



# Tilsynsrapport Svendborg Kommune

CSV Sydfyn

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
Oktober 2023



# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*

# 1. Oplysninger

## Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: CSV Sydfyn STU, Jernbanegade 10, 5700 Svendborg

Leder: Administrativ leder Mie Petersen og afdelingsleder Gert Hjuler

Tilsynstype: STU (Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse)

Målgruppebeskrivelse: Unge i alderen 15 - 25 år med psykiske funktionsnedsættelser og psykisk sårbarheder.

Dato for tilsynsbesøg: Den 24. oktober 2023, kl. 09.30 - 13.30

Deltagere i interviews:

- Afdelingsleder
- To medarbejdere
- To elever

Tilsynet har desuden beset de fysiske rammer og gennemgået dokumentationen for tre elever.

Tilsynsførende:

Tilsynsførende: Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

## 1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at tilbuddet grundet faldende elevtal har været nødsaget til at foretage besparelser i forhold til medarbejderressourcerne i tilbuddet. Det betyder, at tilbuddet har omroket eleverne i nye og andre grupper. Tilbuddet er derfor aktuelt optaget af at lande efter den nylige opsigelsesrunde, og leder oplyser, at der er fokus på psykologisk tryghed for medarbejderne.

Derudover er tilbuddet optaget af den nye lovgivning på området, og de krav, der her er beskrevet.

Leder oplyser, at tilbuddet desuden er optaget af, snarlig afvikling af tilbuddets butik, der ligger midt i byen. Leder oplever, at udmeldingen dog er blevet godt modtaget af både medarbejdere og elever.

## 1.2 Opfølgning

Tilbuddet fik i forbindelse med tilsynet i 2022 følgende anbefaling:

- *Tilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at elevernes stemmer fremgår tydeligt af dokumentationen.*

Leder oplyser, at tilbuddet løbende arbejder med dokumentationen, og er opmærksom på krav til inddragelse af elever og pårørende i de nye lovbestemmelser.

## 2. Tilsynsresultat

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Svendborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på CSV Sydfyn. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et meget velfungerende STU-tilbud til målgruppen af unge, som selv med støtte ikke kan gennemføre en almindelig ungdomsuddannelse. Tilbuddet tilrettelægger en målrettet STU-uddannelse, der understøtter lovgivningens elementer.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der i hverdagen understøtter elevernes personlige og sociale kompetencer og læring.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder struktureret med elevernes Forløbsplaner med et kontinuert fokus på de fire områder, personlige-, sociale- og faglige kompetencer samt praktik. Tilbuddet har tæt samarbejde med UU-vejleder inden og under hele uddannelsesforløbet.

Ved tilsynets stikprøvekontrol ses det, at dokumentationen fremstår struktureret og overskuelig. Der er opstillet delmål for alle tre elever, der relaterer til deres personlige, sociale og faglige mål samt deres praktik. Tilsynet bemærker, at det kun i nogen grad ses af dokumentationen, at eleverne er inddraget i egne mål. Til gengæld ses det ved stikprøvekontrol, at der i dokumentationen for en elev er skrevet direkte til og inddragende om eleven.

Det er tilsynets videre vurdering, at tilbuddets linjer og fag understøtter udviklingen af elevernes personlige og sociale kompetencer gennem løsning af opgaver og sociale arrangementer.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte elevernes selvstændighed, og tager afsæt i elevernes egne ressourcer og udfordrer dem i forhold til deres individuelle funktionsniveau.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet tillige arbejder målrettet med elevernes faglige og erhvervsrettede kompetencer. Elevernes forudsætninger for læring er meget forskellige, ligesom der er stor forskel på deres faglige færdigheder. Den individuelle, tilpassede tilgang understøtter elevernes motivation og medindflydelse på, hvilke faglige og erhvervsrettede kompetencer, der skal trænes og udvikles.

