



Tilsynsrapport Svendborg Kommune

STU-Sydfyn

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Oktober 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: STU-Sydfyn, Tanghavevej 6, 5883 Oure

Landbruget: Nyvej 19, 5762 Vester Skerninge

Tømrerværksted: Svalbardvej 3, 5700 Svendborg (aktuelt på en byggeplads i Ringe, hvor tilsynet er afviklet)

Leder: Martin Månsson

Tilsynstype og juridisk grundlag: STU (Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse)

Målgruppebeskrivelse: Unge med udviklingsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse og autismspektrumforstyrrelse.

Antal pladser: Der er aktuelt 8 unge visiteret til tilbuddet

Dato for tilsynsbesøg: Den 25. oktober 2023, kl. 12.30 - 16.00

Deltagere i interviews:

- Leder
- En medarbejder fra Gården og en medarbejder fra Tømrerlinjen
- En borger fra Tømrerværkstedet og to borgere fra Gården

Tilsynet er gennemført på både Gården og Tømrerlinjen. Interviews med elev og medarbejder fra Tømrerlinjen er gennemført i skurvognen på byggepladsen, hvor de aktuelt løser en større byggeopgave.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, Socialrådgiver

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at tilbuddet har arbejdet på at forbedre deres hjemmeside med henblik på at gøre den mere visuel, så de elever, der ikke kan læse, også kan få noget ud af at besøge den.

Derudover har der været fokus på sparring og vidensdeling i forhold til pårørendesamarbejde, der i perioder fylder meget.

1.2 Opfølgning

Tilsynet gav en anbefaling ved sidste tilsyn:

- *Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere fortsat har fokus på at optimere dokumentationen for eleverne. Særligt bør elevernes delmål gøres mere konkret målbare, så elevernes progression kan følges.*

Leder oplyser, at der har været arbejdet med at optimere den skriftlige dokumentation, hvilket er gjort i samarbejde med UU-vejleder, der har været ude i tilbuddet og præcisere, hvad der skal dokumenteres. Leder uddyber, at det var et godt forløb, og at der fortsat arbejdes med det på personalemøderne.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Svendborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på STU-Sydfyn. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at STU -Sydfyn er et velfungerende STU-tilbud, der formår at fastholde og udvikle meget sårbare og udsatte elever, der har omfattende udfordringer, både personligt, fagligt og socialt.

Det er tilsynets vurdering, at der er god konsensus mellem STU-uddannelsens formål og tilbuddets indsats. Således arbejder tilbuddet med relevant fokus på udvikling af elevens personlige og sociale kompetencer samt på at understøtte elevernes faglige og erhvervsrettede kompetencer.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder relevant med forløbsplanerne, der understøtter indsatsen og elevens progression.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet tilrettelægger individuelle STU-forløb med afsæt i elevernes forudsætnin-ger, ønsker, motivation og færdigheder. Det vurderes yderligere, at tilrettelæggelsen af STU-forløbene sker gennem en løbende og tæt dialog med eleverne, hvilket understøtter elevens fastholdelse i forløbet. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet tilrettelægger forløbene, så virkelighedsnære som muligt, hvilket understøtter elevernes motivation og giver dem tro på, at de fremadrettet vil kunne bestride reelle arbejdsopgaver på en ordinær arbejdsplads.

