



Svendborg  
Kommune

# STRATEGIPLAN FOR FAMILIEOMRÅDET 2015-2018

---

Familieafdelingen - BØRN OG UNGE MED SÆRLIGE BEHOV

UDARBEJDET DEN 23. APRIL 2015

VEDTAGET AF UDVALGET FOR BØRN OG UNGE DEN 5. MAJ 2015

## FORORD

I 2010 blev der formuleret en kombineret genopretnings- og strategiplan for Familieområdet, idet der på daværende tidspunkt var markante økonomiske udfordringer på området med årlige tilbagevendende budgetoverskridelser. Med afsæt i strategiplanen fra 2010 har Svendborg Kommune de seneste fire år haft en positiv udvikling på området for udsatte børn, unge og familier. Det skyldes blandt andet en omlægning af indsatserne i retning af mere forebyggelse samt ændrede anbringelsesmønstre. Disse tendenser bidrager til reducerede udgifter samtidig med, at forskningen tydeligt peger på, at det er den fagligt rigtige vej at gå.

Den positive udvikling afspejles bl.a. ved, at der i perioden 2010-2014 er sket et fald i anbringelser i socialpædagogiske opholdssteder og samtidig en stigning i brug af familieplejeanbringelser. Desuden er der sket en stigning i tidlige forebyggende indsatser, hvilket afspejles af følgende tal:

- 68 tidlige forebyggende foranstaltninger i 2012 efter § 11.3
- 116 tidlige forebyggende foranstaltninger i 2013 efter § 11.3
- 187 tidlige forebyggende foranstaltninger i 2014 efter § 11.3

I nedenstående tabel fremgår 2010-strategiplanens positive effekt samt fremtidige fokuspunkter i den nye strategiplan.

EFFEKT AF 2010-STRATEGIPLANEN	FREMTIDIGE FOKUSPUNKTER
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Større systematik i sagsbehandlingen</li><li>▪ Tættere samarbejde mellem myndighed og udfører ift. indsatser</li><li>▪ Tættere samarbejde med almenområdet via dialogbaserede underretninger</li><li>▪ Ændret anbringelsesmønster – opkvalificering af familieplejeområdet</li><li>▪ Flere tidlige indsatser – øget anvendelse af tidlige § 11.3-indsatser</li><li>▪ Fald i antallet af anbringelser</li><li>▪ Budgetoverholdelse</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Systematisk inddragelse af barnet/den unge, familien og netværket</li><li>▪ Videreudvikling af tidlige og forebyggende indsatser - både i hjemmet og i nærmiljøet, herunder fokus på projekt Tidlig Opsporing</li><li>▪ Videreudvikling af samarbejdet med almenområdet</li><li>▪ Videreudvikling af anbringelsesmønster og anbringelsestilbud</li><li>▪ Udvikling/justering af tilbud og samarbejde omkring sårbare og udsatte unge</li><li>▪ Evidensinformeret praksis</li></ul>

## DEN NYE STRATEGIPLAN FOR FAMILIEOMRÅDET 2015-2018:

### **BAGGRUND OG FORMÅL**

Strategiplanen er en overordnet plan for udviklingen af børne-, unge- og familieområdet i Svendborg Kommune i årene 2015-2018. Med denne strategiplan lægges der vægt på, at værdifulde samarbejdsstrukturer og udviklingselementer fra de sidste fire års strategiplan bevares, videreudvikles og tilpasses i forhold til nye rammebetingelser.

I forbindelse med udarbejdelse af strategiplanen har både myndigheds- og udførerområdet været involverede. Strategiplanen beror på involvering fra medarbejdere og ledelse. Denne brede involvering styrker indholdet i strategiplanen og skaber konsensus om retningen og udviklingsperspektiverne for de kommende fire år.

### **VISION**

Familieområdet i Svendborg Kommune skal med barnet og familien i centrum sikre effektive og sammenhængende støtteforanstaltninger for udsatte børn, unge og familier samt for børn og unge med fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser. I tilrettelæggelsen af indsatser og samarbejde vil der være fokus på forebyggelse, inddragelse og størst mulig grad af indsatser i nærmiljøet.

