



Tilsynsrapport Svendborg Kommune

Toldbodhus Skole STU

Anmeldt socialfagligt tilsyn
November 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Toldbodhus Skole STU, AOF Center Fyn, Vestergade 23, 5700 Svendborg

Leder: Afdelingsleder Susanne Busse

Tilsynstype og juridisk grundlag: STU (Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse)

Målgruppebeskrivelse: Elever med psykisk sårbarhed eller gennemgribende udviklingsforstyrrelser, fx autisme, der derudover kan have kognitive og sociale udfordringer.

Dato for tilsynsbesøg: Den 9. november 2023, kl. 09.30 - 14.30

Deltagere i interviews:

- Leder
- To medarbejdere
- Tre elever

Tilsynet har foretaget observation og talt med elever og medarbejdere i forbindelse med rundvisningen i tilbuddet.

Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder.

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at tilbuddet fortsat ser en stigning i antallet af elever med ASF (Autisme Spektrum Forstyrrelser), hvilket har betydet fokus på tilrettelæggelse af dagligdagen og undervisningen med henblik på at kunne imødekomme dette. Leder uddyber, at der har været arbejdet med kompetenceudvikling og supervision, der skal sikre, at medarbejdergruppens viden på området løbende opdateres og udvikles.

Leder oplyser, at tilbuddet er godkendt til 20 elever i STU-forløb, men at der aktuelt er 14 elever, der benytter tilbuddet.

1.2 Opfølgning

Der er ingen punkter til opfølgning.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Svendborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Toldbodhus Skole STU. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Toldbodhus Skole STU er et meget velfungerende STU-tilbud, der med afsæt i en anerkendende- og ressourceorienteret tilgang formår at favne kompleksiteten i tilbuddets målgruppe samt understøtte elevernes motivation, trivsel og generelle udvikling.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet tager afsæt i et tydeligt formål om at afklare eleverne bedst muligt i et helhedsorienteret perspektiv, hvor almen dannelse og fremtidige beskæftigelsesmuligheder har et særligt fokus.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet tilrettelægger en målrettet, individuelt tilpasset STU-uddannelse med udgangspunkt i elevernes forudsætninger, der understøtter lovgivningens elementer. Tilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis inddrager eleverne i tilrettelæggelsen af deres uddannelsesforløb.

Tilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har relevant fokus på dokumentationsarbejdet med elevernes forløbsplaner, som alle indeholder mål og delmål. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet dokumenterer i en systematisk og struktureret ramme, hvor mål og delmål løbende evalueres, og dokumentationen beskriver elevernes progression. Tilsynet vurderer yderligere, at elevernes stemme er tydelig i den skriftlige dokumentation, hvilket afspejler en høj grad af inddragelse og vægtning af elevernes egne perspektiver.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med et relevant fokus på udvikling af elevernes personlige og sociale kompetencer. Endvidere vurderer tilsynet, at tilbuddet relevant understøtter elevernes mulighed for at opnå størst mulig selvstændighed samt udviklingen af elevernes interesser, evner og særlige færdigheder.