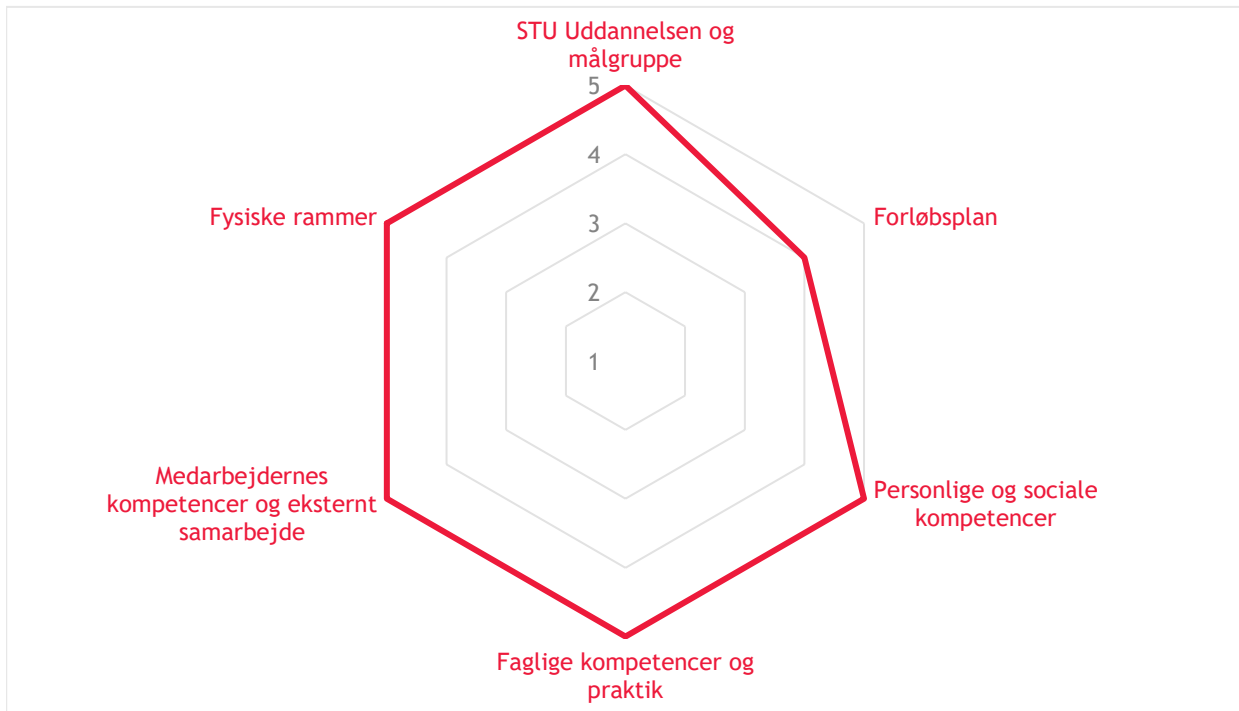
Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter eleverne i hverdagen. Det er tilsynets vurdering, at både leder og medarbejdere fremstår engagerede, visionære og realistiske i forhold til kompleksiteten i tilbuddets målgruppe og de heraf følgende behov for pædagogisk indsats, struktur og tydelighed. Derudover fremstår både leder og medarbejdere velovervejede i forhold til de anvendte metoder og tilgange, og de kan redegøre for, hvordan disse udmøntes i praksis.

Tilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad understøtter eleverne i et helhedsorienteret perspektiv, hvor tillid og troværdige voksne er bærende elementer. Således kan eleverne altid komme i kontakt med en medarbejder, hvilket vurderes at bidrage til tryghed, stabilitet og mestring i elevernes hverdag.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at inddragelsen af eleverne tydeliggøres i den skriftlige dokumentation, herunder elevernes vurdering af egen progression.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 STU-uddannelse og målgruppe

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en målsætning om at tilrettelægge en individuel og målrettet STU-uddannelse, der understøtter lovgivningens elementer gennem en individuel tilpasset STU-uddannelse, der tager afsæt i elevernes forudsætninger. Indsatsene leveres i enten Landbruget eller Tømmerlinjen, der er selvstændige virksomheder, som samarbejder med STU-Sydfyn. Således visiteres de unge til STU-Sydfyn, der i samarbejde med UU-vejleder og den unge beslutter, på hvilken af de to linjer den unge skal gennemføre sit STU-forløb.

Leder redegør for, at målgruppen i tilbuddet omfatter unge med gennemgribende udviklingsforstyrrelser, fx autismespektrumforstyrrelse, OCD, Tourette eller tilknytningsforstyrrelse. Derudover har flere af de unge haft en opvækst, præget af omsorgssvigt, ligesom de kan have udfordringer med misbrug og kriminalitet. Leder uddyber, at de to afdelinger adskiller sig på flere punkter, hvilket bl.a. ses afspejlet i, at elever med udfordringer omkring misbrug og kriminalitet primært visiteres til Tømmerlinjen.

