

## Delaftale for indsatsområdet *Kriminalitetsforebyggelse*

**Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale til hver en tid understøtter de overordnede mål i den strategiske samarbejdsaftale. Delaftalerne er således bilag til den strategiske aftale og skal altid ses i sammenhæng hermed.**

**Bestyrelsen har ligeledes ansvar for, at delaftalen til hver en tid afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet.**

**Beskrivelsen af områdets problemkompleks inden for dette indsatsområde fremgår af den strategiske aftale.**

### Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:

Kriminalitetsforebyggelse

### Delaftalen gælder fra - til:

1. januar 2022 – 31. december 2025

### Delaftalens parter:

- Boligselskabet Sydfyn
- Svendborg Andels-Boligforening
- Fyns Politi
- Socialafdelingen
- SSP
- Borger og arbejdsmarked (Ydelsen)

### Delmål og indikatorer for indsatsområdet

Der skal opsættes delmål for nærværende indsatsområde samt indikatorer, der sikrer, at der løbende kan følges op på disse.

*Delmål* skal forstås som 'skridt på vejen' til at opnå de overordnede mål jf. den strategiske aftale og beskriver de konkrete succeser, der ønskes opnået med de aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

*Indikatorer* er variable, der bruges til at vise, om delmålene opnås. Som inspiration stiller Landsbyggefonden en liste over relevante indikatorer til rådighed. Der kan suppleres med indikatorer, som de lokale parter vurderer vigtige for den lokale indsats.

Delmål og de dertil knyttede indikatorer kan enten relatere sig til det samlede antal aktiviteter eller til enkelte aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Formålet med delmål og indikatorer på dette niveau er årligt at følge udviklingen hos de konkrete målgrupper/områder, som de boligsociale aktiviteter arbejder med inden for indsatsområdet. Jo tættere på målgruppen det er muligt at komme med tilgængelige data, jo bedre grundlag er der for at vurdere aktiviteternes virkning samt foretage lokal justering, når dette evt. er nødvendigt.

Delaftalens parter og bestyrelsen har ansvar for løbende at følge op på delmålene.



Delmål	Indikator	Baseline bolig-område/ målgruppe	Evt. anden baseline	Base-line år	Datakilde
Færre unge begår kriminalitet	Andelen af beboere mellem 15 og 29 år, som er sigtet mindst én gang	3,4 %	2,2 %	2019	LBF Boligsociale data
Flere beboere føler sig trygge i deres boligområde	Andelen af beboere over 18 år, som grundlæggende føler sig trygge i deres boligområde	81 %	73 % <small>(alle 66 områder, som indgår i undersøgelse)</small>	2018	Trygheds- og trivselsundersøgelse, 2018, VIVE og LBF
Færre sigtelser og sigtede blandt beboerne	Andel sigtelser for beboer over 15 år/andel beboere over 15 år med mindst én sigtelse	SAB: 10,81%/4,04%  BS: 5,34%/1,53%	2,90 %/ 1,02%	2019	LBF Beboerdata
Antallet af klagesager i afdelingerne falder	Antal klager set i forhold til antal lejemaal i gennemsnit for de seneste 3 år  *Her angivet forholdstal på tværs af alle afdelinger. Opgøres også pr. afdeling. Der tages forbehold for forskelle i opgørelsesmetode i SAB og BS	SAB: 0,10*  BS: 0,23*		2018-2020	SAB og Boligselskabet Sydfyn
Antallet af effektive udsættelser falder/fastholdes på et lavt niveau	Antallet af effektive udsættelser i gennemsnit pr. år de sidste 3 år*  *Der er mange relevante indikatorer. Der udarbejdes en oversigt over alle indikatorer vedr. beboernes huslejebetaling, som det påtænkes at måle på	SAB: 4,3*  BS: 4,7*		2018-2020	SAB og Boligselskabet Sydfyn
<b>Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet og understøtte opnåelsen af de overordnede mål jf. den strategiske samarbejdsaftale:</b>					
Åben Beboerrådgivning (Beboerkonsulent-funktionen)  Økonomisk Rådgivning  Boligsociale tryghedsmøder					
<b>Medarbejderressourcer for indsatsområdet:</b>					
Projektchef, Mette Østerberg, projektledelse					