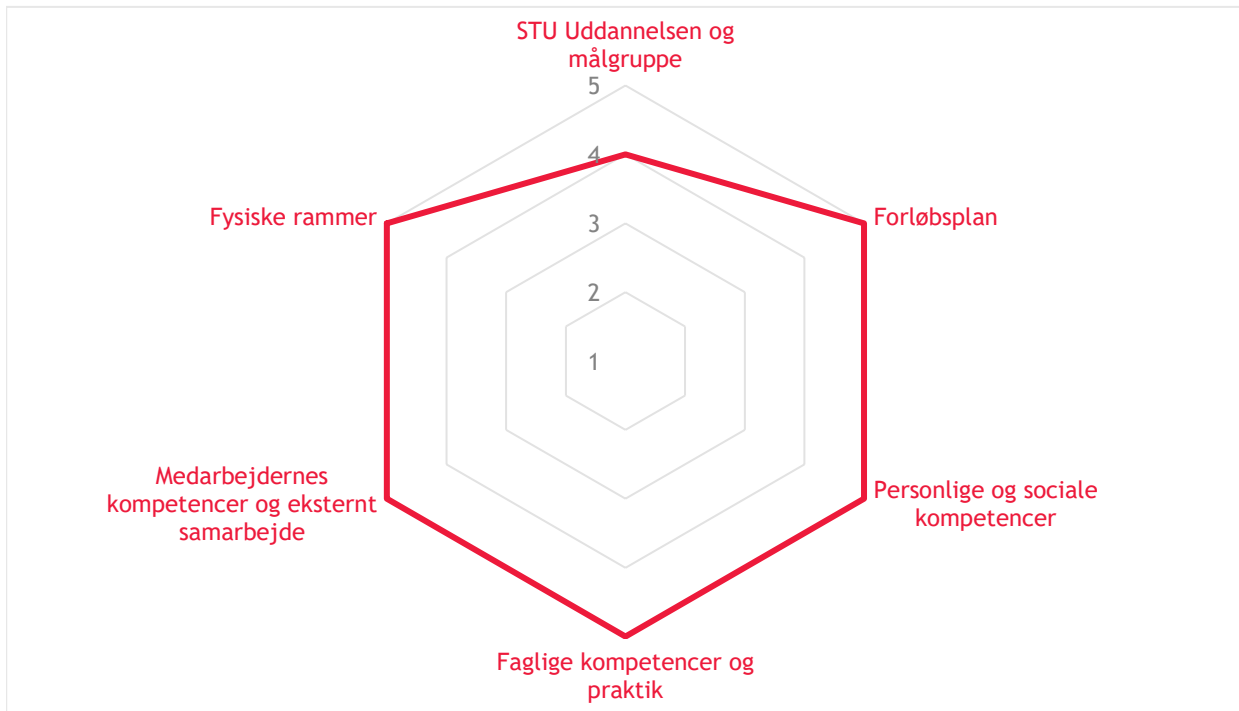
Tilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse stiller krav til medarbejdersammensætningen, så medarbejdernes kompetencer relevant understøtter indsatsen. Tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling for medarbejderne, og medarbejderne har mulighed for at få kompetenceløft i forhold til behovet i elevgruppen.

Slutteligt er det tilsynets vurdering, at tilbuddet kontinuerligt tilpasser de fysiske rammer for at imødekomme elevernes behov.

### 2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer fortsat fokus på, at elevernes stemmer tydeligt fremgår af dokumentationen.

## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 STU-uddannelse og målgruppe

Score: 4

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet tilrettelægger en målrettet STU-uddannelse, der understøtter lovgivningens elementer. Tilbuddet har visitationsmøder to gange årligt, og eleverne kommer typisk i praktik i to uger forud for indskrivning. Tilbuddet har fem linjer, som eleverne kan vælge mellem. Linjerne er "Esport & Bevægelse" - "Livsduelighed" - "Værksted & Krea" - "Køkken & Service" - "Fag & Fordybelse".

