

Svendborg Kommune

Kvalitetsstandard
for
Pasning af nærtstående

Tillæg til serviceinformation



Svendborg
Kommune

Lovgrundlag

Serviceovens §118.

Hvilke behov dækker ydelsen

Borgere med stort pasningsbehov i en periode op til 6 måneder skal have mulighed for at blive passet af nærtstående i eget hjem, f.eks.:

- en periode før eller efter større operation
- en periode for at kunne vurdere fremtidige pasningsbehov eller pasningssted
- en afgrænset periode med behov for varetagelse af pleje- omsorgsopgaver

når årsagen er p.g.a. betydelig varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller indgribende kronisk, langvarig eller uhelbredelig lidelse.

Ydelsens omfang

Nærtstående med tilknytning til arbejdsmarkedet kan ansættes til pasning i hjemmet:

- hvis alternativ vil være døgnophold udenfor hjemmet eller pleje- omsorgsbehovet svarer til fuldtidsarbejde
- at der er enighed mellem parterne om etablering af pasningsforholdet

- at der ikke er afgørende hensyn, der taler imod at den/de pågældende personer passer den nærtstående

Hvornår kan der søges

- Når borgeren ikke kan være alene p.g.a. stort pasningsbehov, hvor alternativ til pasning i hjemmet vil være døgnophold
- Hvis en borger har benyttet de 6 måneders pasningsforløb kan der søges igen, hvis der tilstøder den pågældende en anden lidelse eller funktionsnedsættelse

Hvem kan søge

- Borger / nærtstående i fællesskab
- Mulighed for, at flere kan dele pasningen

Ansøgning

- Ansøgning afleveres til myndighedsafdelingen i den kommune, hvor borgeren bor
- Myndighedsafdelingen vurderer og vejleder i forhold til den konkrete situation

Orlov fra arbejdsstedet

- Iflg. lov om lønmodtageres ret til fravær fra arbejde af særlige familiemæssige årsager kan der bevilliges orlov fra arbejdsstedet, når kommunen bevilliger løn til pasning af nærtstående
- Perioder kan være fra en måned og op til seks måneders varighed
- Ved ønske/behov for kortere perioder end en måned kan dette kun gives, hvis arbejdsgiver kan acceptere det

Hvem leverer ydelsen

- I ansættelseskontrakten påføres, hvilke opgaver, der udføres i forbindelse med pasningen

Hvornår kan der ikke søges

- Hvis ophold på f.eks. sygehus er nødvendig
- Samme sygdom berettiger ikke til at søge et nyt pasningsforløb, hvis der tidligere har været pasning i op til 6 måneder

Hvad koster ydelsen

- Ydelsen er uden udgift for den, der skal passes
- For den/de nærtstående, der ønsker at pleje en nærtstående, kan der være et indtægtstab

Varighed

- Ansættelse kan bevilliges i op til 6 måneder til at passe den nærtstående. Ansættelsesperioden kan efter ønske/behov gives samlet eller opdeles i flere perioder af mindst en måneds varighed.
- I ganske særlige tilfælde kan ordningen forlænges med op til 3 måneder.

Andre muligheder

I forhold til visiterede hjemmehjælpstimer kan der være mulighed for:

- At borgeren selv udpeger en person til at varetage opgaven iflg. servicelovens § 94, hvor kommunen ansætter vedkommende
- Hvis der er bevilliget 20 timer eller derover pr. uge kan borgeren vælge at modtage et kontant tilskud til selv at ansætte hjælpere iflg. reglerne i servicelovens § 95, stk. 2

Kvalitetsmål

At ansøgninger om pasning af nærtstående behandles hurtigst muligt, dog indenfor 5 arbejdsdage. Og altid efter en konkret individuel vurdering.

Procedure:

- Der indhentes samtykke hos borgeren til at udveksle oplysninger
- Visitator kontakter evt. lægen for statusattest og undersøger om tilstanden nødvendiggør indlæggelse eller forbliven på sygehus
- Borgeren besøges i eget hjem
- Sikre, at boligforholdene ikke udelukker pasning i hjemmet
- Visitator vurderer, om den/de nærtstående vil være egnet til opgaven
- Bevilling kan dateres fra ansøgningstidspunkt

Hvordan følges op

- Visitator kontakter borgeren/den nærtstående for vurdering af, om der er behov for iværksættelse af andre ordninger ved udløb af ansættelsesperioden