### **HVEM OMFATTER STRATEGIPLANEN?**

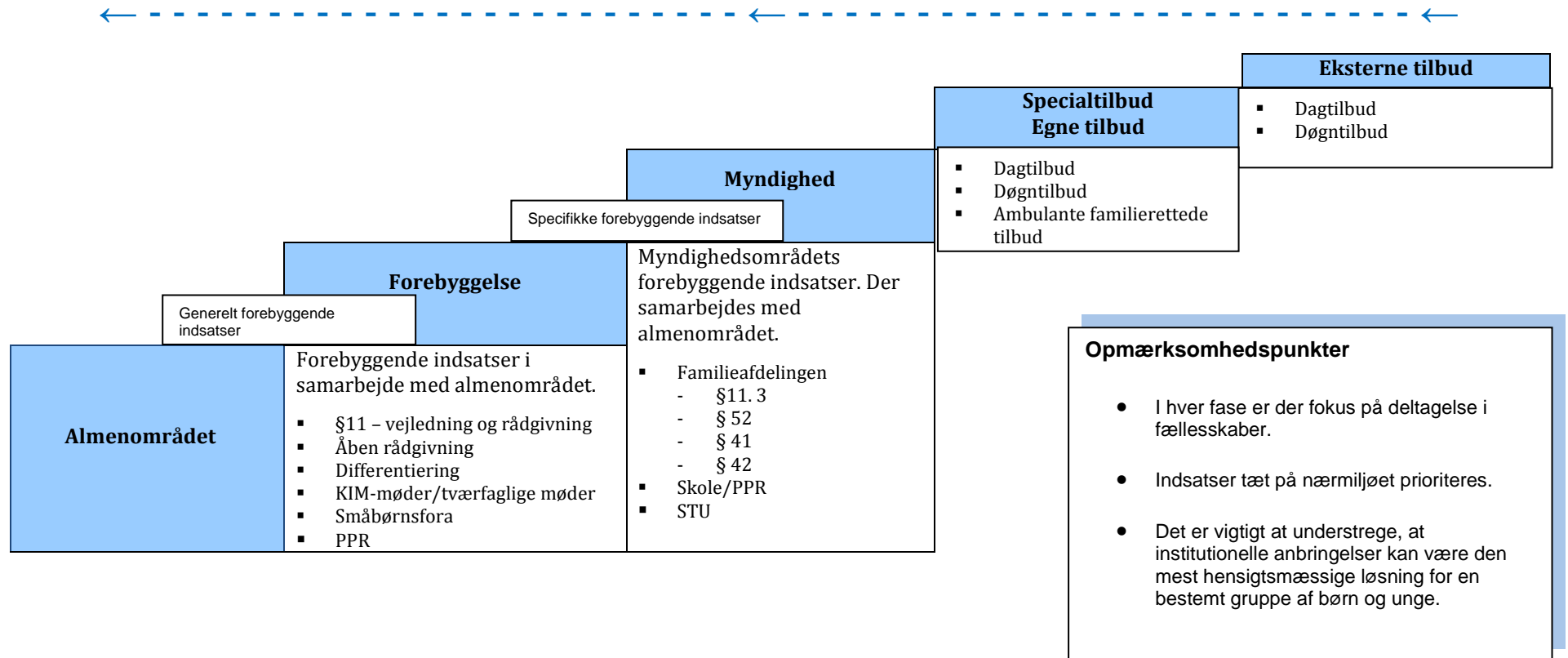
Strategiplanen omfatter både Familieafdelingen, som myndighed, og de lokale udførere som afspejlet i figuren. Dette gælder både ved udførelsen af det forebyggende arbejde og ved iværksættelse og udmøntning af støtteforanstaltninger. Det dialogbaserede samarbejde mellem Familieafdelingen, som myndighed, og de lokale udførere vil fortsættes og intensiveres. For at supplere de faglige indsatser vil samarbejdet med de frivillige organisationer desuden videreudvikles og understøttes.

Medarbejdertrivsel og faglig udvikling vægtes højt. Der vil forsat være kontinuerlig ledelsesmæssig fokus på arbejdsmiljø, medarbejdernes trivsel og faglig kompetenceudvikling.



Nedenstående figur illustrerer en bevægelse mod lokalt forankrede, forebyggende og mindre indgribende indsatser. Der er fokus på den forebyggende indsats, idet hensigten er at bevare barnet/den unge og familien i en så normal tilværelse og så tæt på nærmiljøet som muligt. Den forebyggende indsats vægtes, da det er vigtigt at foregribe problemerne hos barnet/den unge og familien, inden disse udvikler sig yderligere.

Hver indsats er tilpasset i forhold til det enkelte barn/den unge og familien. I arbejdet med indsatserne lægges der især vægt på inddragelse af alle relevante parter, hvilket udover barnet/den unge og familien inkluderer fagpersoner fra alle niveauer samt familiens sociale netværk.



## STRATEGIPLANENS OVERORDNEDE RAMMER

Udmøntning af strategiplanen sker inden for den gældende lovgivning og med afsæt i Svendborg Kommunes Vision for læring og dannelse, Den Sammenhængende Børne- og Ungepolitik.

### DE LOVGIVNINGSMÆSSIGE RAMMER

Familieområdet løser opgaver inden for Servicelovens bestemmelser. Målgruppen er børn og unge med særlige behov for støtte, jf. servicelovens kapitel 11-12, herunder børn og unge med fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse, jf. servicelovens § 41 og 42.

Formålet med at yde støtte til børn og unge med særlige behov fremgår af servicelovens formålsparagraf § 46.

Formålsparagraffen konkretiserer målsætningerne og lægger en overordnet ramme om de øvrige bestemmelser, som skal fortolkes i lyset af lovens formål.

Formålsbestemmelsen betoner, at der skal være sammenhæng i indsatsen over for det enkelte barn og dets familie, samt at hver enkelt del af indsatsen hænger sammen med de øvrige dele med henblik på at opfylde formålet.

### LOKALPOLITISKE RAMMER

Strategiplanen 2015-2018 konkretiserer de overordnede intentioner i henholdsvis Visionen for læring og dannelse for de 0-18-årige og Den Sammenhængende Børne- og Ungepolitik.

