

Svendborg Kommune

Kvalitetsstandard for Personlig pleje

Tillæg til serviceinformation



Svendborg
Kommune

Lovgrundlag

Reglerne for personlig pleje er fastsat i Lov om social service § 83, 84, 85 og § 88.

Hvilke behov dækker ydelsen

Personlig hjælp og pleje til borgere, der på grund af nedsat funktionsniveau har behov for dette.

Borgere med rehabiliteringspotentiale tilbydes et rehabiliteringsforløb.

Det betyder, at borgere tilbydes et forløb i en periode inden de vurderes i forhold til visitation af hjemmehjælps ydelser.

Ydelsens omfang

Personlig pleje kan ydes ved besøg hele døgnet alle ugens dage.

Hjælpen tilrettelægges med et rehabiliterende sigte af leverandøren i samarbejde med borgeren. Hjælpens omfang vil løbende blive tilpasset borgerens behov.

Hvad skal borgeren selv sørge for

Borgeren skal selv sørge for sæbe, shampoo og creme til personlig pleje.

Hvilke aktiviteter kan indgå i den visiterede ydelse

Bad

Bad kan som udgangspunkt visiteres
2 x ugentligt.

- Brusebad, etagevask, sengebåd

Personlig hygiejne

- Øvre og nedre toilette
- Hårvask, frisering, føntørring og håroprulning
- Hudpleje
- Tandbørstning og mundpleje
- Barbering
- Neglerensning og negleklipping

Af- og påklædning

Toiletbesøg

- Hjælp til at komme på toilettet, bleskift, tømmning af kolbe og toiletspand

Kateter- og stomipleje

- Kateterpleje, stomipleje og poseskift

Kropsbårne hjælpemidler

- Hjælp til anvendelse af høreapparat, briller, støttestrømper, støttebind, støttekorset og proteser

Forflytning/lejring

- Hjælp til forflytning/lejring, eventuelt ved brug af hjælpemidler

Aktiviteter, der ikke kan indgå i den visiterede ydelse

- Speciel fod- og neglepleje

Afgørelse

Afgørelse om tildeling af hjælp skal være truffet hurtigst muligt og senest indenfor 5 hverdage efter besøget og sendes skriftligt.

Kvalitetsmål

At personlig pleje iværksættes fra 1 til 7 dage efter visitationsbesøget, og ALTID efter en konkret individuel vurdering.

Der tages altid udgangspunkt i en helhedsvurdering af den enkelte borgers behov.