

Byggesagsbehandling i Svendborg Kommune

Undersøgelse af virksomheders oplevelse af samarbejdet med os



Fra www.TV2-fyn.dk – den 9. sept. 2019



TV2 FYN

LOKALT SE TV LIVE TV WEBDOKS TIP OS

SØG Q MENU 

Både i top og i bund: Fynske kommuner indtager vidt forskellige pladser på rangliste

For tiende gang er danske kommuners erhvervsvenlighed blevet undersøgt af Dansk Industri, og det viser et delt Fyn. Mens Middelfart lægger sig på en fjerde plads, er Svendborg helt nede på plads nummer 78.

 **Lyt til artiklen** 



Hvorfor vores egen undersøgelse?



- **Supplere vores viden om samarbejdspartneres behov**

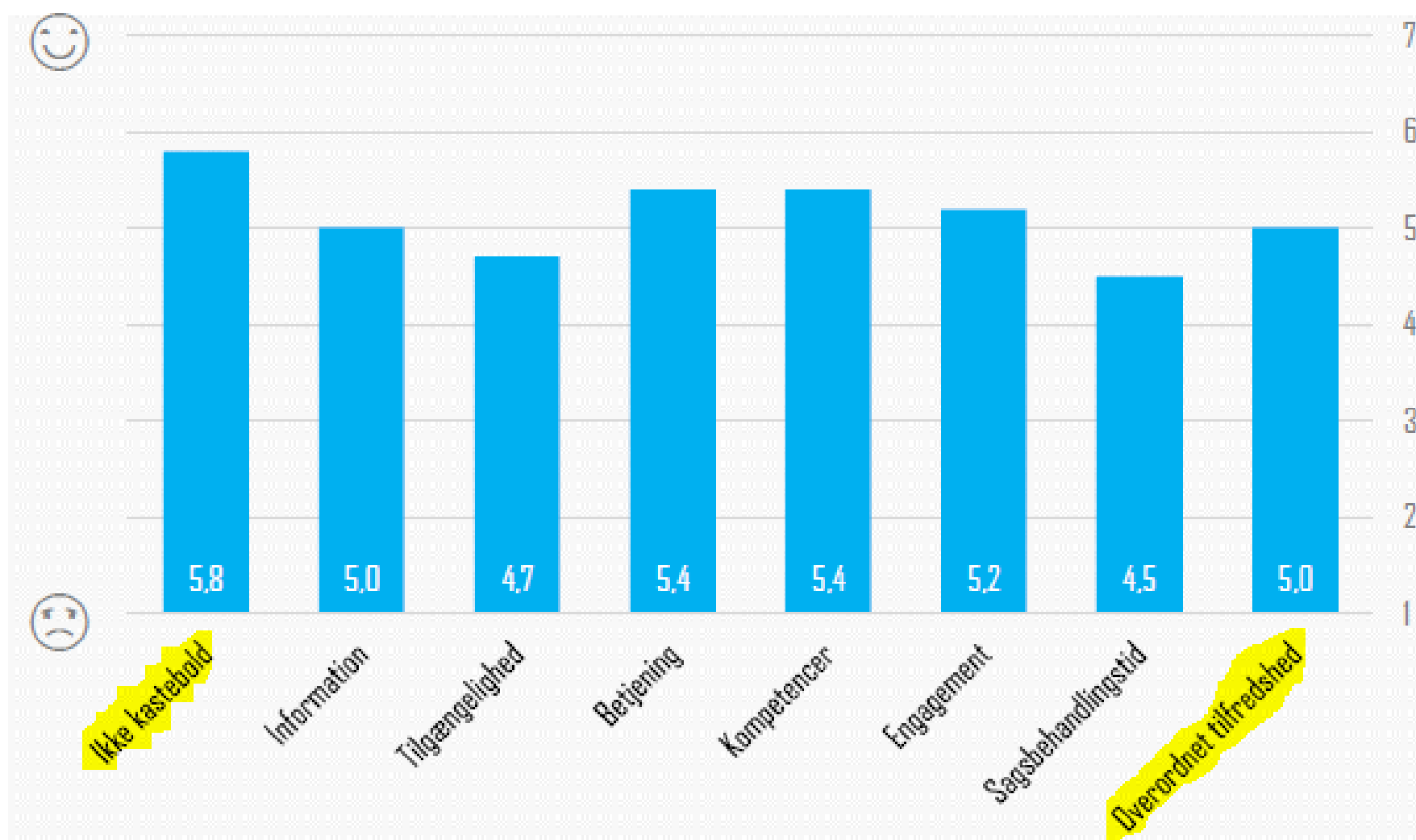
Hovedresultater

- 74% er tilfredse med den kommunale service.
- 72% mener, at Svendborg Kommune har gjort sagsbehandlingen nem.
- Der tilfredshed med sagshandlingstid
- Mange oplever en god kontinuitet og sammenhæng i vejledningen undervejs.