Link til Vision for læring og dannelse for de 0-18-årige:  
[Vision for læring og dannelse](#)

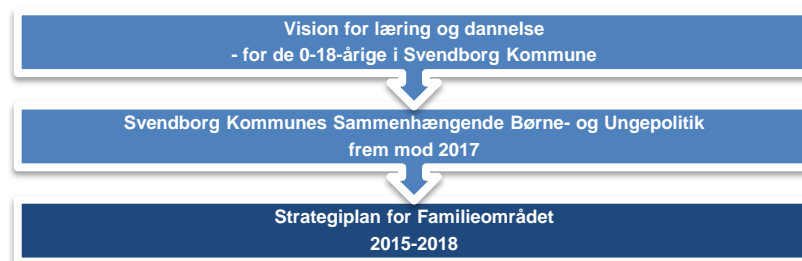
Link til Den Sammenhængende Børne- og Ungepolitik:  
[Den Sammenhængende Børne- og Ungepolitik](#)

#### ServiceLovens formålsparagraf for støtte til børn og unge med særligt behov PARAGRAF § 46:

"Formålet med at yde støtte til børn og unge, der har et særligt behov herfor, er at sikre, at disse børn og unge kan opnå de samme muligheder for personlig udvikling, sundhed og et selvstændigt voksenliv som deres jævnaldrende. Støtten skal ydes med henblik på at sikre barnets eller den unges bedste og skal have til formål at

- 1) sikre kontinuitet i opvæksten og et trygt omsorgsmiljø, der tilbyder nære og stabile relationer til voksne, bl.a. ved at understøtte barnets eller den unges familiemæssige relationer og øvrige netværk
- 2) sikre barnets eller den unges muligheder for personlig udvikling og opbygning af kompetencer til at indgå i sociale relationer og netværk
- 3) understøtte barnets eller den unges skolegang og mulighed for at gennemføre en uddannelse
- 4) fremme barnets eller den unges sundhed og trivsel og
- 5) forberede barnet eller den unge til et selvstændigt voksenliv

**FIGUR:** Figuren illustrerer det hierarkiske samspil mellem Familieområdets strategiplan og Svendborg Kommunes Vision for læring og dannelse samt Den Sammenhængende Børne- og Ungepolitik.



### **SEKS FOKUSPUNKTER:**

Den nye strategiplan er en konkret plan for, hvordan Familieområdet fremadrettet anvender sine ressourcer inden for de næste fire år. Strategiplanen angiver således retning og prioritering og sætter samtidig rammen for ledelse og medarbejdere.

Strategiplanen er koncentreret omkring seks fokuspunkter:

- 1) **Systematisk inddragelse af barnet/den unge, familien og netværket.**
- 2) **Tidlig og forebyggende indsats - både i hjemmet og i nærmiljøet, herunder fokus på projekt Tidlig Opsporing.**
- 3) **Videreudvikling af samarbejdet med almenområdet.**
- 4) **Videreudvikling af anbringelsesmønstre og anbringelsestilbud.**
- 5) **Udvikling/justering af tilbud og samarbejde omkring sårbare og udsatte unge.**
- 6) **Evidensinformeret praksis.**

Med disse seks fokuspunkter vil Svendborg Kommune sikre sammenhængende og koordinerede støtteforanstaltninger for barnet/den unge og familien med særligt fokus på anvendelse af inddragende metoder. Fokuspunkterne skal ses i sammenhæng og danner tilsammen en samlet strategi for området, idet ingen af elementerne kan udelades eller stå alene.

De seks fokuspunkter beskrives nærmere i de efterfølgende afsnit.

## **FOKUSPUNKT 1: SYSTEMATISK INDDRAGELSE AF BARNET/ DEN UNGE, FAMILIEN OG NETVÆRKET**

I afdelingen for børn og unge med særlige behov tilstræbes det både på myndigheds- og udførerplan systematisk at inddrage barnet/den unge, familien og netværket for at nå frem til holdbare løsninger samt øge forståelse og ejerskab i processen. Undersøgelser peger på, at inddragelse af barnet/den unge, familien og netværket øger forandringspotentialet hos barnet/den unge og familien og er med til at sikre holdbare løsninger (Gilligan: 2009<sup>1</sup>, KREVI: 2012<sup>2</sup>).

### **MÅL**

Det overordnede mål er, at barnet/den unge, familien og deres netværk oplever at være inddragede. I Familieafdelingen styrkes inddragelsen yderligere ved bl.a. at anvende og styrke følgende inddragende metoder:

- Netværksmøder
- Familierådslagninger
- Børnesamtalen
- Dialogbaserede underretninger

Specifikt tilstræbes det, at den enkelte sagsbehandler laver minimum fire familierådslagninger og minimum seks netværksmøder årligt. Det vil sige, at Familieafdelingen samlet laver ca. 120 familierådslagninger og ca. 180 netværksmøder årligt. Disse tal forventes fuldt implementerede i 2017, men vil blive fulgt med forventning om en løbende stigning. På udførerplan skal inddragende tilgange og metoder videreudvikles.

### **TILTAG/INITIATIVER**

I løbet af foråret 2015 iværksættes et fælles 5-dages praksiskursus i inddragende metoder for myndigheds- og udførerområdet. Som en del af kurset udarbejdes en handleplan for fastholdelse af metoderne i praksis efter endt kursusforløb.

For at fastholde fokus på inddragende metoder afsættes der desuden ressourcer til en tovholder i Familieafdelingen. Denne ordning træder i kraft fra 1. februar 2015. Formålet med tovholderen er, at sagsbehandlerne kan få praktisk hjælp til udarbejdelse af fx familierådslagninger.

Der iværksættes et udrednings- og udviklingsarbejde omkring inddragelse af forældre i KIM-møder, småbørnsfora og tværfaglige møder. Dette vil forgå i samarbejde med dagtilbud, skole og PPR og i sammenhæng med projekt Tidlig Opsporing (se punkt 3).

Endvidere vil der i løbet af efteråret 2015 iværksættes et 3-dages praksiskursus i ICS (en sagsbehandlings- og udredningsmetode) for myndighedsområdet med inddragelse af udførerområdet. Med et praksiskursus i ICS er forventningen, at der vil komme et større fokus på at inddrage familie og omgivelser, som er centrale for barnets/den unges udvikling.

---

<sup>1</sup> Robbie Gilligan. Promoting Resilience, 2009.