Tilbuddet tilrettelægger individuelt tilpassede STU-forløb for den enkelte elev med udgangspunkt i elevens forudsætninger. Tilbuddet kan lave fleksible skemaer, og eleverne kan komme i forskellige praktikker. Leder oplyser, at tilbuddet som udgangspunkt forsøger at imødekomme elevernes ønsker, og prøver deres ønsker af, selv om det er tydeligt, at det kan blive svært for dem at opnå. Tilbuddet har fokus på at kvalificere eleverne til kommende praktikker. Tilbuddet har mulighed for at købe et forløb i VUC, hvis en elev ønsker at tage en 9 kl. afgangsprøve. Tilrettelæggelse af uddannelsesforløbet sker med inddragelse af elev og eventuelt forældre, og leder redegør for, at tilbuddet lykkes med at inddrage elever med de største fysiske og psykiske udfordringer. Leder redegør desuden for, at tilbuddet har fokus på overgangene for eleverne, for at undgå at de bliver tabt efter endt uddannelsesforløb. Leder oplever, at tilbuddet er lykkedes med dette, bl.a. gennem tæt samarbejde med elever, pårørende, jobcenter og PPR.

Leder redegør for, at målgruppen i tilbuddet spænder bredt, men omfatter unge, som selv med støtte ikke kan gennemføre en almindelig ungdomsuddannelse. Nogle af eleverne har medfødte diagnoser, mens andre har udfordringer, der bunder i omsorgssvigt. Tilbuddet har et målgruppespænd fra elever med multiple handicaps til elever, der har gået på VUC. Leder beskriver uddybende, at elevgruppen også spænder bredt aldersmæssigt, så tilbuddet oplever at få både de lidt ældre elever og de helt unge på 15 - 16 år.

Leder redegør for, at tilbuddet har arbejdet målrettet med KRAP som fælles fagligt fundament, og medarbejderne bruger relevante skabeloner og redskaber fra KRAP. Leder oplyser, at den faglige metodiske tilgang giver anledning til kontinuerlige faglige drøftelser.

Medarbejderne redegør reflekteret for, hvordan de metodisk anvender KRAP i hverdagen. Derudover plukker medarbejderne fra deres samlede viden og erfaring med målgruppen, og anvender relevante pædagogiske greb og redskaber. De understøtter bl.a. eleverne med kommunikationsredskaber, som fx tegn til tale.

Tilbuddet anvender kognitiv sagsformulering på udviklingsmøder, som er et metodisk redskab i KRAP, og medarbejderne arbejder struktureret med genkendelighed, skemaer og tavler og er anerkendende over for eleverne.

De har fokus på relationen som kontaktperson til eleverne og vægter, at der ikke skabes splid i den relation. På den baggrund fordeles rollerne ofte mellem medarbejderne i forhold til den enkelte elev.

### 3.1.2 Forløbsplan

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder og medarbejdere redegør for, hvordan forløbsplanen udarbejdes. Når eleverne visiteres til tilbuddet, har UU (Ungdommens Uddannelsesvejledning) opstillet overordnede mål, som tilbuddet bryder op i delmål i fællesskab med eleverne. Medarbejderne opstiller delmål inden for de fire områder, personlige-, sociale- og faglige kompetencer samt praktik, men de arbejder struktureret med et mål ad gangen med eleverne. Tilbuddet har tæt samarbejde med UU-vejleder inden indskrivning af en elev, og under hele uddannelsesforløbet, hvor UU-vejleder også deltager i møder om elevernes forløbsplaner. Tilbuddet orienterer løbende UU-vejleder om relevante forhold om eleverne, så UU kan være forberedt på ændringer i en elevs uddannelsesforløb.

Medarbejderne har ansvaret for et antal elever, som de er kontaktlærere for, og har ansvaret for dokumentationen for egne elever. Den ansvarlige kontaktlærer sikrer de nødvendige oplysninger om den enkelte elev, og dokumenterer i elevernes forløbsplaner. Medarbejderne redegør for, at de hyppigt dokumenterer effekten af tilbuddets indsats, og anvender Specialvejledningens dokumentationsredskab.