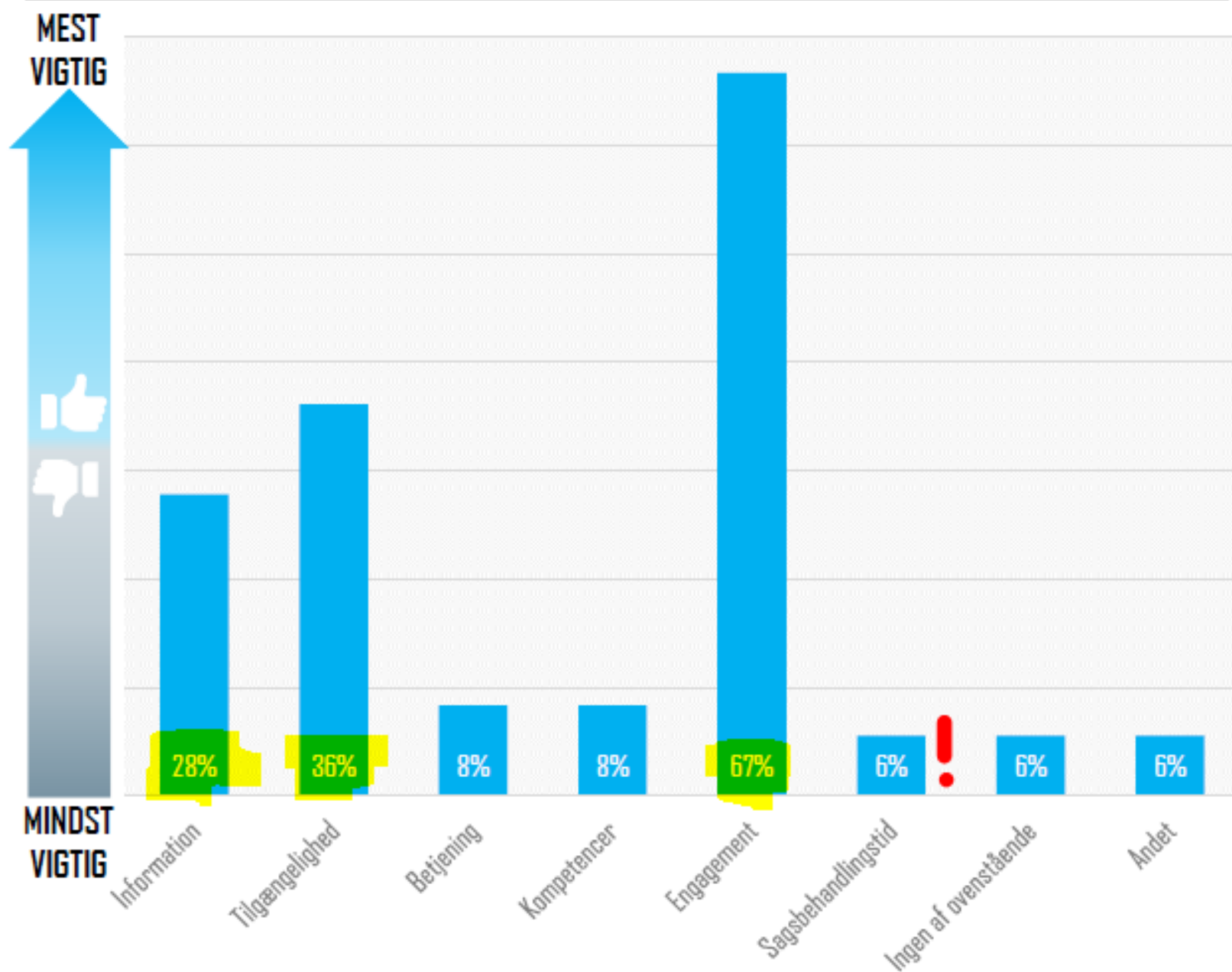
Fra god form til topform:

- Forbedret hjemmeside
- Endnu mere engagement – ikke bare endnu en sag

FIGUR 1: TILFREDSHEDSPERFORMANCE 2020



FIGUR 4: PRIORITERING AF INDSATSOMRÅDER





Synes godt om Del ...

