

Svendborg Kommune

Kvalitetsstandard

for

Hjælpemidler

Kropsbårne

Tillæg til serviceinformation



Svendborg  
Kommune

## **Lovgrundlag**

Reglerne for hjælpemidler er fastsat i Lov om social service § 112.

## **Hvilke behov dækker ydelsen**

Hjælpemidler bevilliges til borgere, der har en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

## **Ydelsens omfang**

- Der gives tilbud om hjælp til at udfylde ansøgningskema.
- Skriftlig bevilling sendes til borger.

## **Frit valg af hjælpemiddel**

- Borgeren skal underrette kommunen ved ønske om frit valg.
- Borgeren kan frit vælge leverandør af hjælpemiddel, når der foreligger en bevilling.
- Ved frit valg af leverandør, skal borgeren selv afsøge markedet og indkøbe hjælpemidlet.
- Hvis borgeren ønsker et dyrere hjælpemiddel end det, som kommunen har bevilget, skal borgeren selv afregne merprisen særskilt med leverandøren.

## **Kropsbårne hjælpemidler er bl.a.:**

- Inkontinensprodukter
- Stomiprodukter
- Brokbælter
- Brystproteser
- Korsetter
- Kompressionsstrømper
- Ortopædisk fodtøj
- Indlæg til sko
- Forhøjelse under fodtøj
- Parykker
- Skinner og specialbandager
- Diabetesmateriale

## **Hvad skal borgeren selv sørge for**

- Borgeren har det primære ansvar for sin egen situation og skal medvirke ved sagsbehandlingen.
- Borgeren skal give samtykke til indhentning af oplysninger fra læge eller sygehus, hvor dette er nødvendigt for sagsbehandlingen.
- Kommunen er jf. Retssikkerhedslovens § 4 forpligtet til at sikre borgerens medvirken ved sagsbehandlingen.
- Borgeren skal renholde og passe hjælpemidlet og behandle det hensigtsmæssigt.

## **Hvad kan der ikke ydes hjælp til**

- Der ydes ikke hjælp til hjælpemidler, der er anskaffet før ansøgning og bevilling.

## **Afgørelse**

- Ved ansøgning om kropsbårne hjælpemidler behandles sagerne hurtigst muligt, man må dog forvente sagbehandlingstid.  
Nogle sager kan behandles fra dag til dag, de fleste indenfor uger, og komplicerede sager kan tage flere måneder.
- Hvis sagsbehandlingstiden overstiger tre uger orienteres borgeren.
- Ved afslag modtager ansøgeren altid et skriftligt afslag samt klagevejledning.

## **Kvalitetsmål**

- At ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler er afsluttet indenfor tre uger og højst to måneder, og altid efter en konkret individuel vurdering.