Medarbejderne redegør for, at målgruppens behov er tydelige voksne, meningsfulde relationer og struktur. Særligt fremhæver medarbejderne relationsdannelse som et bærende element, hvor elevens tillid til medarbejderen er altafgørende for, om indsatsen lykkes. Medarbejderne beskriver, at eleverne ofte kommer med en historik, hvor svigt, hyppige skoleskift, skolevægring og nederlag har præget deres barndom. Derfor har eleverne svært ved at stole på nogen, herunder det offentlige system, skolesystemet og de voksne, der omgiver dem. Medarbejderne beskriver, hvordan de med afsæt i en anerkendende og ressourcerorienteret tilgang "arbejder bagved det ydre", og at de møder eleverne gennem en jeg-støttende indsats, hvor motivation og rummelighed er centrale elementer. Medarbejderne uddyber, at de tager afsæt i det pædagogiske rum, som de kan skabe gennem arbejdsopgaverne, der er "det fælles tredje" både på byggepladsen og i langbruget.

Medarbejder understreger, at de arbejder helhedsorienteret med elevernes kompetencer og mål for STU-uddannelsen for øje, hvor eleverne både arbejder med personlige, faglige og sociale kompetencer i hverdagen. I praksis arbejder eleverne på tømmerlinjen på forskellige byggepladser, hvor de sammen med medarbejderen hyres ind til at udføre konkrete projekter, hvilket betyder, at de indgår i arbejdet sammen med de øvrige håndværkere på pladsen. På gården indgår eleverne i vedligeholdelse af bygninger, pasning af dyrene og dyrkning af jorden. Dette er, ifølge medarbejderne, meget vigtigt for eleverne, der alle har brug for at kunne se en mening med det arbejde, de udfører, samt et konkret resultat af indsatsen, hvilket er forudsætningen for at kunne fastholde elevernes motivation.

Medarbejderne beskriver, hvordan tilbuddet tilrettelægger en individuel uddannelse med afsæt i den enkelte elevs forudsætninger. Medarbejderne beskriver, at alle elever har individuelle forløbsplaner, og tilbuddet iværksætter den nødvendige indsats til at understøtte arbejdet med disse, herunder særlige hensyn til behov for pauser, struktur eller forudsigelighed. Medarbejderne oplever, at eleverne profiterer af at være en del af et arbejdsfællesskab, hvor deres indsats er vigtig, og hvor tonen er direkte og tydelig, uden for meget "pædagogisk snak". Dette bekræftes af en elev, der beskriver jargonen på byggepladsen som direkte, hvilket eleven er tryk ved, fordi man altid får et tydeligt svar eller reaktion. Eleven har en oplevelse af at være en del af et arbejdsfællesskab, hvilket er meget motiverende for elevens fremmøde og indsats. Medarbejderne oplyser, at kommende elever altid er i praktik først, inden det vurderes, hvorvidt den unge passer ind i den resterende elevgruppe.

3.1.2 Forløbsplan

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Leder oplyser, at tilbuddet arbejder med afsæt i elevernes forløbsplaner. Medarbejderne redegør for, at de en gang om måneden har drøftelser, og der laves status på arbejdet med elevernes mål og delmål sammen med tilbuddets leder, hvilket er baggrunden for en løbende justering af indsatsen. Medarbejderne uddyber, at de forud for disse drøftelser altid har samtale med eleverne om deres mål, hvilket oftest foregår i forbindelse med løsning af de daglige arbejdsopgaver eller under transport, hvilket de fleste elever foretrækker, fordi det opleves som mindre konfronterende. Således er det væsentligt, at samtalerne foregår på elevernes præmisser, der ellers har svært ved at indgå i en åben og ærlig dialog om personlige emner.