<sup>2</sup> KREVI: Tæt på en Svensk Kommune. Rapport udgivet i 2012.

## **FOKUSPUNKT 2: VIDEREUDVIKLING AF TIDLIGE OG FOREBYGGENDE INDSATSER - BÅDE I HJEMMET OG NÆRMILJØET, HERUNDER FOKUS PÅ PROJEKT TIDLIG OPSPORING**

Serviceovens målsætning for indsatsen over for børn, unge og familier med særlige behov retter sig mod, at støtten ydes tidligt, så begyndende problemer hos barnet/den unge så vidt muligt afhjælpes i hjemmet eller i det nære miljø. Fra forskning og empirisk erfaring ved vi, at jo tidligere der sættes ind, jo mere hensigtsmæssig og effektiv bliver indsatsen (Deloitte Consulting: 2015<sup>3</sup>, KORA: 2013<sup>4</sup>).

### **MÅL**

- Flere og tidligere underretninger fra dagtilbud i de første faser af projektet *"Tidlig opsporing"*.
- Flere rådgivningsforløb forstås af visitator eller sagsbehandler.
- Flere nye § 11. stk. 3-tilbud og flere tidlige § 11. stk. 3-indsatser. I perioden 2015-2018 forventes en samlet stigning på 25 %.
- Fald i antallet af anbringelser på 20 %, dvs. ned til 150 helårspersoner<sup>5</sup> indenfor strategiplanens tidsramme.
- Flere omfattende forebyggelsesforanstaltninger i hjemmet til anbringelsestruede børn og unge og deres familier.
- Grundigere udredning med henblik på bedst mulig matchning til det enkelte barn/ den enkelte unge.
- Tydelig koordineret og målrettet indsats med fokus på effekt og progression i indsatsen.

### **TILTAG/INITIATIVER**

Fokus på resultatdokumentation og på anvendelse af evidensbaserede programmer som fx PMT.O, DUÅ og vidensbaserede programmer til unge og deres familier. Ydermere vil tidlig og forebyggende indsats styrkes gennem Familieafdelingens deltagelse i det forventede projekt *"Tidlig opsporing"* sammen med Dagtilbud, Sundhedspleje og PPR. Der vil generelt være fokus på faglig udvikling, herunder afprøvning af små, interne udviklingsprojekter både i Familieafdelingen og hos udførerne.

Fokus på iværksættelse af nye fleksible § 11.3-indsatser igennem dialog mellem myndighed, udfører og almenområdet. Herunder iværksættes bl.a. tidlige indsatser til nyankomne flygtningefamilier i tæt samarbejde med skole/dagtilbud, sundhedspleje og Jobcenteret.

De nye forebyggende støtteforanstaltninger i hjemmet til anbringelsestruede børn og unge og deres familier vil blive fulgt tæt og vil blive tilpasset med baggrund i de indhøstede erfaringer.

Via en omlægning af budgetmidler indenfor Familieafdelingens budgetramme sikres muligheden for, at myndighedssagsbehandlerne har mere tid til den direkte kontakt med børn, unge og familier, herunder at der aflægges flere besøg i hjemmet.

For at understøtte en helhedsorienteret indsats for familien og dermed en forebyggende indsats for barnet etableres et tættere samarbejde med Jobcentret og voksensocialområdet.

---

<sup>3</sup> Deloitte Consulting for Socialstyrelsen, Projekt Forebyggelseskommuner – afsluttende evaluering. Udgivet i januar 2015.

<sup>4</sup> KORA: Opkvalificering af den tidlige indsats – ved tidlig opsporing af børn i en socialt udsat position. Forskningsrapport udgivet i maj 2013.

<sup>5</sup> "Helårsperson" = anbragt et helt år. Fx vil et barn, der anbringes 1. juli tælle som 0,5 barn. Antal helårspersoner i 2014: 189.



### **FOKUSPUNKT 3: VIDEREUDVIKLING AF SAMARBEJDET MED ALMENOMRÅDET**

Familieområdet skal tænke børn og unge som en del af mange kontekster, og barnet/den unges trivsel og udvikling skal dermed ses afspejlet i flere forskellige kontekster. Helt konkret betyder det, at indsatserne skal knytte sig an til indsatser i almenområdet, herunder særligt skoler og dagtilbud, men også børn, unges og familiernes fritidsliv. Samarbejde og sammenhæng i indsatserne er altafgørende for at opnå de bedste effekter. Indsatsen skal derfor altid tilpasses den konkrete og individuelle situation.

#### **MÅL**

Det overordnede mål er en fælles understøttelse af udfordringerne. Indsatser skal baseres på et bredt samarbejde med relevante aktører og det tilstræbes, at barnet/den unge og familien oplever en fælles koordineret indsats. Konkrete mål:

- Skoler og dagtilbud involveres og deltager i forbindelse med iværksættelse og opfølgning af støtteforanstaltninger.
- Samarbejde med frivillige organisationer som supplement til iværksatte støtteforanstaltninger øges.
- Nye tiltag i nærområdet understøttes og videreudvikles.
- Samarbejdet omkring dialogbaserede underretninger fortsættes og styrkes.

#### **TILTAG/INITIATIVER**

Skoler, Dagtilbud, Sundhedspleje, PPR, UU, uddannelsesinstitutioner, misbrugscentret mv. inddrages ved iværksættelse og opfølgning af støtteforanstaltninger sammen med familien og myndighedssagsbehandler. Herved sikres fælles koordinerede tiltag omkring det enkelte barn med relevante aktører i almen- og i specialområdet. Dette vil samtidig for de involverede børn og unge kunne være med til at understøtte deres inkluderende deltagelse i børnefællesskaber i almenområdet. Konkret vil der udarbejdes samarbejdsaftaler for et skoleår<sup>6</sup> ad gangen, hvor målsætninger præciseres og opfølges. Emner og målsætninger kan fx dreje sig om at mindske fravær, styrke overgange ml. specialenheder og almenområdet mv.

