

Delaftale for indsatsområdet *Beskæftigelse*

Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale til hver en tid understøtter de overordnede mål i den strategiske samarbejdsaftale. Delaftalerne er således bilag til den strategiske aftale og skal altid ses i sammenhæng hermed.

Bestyrelsen har ligeledes ansvar for, at delaftalen til hver en tid afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet.

Beskrivelsen af områdets problemkompleks inden for dette indsatsområde fremgår af den strategiske aftale.

Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:

Beskæftigelse

Delaftalen gælder fra - til:

1. januar 2022 – 31. december 2025

Delaftalens parter:

- Aktive Boligområder i Svendborg (Boligsocialt sekretariat)
- Svendborg Jobcenter – Team Integration
- UU Sydfyn
- Socialafdelingen
- Familieafdelingen

Delmål og indikatorer for indsatsområdet

Der skal opsættes delmål for nærværende indsatsområde samt indikatorer, der sikrer, at der løbende kan følges op på disse.

Delmål skal forstås som 'skridt på vejen' til at opnå de overordnede mål jf. den strategiske aftale og beskriver de konkrete succeser, der ønskes opnået med de aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Indikatorer er variable, der bruges til at vise, om delmålene opnås. Som inspiration stiller Landsbyggefonden en liste over relevante indikatorer til rådighed. Der kan suppleres med indikatorer, som de lokale parter vurderer vigtige for den lokale indsats.

Delmål og de dertil knyttede indikatorer kan enten relatere sig til det samlede antal aktiviteter eller til enkelte aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Formålet med delmål og indikatorer på dette niveau er årligt at følge udviklingen hos de konkrete målgrupper/områder, som de boligsociale aktiviteter arbejder med inden for indsatsområdet. Jo tættere på målgruppen det er muligt at komme med tilgængelige data, jo bedre grundlag er der for at vurdere aktiviteterernes virkning samt foretage lokal justering, når dette evt. er nødvendigt.



Delaftalens parter og bestyrelsen har ansvar for løbende at følge op på delmålene.

Delmål	Indikator	Baseline bolig-område/ målgruppe	Evt. anden baseline	Base-line år	Datakilde
Flere unge påbegynder og gennemfører en uddannelse efter grundskolen	Andel unge i alderen 18-29 år, som ikke er i gang med eller har gennemført uddannelse efter grundskolen	42,8 %	17,8 %	2020	LBF Boligsociale Data
Flere unge kommer i beskæftigelse eller uddannelse	Andel unge i alderen 15-29 år, som ikke er i gang med uddannelse eller beskæftigelse	35,0 %	17,4 %	2019	LBF Boligsociale Data
Flere beboere kommer i beskæftigelse eller i gang med uddannelse	Andel af beboerne mellem 18 og 64 år, som ikke har tilknytning til arbejdsmarkedet eller uddannelsessystemet	48,7 %	16,5 %	2019	LBF Boligsociale Data
Flere beboere med flygtninge/indvandrerbaggrund kommer nærmere arbejdsmarkedet og selvforsørgelse	Antal beboere med flygtninge/indvandrerbaggrund med positiv progression	0	0	2021	Svendborg Kommune
Flere beboere med flygtninge/indvandrerbaggrund kommer i beskæftigelse	Andel af beboere med flygtninge/indvandrerbaggrund mellem 18 og 64 år, som ikke har tilknytning til arbejdsmarkedet	55,1 %	36,8 %	2020	LBF Beboerdata
Færre beboere er på offentlig forsørgelse	Andelen af beboere i alderen 18-64 år, som har modtaget offentlig forsørgelse i indeværende år	58,5 %	24,1 %	2020	LBF Beboerdata

Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet og understøtte opnåelsen af de overordnede mål jf. den strategiske samarbejdsaftale:

På Sporet Igen

Mentornetværk Svendborg

Styrket koordinering

Medarbejderressourcer for indsatsområdet:

