



Svendborg Kommune

**Kvalitetsstandard**

**for**

**Hjælpemidler og forbrugsgoder**

Tillæg til serviceinformation



## **Lovgrundlag**

Reglerne for bevilling af hjælpemidler og forbrugsgoder er fastsat i Lov om social service § 112 og § 113.

## **Hvilke behov dækker ydelsen**

Hjælpemidler/forbrugsgoder kan bevilges, hvis de:

- i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af nedsat funktionsevne
- i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet

eller:

- er nødvendige for, at den pågældende kan udøve et erhverv
- Herudover kan der i forhold til arbejdsmiljøet bevilges hjælpemidler

## **Ydelsens omfang**

- Der kan ydes hjælp til udfyldelse af ansøgningskema
- Der ydes råd og vejledning og evt. afprøvning i forbindelse med ansøgning

- Efter en konkret individuel vurdering gives bevilling på det bedst egnede og billigste hjælpemiddel
- Reparation og udskiftning af hjælpemidler samt reservehjælpemidler ydes efter en konkret individuel vurdering. Der ydes som hovedregel ikke reparation eller udskiftning af forbrugsgoder ved bevilling efter Lov om social service §113.

### **Hvad skal borgeren selv sørge for**

- Borgeren skal medvirke ved sagsbehandlingen
- Borgeren skal give samtykke til, at der må indhentes relevante oplysninger
- Borgeren er ansvarlig for bevilgede hjælpemidler og skal selv sørge for drift og vedligeholdelse
- Ved bevilling af forbrugsgoder er der en egenbetaling

### **Hvad kan der ikke ydes hjælp til**

- Der kan som hovedregel ikke ydes hjælp til hjælpemidler/forbrugsgoder, som borgeren allerede selv har købt.

## Afgørelse

- Ved ansøgning om et hjælpemiddel eller forbrugsgode behandles sagerne hurtigst muligt, man må dog forvente sagsbehandlingstid. Nogle sager kan behandles fra dag til dag, de fleste indenfor uger, og komplicerede sager kan tage flere måneder.
- Hvis sagsbehandlingstiden overstiger tre uger orienteres borgeren
- Ved afslag modtager ansøgeren altid et skriftligt afslag samt klagevejledning.

## Kvalitetsmål

- At akutte ansøgninger behandles fra dag til dag.
- At ansøgninger behandles så hurtigt som muligt.

Der tages altid udgangspunkt i en helhedsvurdering af den enkelte borgers behov.