Deltagelse i projektet "*Tidlig opsporing*" i de næste tre år vil medføre øget samarbejde med PPR og almenområdet – særligt dagtilbuds- og sundhedsplejeområdet, hvor projektet bl.a. forventes at medføre, at der udvikles nye metode- og samarbejdsmodeller.

Der vil i tilknytning til strategiplanen blive arbejdet hen imod en ny tildelingsmodel for Den Nye Heldagsskole, der understøtter og giver incitament for øget samarbejde mellem almenskole og Heldagsskolen. Desuden vil en ny tildelingsmodel styrke visitationskriterier, revisitationer og tilbagevenden til almenskole. Desuden vil organiseringen af Den Nye Helddagsskole indgå som element i masterplanen på skoleområdet i forhold til de samlede specialundervisningstilbud.

Der vil fortsat være fokus på anvendelse og styrkelse af den dialogbaserede underretningsform, hvor skriftligt fremsendte underretninger fra almenområdet erstattes med trepartsmøder mellem underretteren, familien og Familieafdelingen. Denne underretningsform er både med til at styrke samarbejdet omkring det enkelte barn / den enkelte unge og er samtidig med til at styrke det generelle samarbejde mellem almenområdet og specialområdet.

---

<sup>6</sup> Dvs. første samarbejdsaftale udarbejdes i 2016.

#### **FOKUSPUNKT 4: VIDEREUDVIKLING AF ANBRINGELSESMØNSTRE OG ANBRINGELSESTILBUD**

Forskning tyder på, at familieplejeanbringelser er den mest vellykkede anbringelsesform for en stor del af anbragte børn og unge. Tendensen er, at familieplejeanbragte børn og unge generelt klarer sig bedre, bl.a. i forhold til uddannelse, end børn og unge, som er anbragt på socialpædagogiske opholdssteder eller døgninstitutioner. Senest er dette understøttet af en undersøgelse foretaget af SFI (2015<sup>7</sup>), som baserer sig på børn og unges egne oplevelser og erfaringer med anbringelser. Undersøgelsen konkluderer, at børn/unge anbragt i plejefamilier trives bedre sammenlignet med andre former for anbringelser som fx institutioner. Det er dog vigtigt at tage forbehold for, at børn og unge, der bliver anbragt på institutioner, ofte har en anden type udfordringer og større belastningsindikatorer end familieplejeanbragte børn og unge. Det er således ikke alle børn og unge med særlige behov, der vil kunne profitere af en familieplejeanbringelse.

Der vil være fokus på at tilbyde plejefamilier med behandlingskrævende børn og unge en særlig målrettet og konkret pædagogisk og psykologisk rådgivning og guidning. Formålet er, at de familieplejeanbragte børn og unge i familiemæssige rammer også får en særlig individuel tilpasset pædagogisk støtte i dagligdagen i plejefamilien. Metoderne i de særlige indsatser til plejefamilierne vil også blive videreudviklet med fokus på familieplejeanbringelser af teenagere.

#### **MÅL**

- Fortsat fokus på kvalificeret match mellem barnet/den unge og anbringelsesstedet.
- Flest mulige anbragte børn/unge bliver i lokale netværk i forhold til uddannelse, skole og fritid.
- Færre anbringelser i socialpædagogiske opholdssteder og anbringelsestilbud uden for kommunen.

#### **TILTAG/INITIATIVER**

En yderligere stigning i andelen af familieplejeanbringelser tilsigtes – også til teenagere. Derudover ønskes brugen af interne anbringelsestilbud, der løbende tilpasses de aktuelle behov og rammevilkår øget. Konkrete tiltag vil bl.a. være:

- Øget brug af netværkspleje.
- Fokus på muligheder for yderligere brug af plejefamilier til teenagere.
- Tilpasning af lokale anbringelsestilbud med henblik på at inkludere udsatte unge i nærmiljøet.
- Fokus på benyttelse af de mindst indgribende anbringelsesforanstaltninger og anbringelser i nærmiljøet.

Det målrettede fokus på at øge andelen af lokale anbringelser udfordres bl.a. af, at det er svært at rekruttere lokale plejefamilier. Derfor vil der være fokus på at fastholde og rekruttere lokale plejefamilier.

Med henblik på at understøtte øget anvendelse af netværksplejefamilier og familiepleje til teenagere vil der opnormeres med en familieplejekonsulent.

---

<sup>7</sup> Anbragte Børn og Unges Trivsel. SFI-rapport. Udgivet i 2015.

## **FOKUSPUNKT 5: UDVIKLING/JUSTERING AF TILBUD OG SAMARBEJDE OMKRING SÅRBARE OG UDSATTE UNGE**

I Svendborg Kommune er der udfordringer i forhold til at få unge i uddannelse og job. På nuværende tidspunkt er knap 75 % af unge i Svendborg Kommune i uddannelse ni måneder efter de har afsluttet folkeskolen (KL: 2015<sup>8</sup>). Regeringen har en målsætning om, at 95 % af en ungdomsårgang skal gennemføre en ungdomsuddannelse i 2015 (Regeringen: 2011<sup>9</sup>). Endvidere viser en kortlægning blandt unge i Svendborg Kommune, at misbrugsproblematikker er særligt markante for kommunens unge og at brugen af rusmidler lægger over landsgennemsnittet (CEFU: 2014<sup>10</sup>).