Projektchef, Mette Østerberg, projektledelse

Uddannelsesvejleder, Galina Kiel



Mentorkoordinator og ansvarlig for Styrket Koordinering, Teresa Askham

Studertermedhjælper, praktisk bistand, Hibba Youssef

Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:

I delaftalen for Beskæftigelse tages der udgangspunkt i 3 tværgående temaer, som også er centrale temaer i forhold til den kommunale indsats i boligområderne, nemlig:

- 1) Ungeliv
- 2) Inklusion
- 3) Brobygning

Temaet Ungeliv understøtter Den Sammenhængende Ungeindsats i Svendborg Kommune, som er forankret i Ungekontakten, med det formål at give alle unge de bedste betingelser for et selvstændigt ungeliv med uddannelse eller job. Gennem de boligsociale aktiviteter skabes der kontakt til de unge voksne i boligområderne, og de understøttes i at gennemføre uddannelse og komme i beskæftigelse. Det sker *for det første* gennem På Sporet Igen, hvor der arbejdes med en direkte opsøgende kontakt i forhold til unge voksne, som har svære komplekse sociale og personlige udfordringer, og som kan have svært ved selv at række ud efter den rette hjælp. En del af dem går på forskellig vis "under radaren" i forhold til det kommunale system, fordi de f.eks. ikke modtager sociale ydelser, reagerer på skriftlige henvendelser eller er i gang med uddannelse, men er stærkt frafaldstruede. Ofte vil de have brug for forskellige former for hjælp i forhold til at overskue deres situation, som for en dels vedkommende desuden er koblet med integrationsproblematikker. *For det andet* tilbydes unge med mere afgrænsede problemstillinger eller unge, som har været gennem forløb i På Sporet Igen, frivillige mentorforløb. I de frivillige mentorforløb arbejder den unge med egne mål i forhold til uddannelse og job og får gennem mentorforløbet udvidet sit sociale og faglige netværk. De boligsociale aktiviteter bidrager gennem indsatser bredt til at fastholde flere unge i uddannelse og job. De supplerer herigennem den kommunale indsats med at styrke den mentale sundhed blandt børn og unge, hvor et af indsatsområderne netop er fastholdelse i uddannelse og job.

Det andet tema, Inklusion, supplerer i særlig grad den kommunale beskæftigelsesindsats på integrationsområdet, som beskrevet i Beskæftigelsesplanen 2021. I denne er der særligt fokus på de udsatte boligområder og på kvinder. Beboere med flygtninge/indvandrebaggrund er derfor også en af hovedmålgrupperne for de frivillige mentorforløb, som faciliteres gennem den boligsociale helhedsplan. Mentorforløbene tager udgangspunkt i den enkeltes jobplan, men giver beboeren mulighed for selv at handle aktivt i forhold til egen situation, og samtidig får deltagerne en mulighed for at udvide deres sociale og faglige netværk udover deres egen etniske gruppe. Mentorforløbene supplerer desuden beboernes vej til at blive mere aktive medborgere i Svendborg Kommune, som er et af hovedmålene for den kommunale integrationspolitik.

I forhold til det tredje og sidste tema, Brobygning, er der særligt fokus på, hvordan de boligsociale aktiviteter kan supplere den kommunale fremskudte jobcenterindsats i Skovparken gennem en styrket koordinering mellem den fremskudte indsats og den boligsociale helhedsplan. Derudover understøtter de boligsociale aktiviteter den aftale, som er indgået med Byg til Vækst, Svendborg Andels-Boligforening og Svendborg Kommune i forbindelse med renoveringen af Sanddalsparken. Erfaringerne fra renoveringen i Jægermarken og Toftemarken/Klitemarken/Frilandsvej viser, at nogle beboere kan motiveres til at gå ind i indsatsen gennem dialog med helhedsplanens medarbejdere.