Både leder og medarbejdere fremhæver samarbejdet med UU-vejleder og Svendborg Kommune som værende godt og konstruktivt med fokus på elevens trivsel og udvikling. Således er kompleksiteten hos de elever, der visiteres til tilbuddet, stor, hvilket betyder, at eleverne ikke umiddelbart kan rummes i mere traditionelle STU-tilbud, hvilket UU-vejleder og Svendborg Kommune er opmærksomme på. Medarbejderne fremhæver, at tilbuddet har gode erfaringer med at hjælpe de unge igennem forløbet, der ellers kan risikere at blive tabt i systemet, hvilket ses afspejlet i, at de fleste elever overgår til beskæftigelse efter endt STU.

Medarbejderne oplyser, at elevernes forløbsplaner udarbejdes i et samarbejde mellem UU-vejleder, myndighed og eleverne. Eleverne er altid med til at opstille mål for deres STU-forløb, og der afholdes løbende opfølgingsmøder, hvor eleverne inddrages, og kommende mål og delmål bliver tydeliggjort over for eleverne.

De elever, som tilsynet har talt med, fortæller, at de selv har været aktivt deltagende i at opstille mål for deres STU-forløb. Eleverne beskriver, at de løbende taler med deres kontaktperson om deres mål og om, hvordan de selv synes, at det går. Eleverne fortæller alle, at de er glade for deres STU, som de oplever bidrager til en positiv udvikling hos dem. De beskriver medarbejderne som troværdige, lyttende og altid klar til at hjælpe, når de har brug for det - også uden for skoletiden.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre elever. Det fremgår af dokumentationen, at der er opstillet mål og delmål i elevernes forløbsplaner. Delmålene er opstillede inden for de tre fokusområder; det personlige, det sociale og det faglige. Delmålene er konkrete og målbare, hvilket gør det muligt at aflæse elevernes udvikling, herunder deres progression. Det fremgår ligeledes, at der foretages løbende opfølgning og notater i relation til elevernes delmål. Der ses derudover beskrivelser af den pædagogiske indsats i relation til delmålene. Tilsynet kan konstatere, at elevernes stemme ikke er tydeliggjort i den skriftlige dokumentation, hvilket ikke afspejler hverdagen, hvor eleverne i høj grad er inddraget i drøftelser omkring deres eget STU-forløb.

3.1.3 Personlige og sociale kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder med fokus på at styrke og understøtte elevernes personlige og sociale kompetencer. Medarbejder oplyser, at de arbejder med elevernes sociale mestring gennem dialog og spejling, hvilket understøtter den adfærdsregulering, som eleverne har brug for, hvis de skal kunne begå sig i sociale fællesskaber. Medarbejderne uddyber, at de oplever, at eleverne ønsker at forandre deres livsstil gennem udvikling af deres personlige og sociale kompetencer med henblik på at få et "normalt voksenliv" med

arbejde, bolig og familie. Medarbejderne oplyser, at elevernes motivation styrkes yderligere gennem muligheden for at erhverve et kørekort, hvilket for mange af eleverne er en vigtig faktor for deres fastholdelse i STU-forløbet.

De sociale kompetencer styrkes yderligere gennem de fælles arbejdsopgaver på Gården og på byggepladsen, hvor flere opgaver skal løses i et arbejdsfællesskab, hvor man er gensidigt afhængige af hinanden. Derudover har tilbuddet fokus på fysisk træning, der også betragtes som væsentligt i forhold til elevernes sociale kompetencer og personlige udvikling. Således træner eleverne dagligt i tilbuddets eget træningslokale, ligesom der om sommeren er mulighed for vandaktiviteter i nærområdet. Det giver, ifølge medarbejderne, gode fælles oplevelser, og det er også et pædagogisk rum, hvor medarbejderne ser nye kompetencer hos eleverne. Tilsynet taler med en elev, der fortæller om den fysiske træning, der har ført til, at eleven selvstændigt skal begynde i en lokal klub, hvilket eleven ser frem til.

