

# Budget 2024-27

## Reduktionsforslag

Borger- og Arbejdsmarkedsudvalget

1000 kr. REDUKTIONSFORSLAG - DRIFT, BORGER- OG ARBEJDSMARKEDSUDVALGET							
Pol. Org.	Nr.	Tekst	2024	2025	2026	2027	Bemærkninger
002.00.02		<b>Jobcenter og Borgerservice</b>	<b>-235</b>	<b>-368</b>	<b>-502</b>	<b>-611</b>	
	1	Besparelser i Borgerservice	-235	-368	-502	-611	Vielsesgaver/personale
<b>I alt</b>		<b>Drift</b>	<b>-235</b>	<b>-368</b>	<b>-502</b>	<b>-611</b>	

#### Reduktionsforslag nr. 1- Besparelse i Borgerservice

##### Resume:

En besparelse i Borgerservice vil medføre personalereduktion og dermed forringet serviceniveau for kommunens borgere, virksomheder og samarbejdspartnere (f.eks. kørelærere). Der vil være længere ventetid på betjening, såvel personlig som telefonisk.

Det foreslås endvidere, at gaver til brudepar, der bliver borgerligt viet i Svendborg kommune bortfalder.

##### Sagsfremstilling:

De primære udgifter i Borgerservice er lønudgifter og IT-udgifter. IT-udgifterne er udgifter til systemer mv., der er påkrævede for at løse opgaverne i Borgerservice, og det vurderes derfor ikke muligt at reducere disse. En besparelse kan derfor kun findes ved en personalereduktion, hvilket vil påvirke serviceniveauet, fleksibiliteten i opgaveløsningen samt mindske medarbejdertilfredsheden.

Derudover foreslås en besparelse på vielsesområdet, hvor praksis i dag er at brudeparret modtager en bog om Svendborg samt en lille gave. Det foreslås, at brudepar fremover ikke får en gave efter en vielse i Svendborg.

##### Forventet effekt:

1.000 kr.	2024	2025	2026	2027
Personalereduktion	-195	-328	-462	-571
Gaver til velser	-40	-40	-40	-40
<b>I alt</b>	-235	-368	-502	-611

+ = udgift, - = indtægt

##### Påvirkning af serviceniveau:

En personalereduktion i Borgerservice vil betyde længere ventetid både i forhold til telefonisk betjening og ved tidsbestilling. Borgere vil opleve, at det bliver vanskeligere at booke tid, samt skulle vente længere på næste ledige tid. Samtidig vil Borgerservice ikke have samme muligheder for at hjælpe borgere med et uopsætteligt behov med en akuttid, eller i særlige tilfælde med et hjemmebesøg. Det betyder mindre tilgængelighed og øger risikoen for et højere konfliktniveau.

For borgerne, virksomheder og samarbejdspartnere kan det betyde:

- At de ved mangel på MitID ikke kan tilgå deres digitale post og netbank, og dermed ikke kan læse post fra det offentlige eller betale regninger i netbank mv.
- At borgere (som f.eks. udenlandske medarbejdere og højskolekursister) kan opleve forsinkelse med at blive registreret som indrejst og dermed blive en del af Danmarks sygeforsikring
- At borgere ikke kan få bestilt et pas til tiden forud for pludselig opstået behov for at rejse ud, f.eks. forretningsrejse eller andet.
- At borgere uden Nemkonto, f.eks. udsatte borgere og flygtninge fra Ukraine, ikke kan hente deres kontantudbetalinger rettidigt og dermed ikke kunne betale regninger

- At borgere og de lokale kørelærere oplever forsinkelser på det administrative sagsarbejde omkring erhvervelse af kørekort, hvilket vil forlænge tiden for den enkelte elev og dermed påvirke køreskolernes forretning.
- At borgere generelt må påregne længere sagsbehandlingstid, f.eks. ved ansøgning om beboerindskudslån, eller før en vielse

Afskaffelse af vielsesgaver vil være en forringelse af den samlede oplevelse for de borgere, der vælger at blive borgerligt viet i Svendborg.

#### Påvirkning af andre områder:

Især øget ventetid ved telefonisk henvendelse til kommunen kan få betydning for andre afdelinger. Der vil være færre borgere, der straksafklares i Borgerservice. Og borgere, der bliver viderestillet efter længere ventetid kan forventes at være mere utilfredse og frustrerede.

Personalet i andre fagområder vil have vanskeligere ved at hjælpe en borger med at få en akuttid og det vil medføre ventetid på deres videre sagsbehandling.

Ventetid på f.eks. kørekort kan forringe jobcentrets muligheder for at rekruttere en borger til et givent job, hvor det er en forudsætning at borgeren har kørekort og dermed føre til et forlænget ydelsesforløb.

Øget ventetid på beboerindskudslån kan påvirke Socialafdelingen, der kan opleve, at borgere skal akut boligplaceres på f.eks. herberg i længere tid, hvilket vil medføre øgede udgifter.

#### Personalemæssige konsekvenser:

<b>1.000 kr.</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>
Årsværk	-0,5	-0,8	-1,1	-1,3
Lønudgift 1.000 kr.	-195	-328	-462	-571

+ = udgift, - = indtægt

En personalereduktion vil medføre mindre fleksibilitet, da der skal afsættes ressourcer til personlig betjening i de fastlagte åbningstider (lukket onsdag), ressourcer til Callcenter alle ugens dage samt Mobil Borgerservice 3 dage om ugen. Det betyder, at det vil blive sværere at få bemanningen til at gå op i perioder med ferieafvikling eller sygefravær.

En personalereduktion vil medføre øget travlhed og belastning for den enkelte medarbejder, hvilket vil føre til en forringelse af arbejdsmiljøet og risiko for et stigende sygefravær.

#### CO2-Konsekvensvurdering:

Ingen

#### Tids- og handleplan:

Personalereduktionen i 2024 vil enten ske ved opsigelse af en medarbejder eller ved at flere medarbejdere vælger at gå ned i tid. Den øvrige personalereduktion søges opnået

via naturlig afgang, fravalg af genbesættelse af eventuelle ledige stillinger eller såfremt dette ikke er muligt, ved en opsigelse.

Bortfald af vielsesgaver kan implementeres fra 1. januar 2024.