Der vil desuden blive arbejdet med at skabe en tæt sammenhæng mellem de boligsociale indsatser (særlig knyttet til temaerne Inklusion og koordinering) og det kommende udviklingssamarbejde mellem Svendborg Kommune, den boligsociale helhedsplan og Den Sociale Investeringsfond. Der er indgået en aftale juni 2021 om et udviklingssamarbejde med særligt fokus på beskæftigelse og integration med en stærk kobling til familieområdet.

Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefonden, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):

Denne delaftale kan revideres efter indstilling fra det boligsociale sekretariat og styregruppen til den boligsociale bestyrelse.

Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet (tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):

Aktivitetsnavn:

På Sporet Igen

Formål:

Formålet med aktiviteten er at understøtte, at flere unge voksne påbegynder og gennemfører en ungdomsuddannelse, eller kommer i gang med forberedende uddannelsesforløb, beskæftigelse eller bliver mere jobparate.

Aktivitetsens bidrag til det overordnede strategiske mål – Flere beboere kommer i beskæftigelse:

Gennem sin håndholdte og tværgående indsats er aktiviteten direkte med til at motivere og fastholde unge i uddannelse eller beskæftigelse med henblik på varig tilknytning til arbejdsmarkedet. Indsatsen understøtter målet om færre unge i restgruppen og dermed også samlet set færre beboere i alderen 18-64 år, som ikke har tilknytning til arbejdsmarkedet eller uddannelsessystemet.

Målgruppe(r):

Målgruppen er unge, fra de har forladt folkeskolen og op til 29 år. Herunder fortrinsvis unge, som ikke har gennemført eller er i gang med uddannelse efter folkeskolen, samt unge, som er i risiko for at falde fra deres uddannelse.

Erfaringsmæssigt er et eller flere forhold kendetegnende for målgruppen:

- Komplekse sociale og personlige problemstillinger



- Relativt ensomme og socialt isolerede
- Har ikke bestået folkeskolens afgangsprøve og er kognitivt udfordrede
- Har anden etnisk baggrund end dansk
- Kommer fra uddannelsesfremmede hjem
- Forældrene fylder fortsat meget og udøver social kontrol
- I berøring med kriminelt miljø og/eller selv kriminelle aktive
- Er psykisk sårbare
- "Usynlige", da de ikke modtager offentlige ydelser og bor hos deres familier
- Misbrug af euforiserende stoffer

Der er i alt 549 unge i aldersgruppen 18–29 år. 47,4 % har flygtninge/indvandrerbaggrund. Restgruppen (15-29 år) udgør 255 personer svarende til 35,0 %, som hverken er i gang med uddannelse eller beskæftigelse. 258 personer svarende til 42,9 % er ikke i gang med eller har afsluttet uddannelse efter grundskolen. 14,5 % svarende til 27 personer frafaldet en uddannelse og påbegyndte ikke en ny uddannelse i 2019.

Indhold og praksis:

Der er knyttet en uddannelsesvejleder til projektet, som arbejder med kontaktskabelse til unge i målgruppen på følgende måder:

1. Opsøgende kontaktskabelse til og vejledning af unge, som ikke responderer på henvendelser fra UU-vejlederne.
2. Unge eller pårørende, som er opsøgende i den Åbne Rådgivning i den boligsociale helhedsplan.
3. Unge, som er tilknyttet andre indsatser. Det kan f.eks. være unge forældre, som er tilknyttet Nøddeknækkeren, eller unge, som er i kontakt med unge-SKP. Det kan også være unge tilknyttet andre UU-vejledere, hvor man vurderer, at der er behov for en mere håndholdt indsats.
4. Deltagelse i netværksaktiviteter i regi af den boligsociale helhedsplan.

I forbindelse med den indledende kontakt med den unge foretages en vurdering af, hvordan og på hvilken måde uddannelsesvejlederen bedst muligt kan understøtte den unge i at komme videre i sit liv. Vurderingen foretages på baggrund af samtale med den unge med fokus på den unges motivation, drømme og ønsker for fremtiden, samt afdækning af særlige personlige,



sociale, og faglige barrierer og udfordringer i forhold til at påbegynde eller gennemføre uddannelse. Derudover afklares eventuelle øvrige planer og aftaler for den unge, som er indgået med sagsbehandler, uddannelsessteder og andre med henblik på at kunne understøtte den unge bedst muligt, styrke samarbejdet og undgå konkurrerende eller parallelle indsatser.