Tilbuddet understøtter elevernes muligheder for at opnå størst mulig selvstændighed, hvilket medarbejderne fremhæver som et centralt fokusområde i indsatsen. Medarbejderne oplyser, at målet altid er, at eleven skal kunne klare sig selv efter endt STU, hvilket der arbejdes med gennem opstilling af stilladser, der skal sikre eleven succesoplevelser og mod på at prøve lidt mere. Medarbejderne uddyber, at eleverne langsomt "skubbes ud i verden" samtidig med, at de bliver beskyttet og guidet, hvilket er den vekselvirkning, der skal til, hvis man skal kunne nå denne gruppe unge, der er særligt udsatte og sårbare. Medarbejderne fortæller, at de stilladser, de opstiller, kan være meget forskellige, alt efter den unges aktuelle behov og situation, fx morgenvækning, hentning i hjemmet, ledsagelse til træning, ledsagelse til læge mm.

Eleverne oplyser, at de har udviklet sig personligt gennem deres STU. En elev beskriver, hvordan relationen til kontaktpersonen, og det at have et "rigtigt" arbejde, har betydet en meget stor personlig udvikling for ham. Eleven uddyber, at den positive forandring er så stor, at hans nuværende liv og kompetencer på ingen måde kan sammenlignes med det liv, han havde tidligere.

Tilbuddet arbejder relevant med konflikthåndtering, hvilket medarbejderne anser som en naturlig del af arbejdet med denne målgruppe. Medarbejderne uddyber, at eleverne har svært ved at aflæse kodeks for socialt samvær, hvilket gør dem udsatte for at havne i konflikter eller at blive misforstået i sociale sammenhænge. Dette italesætter medarbejderne gennem guidning, der giver eleverne anvisninger på, hvordan de kan agere i forskellige situationer. Medarbejderne oplyser, at der er et meget lavt konfliktniveau i tilbuddet, hvilket de tilskriver den fælles opgaveløsning, hvor fysisk arbejde, struktur og få, men tydelige, regler rammesætter hverdagen.

3.1.4 Faglige kompetencer og praktik

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder oplyser, at tilbuddet har stort fokus på elevernes faglige og erhvervsrettede kompetencer. Leder uddyber, at mange af eleverne har haft en meget begrænset skolegang, og at de har overordentligt svært ved at skulle indgå i ordinær klasseundervisning med traditionelle fag, hvilket betyder, at eleverne ikke er i stand til at gennemføre en uddannelse på almindelige vilkår. Både leder og medarbejdere oplyser, at elevernes erhvervsrettede kompetencer derfor er centrale i det STU-forløb, der planlægges for den enkelte elev. Dette med afsæt i tilbuddets målsætning om, at eleverne skal kunne klare sig selv efter endt STU-forløb, hvilket forudsætter, at eleven kan opretholde tilknytning til arbejdsmarkedet, enten gennem ordinær beskæftigelse, fleksjob eller løntilskudsjob. Det understreges, at STU-forløbet altid tilrettelægges ud fra den enkelte elevs kompetencer, ønsker og behov. Leder oplyser, at eleverne altid har mulighed for at få fagundervisning, hvis de har et ønske om dette. Medarbejderne oplyser, at en tidligere

elev ønskede undervisning i dansk og matematik med henblik på at gå til 9.klasses afgangsprøve, hvilket skulle give eleven adgang til at blive optaget på tømreruddannelsen. Medarbejderne oplyser endvidere, at dette blev iværksat, og den tidligere elev er nu i gang med en ordinær tømreruddannelse

De elever, som tilsynet taler med, har alle ønsker til deres fremtidige beskæftigelse, hvilket de arbejder målrettet hen imod i samarbejde med medarbejderne. Eleverne oplyser alle, at de har haft dårlige skoleforløb, og at de ikke ønsker at lave noget, der minder dem om dette, hvilket betyder, at det hårde fysiske arbejde er meget motiverende for eleverne, der kan se meningen med det, og at de oplever sig værdifulde og dygtige til det, de laver.