Beboerkonsulent, Bente Kjær

Beboerkonsulent, Signe Pejstrup

Økonomisk Rådgiver, Teresa Askham

Studertermedhjælper, praktisk bistand, Hibba Youssef

### **Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:**

I delaftalen for Kriminalitetsforebyggelse tages der udgangspunkt i 3 tværgående temaer, som også er centrale temaer i forhold til den kommunale indsats i boligområderne, nemlig:

1. Kendskab og tillids- og relationsskabelse
2. Tidlig forebyggelse
3. Livsmestring

Alle temaerne understøtter den kommunale kriminalitetsforebyggende indsats i boligområderne målrettet børn og unge op til 18 år, som primært varetages af SSP-enheden. Den boligsociale indsats supplerer dette arbejde gennem det nærværende og områdebaserede arbejde med fokus på livsmestring, som er gennemgående i den åbne rådgivning og den økonomiske rådgivning, såvel som alle de øvrige boligsociale aktiviteter på tværs af delaftalerne, hvor der opbygges et bredt kendskab og tillidsbaserede relationer til beboerne i boligområderne. Derudover vil SSP-enhedens indsats i høj grad blive suppleret og styrket af de Boligsociale Tryghedsmøder, som sikrer, at SSP-konsulenterne løbende er opdateret på relevante forhold og situationer i boligområderne og omvendt har mulighed for at informere de deltagende parter om relevant lovgivning, udviklingstendenser og opmærksomhedspunkter.

De gennemgående temaer supplerer ligeledes den mere indirekte kommunale forebyggelse af kriminalitet, som fortrinsvis varetages af Socialafdelingen og SKP-medarbejderne i forhold til nogle af de mest udsatte beboere, som kan være udadreagerende og i perioder skabe stor utryghed i afdelingerne. Rådgivningsfunktionerne og det tætte samarbejde gennem de Boligsociale Tryghedsmøder er med til at forebygge, at situationerne eskalerer, og at der bliver taget hånd om alle de berørte beboere. Desuden er særligt rådgivningsfunktionerne med til at understøtte livsmestring hos de mere sårbare beboere og forebygge udsathed.

Endelig bidrager temaerne og de planlagte indsatser samt det delte ansvar mellem Svendborg Kommune, Svendborg Andels-Boligforening og Boligselskaber Sydlyn til at sikre velfungerende og veldrevne boligafdelinger. En afgørende forudsætning for dette er, at afdelingerne opleves som trygge at bo i, og at man kan fastholde og tiltrække flere ressourcerstærke beboere med tilknytning til uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet. I forhold til dette bidrager indsatserne til at forebygge, håndtere og løse udfordringer og problematiske forhold både for den enkelte beboer, grupper af beboere eller hele afdelinger. For den enkelte beboer betyder det, at de oplever, at de ikke står alene, men har et sted at gå hen med deres bekymringer, utryghed og udfordringer.

**Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefonden, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):**



Denne delaftale kan revideres efter indstilling fra det boligsociale sekretariat og styre/følgegruppen til den boligsociale bestyrelse.

**Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet (tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):**

**Aktivitetsnavn:**

Åben beboerrådgivning (Beboerkonsulentfunktionen)

**Formål:**

Formålet er at understøtte tryghed og trivsel for den enkelte beboer, familier, og generelt i boligområderne gennem:

- Åben rådgivning, hvor beboerne kan henvende sig om alle problematikker.
- Brobygning til relevante tilbud for beboerne.
- Håndtering af akutte bekymringsager i boligområderne.
- Støtte til beboere, som oplever utryghedsskabende adfærd i form f.eks. trusler, udadreagerende og uberegnelig adfærd eller kriminelle aktiviteter fra andre beboere eller grupper i boligområderne.