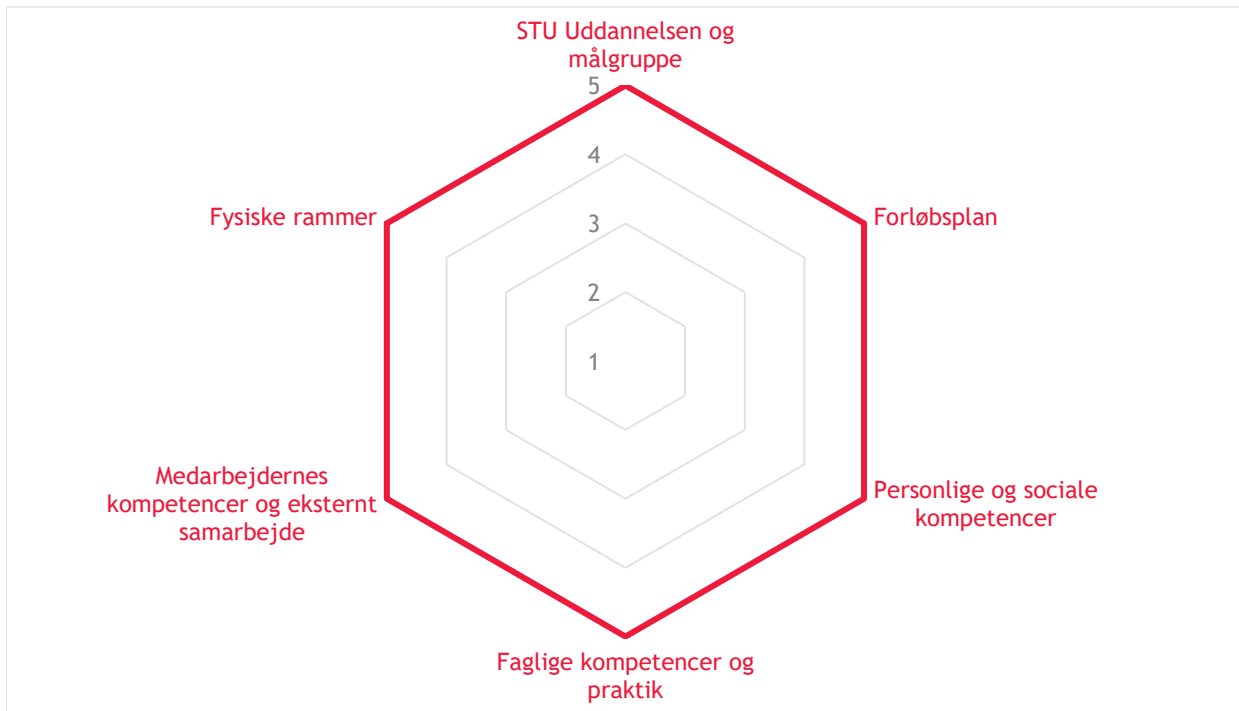
Tilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet arbejder med relevant fokus på udvikling af elevernes faglige og erhvervsrettede kompetencer, herunder deres mulighed for at afprøve forskellige praktikker.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent med fokus på at sikre og udvikle den faglige kvalitet i indsatsen. Det vurderes, at både tilbuddets leder og medarbejdere besidder relevante faglige kompetencer samt viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder, som de kompetent kan relatere til deres praksis og tilbuddets formål.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 STU uddannelse og målgruppe

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet tilrettelægger en målrettet STU-uddannelse, der understøtter lovgivningens elementer. Leder oplyser, at der er et stort fokus på, at STU-uddannelsen har et klart formål for den enkelte elev, hvilket afdækkes i en dialog imellem eleven, UU-vejleder og tilbuddet. Der er således fokus på, hvordan eleven bedst muligt motiveres og understøttes i at nå så langt som muligt i forhold til deres egen målsætning, ønsker og potentialer samt i forhold til STU-uddannelsens fokusområder. Leder uddyber, at det første år typisk går med at falde til på uddannelsen, hvilket understøttes gennem "aktiv involvering", der skal give eleverne ejerskab i forhold til deres uddannelse og generelle udvikling. Leder redegør for, hvordan tilbuddet tilrettelægger en individuel uddannelse med afsæt i den enkelte elevs forudsætninger og motivation, samt hvordan der løbende følges op gennem ugentlige vejledningssamtaler, der skal sikre, at eleven er på rette spor i forhold til at kunne nå målet for sin uddannelse.

Målgruppen er elever, der er udfordrede psykisk, kognitivt og socialt, og som kan have diagnoser inden for psykiatrien, samt elever med gennemgribende udviklingsforstyrrelser, fx ASF. Leder redegør for, at gruppen af elever med ASF er voksende, hvilket har afstedkommet overvejelser omkring, hvordan de to målgrupper kan rummes i det relativt lille tilbud. Det har dog vist sig, at den samlede gruppe af elever profiterer af tilbuddets struktur og forudsigelighed, ligesom elevernes forskelligheder også bidrager til læring og nye muligheder for relationsdannelse.

