

## Vejledning - borgere med kommunikationshandicap

Den handicappolitiske handleplan vedr. Information og Kommunikation lyder således:

***Ved personlig henvendelse til kommunen skal der være let adgang til hjælp til kommunikation for mennesker, som har et kommunikationshandicap. Mennesker med handicap skal opleve en kvalificeret, effektiv og koordineret indsats for at reducere eventuelle barrierer.***

En screening af de problemer, der opleves, viser, at det primært drejer sig om at høre eller se. På den baggrund har en tværgående arbejdsgruppe udarbejdet følgende retningslinjer:

- Svagtseende borgere kan via Hjælpemiddelkontoret eller Center for Rehabilitering og Specialrådgivning ansøge om hjælpemiddel til brug ved skriftlig kommunikation.
- Hørehæmmede borgere kan via Tale/hørepedagog ansøge om yderligere forstærker – Hearit MT, såfremt høreapparater ikke er nok. Hearit findes i Borgerservice.
- Borgere som ikke har noget sprog, kan via Hjælpemiddelafdelingen eller Center for Rehabilitering, ansøge om en Light-Writer, som kan vise eller oplæse den tekst, brugeren skriver.
- Borgere uden tale eller hørelse kan via Hjælpemiddelafdelingen eller Center for Rehabilitering søge om transportabel tale-maskine.
- Breve til ældre borgere bør skrives i minimum punkt 18
- Der findes programmer til afasiramte og ordblinde – kontakt Hjælpemiddelafdelingen
- Døvetolk kan rekvireres hos Center for Døve, Odense tlf. 4439 1210 eller på [www.tolkebooking.dk](http://www.tolkebooking.dk)

### Kontaktoplysninger:

Hjælpemiddelafdelingen  
Svinget 14  
5700 Svendborg  
Tlf. 6223 4000

CRS  
Syn og mobilitet  
Heden 7  
5100 Odense C  
Tlf. 6540 4050

CRS  
Tale og Høre  
Rytterkasernen 17  
5100 Odense C  
Tlf. 6314 6214

Herudover skal der løbende arbejdes med følgende tiltag:

- Pjecer skal altid findes i elektronisk form, så borgeren kan bruge sine hjælpemidler
- Pjecer og information bør indlæses på en CD-rom til udlevering
- Blanketter på hjemmesiden skal kunne læses op og udfyldes elektronisk
- Pjecer bør ligge på hjemmesiden og skal kunne læses op
- Skilte med navne på afdelinger bør understøttes af et ikon, der understøtter afdelingens karakteristika af hensyn til ordblinde