Aktivitetsens bidrag til de overordnede mål – Børn og unge skal støttes i et liv uden kriminalitet, og områderne skal opleves som trygge:

Den åbne beboerrådgivning understøtter trygheden blandt beboerne ved at tilbyde et sted, hvor de kan henvende sig og få rådgivning eller hjælp uanset problematik eller bekymringens karakter. Den understøtter desuden beboernes mulighed for både at handle i forhold til egen situation og få hjælp i forhold til situationer, som skaber utryghed. Derudover er der et særligt fokus på børnefamilierne og herunder de udfordringer, som påvirker den samlede trivsel i disse (jf. Trivselsrådgivning, delaftale for Uddannelse og livschancer).

**Målgruppe(r):**

Alle beboere i de 10 afdelinger. Der bor i alt ca. 3.484 beboere i de 10 afdelinger.

Beboergruppen i de 10 afdelinger er meget sammensat i forhold til alder, etnicitet, husstandstype, forsørgelse, socialt netværk med videre (jf. den strategiske samarbejdsaftale). Målgruppen er især:

- Beboere, som er relativt udsatte, eller som befinder sig i en sårbar eller kritisk situation.



- Beboer, som føler sig utrygge i deres boligområde.
- Børnefamilier (jf. Trivselsrådgivningen, delaftale for uddannelse og livschancer).

### Indhold og praksis:

Den åbne beboerrådgivning har åbent 3 dage om ugen i 2-4 timer i henholdsvis Skovparken, Jægermarken og Munkevænget.

I den åbne beboerrådgivning kan beboerne henvende sig uanset problemstilling herunder f.eks. nabokonflikter, personlige problemer, bekymringer for egne eller andres børn, forståelse af breve fra offentlige myndigheder, fritidspas, opholdstilladelser, ensomhed med videre. Samtidig kan driftens personale i boligorganisationerne overgive bekymringssager til funktionen i de afdelinger, som er omfattet af helhedsplanen.

Beboerkonsulenterne drøfter sagen med beboeren og vurderer alt efter henvendelsens karakter, om de kan rådgive og hjælpe beboeren i den konkrete sag, eller om beboeren skal henvises videre til et andet tilbud. I så fald understøtter beboerkonsulenten brobygning hertil, så det sikres, at beboeren kommer det rigtige sted hen og bliver mødt af en medarbejder eller frivillig, som er forberedt på det. I de tilfælde, hvor henvendelsen drejer sig om beboeren samarbejde med en kommunal myndighed, vil beboerkonsulenten bede om fuldmagt til at få oplysninger i den konkrete sag, da erfaringerne viser, at der kan ligge misforståelser til grund for beboerens henvendelse eller, at de allerede har fået en afgørelse.

Der er fokus på, at rådgivningen tager udgangspunkt i hjælp til selvhjælp. Omdrejningspunktet for rådgivningen er, at beboeren skal guides og støttes i at gøre mest muligt selv og dermed lære af rådgivningen, så de i højere grad selv kan tage hånd om flere situationer i deres liv.

Det indgår desuden som en del af beboerrådgivningen, at beboerne også præsenteres for andre relevante tilbud i eller udenfor den boligsociale helhedsplan. Der vil være et særligt fokus på en familierettet og brobyggende del af den åbne beboerrådgivning (jf. Trivselsrådgivningen/delaftale for uddannelse og livschancer.)

Den åbne beboerrådgivning kan suppleres med mindre gruppeforløb eller kurser, som oprettes ad hoc målrettet beboere, som har identiske problemstillinger eller behov.

Beboerkonsulenterne har også et særligt fokus på beboere, der er en særlig bekymring for, enten hos andre beboere, driftspersonalet, samarbejdspartnere eller en tovholder. Det kan f.eks. være børnefamilier, hvor der er bekymring for børnenes trivsel, eller beboere, som har massive psykiske eller sociale udfordringer. Det vurderes fra sag til sag, om beboerkonsulenten, som i første omgang skal opsøge den pågældende beboer, om sagen kan løses internt, eller om andre samarbejdspartnere skal underrettes om situationen og aktiveres i forhold til en eventuel indsats (jf. desuden nedenstående indsats: Tryghedsmødet).

