



## Håndtering af udfordringer vedr. Bibliotek og Borgerservice

### Baggrund

I forbindelse med en arealeffektivisering i 2018 flyttede Borgerservice og Biblioteket sammen i Bibliotekets eksisterende lokaler. Det har givet anledning til udfordringer for både borgere og medarbejdere, herunder fysiske pladsproblemer, støj og udfordringer med diskretionshensyn. Der har været iværksat flere initiativer med det formål at løse udfordringerne, men det har ikke haft tilstrækkelig effekt.

I forbindelse med budgetforliget for 2022 blev der afsat 300.000 kr. til en foranalyse af mulighederne for at forbedre forholdene. Det er dog besluttet at udarbejde foranalysen med afdelingernes egne ressourcer, så midlerne kan, hvis det ønskes, indtænkes som en del af finansieringen af en fremtidig løsning. Politisk har der været et ønske om at få belyst følgende scenarier:

1. En større funktionsadskillelse af Bibliotek og Borgerservice i den nuværende bygning
2. Flytning af Bibliotek til anden lokation og
3. Flytning af Borgerservice til anden lokation.

### Scenarier

Arbejdsgruppen har haft til opgave at afdække de tre scenarier. Fælles for dem er, at de vil medføre, at funktionerne adskilles, hvilket skaber tydelighed for både medarbejdere og borgere. Nedenfor er fordele, ulemper og de estimerede økonomiske konsekvenser ved scenarierne beskrevet.

#### **1. Funktionsadskillelse i nuværende bygninger**

Scenariet vil betyde, at Borgerservice og Bibliotek fortsat deles om bygningerne, men at der etableres særskilte indgange og at lokalerne opdeles og funktionsadskilles, så Borgerservice flyttes til det område, der i dag er musikbibliotek.

Fordele:

- Der skal ikke kommunikeres nye lokationer til borgerne
- Flytning af medarbejdere undgås

Ulemper:

- Udfordringen omkring pladmangel løses ikke, og biblioteksbrugerne vil opleve en indskrænkning af biblioteksområdet, hvilket må forventes at medføre utilfredshed
- Omkostningerne er relativt store ift. løsningens kvalitet

Økonomisk estimat:

- Etablering af særskilt indgang og tilpasning af eksisterende faciliteter: 1.868.800 kr.  
Se evt. bilag 1 for udspecificering.

**Børn, Unge, Kultur og Fritid**  
Centrumpladsen 7, 1. th  
5700 Svendborg

16. marts 2023

Ref. LINPED



## 2. Flytning af Biblioteket

Scenariet indebærer en flytning af Biblioteket. Mulighederne i eksisterende bygninger er afdækket, men der er ikke fundet egnede bygninger. Derfor vil scenariet i realiteten betyde, at der skal bygges et nyt Bibliotek på eksempelvis havnen.

Fordele:

- Udfordringen med pladsmangel kan løses
- Et nyt og moderne Bibliotek kan konsolidere og synliggøre den kulturelle styrkeposition og Bibliotekets virke

Ulemper:

- Løsningen er omkostningsfuld og relativt langsigtet
- Der skal kommunikeres nye lokationer til borgere

Økonomisk estimat:

- Etablering af et nyt bibliotek af tilsvarende størrelse (ca. 2.200 m<sup>2</sup>): 33-38 mio. kr. afhængig af placering (piloting), antal etager, inventar mv. Dertil kommer evt. køb af grund.

## 3. Flytning af Borgerservice

Scenariet vil betyde, at Borgerservice skal flytte. Det foreslås, at Borgerservice og Jobcentret flytter sammen i Jobcentrets lokaler. Parkeringsmulighederne ved Centrumpladsen er gode. Der er 15 minutter gratis "kantstensparkering" lige udenfor indgangen på Centrumpladsen. På Ramsherred er der 30 minutters gratis parkering. Der er betalingsparkering, Zone 1, i både Rådhusgården og på Centrumpladsen, hvilket giver en hyppig udskiftning af parkanter. Der er otte gratis handicappladser i området.

Mobil Borgerservice bliver holdende, hvor den holder i dag.

Se evt. bilag 2 for uddybende beskrivelse.

Fordele:

- Samlingen af Borgerservice og Jobcenter vil styrke trivslen, arbejdsmiljøet og sammenhængskraften for Borgerservice og arbejdsmarkedsområdet
- Udfordringen med pladsmangel på Biblioteket kan løses
- Tidshorisonten kan være relativt kort
- Svinget 12 fraflyttes og kan sælges eller anvendes til andre formål

Ulemper:

- Der skal kommunikeres ny lokalitet og nye åbningstider til borgerne.

Flytningen af Borgerservice fra Bibliotek til Jobcentret betyder, at man fremadrettet følger Jobcentrets åbningstider ift. afhentning af pas i selvbetjeningskabet. Det vurderes dog ikke at have væsentlige konsekvenser for den oplevede borgerservice.

Åbningstiderne for selvbetjening bliver således:

Mandag-onsdag 9.00-15.00

Torsdag 10.00-16.30

Fredag 9.00-14.00

Åbningstiderne for personlig betjening forbliver de samme:

Mandag-tirsdag: 9-13

Onsdag: Lukket

Torsdag: 10-16:45

Fredag: 9-13

Økonomisk estimat:

- Ombygning og indretning af Jobcentrets lokaler samt flytning og reetablering på Biblioteket: 579.000 kr.  
Se evt. bilag 3 for udspecificering.
- Der kan genereres en indtægt ved at sælge Svinget 12.