### **MÅL**

Målet er, at der sikres en helhedsorienteret indsats på tværs af børne-, unge- og voksenområdet, herunder psykiatriområdet blandt andet i regi af Ungekontakten. Der er bl.a. fokus på:

- Videreudvikling af lokale dag- og døgntilbud til unge, så unge forbliver i nærmiljøet.
- Forebyggelse og nedbringelse af antal unge i misbrug og samtidig forøgelse af antal selvforsørgende unge.
- Flest mulige unge fastholdes i eller sikres uddannelse med henblik på en selvstændig voksentilværelse.

Konkrete mål fra Ungekontakten:

- Andelen af unge, der fortsætter direkte på en ungdomsuddannelse efter endt grundskole øges
- Andelen af unge, der afslutter en ungdomsuddannelse øges
- Flere aktivitetsparate bliver uddannelsesparate
- Det samlede antal uddannelseshjælpsmodtagere reduceres.

### **TILTAG/INITIATIVER**

Der vil i de kommende år - også i Familieafdelingen - være et øget fokus på udfordringerne på dette område, herunder særligt fokus på forebyggelse og opsporing af misbrug hos unge - også hos unge under 15 år. Der vil i denne forbindelse være et forstærket samarbejde med misbrugsområdet.

I samarbejde med andre aktører på ungeområdet, herunder bl.a. i regi af Ungekontakten og med afsæt i den kommende ungestrategi, vil der blive udviklet opsporings- og samarbejdsmodeller både i børne- og ungeområdet og på tværs af børne- og ungeområdet og voksenområdet - herunder også psykiatriområdet.

I samarbejde med de lokale udførere skal der både på dag- og døgnområdet ske en videreudvikling af målrettede lokale tilbud til unge, der bedst muligt kan sikre de unges forbliven i nærmiljøet og understøtte en fremtidig, selvstændig voksentilværelse med skolegang, uddannelse og job. I forbindelse med dette etableres et tættere samarbejde og fælles initiativer med beskæftigelsesområdet.

<sup>8</sup> KL: Brug nøgletal i styringen – kend din kommune. Rapport udgivet i januar 2015.

<sup>9</sup> Regeringen: Et Danmark der står sammen. Regeringsgrundlag udgivet i oktober 2011.

<sup>10</sup> Kortlægning af brugen af og holdningerne til rusmidler blandt unge på ungdomsuddannelserne i Svendborg 2013. Rapport udgivet i 2014.

## **FOKUSPUNKT 6: EVIDENSINFORMERET PRAKSIS**

De seneste år er der på nationalt niveau kommet større opmærksomhed på vidensbaserede metoder og tiltag. Derfor vil der de næste fire år være et øget fokus på evalueringer og effekter af indsatser samt vidensbaserede foranstaltninger og metoder både hvad angår myndigheds- og udførerområdet. Dette fokuspunkt er således relevant for alle strategiplanens øvrige fokuspunkter.

Målet er ikke at standardisere og styre udelukkende efter effektmålinger, da praksis bygger på mere og andet end effekt - fx kontekst, individuelle omstændigheder og faglighed. Der skal imidlertid skabes et bredt og kvalificeret vidensgrundlag (viden om forskellige løsninger og deres effekter) at træffe valg og foretage justeringer ud fra. Resultatdokumentation, effektmåling og forskning skal ind som naturlige og integrerede opmærksomhedspunkter i den faglige praksis, men skal tilpasses lokale forhold. Hensigten er, at brugen af disse værktøjer skal sikre en kvalitativ sammenhæng mellem indsats, effekt og drift. Dette skal bidrage til en viden om, hvad der virker bedst og for hvem. På denne måde kan det bedst mulige tilbud og løsning tilpasses det enkelte barn/unge og familie. Procedurer, metoder og tilgange skal således være informeret og inspireret af evidens og viden, men samtidig tage afsæt i praksis og erfaringer.

### **MÅL**

Anvendelse af evalueringer og resultatdokumentation har bl.a. til formål at understøtte og være et redskab for de faglige medarbejderes vurderinger og opfølgninger. Konkrete mål er:

- Optimering af matchningen til rette indsatser til det enkelte barn/den unge eller familie.
- Overblik over hvilken løsning, der er den "rigtige" indsats.
- Evidensinformeret tilpasning af tilbud.
- Evidensinformeret tilgang i ledelsesprocesser både hos myndighed og udfører.

### **TILTAG/INITIATIVER**

I 2015 vil ledelsen og medarbejdere i Familieafdelingen og ledelsen i de udførende led deltage i opkvalificerende kurser med henblik på at udbygge og implementere effektmåling og resultatdokumentation i den daglige praksis.

Effektmåling og resultatdokumentation forventes at blive understøttet af det nye sagsbehandlingssystem DUBU (Digitalisering Udsatte Børn og Unge), som vil kunne anvendes til at lave målinger af kommunens indsatser.

Årlige brugerundersøgelser med udvalgte temaer vil fortsat være del af strategien og vil blive anvendt til intern læring og til justering af indsatser.

Dokumentation og effektmåling skal være med til at sikre grundlaget for at kunne evaluere de mål, der er sat op for barnets/den unges udvikling. I denne sammenhæng vil der igangsættes en metodeudviklingsproces med fokus på evaluering og effektmåling. Der skal så vidt muligt opstilles konkrete mål og handleplaner for de visiterede indsatser. Herudover skal der udvikles metoder til opfølgning af indsatserne.