Medarbejderne redegør for, at undervisningen, der altid tager afsæt i den unges skema og målsætning, tilpasses individuelt til den enkelte elevs forudsætninger og dagsform. Medarbejderne fremhæver en anerkendende tilgang og gode relationer, som de bærende elementer i den faglige tilgang. Metodisk arbejdes der med MiLife, der giver eleverne mulighed for at arbejde med deres egen indsigt og forståelse, både emotionelt og fagligt, ligesom det er et didaktisk redskab, som medarbejderne kan bruge til at målrette både den fælles og den individuelle undervisning. Medarbejderne uddyber, at principperne i MiLife er gennemgående for alle fag og aktiviteter i tilbuddet, hvilket giver eleverne en større bevidsthed om deres egne forudsætninger, interesser og færdigheder.

Medarbejderne beskriver, hvordan de i praksis tilgodeser den enkelte elevs behov gennem individuel tilpasning og tilrettelæggelse af undervisningen, og de understreger, at det er væsentligt at kunne "afvige fra planen", hvis det understøtter elevens motivation og læring. Således har eleverne i nogen grad indflydelse på tilrettelæggelsen af deres uddannelse, hvilket sker gennem løbende dialog og inddragelse, der også har til formål, at tydeliggøre elevernes ansvar for egen udvikling og uddannelse.

Medarbejderne oplyser, at nogle elever har svært ved at være i en undervisningssituation, hvilket imødekommes gennem tilbud om eneundervisning eller undervisning i mindre grupper. Derudover kan eleverne i perioder have mere "eget fag", hvilket giver eleverne mulighed for selvstændigt at arbejde med egne interesser.

Leder redegør for, at tilbuddet opretter en "fokusopsparing" til hver elev, hvor der er mulighed for at tilgodese eleverne individuelt. Opsparingen er tænkt, som en ekstra motivation til den enkelte elev, og den er afhængig af stabilt fremmøde og engagement, ligesom udbetaling af opsparingen skal have et erhvervs- eller uddannelsesrettet formål, fx erhvervelse af kørekort, "neglekursus" mm. Eleverne, som tilsynet taler med, fortæller om, hvad de har brugt deres fokusopsparing til, hvilket har været en stor motivation for dem.

3.1.2 Forløbsplan

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder beskriver, hvordan elevernes forløbsplaner udarbejdes, og hvordan der foretages opfølgning og evaluering på målene og elevens progression. Leder redegør for, hvordan samarbejdet med UU-vejleder omkring forløbsplanen er tilrettelagt. Eleverne er typisk i en 14 dages praktik i tilbuddet forud for opstart, og tilbuddets koordinator skriver i samarbejde med UU-vejleder og den enkelte elev en indstilling, der indeholder de foreløbige mål for elevens STU-uddannelse. Elevens første tre måneder i tilbuddet bruges til, at eleven får prøvet de forskellige fag og aktiviteter for derigennem at blive yderligere afklaret omkring egne ønsker og motivation. Tre måneder efter opstart afholdes det første statusmøde, hvorefter den egentlige uddannelsesplan udarbejdes.

Medarbejderne beskriver, at der er opstillet en overordnet målramme, og der opstilles delmål ud fra denne i tæt samarbejde med eleverne. Tilbuddet har fokus på, at eleverne kan opleve at have mange mål og delmål, da både elevernes personlige, sociale, faglige og erhvervsrettede kompetencer skal følges og udvikles i uddannelsesforløbet, hvilket betyder, at tilbuddet ofte fordeler arbejdet med målene ud på hele det treårige uddannelsesforløb.

Medarbejderne oplyser, at der minimum en gang om måneden foretages opfølgning i elevernes forløbsplan, hvilket elevens vejleder har ansvaret for. Eleverne har ugentlige vejledningssamtaler, hvor de sammen med deres vejleder følger op på, hvordan det går med deres mål og generelle trivsel og udvikling. Medarbejderne oplyser, at der ikke laves dokumentation fra disse samtaler, medmindre drøftelserne er i direkte relation til elevens delmål.