Medarbejderne oplyser videre, at eleverne er bekendt med hinandens mål, og ved derfor hvad de øvrige elever arbejder med.

Kompetencepapiret indeholder en beskrivelse af de opnåede mål for hele uddannelsen samt for de enkelte uddannelsesdele. Medarbejderne beskriver, at de almindeligvis ikke har adgang til elevernes kompetencepapir, før eleverne er på tredje år i deres uddannelsesforløb, men de finder, at det er god praksis at bede UU om adgang til elevernes kompetencepapir tidligere, så elevernes opnåede kompetencer løbende kan dokumenteres.

Alle teams i tilbuddet holder ugentlige teammøder med planlægning og drøftelse af eleverne, så det på den måde sikres, at alle elevernes udvikling løbende følges. Medarbejderne sikrer, at eleverne er inddraget i egne mål og klæder eleverne på til at deltage i deres egne forløbsplansmøder en gang årligt. Tilbuddet afholder udslusningsmøder forud for afslutning af elevernes uddannelsesforløb. Her inviteres altid jobcenteret samt elevernes professionelle og private netværk med.

Eleverne udtrykker, at de er bekendt med deres mål, og har selv været med til at vælge deres mål.

Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre elever. Dokumentationen fremstår struktureret og overskuelig. Der er opstillet delmål for alle tre elever, der relaterer til deres personlige, sociale og faglige mål samt deres praktik. Tilsynet bemærker, at det kun i nogen grad ses af dokumentationen, at eleverne er inddraget i egne mål. Til gengæld ses det ved stikprøvekontrol, at der i dokumentationen for en elev er skrevet direkte til og inddragende om eleven.

### 3.1.3 Personlige og sociale kompetencer

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder oplyser, at der på alle linjer er et skema over elevernes uge. Den enkelte elev har desuden et kompetenceskema, hvor det er anført hvilke kompetencer, der aktuelt arbejdes med, så både eleven og de pårørende kan følge den enkelte elevs udvikling. Medarbejderne redegør for, at de i høj grad arbejder med at understøtte elevernes sociale kompetencer. Medarbejderne beskriver videre, at de gør en stor indsats for, at eleverne skal bruge hinanden, og flere elever dyrker fritidsinteresser sammen og ses i fritiden.

Leder angiver, at der ikke forekommer mange konflikter mellem eleverne, men leder oplever, at de i tilbuddet er gode til at håndtere konflikterne individuelt i forhold til den enkelte elev og kompleksiteten af konflikten. Leder beskriver uddybende, at tilbuddet har udarbejdet nogle retningslinjer for specifikke elever, og tilpasser generelt



indsatsen efter den enkelte elev. På den baggrund oplever leder, at konflikter typisk bliver taget i den spæde start.

Tilbuddets medarbejdere har fokus på konflikter mellem eleverne og arbejder med konflikt håndtering. Medarbejderne oplyser, at de gennem dialog og samtaler med eleverne om omgangsform og kommunikation arbejder forebyggende med konflikter. Medarbejderne uddyber, at de guider eleverne til, hvor deres konflikter bedst kan håndteres, fx på elevernes bosted, hvis konflikten er opstået der.

Tilbuddets linjer og fag understøtter udviklingen af elevernes personlige og sociale kompetencer, som fx i tilbuddets butik, hvor eleverne har mulighed for at træne kundekontakt. Derudover arrangerer tilbuddet fællesspisning en gang om ugen for at understøtte det sociale samvær og elevernes sociale kompetencer.

Tilbuddet laver desuden sociale arrangementer på tværs af linjerne, og medarbejderne opstiller en ramme for det sociale fællesskab og faciliterer de sociale aktiviteter.

Eleverne tilkendegiver alle, at de har fået venner på tværs af linjerne. De fortæller, at de ved fælles arrangementer og i pauserne mødes med deres venner fra andre linjer.