## INVESTERINGSPLAN

Til gennemførelse af strategiplanen investeres der midler indenfor Familieafdelingens budgetramme. Jf. nedenstående specifikation investeres der 1,59 mio. kr. i 2015 og 6,0 mio. kr. i 2016 og frem.

Med hensyn til nedenstående investering i ressourcer vil der ske teknisk flytning af budget fra drift til administration med 0,840 mio. kr. i 2015 og 2,5 mio. kr. i 2016 og frem. Beløbene er inkl. i summerne.

- **Fokuspunkt 1: Systematisk inddragelse af barnet/den unge, netværket og familien:** Til ansættelse af 1 fuldtidstovholder til netværksinddragende metoder, herunder familierådslagninger og inddragende netværksmøder anvendes i 2015 0,170 mio. kr. og i 2016 og frem 0,5 mio. kr.
- **Fokuspunkt 2: Videreudvikling af tidlige og forebyggende indsatser - både i hjemmet og i nærmiljøet, herunder fokus på projekt Tidlig Opsporing:** Der ansættes 3 medarbejdere for at give myndighedssagsbehandlernes mere tid til barnet, den unge og netværket. I 2015 vil dette udgøre 0,5 mio. kr. og i 2016 og frem 1,5 mio. kr. Derudover investeres der i udvidelse af tidlige forebyggende § 11.3 tilbud, både individuelle og gruppetilbud med 0,375 mio. kr. i 2015 og 0,750 mio. kr. i 2016 og frem.
- **Fokuspunkt 3: Videreudvikling af samarbejdet med almenområdet:** Der overføres budget fra Familieområdet til den helt tidlige tværfaglige § 11 indsats i samarbejde med almenområdet med 0,750 mio. kr., heraf anvendes 0,150 mio. kr. helårs til samarbejde og fælles initiativer med frivillige organisationer. Der overføres 0,375 mio. kr. i 2015 og 0,750 mio. kr. i 2016 og frem.
- **Fokuspunkt 4: Videreudvikling af anbringelsesmønstre og anbringelsestilbud:** Der ansættes 1 familieplejekonsulent med henblik på, at understøtte øget anvendelse af netværksplejefamilier og familiepleje til teenagere. I 2015 anvendes 0,170 mio. kr. og fra 2016 og frem 0,5 mio. kr.
- **Fokuspunkt 5: Udvikling/justering af tilbud og samarbejde omkring sårbare og udsatte unge:** Der afsættes midler til justering og oprettelse af tilbud til unge, herunder med særlig fokus på forebyggelse og reduktion af unge i misbrug. I 2015 0 kr. og i 2016 og frem 2,0 mio. kr.
- **Fokuspunkt 6: Evidensinformeret praksis:** Vurderes ikke at have økonomiske konsekvenser.

## MATRIX: STRATEGIPLANENS FOKUSPUNKTER, AKTIVITER OG MÅL

### OVERORDNEDE RAMMER FOR STRATEGIPLANEN:

- Servicelovens § 46 – Servicelovens formålsbestemmelse – udgør det overordnede lovgivningsmæssige fundament.
- Skal ses i sammenhæng med Vision for læring og dannelse for de 0-18 årige og Den Sammenhængende Børne- og Ungepolitik.
- Tager udgangspunkt i den lokalpolitiske budgetramme.
- Gælder både myndigheds- og udførerområdet og bygger på samarbejdsaftaler og dialogbaserede samarbejde.
- Har fokus på medarbejdertrivsel og social kapital.
- Har fokus på samarbejde med frivillige organisationer.
- Har fokus på videreudvikling af inddragende tilgange og metoder.
- Tidlige forebyggende og lokalforankrede indsatser har høj prioritet.