Leder oplyser, at eleverne har mulighed for at få kompetencebevis i både faglige og praktiske fag hvert halve år, hvilket skal motivere eleverne og give dem en mulighed for at vide, hvor langt de er kommet i deres udvikling, og hvordan de kan arbejde på at nå videre. Leder uddyber, at tilbuddet også har indført kompetencebevis i sociale fag, som fx Ja-hatten, som hver måned uddeles til en elev, der har uvist særligt engagement, gåpåmod og positivitet i månedens løb. Leder uddyber, at eleverne får en Kompetencemappe, når de starter i tilbuddet, hvor alle kompetencebeviserne samles i løbet af elevens STU-uddannelse.

Forespurgt oplyser eleverne, at de kender deres egne mål, og at de selv har været med til at skabe deres egen forløbsplan, ligesom de kommer med eksempler på, at de har ønsket ændringer af deres mål, hvilket er blevet imødekommet. Eleverne beskriver, at de oplever deres vejleder som en god og lyttende sparringspartner, der involverer sig i deres udvikling og trivsel på en hensigtsmæssig måde.

Tilsynet har foretaget stikprøvekontrol af dokumentationen for tre elever samt gennemgået flere kompetencemapper. Ved gennemgang af dokumentationen kan tilsynet konstatere, at denne fremstår systematisk og struktureret opbygget, og at dokumentationen indeholder langsigtede mål og relevante delmål for alle elever. Derudover ses der beskrivelse af status og progression for eleverne. Ligeledes indeholder dokumentationen faglige refleksioner, der afspejler forståelse for uddannelsens formål og målgruppens behov. Tilsynet finder, at elevernes stemmer er fremhævede i alle stikprøver, ligesom flere af de ting, eleverne har fortalt tilsynet, kan aflæses i dokumentationen. Tilsynet kan konstatere, at eleverne oplever et stort ejerskab over egne målsætninger, hvilket de beskriver som betydningsfuldt for deres motivation til at fastholde deres uddannelsesforløb.

Leder redegør for, at tilbuddet har stort fokus på udslusning af eleverne, og de forsøger i samarbejde med relevante parter at skabe en praksis for udslusningen. Tilbuddet forbereder eleverne på udslusning og overgange til videre forløb i god tid. Eleverne afprøves i forskellige praktikker i forhold til arbejdsopgaver og timetal, og tilbuddet har fokus på at hjælpe eleverne til at få en arbejdsidentitet og på at guide dem i forhold til at

begå sig på en arbejdsplads. Tilbuddet har stort fokus på, at elevens kompetencepapir beskriver og dokumenterer elevernes udvikling og fortsatte potentiale med henblik på at give myndighed et godt grundlag til at matche eleverne til fremtidig beskæftigelse.

3.1.3 Personlige og sociale kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, hvordan de målrettet arbejder med at understøtte og udvikle elevernes sociale kompetencer, idet alle eleverne har brug for at udvikle deres sociale færdigheder med henblik på at kunne mestre et selvstændigt voksenliv. Medarbejderne beskriver med eksempler, hvordan de hjælper den enkelte elev med at finde strategier i hverdagen, der understøtter eleverne i det sociale samvær. De italesætter elevernes evner til at samarbejde, og de opfordrer eleverne til at løse opgaver i fællesskab med henblik på at give eleverne mulighed for at spejle sig i hinanden. Derudover er en del af undervisningen tilrettelagt med henblik på at understøtte elevernes forståelse for sociale spilleregler, samt hvilke mestingsstrategier den enkelte elev kan gøre brug af, når det sociale samvær bliver udfordrende. Således fremhæver medarbejderne "STU-fælles", hvor alle elever en gang om ugen er samlet omkring et fælles tema. Dette afvikles en gang om måneden som et aftenarrangement, hvor fællesspisning og mere festlige aktiviteter sætter dagsordenen. Derudover har tilbuddet et fag kaldet "Brætspil", hvor eleverne kan mødes om et brætspil, som "det fælles tredje", hvilket er en god ramme for eleverne at rumme socialt fællesskab i. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet regelmæssigt afholder fælles arrangementer, fx gallafest, restaurantbesøg eller motionsløb, der både har til formål at styrke fællesskabet blandt eleverne og at være øvebaner for træning af sociale færdigheder og almen dannelse.

