



Svendborg Kommune

Kvalitetsstandard

for

Ledsageordning

Tillæg til serviceinformation

Lovgrundlag

Serviceovens §§ 45 og 97.

Hvilke behov dækker ydelsen

- Mulighed for ledsagelse til at kunne færdes og deltage i aktiviteter

For unge mellem 16 og 18 år og voksne under 67 år, der ikke kan færdes alene p.g.a. betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Ydelsens omfang

- Der kan gives ledsagelse i 15 timer pr. måned
- Ledsagelse til aktiviteter, som borgeren selv bestemmer indholdet af, f.eks.: kulturelle aktiviteter, undervisning handicapdræt/motion, familie- og vennebesøg, indkøb og byture
- Ledsagetimer kan efter aftale opspares indenfor en periode på 6 måneder
- Personer over 18 år, der i forvejen modtager ledsagelse som en integreret del af servicetilbud i eget hjem eller i et botilbud vil få de 15 timer reduceret i forhold til dette

Ordningen kan ikke benyttes til

F.eks.:

- Udførelse af husligt arbejde
- Udførelse af plejeopgaver i hjemmet

Hvem kan søge

F.eks.:

- Kørestolsbrugere
- Blinde og svagtseende
- Udviklingshæmmede
- Hjerneskadede
- Døve med funktionshæmning

Personer mellem 18 og 67 år kan søge uanset boform.

Hvem kan ikke søge

- Borgere, der er fyldt 67 år
- Borgere, der har hjælpeordning iflg. servicelovens § 96
- Borgere, der har kontaktpersonordning iflg. servicelovens § 98 og 99
- Unge mellem 16 og 18 år, der har døgnophold efter servicelovens § 40.
- Personer, hvor funktionsevnen er nedsat p.g.a. sindslidelse eller af sociale årsager

- Hvis der er behov for socialpædagogisk indhold for at kunne blive ledsaget
- Hvis borgeren ikke er i stand til at efterspørge individuelle aktiviteter

Ansøgning

- Ansøgning afleveres til myndighedsafdelingen indenfor ældreområdet

Hvem leverer ydelsen

- Ansatte i kommunens ældrepleje kan udføre ledsageopgaven
- Borgeren kan udpege en person til varetagelse af ledsageopgaven. Kommunen skal godkende og ansætte personen til opgaven
- Borgere over 18 år kan få udbetalt et kontant tilskud til selv at varetage ansættelse af ledsagere
- Der kan normalt ikke ansættes personer med meget nær tilknytning til den, der er berettiget til ledsagelse

Planlægning af ledsagelse

- Hvis der er udpeget en person er det sektionslederen for bopælsområdet, der

varetager ansættelse og information af ledsager

- Hvis kommunen er valgt til at udføre ledsageopgaverne er det sektionslederen for bopælsområdet planlægningen skal aftales med
- Hvis ledsageydelsen er valgt som kontant tilskud skal borger selv tilrettelægge aktiviteterne og selv ansætte ledsagere. Ydelsen er skattepligtig for de personer, der ansættes til ledsageopgaven. Kommunen skal orientere skattemyndighederne om kontante tilskud til ledsagelse. Tilskuddet overføres til borger via nem-kontoen.
- Hvis timer ønskes opsparet skal borgeren henvende sig til sektionsleder for at få skriftlig aftale. Ved kontant tilskud sker henvendelse til myndighedsafdelingen.

Afgørelse

- Visitator i myndighedsafdelingen indenfor ældreområdet behandler ansøgning
- Det aftales, hvem der skal udføre ledsageopgaven
- Skriftlig afgørelse sendes til borger

Hvad koster ydelsen

- Ledsageydelsen er gratis for borger
- Borgeren afholder sine egne og ledsagerens udgifter til befordring m.v. samt ledsagerens udgifter, hvis brugeren ønsker dennes tilstedeværelse under aktiviteter, f.eks. koncert, biograf- eller restaurationsbesøg
- Ledsagemodtagerens udgifter til ledsagerens befordring og andre aktiviteter med tilknytning til ledsageopaven kan dækkes med et beløb på op til 676 kr. årligt (2006 priser). Bilag kan en gang årligt indsendes til myndighedsafdelingen og beløbet refunderes iflg. gældende satser
- Ledsageren afholder ingen udgifter i forbindelse med udførelse af opgaven

Hvornår ophører ordningen

- Borgere, der har fået bevilliget 15 timers ledsagelse om måneden bevarer denne ret efter at være fyldt 67 år, hvis det ønskes og de fortsat opfylder kriterierne for bevillingen.

Kvalitetsmål

Behandling af ansøgning om ledsagelse sker hurtigst muligt og senest indenfor 10 hverdage. Ansøgning behandles ud fra en konkret individuel vurdering.