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med at understøtte elevernes personlige udvikling, herunder deres selvstændighed. De beskriver, at de laver øvebaner for den enkelte elev, før eleverne selvstændigt skal klare en opgave, som fx at handle ind eller gå hen til tilbuddets butik, der ligger andet sted i byen. Medarbejderne oplyser, at de tager afsæt i elevernes egne ressourcer og udfordrer eleverne i forhold til deres individuelle funktionsniveau.

Medarbejderne beskriver videre med eksempler, hvordan de understøtter elevernes interesser, evner og færdigheder. De uddyber, at eleverne på skift har mulighed for at vælge emner ud fra deres interesser, som hele holdet arbejder med. Der kan også være emner, der er valgt af medarbejderne, men eleverne er i høj grad inddraget i tilrettelæggelsen, og kan komme med ønsker eller input til aktiviteter og opgaver ud fra det givne emne.

Tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte elevernes mulighed for at opnå størst mulig selvstændighed. Medarbejderne redegør for, at eleverne ud over den faglige læring også har fag på skemaet, der understøtter deres ungdomsliv og almene dannelse. På linjerne får eleverne relevante redskaber, der understøtter opgaveløsningen, og de styrkes således i deres selvstændighed. Eleverne har bl.a. seksualvejledning, budgetplanlægning og drøftelser om aktuelle forhold i det omgivende samfund, både lokale såvel som internationale nyheder.

### 3.1.4 Faglige kompetencer og praktik

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at tilbuddet grundet elevnedgang og dermed besparelser har været nødsaget til at afskedige tilbuddets praktikkonsulent, hvorfor tilbuddet skal arbejde i en ny konstruktion omkring elevernes praktikker. Leder oplyser, at eleverne fra starten af deres uddannelsesforløb, gennem samtaler med medarbejderne, forberedes på kommende praktikforløb. Medarbejderne udarbejder en præ-praktikudtalelse med beskrivelse af den enkelte elev, herunder særlige hensyn og opmærksomhedspunkter. Eleverne er inddraget i det omfang, de kan. Det er leders oplevelse, at virksomhederne tager godt imod eleverne, og er meget åbne over for praktikforløb. Leder uddyber, at tilbuddet gør sig umage for, at både elever og virksomheder får en god oplevelse ud af praktikforløbene. Tilbuddet klæder virksomhederne på til at have eleverne i praktikker ved at beskrive eleverne. Tilbuddet har en gennemgående tilgang til ikke at presse eleverne til noget. Dette er også gældende i forhold til praktikkerne.



Tilbuddet har også interne praktikker, som kan være øvebane forud for praktik i eksterne virksomheder. Tilbuddet har, ifølge leder, den fordel, at eleverne kan træne kundekontakt i tilbuddets butik. Udgangspunktet er, at eleverne skal i praktik det sidste år af deres uddannelsesforløb, men i nogle tilfælde giver det mening, at en elev kommer i praktik før.

Medarbejderne beskriver med praksiseksempler, hvordan de arbejder med elevernes faglige og erhvervsrettede kompetencer. De beskriver, at elevernes forudsætninger for læring er meget forskellige, ligesom der er stor forskel på deres faglige færdigheder. For nogle elever er der tale om vedligehold af faglige færdigheder, mens der for andre er tale om træning i de faglige fag. Enkelte elever, der har ønske om udvidet undervisning, kan tage fag på VUC. Eleverne arbejder med den faglige læring tilpasset deres niveau. Medarbejderne beskriver uddybende, at de sikrer, at eleverne får læring ind ved de praktiske fag og opgaver, hvor eleverne fx tæller, måler og vejer.

Medarbejderne redegør for, at den individuelle tilpassede tilgang understøtter elevernes motivation og medindflydelse på, hvilke faglige og erhvervsrettede kompetencer, der skal trænes og udvikles. Medarbejderne beskriver, at eleverne selv sætter målene i forhold til deres egen læring.

Adspurgt beskriver eleverne eksempler på færdigheder, de har opnået i deres uddannelsesforløb, som både omfatter kommunikationsunderstøttende færdigheder samt personlige og sociale færdigheder.