Eleverne oplever, at der er et godt sammenhold blandt eleverne i tilbuddet, og de fortæller, at der er gode muligheder for at dyrke det sociale fællesskab på tværs af linjer, fag og årgange. Eleverne fremhæver, at det også er muligt at trække sig fra fællesskabet, hvilket de alle har behov for i perioder. Eleverne fortæller, at de har fået stillet et lokale til rådighed, som de har indrettet til "pauserum", hvor man kan få ro.

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med fokus på konflikthåndtering mellem eleverne. De beskriver, at de gerne påtager sig en mæglerrolle, og at de støtter eleverne ved at oversætte deres udsagn og handlinger. Medarbejderne uddyber, at de arbejder konfliktforebyggende ved bl.a. at sætte fokus på mangfoldighed og forskelligheder, og eleverne har fået undervisning i konflikttrappen. Medarbejderne oplever generelt, at eleverne er gode til at bede om hjælp i konfliktsituationer. Eleverne oplever et lavt konfliktniveau, og de er helt trygge ved, at medarbejderne altid vil hjælpe, hvis der er behov for at få "tingene talt igennem".

Tilbuddet understøtter elevernes personlige udvikling, herunder deres selvstændighed. Medarbejderne beskriver, at de anvender MiLife-skemaer som redskab, hvor eleverne kan få øje på egne handlemuligheder og drømme. Medarbejderne redegør for, at de fx hjælper eleverne med at lave et husholdningsbudget med udgangspunkt i hverdagsmatematik, og de laver mad, som eleverne selv kan lave hjemme. Eleverne støttes i kontakt til læge, sygehus, tandlæge og sociale myndigheder, og medarbejderne beskriver, at de er opmærksomme på ikke bare at servicere eleverne, men at sikre, at der er læring i handlingerne. Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de klæder eleverne på til at være en del af samfundet, og at de indfører eleverne i viden om bl.a. e-Boks, valg, demokrati og folkeoplysning. Eleverne beskriver, at de har fået styrket deres selvstændighed, og at de er blevet bedre til at tro på sig selv.

Medarbejderne redegør for, at elevernes interesser, evner og særlige færdigheder inddrages i deres forløbsplan som en del af deres uddannelsesforløb. Medarbejderne oplyser, at det er en balancegang for dem ikke at slukke elevernes drømme og samtidig at afstemme drømmene i et realistisk perspektiv.

3.1.4 Faglige kompetencer og praktik

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at tilbuddet har et beskæftigelses- og uddannelsesrettet perspektiv, og at de arbejder målrettet med at få eleverne ud i praktik, herunder både interne, eksterne og praktikker, hvor eleverne ledsages. Leder uddyber, at tilbuddet har egen jobkonsulent, der skal understøtte, at elever og praktiksteder matches bedst muligt, forud for en praktik, herunder også at forventningsafstemme løbende med begge parter under praktikforløbet. Tilbuddet har desuden tilknyttet en gårdbutik, hvor eleverne har mulighed for at komme i intern praktik. Leder beskriver, at gårdbutikken er en mere skærmet og tryk ramme, der bruges til praktikforløb for de elever, der har brug for en mere overskuelig og genkendelig træningsbane.

Leder og medarbejdere redegør samstemmende for, at tilbuddet har en erhvervsuge med fokus på afklaring af elevernes interesser, ønsker og færdigheder, hvor tilbuddet besøger erhvervsskoler, og har foredrag om erhvervsuddannelser.

