbar dyne og hovedpude (ved inkontinens min. 2 sæt)
- ☐ Sengelinned (ved inkontinens min. 4 sæt)
- ☐ Håndklæder (min. 6 stk.), badehåndklæder, evt. gæstehåndklæder og vaskeklude
- ☐ Neglesaks, termometer, barbermaskine, ladyshaver
- ☐ Bleer, hvis det anvendes
- ☐ Toiletbørste

Desuden i ældreboligerne:

- ☐ Opvaskebalje, opvaskebørste
- ☐ Evt. kaffemaskine, bestik, service, gryder m.m. efter behov
- ☐ Viskestykker og karklude
- ☐ Gulvspand med hank, gulvmoppe med teleskopskaft, gulvklud, evt. gulvskraber/svaber med blødt gummi og langt skaft
- ☐ Støvsuger
- ☐ Toiletartikler
- ☐ Køkkenrulle, toiletpapir
- ☐ Rengøringsmidler, vaskepulver, skyllemiddel
- ☐ Vasketøjskurv

Livshistorie

Din livshistorie er for os på Caroline Amalie et vigtigt redskab til at planlægge og sørge for den optimale omsorg og pleje til dig. Den indgår som en del af omsorgshandleplanen.
Hvis du har svært ved at huske, kan dine pårørende måske være behjælpelige med at fortælle os om dit liv, dine vaner, ønsker og behov.
Som en hjælp har vi lavet et skema, som du og dine nærmeste kan udfylde.

Personale

Der er personale i huset hele døgnet

Dagvagterne	fra kl. 07.00 - 15.00
Aftenvagterne	fra kl. 15.00 – 23.00
Nattevagterne	fra kl. 23.00 – 07.00

Der er overlapning mellem vagterne, hvor der gives rapport om dagens forløb. Dag og aftenvagterne er fortrinsvis tilknyttet én etage, men hjælper hinanden ved behov.

Plejepersonalet består af social- og sundhedshjælpere, sygehjælpere og social- og sundhedsassistenter. Desuden er der tilknyttet to sygeplejersker til huset, som arbejder alle hverdage i dagtimerne. I aften- og weekender kan en udekørende sygeplejerske tilkaldes ved behov.

På plejecenter Caroline Amalie arbejder vi ud fra Svendborg kommunes værdigrundlag:

Helhed i opgaveløsningen:

- Vi samarbejder positivt med interne og eksterne samarbejdspartnere
- Vi er engagerede og åbne for nye tiltag
- Vi har fælles mål

Borgeren i centrum:

- Vi har den enkelte beboer i centrum og lægger stor vægt på ligeværdige kommunikation
- Vi har øje for beboernes muligheder i stedet for deres begrænsninger
- Vi er et levende hus, som holder gode traditioner i hævd og gerne skaber nye.
- Vi lægger vægt på alsidige aktiviteter og på at skabe festlige stjernestunder og gode oplevelser for beboerne ud fra deres behov

Læring og udvikling:

- Vi er idéskabende og kreative
- Vi bruger hinanden
- Vi er ”fremme i skoene” i forhold til nye tiltag og udvikling

Trivsel:

- Vi er et team
- Vi har humor og godt humør
- Vi har medindflydelse

Telefonnumre og adresser:

Områdekontor, "Plejecenter Øst"	6223 4300
Sektionsleder Berit Jensen	6223 4242
Adm. medarbejder Britt Bolvinkel	6223 4241
Sygeplejersker	6223 4245
Plejepersonale, Ældreboliger	6223 4248
Plejepersonale, Amaliebo	6223 4243
Plejepersonale, Carolinebo	6223 4244
Plejepersonale, Gæsteboliger	6223 4246
Køkken/café	6223 4252
Aktivitetscenter	6223 4250
Teknisk servicemedarbejder	2488 6793
Teknisk serviceleder (nøgleudlevering samt syn af lejlighed)	3017 4533

Vi ser frem til et godt og nært samarbejde med Dem fremover.

Med venlig hilsen
Personalet på Caroline Amalie

Ældreboliger, Amaliebo og gæsteboliger