Eleverne fortæller om deres praktikforløb. En elev giver udtryk for et ønske om at komme i praktik og fremtidig beskæftigelse på et af kommunens aktivitets- og beskæftigelsestilbud. En anden elev har ønske om at komme meget i praktik og fortæller om en kommende praktik, hvor vedkommende selv har henvendt sig til virksomheden for at få et praktikforløb.

### 3.1.5 Medarbejdernes kompetencer og eksternt samarbejde

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets ledelse stiller krav til medarbejdersammensætningen, så medarbejdernes kompetencer relevant understøtter indsatsen. Den samlede medarbejdergruppe består af pædagoger, lærere, en socialrådgiver, faglærte håndværkere og ufaglærte. Det vægtes, at medarbejderne kan reflektere over egen praksis og er rollemodeller for eleverne, ligesom flerfaglighed, ifølge leder, kommer målgruppen til gode. Leder redegør for, at tilbuddet ikke har elever med behov for sundhedsfaglige ydelser, og tilbuddet har derfor ikke sundhedsfaglige medarbejdere.

Leder redegør for, at medarbejderne har mulighed for faglig sparring og refleksion, enten indbyrdes i deres team, på tværs af tilbuddets teams, med tilbuddets socialrådgiver eller med leder. Derudover tilbydes medarbejderne regelmæssig supervision med PPR (Pædagogisk Psykologisk Rådgivning), ligesom tilbuddet benytter VISO (Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation) som sparringspartner ved komplekse problemstillinger.

Medarbejderne beskriver, at de tilbydes årlige MUS, og at de aktuelt er tilbudt 1:1-samtaler med ledelsen, grundet nedskæringer og afskedigelser af kolleger.

Tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling for medarbejderne, og har samlet beskrivelser af medarbejdernes kompetencer på en oversigt. Medarbejderne redegør for, at de har mulighed for at få kompetenceløft i forhold til behovet i elevgruppen. En medarbejder beskriver at have fået kurser i tegn til tale, og har efterfølgende undervist eleverne i kommunikationsformen for at sikre, at nogle elever ikke bliver begrænset mere end højst nødvendigt.

Tilbuddet vægter vidensdeling, og i en problematik om en elev inddrages relevante samarbejdspartnere og elevens netværk for at finde den bedste løsning for eleven. Medarbejderne oplyser, at der er tæt samarbejde med UU, der henviser kommende elever til tilbuddet. I samarbejde med UU udarbejder tilbuddet et brobygningsforløb, møder de kommende elever og arrangerer praktikforløb i tilbuddet skoleåret før sommerferien.

Tilbuddet har desuden samarbejde med myndighed og jobcenter fra elevernes hjemkommuner, herunder særligt hvis eleverne har et aflastnings- eller botilbud samt i forbindelse med elevernes udslusning og overgang til beskæftigelses- eller aktivitetstilbud.

### 3.1.6 Fysiske rammer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende centralt i byen tæt på offentlig transport og byliv for eleverne. Tilbuddet er indrettet med værksteder og fælles opholdsrum.

Både medarbejdere og elever oplever, at der er gode muligheder for relevante aktiviteter og socialt samvær i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer kontinuerligt tilpasses behovet i tilbuddet. Flere elever opholder sig fx afskærmet eller i tilstødende lokaler til den resterende gruppe, ligesom nogle elever har mulighed for at hvile sig i løbet af dagen.

Medarbejderne beskriver, at eleverne hygger sig sammen ude i byen i pauserne, eller har mulighed for at mødes på fællesarealerne om spil og socialt samvær.

Eleverne mødes på tværs af linjer og årgange i rammerne, der understøtter deres trivsel, og fortæller, at de er glade for at kunne bruge byen og gå ture i lokalområdet.

## 4. Vurderingsskema

Nedenfor ses eksempel på BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li><li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li><li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li></ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li><li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li><li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li><li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li><li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li><li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

