

Svendborg Kommune

Kvalitetsstandard for Praktisk hjælp

Tillæg til serviceinformation



Svendborg
Kommune

Lovgrundlag

Reglerne for praktisk hjælp er fastsat i Lov om social service § 83, 84, 85 og § 88.

Hvilke behov dækker ydelsen

Praktisk hjælp eller støtte til rengøring og praktiske opgaver til borgere, der på grund af nedsat funktionsniveau, har behov for dette. Borgere med rehabiliteringspotentiale tilbydes et rehabiliteringsforløb. Det betyder, at borgere tilbydes et forløb i en periode inden de vurderes i forhold til visitation af hjemmehjælps ydelser.

Ydelsens omfang

Ydelsens omfang er altid en konkret individuel vurdering og kan omfatte:

Den praktiske hjælp til rengøring af daglige benyttede rum kan omfatte stue, soveværelse, køkken, badeværelse og entre. Som hovedregel visiteres til praktisk hjælp hver 14. dag på hverdage. Hvis borgeren selv har valgt at benytte selv-kørende støvsugere kan der visiteres til manuel støvsugning hver 4. uge. Hjælpen tilrettelægges med et rehabiliterende sigte, af leverandøren i samarbejde med borgeren. Hjælpens omfang vil løbende blive tilpasset borgerens behov.

Hvad skal borgeren selv sørge for

Borgeren skal selv sørge for miljøvenlige rengøringsmidler, manuel støvsuger, gulvskrubbe, moppe, spande og klude i funktionel og forsvarlig stand.

Hvilke aktiviteter kan indgå i den visiterede ydelse

- Aftørring af støv
- Betjening af selvkørende støvsuger (igangsætning og flytning af støvsugeren)
- Støvsugning/fejning af gulve; støvsugning af tilgængelige fodpaneler; støvsugning af de mest anvendte møbler
- Gulvvask i stue, entre, soveværelse, badeværelse og køkken
- Rengøring af badeværelse: kumme, toilet og spejl
- Rengøring af køkken: køleskab, bordplader, køkkenvask, komfur, affaldsskab, mikroovn, afkalkning af kaffemaskine/el-kedel
- Skift af sengetøj
- Rengøring af hjælpemidler
- Trappevask, hvor borgerens lejemål forpligter til dette
- Vask af tøj i egen maskine eller fælles vaskeri

Aktiviteter, der ikke kan indgå i den visiterede ydelse

- Hovedrengøring
- Praktisk hjælp, hvis der er rask ægtefælle, eller anden voksen i hjemmet
- Rengøring i forbindelse med boligskift
- Rengøring efter håndværkere
- Flytning af tunge møbler i forbindelse med rengøring
- Snerydning
- Havearbejde
- Vinduespudsning
- Strygning af tøj

Der kan henvises til fleksibel hjemmehjælp.

Afgørelse

Afgørelse om tildeling af hjælp skal være truffet hurtigst muligt og senest indenfor 5 hverdage efter besøget. Afgørelsen sendes skriftligt.

Hvis der er behov for indhentning af yderligere oplysninger, vil borger blive orienteret om forventet sagsbehandlingstid.

Kvalitetsmål

At praktisk hjælp iværksættes fra 1 til 14 dage efter visitationsbesøget, og ALTID efter en konkret individuel vurdering.

Der tages altid udgangspunkt i en helhedsvurdering af den enkelte borgers behov.

Tilskud

Ifølge §113 i Serviceloven er der mulighed for at søge tilskud til selvkørende støvsugere som forbrugsgode, hvor der ydes et tillæg på op til 50% af udgiften (svarende til kr. 1000).

Ansøgningen rettes til

Myndighedskontoret

Social og Sundhed

Svinget 14

5700 Svendborg

Tlf. 62 23 40 00