FOKUSPUNKTER	AKTIVITETER	MÅL
<b>Systematisk inddragelse af barnet/den unge, familien og netværket.</b>	Øget antal af: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Netværksmøder</li> <li>▪ Familierådslagninger</li> <li>▪ Børnesamtale</li> <li>▪ Dialogbaserede underretninger</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etablering af en tovholderfunktion i Familieafdelingen til praktisk hjælp ifb. med udarbejdelse af familierådslagninger.</li> <li>▪ Praksiskursus i netværksinddragende metoder og ICS afvikles i 2015.</li> <li>▪ Udrednings- og udviklingsarbejde omkring forældreinddragelse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Barnet/den unge og familien føler sig inddraget i sagsbehandlingen, og at de og deres netværk inddrages som ressource i den enkelte sag.</li> <li>▪ Den enkelte sagsbehandler laver minimum fire familierådslagninger og minimum otte netværksmøder årligt. Samlet set laver Familieafdelingen inden udgangen af 2017 <u>120</u> familierådslagninger og <u>180</u> netværksmøder årligt.</li> </ul>
<b>Videreudvikling af tidlige og forebyggende indsatser – både i hjemmet og i nærmiljøet, herunder fokus på projekt Tidlig Opsporing.</b>	Øget anvendelse af: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PMT.O.</li> <li>▪ DUÅ</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vidensbaserede programmer til unge og deres familier afsøges, udvikles og igangsættes.</li> <li>▪ Deltagelse i projekt "Tidlig opsporing".</li> </ul>	Med øget fokus på tidlig og forebyggende indsats er forventningen, at det vil medføre: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Flere og tidligere underretninger i de første faser af projekt "Tidlig opsporing".</li> <li>▪ Flere rådgivningsforløb fra visitator og</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sikre rammer for at myndighedssagsbehandler har mere tid, omsorg og tættere kontakt til børn og familier – flere hjemmebesøg - samt tættere kontakt med anbragte børn/unge.</li> <li>▪ Tættere kontakt til barnet/den unge og familien sikre bl.a. via omlægning af budgetmidler inden for Familieafdelingens budgetramme og analyse af adm. sagsgang.</li> <li>▪ Fortsætte og styrke samarbejdet omkring dialogbaserede underretninger.</li> <li>▪ Tidlige § 11.3-indsats til nyankomne flygtningefamilier i tæt samarbejde med Skole/Dagtilbud, Sundhedspleje og Jobcentret.</li> <li>▪ Interne udviklingsprojekter i Familieafdelingen bl.a. med henblik på at opkvalificere udredningsarbejdet.</li> <li>▪ Interne udviklingsprojekter i udførerområdet bl.a. med henblik på afprøvning af nye metoder til tidlige og forebyggende indsatser.</li> <li>▪ Etablering af et tættere samarbejde med jobcentret og voksensocialområdet med henblik på at understøtte en helhedsorienteret indsats.</li> </ul>	<p>sagsbehandler.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Samlet stigning på 25 % i antallet af tidlige § 11. 3-indsatser.</li> <li>▪ Fald i antallet af anbringelser på 20 %.</li> <li>▪ Mere omfattende forebyggende støtteforanstaltninger i hjemmet til anbringelsestruede børn og unge og deres familier.</li> <li>▪ Grundigere udredning med henblik på bedst mulig matchning til det enkelte barn/ den enkelte unge.</li> <li>▪ Tydelig koordineret og målrettet indsats med fokus på effekt og progression i indsatsen.</li> </ul>
<b>Videreudvikling af samarbejdet med almenområdet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Skoler og dagtilbud involveres i forbindelse med iværksættelse og opfølgning af støtteforanstaltninger.</li> <li>▪ Samarbejdsaftaler udarbejdes, hvor målsætninger præciseres</li> <li>▪ Nye tiltag i nærområdet understøttes og videreudvikles.</li> <li>▪ Fortsætte og styrke samarbejdet omkring dialogbaserede underretninger.</li> <li>▪ Ny tildelingsmodel for Den Nye Heldagsskole</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Indsatser skal basere sig på et bredt samarbejde med relevante aktører og barnet, den unge og familien skal opleve, at der er en fælles koordineret indsats og en rød tråd omkring indsatserne både i almenområdet og i de iværksatte støtteforanstaltninger.</li> </ul>
<b>Videreudvikling af anbringelsesmønstre og anbringelsestilbud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Øget brug af netværkspleje</li> <li>▪ Fokus på muligheder for yderligere brug af plejefamilier til</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fokus på kvalificeret match mellem barnet/den unge og anbringelsesstedet.</li> </ul>

	<p>teenagere</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tilpasning af lokale anbringelsestilbud med henblik på at inkludere udsatte unge i nærmiljøet</li> <li>▪ Fokus på benyttelse af de mindst indgribende anbringelsesforanstaltninger og på anbringelser i nærmiljøet.</li> <li>▪ Fastholdelse og rekruttering af lokale plejefamilier.</li> <li>▪ Opnormering med en familieplejekonsulent.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Flest mulige anbragte børn/unge bliver i lokale netværk i forhold til uddannelse, skole og fritid.</li> <li>▪ Færre anbringelser på socialpædagogiske opholdssteder og færre anbringelser uden for kommunen.</li> </ul>
<b>Udvikling/justering af tilbud og samarbejde omkring sårbare og udsatte unge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fokus på opsporing og forebyggelse af misbrug hos unge – også for unge under 15 år.</li> <li>▪ Udvikling af opsporings- og samarbejdsmodeller i tæt samarbejde med Ungekontakten.</li> <li>▪ Videreudvikling af lokale dag- og døgntilbud til unge i samarbejde med de lokale udførere.</li> <li>▪ Der etableres et tættere samarbejde og fælles initiativer med beskæftigelsesområdet.</li> </ul>	<p>Helhedsorienteret indsats på tværs af børne-, unge- og voksenområdet, herunder psykiatriområdet blandt andet i regi af Ungekontakten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Videreudvikling af lokale dag- og døgntilbud til unge, så unge forbliver i nærmiljøet.</li> <li>▪ Forstærket samarbejde med misbrugsområdet hvad angår unge i misbrug.</li> <li>▪ Flest mulige unge fastholdes i eller sikres uddannelse med henblik på en selvstændig voksenstilværelse.</li> <li>▪ Forebyggelse og nedbringelse af antal unge i misbrug og forøgelse af antal selvforsørgende unge.</li> </ul>
<b>Evidensinformeret praksis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ledelsen og relevante medarbejdere i såvel Familieafdelingen og i de udførende led vil i 2015 deltage i opkvalificerende kurser med henblik på at udbygge og implementere effektmåling/resultatdokumentation i den daglige praksis.</li> <li>▪ Brugerundersøgelser med udvalgte temaer.</li> <li>▪ Effektmåling og resultatdokumentation både på myndigheds- og udførerområdet.</li> </ul>	<p>Anvendelsen af effektmålinger og resultatdokumentation har bl.a. til formål at understøtte og være et redskab for de faglige medarbejders vurderinger og opfølgninger.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Optimering af matchningen til rette indsatser til det enkelte barn / den enkelte unge eller familie.</li> <li>▪ Overblik over hvilken løsning, der er den "rigtige" indsats.</li> <li>▪ Evidensinformeret tilpasning af tilbud.</li> <li>▪ Evidensinformeret tilgang i ledelsesprocesser både hos myndighed og udfører.</li> </ul>