Der føres logbog over antal af henvendelser i den åbne rådgivning. Logbogen udvikles, så det registreres og kan følges, hvilke temaer, problematikker og trends som fylder for beboerne og dermed i boligområderne.

Derudover kan beboerkonsulenten være med til at støtte op omkring andre beboere eller hele opgange, som oplever utryghed f.eks. på grund af andre beboere med en udadreagerende adfærd eller ophold af grupper i deres opgang, kælder eller boligområde, som giver anledning



til utryghed. Beboerkonsulenten kan også inddrages i sager om naboklager, hvor det vurderes, at sagen kan løses via mægling.

En vigtig del af den åbne rådgivning og beboerkonsulentfunktionen er, at den giver mulighed for et bredt kendskab til beboerne i boligområderne og opbygning af tillidsbaserede relationer til mange beboere i boligområderne. Herunder giver det mulighed for at spotte ressourcer hos beboerne, som kan sættes i spil i forhold til at understøtte trivslen og trygheden i boligområderne. Det kan f.eks. være beboere, som kan være frivillige mentorer, deltage i arbejdsgrupper eller særlige ambassadører i forhold til de forskellige etniske grupper, som kan aktiveres i forhold til processer (f.eks. renoveringer), store begivenheder (f.eks. Landsstævnet) eller særlige situationer (f.eks. krisesituationer som følge af en pandemi).

Endelig fungerer beboerkonsulenterne som indgangsvinkel til boligområder for andre aktører, fagpersoner, frivillige foreninger og lignende, som gennem særlige tilbud, indsatser med videre ønsker at række ud til beboere eller boligområderne.

#### **Ansvars- og rollefordeling:**

Den åbne rådgivning varetages af beboerkonsulenterne og er forankret i den boligsociale helhedsplan, som har det overordnede ansvar for tilrettelæggelse, dokumentation, evaluering, supervision med videre. I det omfang, det er nødvendigt, vil der blive anvendt telefon-tolkning.

Der er et tæt samarbejde med administrationen og driftspersonalet i både Svendborg Andels-Boligforening og Boligselskabet Sydfyn. Der holdes møde en gang om måneden med de relevante medarbejdere fra henholdsvis Boligselskabet Sydfyn og Svendborg Andels-Boligforening med henblik på at drøfte aktuelle sager og aftale en handleplan i forhold til håndtering af disse. Desuden har boligselskaberne ansvar for at henvise beboere videre til den åbne rådgivning, samt for at inddrage beboerkonsulenterne løbende i forhold til akutte sager i de respektive afdelinger.

Der er et tæt samarbejde med de respektive relevante afdelinger i Svendborg Kommune med henblik på faglig sparring, viderehenvvisning af beboere, håndtering af konkrete sager - herunder opsøgende kontakt til beboere, der er særlig bekymring for.

Derudover er der et samarbejde med Retshjælp Fyn (Svendborg afdelingen), som er til stede i Skovparken 3 dage om ugen, vedrørende juridiske sager.

#### **Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet (tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):**

##### **Aktivitetsnavn:**

Økonomisk rådgivning

##### **Formål:**



Formålet er at videreføre den økonomiske rådgivning i boligområder med henblik på at kunne give beboerne hurtig og kvalificeret hjælp i forhold til økonomiske udfordringer, som påvirker deres samlede situation, trivsel og tryghed.