3.1.5 Medarbejdernes kompetencer og eksternt samarbejde

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at der stilles relevante krav til medarbejdersammensætningen. Leder uddyber, at der er fokus på både faglige og personlige kompetencer, herunder særligt relationelle kompetencer i forhold til at sikre, at medarbejdernes kompetencer afspejler målgruppens behov. Leder oplyser, at STU-Sydfyn er konstrueret, så eleverne visiteres hertil, hvorefter de i praksis gennemfører deres STU på enten Gården eller Tømrerlinjen, der er to selvstændige virksomheder, hvor ejerne er de gennemgående medarbejdere i forhold til STU-eleverne. Leder oplyser, at begge medarbejdere er uddannede pædagoger, og at de derudover har en faglig uddannelse som henholdsvis tømrer og landmand, hvilket understøtter tilbuddets faglige profil og formål.

Leder oplyser, at opgaverne omkring driften af tilbuddet er fordelt mellem de tre, ud fra personlige og faglige kompetencer. Leder har således kontakt til kommunerne og UU-vejleder, mens medarbejderne varetager den daglige drift i de to afdelinger, herunder også kontakt til relevante samarbejdspartnere. Derudover er der en medarbejder ansat i hver afdeling, der står for ADL-træning (Almindelig Daglig Livsførelse), og derudover har en omsorgsfunktion, fx ledsagelse til læge, kontakt til myndighed eller snak om personlige emner. Leder og medarbejdere oplyser, at der afholdes et månedligt samarbejds møde, hvor faglig sparring er et fast punkt. Medarbejderne oplyser, at det har stor betydning at kunne lave fælles faglige refleksioner, ligesom drøftelser af de enkelte elever også er væsentligt i relation til "at få flere øjne på" elevens muligheder og begrænsninger i relation til indsatsen. Leder oplyser, at der tilbydes relevant kompetenceudvikling i form af kurser og temadage i samarbejde med det opholdssted, som leder også er leder for. Leder oplyser, at der ikke afholdes MUS, idet der kontinuerligt er tæt kontakt mellem afdelingerne. Dette bekræftes af medarbejderne, der oplever, at de har gode muligheder for at få kendskab til hinandens ressourcer og faglige viden, hvilket de benytter sig af på daglig basis.

3.1.6 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

De fysiske rammer understøtter elevernes udvikling og trivsel ved at danne ramme om det arbejdsfællesskab, der er omdrejningspunktet i elevernes STU-forløb.

Tilbuddet holder til på tre matrikler, henholdsvis Gården/landbruget, tømrerværkstedet og administrationen, der er placeret på opholdsstedet. Tilsynet er gennemført på den byggeplads, hvor tømrerlinjen aktuelt holder til, samt på Gården.

Tilsynet kan iagttage, at de fysiske rammer på Gården relaterer sig til de arbejdsopgaver, der løses her, fx dyrehold, dyrkning af jorden, vedligehold af bygninger og landbrugsmaskiner. Derudover er der indrettet et opholdsrum, hvor eleverne kan samles til frokost, pauser, og når det er meget dårligt vejr.

Tilsynet besøger tømrerlinjen på den byggeplads, hvor de aktuelt arbejder på en større opgave. Tilsynet finder sted i den skurvogn, hvor eleverne, sammen med de øvrige medarbejdere på byggepladsen, afvikler pauser mm. Derudover råder tømrerlinjen over en fast base, hvor der er værksted og træningslokale.

Eleverne oplever, at de fysiske rammer i tilbuddet er gode i forhold til de opgaver, der skal løses. Derudover er der gode muligheder for at trække sig fra fællesskabet, hvis man har behov for ro. Eleven på tømrerlinjen fremhæver, at han er glad for at gå på byggepladsen, fordi det er en rigtig arbejdsplads, ligesom han påskønner samværet i skurvognen med de andre håndværkere.

De fysiske rammer repræsenterer således reelle arbejdspladser inden for hvert deres område.

4. Vurderingsskema

Nedenfor ses eksempel på BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