Da målgruppen er meget sammensat og ofte har komplekse problemstillinger, er der i høj grad tale om en håndholdt vejledende og brobyggende indsats, som tilpasses den enkelte unges behov og udfordringer, og som har særligt fokus på tillids- og relationskabelse. Det er afgørende, at den unge oplever, at uddannelsesvejlederen står "på den unges side" og bliver en motiverende samtalepartner.

Indsatsen kan veksle fra enkelte møder med den unge med fokus på relativ hurtig brobygning til rette uddannelsessted til en mere intensiv kontakt over en længere periode på op til 6 måneder, hvor relationen får karakter af et mentorforløb. I nogle tilfælde kan uddannelsesvejlederen også fastholde kontakten til den unge efter opstart på uddannelsessted med henblik på fastholdelse.

I selve forløbet med den unge kan desuden indgå:

- Dialog med eventuelt nuværende uddannelsessted og kontaktlærere.
- Brobygning til andre relevante rådgivningstilbud, behandlingstilbud eller understøttende tilbud f.eks. i forbindelse med eventuelt misbrug eller psykiske og sociale problematikker.
- Afklaring af uddannelsesmuligheder og besøg på uddannelsessteder.
- Inddragelse af netværk herunder forældre i en langsigtet løsning og uddannelsesvejledning af forældre.
- Støtte til at påbegynde fritidsaktiviteter herunder at søge fritidsjob, deltage i foreningsliv, frivilligt arbejde med videre.
- Støtte til strukturering af hverdagsliv: kost, søvn, økonomi med videre.
- Brobygning til andre aktiviteter under den boligsociale helhedsplan.

Indsatsen kan på sigt forankres i UU Sydfyn og Ungekontakten i Svendborg Kommune.

Ansvars- og rollefordeling:

Aktiviteten er forankret hos UU Sydfyn, hvor der frikøbes en UU-vejleder til at varetage funktionen. Aktive Boligområder i Svendborg varetager i samarbejde med leder for UU Sydfyn ansvaret for den overordnede projektledelse. Den frikøbte medarbejder indgår i teamet for den boligsociale helhedsplan.

De øvrige parter i Ungekontakten (Jobcenter, Socialafdelingen, Familieafdelingen) inddrages i projektet gennem en særlig projektgruppe, som har ansvar for at koordinere indsatsen med de



Øvrige indsatser i Ungekontakten målrette målgruppen med henblik på at styrke synergien og samspillet.

Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet (tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):

Aktivitetsnavn:

Mentornetværk Svendborg

Formål:

Formålet er gennem frivillige en-til-en mentorrelationer at understøtte beboernes tilknytning til uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet med særligt fokus på fremtidig selvforsørgelse.

Samlet set er formålet med denne aktivitet:

- At understøtte og motivere beboere med henblik på at påbegynde uddannelse, komme i praktik og beskæftigelse samt fastholde beboere i samme
- At beboere oplever øget trivsel og overskud ved at have en frivillig mentor med tilknytning til det danske samfund og arbejdsmarked
- At beboere har en kontinuerlig tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarkedet og fastholdes i uddannelse eller beskæftigelse
- At øge antallet af selvforsørgede beboere

Aktivitetsens bidrag til det overordnede strategiske mål – Flere beboere kommer i beskæftigelse:

Mentees opnår større selvtillid, blik for egne ressourcer og tro på egne evner, får indsigt i jobsøgning og arbejdsmarkedet, et større netværk og støtte til uddannelse. Igennem mentorforløbene får de større og stærkere fodfæste i uddannelsessystemet og på arbejdsmarkedet og bliver selvforsørgende.