Aktivitetsens bidrag til de overordnede mål – Børn og unge skal støttes i et liv uden kriminalitet og områderne skal opleves som trygge:

Økonomiske udfordringer er potentielt en kilde til mange bekymringer, stress og mistrivsel hos mange beboere, herunder især børnefamilier. Ved at hjælpe dem til at få ro og overblik over de økonomiske forhold, kan beboere få mere overskud i hverdagen og forebygge en yderligere eskalering af problemer f.eks. gennem optagelse af kviklån eller kriminalitet. Det gælder især for forældre i boligområderne, som får mere overskud til at være nærværende i deres børns liv og tage hånd om andre udfordringer i familiens liv.

#### **Målgruppe(r):**

Målgruppen er alle beboere fortrinsvis voksne beboere. Der bor i alt ca. 2.690 beboere over 18 år.

48,7 % har ikke tilknytning til arbejdsmarkedet eller uddannelsessystemet, og størstedelen af disse er på en overførselsindkomst (typisk kontanthjælp eller førtidspension). Den gennemsnitlige husstandsindkomst for beboere i de omfattede afdelinger er ca. 50 % lavere end den gennemsnitlige husstandsindkomst i Svendborg Kommune.

#### **Indhold og praksis:**

Den økonomiske rådgivning er åben for henvendelse fra beboere, som ønsker rådgivning og hjælp i forhold til huslejerestancer, overblik over deres økonomiske situation, budgetlægning, gældssanering, kontakt til Udbetaling Danmark eller andre myndigheder med videre. Ofte er der tale om forløb med beboerne, som strækker sig over flere møder. I lighed med den åben rådgivning er der fokus på, at rådgivningen tager udgangspunkt i hjælp til selvhjælp. Omdrejningspunktet for rådgivningen er, at beboeren skal guides og støttes i at gøre mest mulig selv og dermed lære af rådgivningen, så de i højere grad selv kan tage vare om deres økonomiske situation og søge tidlig og rettidig hjælp, hvis de får brug for dette.

Derudover er den økonomiske rådgiver opsøgende i forhold til beboere, som er udsættelsestruede grundet huslejerestancer. I samarbejde med beboeren afdækker den økonomiske rådgiver årsagen til restancen og afsøger i samarbejde med boligselskabet og evt. Svendborg Kommune muligheder for at finde en løsning på den akutte sag. Samtidig lægges der et budget og en plan for beboeren, som forebygger en lignende situation. I det omfang, det er muligt, tages desuden kontakt til beboere, som gentagende gange havner på rykkerlisten og tilbyder dem økonomisk rådgivning.

Den økonomiske rådgiver indgår desuden i samarbejde og parløb særligt med Nøddeknækkeren og Trivselsrådgivningen (jf. delaftale for Uddannelse og livschancer) i forhold til sårbare og udsatte familier, hvor økonomi er en medvirkende årsag til mistrivsel,



samt uddannelsesvejlederen i På Sporet Igen, som har kontakt til unge voksne, der blandt andet grundet dårlig økonomi kan være fristet af at indgå i kriminelle forhold. (jf. delaftale for Beskæftigelse). Der er desuden også åbent for lignende samarbejde med andre professionelle frontmedarbejdere med kontakt til beboere.

**Ansvars- og rollefordeling:**

Den økonomiske rådgivning er forankret i den boligsociale helhedsplan på samme måde som Den Åbne Rådgivning (jf. ovenstående). Rådgivningen vil leve op til BLs kvalitetsmodel for økonomisk rådgivning i udsatte boligområder (Under udarbejdelse)

Administrationen i henholdsvis Boligselskabet Sydfyn og Svendborg Andels-Boligforening har ansvaret for at kontakte den økonomiske rådgiver i sager vedrørende beboere, som er udsættelsestruede. Desuden har selskaberne ansvar for at medvirke til og samarbejde med den økonomiske rådgiver om at forhindre udsættelser, hvis ikke andet end den akutte økonomiske situation taler for det.

Svendborg Kommune har ansvar for, at der er en fast kontaktperson og samarbejdspartner i Ydelsen med henblik på hurtig afklaring af en borgers situation og herunder, om man fra kommunal side har mulighed for at medvirke til en løsning både på de akutte dele og på længere sigt gennem aftale om evt. hjælp til administration af beboerens økonomi. Ligeledes har Svendborg kommune ansvar for, at der er mulighed for tæt samarbejde med andre afdelinger i Svendborg Kommune, herunder især Socialafdelingen i forhold til de mest udsatte beboere.