Leder redegør for, at tilbuddet har tilbud om boglige fag, såsom dansk, matematik og engelsk, der afvikles på forskellige niveauer, så eleverne kan gå til afsluttende prøve og få eksamensbevis på gennemført 9. klasse. Derudover tilbyder tilbuddet en række praktiske og kreative fag, fx madlavning, smykkeproduktion, keramik, musik mm

Eleverne fortæller om de praktikforløb, som de har haft, og dem som de har planer om. En elev fortæller, at han lige nu har mere "Eget fag", hvilket han bruger som forberedelse til den praktik, hvor han snart skal ud. En anden elev fortæller, at et praktikforløb har ført til en aftale om praktik i forbindelse med optagelse på SSH-uddannelsen, hvilket eleven er meget glad for. Generelt oplever eleverne, at tilbuddet støtter op omkring deres ønsker og drømme, og at de bakker dem op i de beslutninger, som de selv tager.

3.1.5 Medarbejdernes kompetencer og eksternt samarbejde

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har relevante krav til medarbejdersammensætningen, og leder oplyser, at medarbejdergruppen består af fem medarbejdere, hvoraf de to er uddannede lærere, hvoraf den ene også er kunsthånd, en er ernæringsassistent, en er socialrådgiver, og en er musikpædagog. Alle medarbejderne har undervisningserfaring og uddannelse i at forestå specialundervisning. Leder understreger, at tværfagligheden er vigtig i forhold til at sikre tilstrækkelig kvalitet i både de boglige og de praktiske fag, ligesom det er nødvendigt for at kunne favne kompleksiteten i tilbuddets målgruppe.

Leder redegør for, at medarbejderne har taget uddannelse i MiLife og kognitiv grunduddannelse. Tilbuddet har fortsat et fagligt fokus på autisme, hvilket har præget de afholdte temadage og supervisionen, hvor metoder og tilgange har været drøftet i relation til dette.

Medarbejderne oplyser, at de har gode muligheder for at søge relevante kurser, hvilket de ofte benytter sig af. De koordinerer typisk, om behovet for kompetenceudvikling i

den samlede medarbejdergruppe med henblik på at sikre fælles retning og fælles fagligt sprog.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet benytter fastlagt ekstern supervision, og at de dag/ligt har indbyrdes faglig sparring. Medarbejderne beskriver i forlængelse heraf, at de oplever et tillidsfuldt, godt og fortroligt samarbejde, hvor de kan bruge hinandens kompetencer og også kan stille spørgsmål til hinandens praksis, hvilket ofte afstedkommer gode faglige snakke og refleksioner.

Leder redegør for, at lederne for alle STU-uddannelser i Svendborg, UU og myndighed regelmæssigt mødes med henblik på at sikre et ensartet fokus på uddannelsens formål, udslusning og beskæftigelse for målgruppen. Tilbuddet har i nogen grad samarbejde med kommunens KLAP-job konsulent, dog bruger tilbuddet ikke konsulenten til elevernes praktikker, da tilbuddet benytter AOF's jobkonsulent.

3.1.6 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter elevernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er centralt beliggende nær offentlig transport og byliv. Tilbuddet er indrettet med lokaler til socialt samvær, undervisningslokaler og lokaler til kreative aktiviteter. Tilbuddet er beliggende sammen med AOF Center Sydbyn, og der kommer derfor dagligt kursister i lokalerne. Leder og medarbejdere oplever, at der er en god energi og et mangfoldigt liv i tilbuddet, og at AOF-kursisterne, i nogen udstrækning, benytter samme faciliteter og lokaler som tilbuddets elever.

Eleverne oplever, at de fysiske rammer er gode med tilstrækkelig plads og muligheder for mange forskellige aktiviteter. De beskriver, at der er gode faciliteter til bl.a. at spille musik og udfolde sig kreativt.

Tilsynet kan iagttage, at tilbuddets fysiske rammer fremstår rummelige og velegnede til formålet.

4. Vurderingsskema

Nedenfor ses eksempel på BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