Målgruppe(r):

Målgruppen er fortrinsvis beboere M/K mellem 18-64 år med et selvstændigt ønske om at opnå en tættere tilknytning til uddannelsessystemet og/eller arbejdsmarkedet. De skal være motiverede for at indgå i et forløb, hvor de arbejder med egne mål.

Målgruppen er inddelt i to grupper; henholdsvis 18-29-årige og 30-64-årige, som ikke har tilknytning til arbejdsmarkedet eller uddannelsessystemet. Der er i alt 1.040 personer i målgruppen.



Den unge målgruppe er i overvejende grad identisk med den beskrevne målgruppe for På Sporet Igen (jf. ovenstående). Derudover er målgruppen unge, som er i gang med uddannelsesforløb. I alt 156 unge i aldersgruppen er i gang med uddannelse. For bedst at understøtte overgangen fra ung til voksen i uddannelse eller beskæftigelse for de 15-29-årige er der særligt fokus på forløb i samarbejde med På Sporet Igen eller andre indsatser særligt målrettet denne aldersgruppe.

I gruppen af 30-64-årige vil der især være fokus på beboere med flygtninge/indvandrerbaggrund med få eller ingen erfaringer fra uddannelse og beskæftigelse, herunder især kvinder. Der er i alt 786 personer svarende til 48,7 %, som ikke har gennemført uddannelse eller er i gang med uddannelse. 860 personer svarende til 57,1 % har ikke tilknytning til arbejdsmarkedet. Der er 463 personer svarende til 55,1 % med flygtninge/indvandrerbaggrund, som ikke har tilknytning til arbejdsmarkedet.

- Rekruttering af beboere (mentees), som har et uddannelses- eller beskæftigelsesrettet perspektiv.
- Rekruttering af frivillige mentorer fra og udenfor boligområdet.
- Mentoruddannelse og introduktionskurser for mentees og mentorer.
- Matchmøder og etablering af mentorrelationer med en varighed fra 6-12 måneder.
- Supervision og opfølgning på alle mentorpar.
- Fysiske møder 1-2 gange pr. måned. Virtuelle møder 1-2 gange pr. måned via zoom eller anden digital service.
- Fælles netværksskabende aktiviteter for mentorer og mentees.
- Fokus på at aktivere mentees i mentornetværkets aktiviteter og som mentorer.
- Metodebeskrivelse.
- Dialog og samarbejde med lokale erhvervsforeninger.

Indholdet i de respektive aktiviteter tilrettelægges med hensyntagen til de forskellige behov og ønsker, som gør sig gældende for de respektive målgrupper. For den unge målgruppe vil fokus fortrinsvis være på uddannelsesrettede aktiviteter, mens der for den ældre målgruppe fortrinsvis vil være fokus på beskæftigelsesrettede aktiviteter.



Mentornetværket kan både forankres i kommunalt regi eller foreningsregi enten som en selvstændig forening eller som en ny aktivitet i en eksisterende forening. Dette understøttes desuden af metodebeskrivelsen.

Ansvars- og rollefordeling:

Aktiviteten er forankret hos Aktive Boligområder i Svendborg, der er hovedansvarlige for aktiviteten: dvs. rekruttering, uddannelse, opfølgning, match og mentoraftaler etc.

Der samarbejdes bredt med kommunale aktører, uddannelsessteder og lokale foreninger om henvisning af mentees til programmet. Der er et særligt samarbejde mellem UU Sydfyn (På Sporet Igen og Fritidsjobindsatsen) med henblik på visitering af unge-målgruppen. Derudover er der et særligt samarbejde med jobcenteret i forhold til rekruttering af beboere med flygtninge/indvandrerbaggrund til programmet. Jobcenteret og UU Sydfyn forpligtiger sig til at være særligt opmærksom på programmet i deres dialog med beboere, henviser deltagere og deltagelse ved behov i overleveringssamtaler.

Derudover er der et særligt samarbejde med KVINFOs Mentornetværk om den fortsatte metodeudvikling i projektet.

Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet (tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):

Aktivitetsnavn:

Styrket koordinering

Formål:

Formålet er at fremme en helhedsorienteret beskæftigelsesindsats i boligområderne gennem en udvikling af de samarbejds-mæssige relationer mellem den boligsociale helhedsplan og det fremskudte kommunale jobcenter i Skovparken.

Formålet er desuden at styrke og understøtte øvrige eksisterende indsatser i både helhedsplanens og jobcenterets regi gennem et tættere og velbeskrevet tværgående samarbejde. Herigennem er det formålet at udnytte de eksisterende ressourcer bedre og bidrage til bedre og mere sammenhængende forløb for beboerne.

Aktivitetsbidrag til det overordnede strategiske mål – Flere beboere kommer i beskæftigelse:

Aktiviteten bidrager til, at der skabes sammenhæng og synergi på tværs af helhedsplanen og jobcenteret. Samarbejdsflader og muligheder tydelig- og synliggøres for den enkelte medarbejder, og det bidrager til en stærkere helhedsorienteret beskæftigelsesindsats for den enkelte beboer.

**Målgruppe(r):**

Målgruppen er alle beboere i alderen 18–64 år, som ikke har tilknytning til arbejdsmarkedet eller uddannelsessystemet. Der er i alt 1.040 personer i målgruppen

Indhold og praksis:

- Etablering af samarbejdsforum med fokus på viden- og erfaringsdeling, aftaler om koordinering med videre for relevante medarbejdere og ledere.
- Etablering af én indgangsvinkel til helhedsplanens aktiviteter for alle jobcenterets medarbejdere.
- Samarbejde om rekruttering af deltagere i forbindelse med afvikling af jobcaféer og andre jobcenteraktiviteter i Skovparken og de øvrige boligområder.
- Samarbejde om rekruttering af deltagere til aktiviteter i helhedsplanens regi.
- Udvikling og afprøvning af fælles arrangementer, tiltag etc.
- Samarbejde om at styrke beboernes kendskab til det fremskudte jobcenter i boligafdelingerne.
- Udvikling af det fysiske miljø og oplevelsen, som besøgende ved ankomsten til Anemonen/det fremskudte jobcenter. Herunder at gøre tilbuddene og sammenhængen mere overskueligt for både professionelle fagpersoner og beboere, når de henvender sig, får råd og vejledning i det fremskudte jobcenter eller hos helhedsplanen.

Aktiviteten gennemføres over en 2-årig eller længere periode efter behov. Herefter tages der stilling til, om det skal videreføres og i givet fald i hvilken form. Det forventes, at det vil kunne forankres som en "naturlig" del af metodekataloget i både jobcenteret og den boligsociale helhedsplan. Aktiviteten vil desuden indgå i det forventede samarbejde med Den Sociale Investeringsfond om et styrket beskæftigelsesindsats målrettet beboere med ikke vestlig baggrund, som er langt fra arbejdsmarkedet.

Ansvars- og rollefordeling:

Aktiviteten er et samarbejde mellem den boligsociale helhedsplan og Svendborg Jobcenter med det fremskudte jobcenter og med Anemonen (helhedsplanens kontor) som hovedomdrejningspunktet. Den boligsociale helhedsplan har ansvaret for at planlægge og facilitere møder, samt facilitering af proces i forhold til udviklingen af det fysiske miljø/oplevelsen af at besøge det fremskudte jobcenter/Anemonen. Jobcenteret har ansvaret for at sikre, at de aktuelle og berørte medarbejdere kan indgå i dette styrkede samarbejde og understøtte, at aftaler kan og bliver implementeret i hverdagen. Desuden har jobcenteret ansvaret for den interne kommunale koordinering til øvrige relevante afdelinger i og udenfor



jobcenteret efter behov. Det kan f.eks. være Socialafdelingen, de øvrige parter i Ungekontakten og Interkulturelt Team, som også vil være repræsenteret i Styrefølgegruppen.