**Aktivitetsnavn:**

Boligsociale tryghedsmøder

**Formål:**

Formålet med de boligsociale tryghedsmøder er at styrke det tværgående kriminalpræventive samarbejde mellem kommune, politi og boligorganisationer. Formålet med møderne er:

- At sikre kontinuerlig sparring om aktuelle udfordringer og problemstillinger i boligområderne, samt overordnede orientering om og koordinering af kriminalpræventive indsatser i boligområderne.
- At forebygge ungdomskriminalitet og unges utryghedsskabende adfærd i boligområderne.
- At øge den generelle tryghed i boligområderne.



**Målgruppe(r):**

Målgruppen er alle beboere i afdelingerne. Der bor ca. 3.484 beboere, men med særligt fokus på:

- Børn og unge op til 29 år, som er indblandet i kriminelle forhold, eller som er i risiko for at komme det. Samt unge, som har et utryghedsskabende adfærd blandt andet gennem ophold i kældre, forsamling i grupper, brug af euforiserende stoffer, truende adfærd med videre.
  - 3,4 % svarende til 23 af de unge i alderen 15–29 år var sigtet mindst en gang i 2019 (LBF-Boligsociale data).
- Udsatte beboere med en voldsom udadreagerende adfærd, som skaber utryghed i deres afdeling. Ofte har de en psykiatrisk diagnose i kombination med et misbrug af alkohol eller euforiserende stoffer.
- Nærmeste naboer eller beboere i opgange, som bliver direkte påvirket og oplever stor utryghed pga. ovennævnte målgrupper.

**Indhold og praksis:**

De boligsociale tryghedsmøder er med fast deltagelse af repræsentanter fra Fyns Politi, SSP, SKP/Socialafdelingen, evt. lokalpsykiatrien, boligselskaberne og den boligsociale helhedsplan. Andre relevante parter kan indkaldes ad hoc. De afholdes ca. hver 6. uge og varer ca. 1½ time pr. gang.

Møderne følger en fast dagsorden, hvor der gøres status i alle 10 afdelinger. Alle parter byder ind med en opdatering om relevante oplysninger og viden om eventuelle og aktuelle utryghedsskabende situationer, forhold eller udviklingstendenser i eller omkring afdelingerne. På mødet drøftes, om oplysningerne giver anledning til konkrete tiltag og i givet fald, hvordan og hvem af de deltagende parter i det boligsociale tryghedsforum, der har ansvaret for det. Herunder drøftes det ligeledes, om oplysningerne skal tages med til viderebehandling i andre fora. Desuden gøres der status og følges op på tidligere behandlede tematikker med henblik på at sikre videns- og erfaringsopsamlingen.

Møderne afsluttes med punktet eventuelt, hvor alle kan byde ind med orientering om seneste nyt om lovgivning eller anden relevant viden.

Hvis der er behov og interesse for det i afdelingerne og det er et ønske fra boligorganisationerne kan tryghedsmøderne suppleres med egentlige tryghedsvandringer.

**Ansvars- og rollefordeling:**

På møderne deltager fast repræsentant fra henholdsvis:

- Fyns Politi
- Svendborg Andels-Boligforening
- Boligselskabet Sydfyn
- SSP



- Værestedet
- SKP/Socialafdelingen
- Lokalpsykiatri
- Den Boligsociale Helhedsplan

Fra den boligsociale helhedsplan deltager beboerkonsulenterne og den boligsociale projektchef. Helhedsplanen sørger for mødeindkaldelse, mødeledelse og referat. Helhedsplanen kan medvirke til at facilitere tryghedsvandringer, men ansvaret for disse påhviler boligorganisationerne og de respektive afdelingsbestyrelser.