Svendborg Kommune
18. september kl. 00.00

Får din virksomhed snart brug for et ukompliceret og hurtigt forløb? En undersøgelse fra Dansk Erhvervsundersøgelse af virksomheder er godt tilfredse med at vi har gjort sagsbehandlingen nemme mange roser, vores virksomheder i Svendborg Kommune vil gøre alt hvad vores kommune kan fortsætte i det vi stolte over undersøgelsens fine undersøgelsen. Jeres viden er guld. Læs mere om undersøgelsen på [www.svendborg.dk](#)

14.44 4G

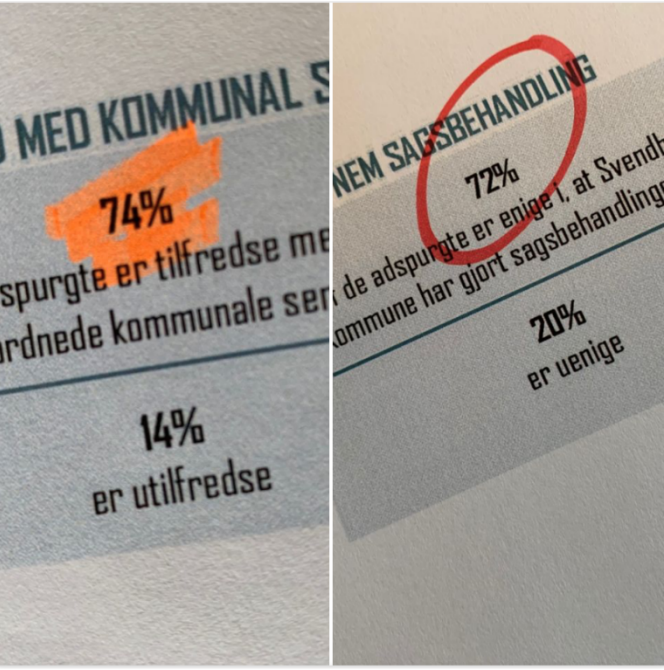
< ...

Rikke Berg · 1.
Direktør Miljø og Teknik hos Svendborg Kommune
4d · 🌐

Ikke et ondt ord om brancheorganisationers kommunale benchmark undersøgelser, MEN: den vigtigste feedback kommer nu fra alle de virksomheder, som har konkrete erfaringer med Svendborg Kommunes erhvervsrettede byggesagsbehandling.

3 ud af 4 er godt tilfredse! Nu arbejder vi benhårdt på, at resten også bliver det!

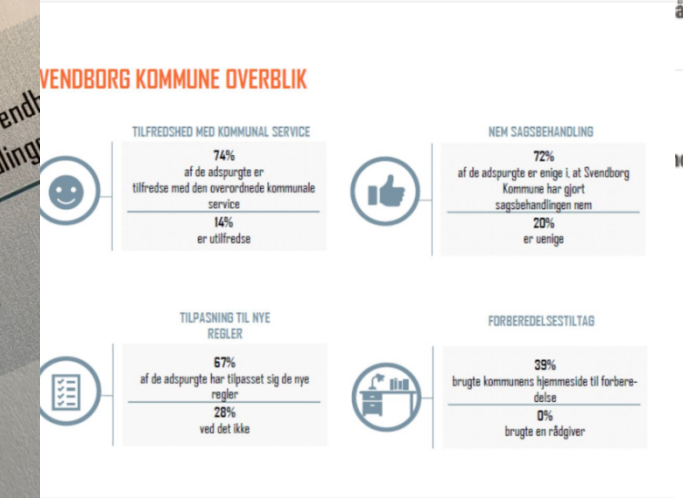
Tak til jer, der deltog i undersøgelsen. Jeres tilbagemelding er guld værd for os!



Skriv et indlæg Rikke Berg synes godt om dette

Erik M Bendorf · 2.
CEO at Svendborg Kommune
21t · 🌐

Vi har igennem lang tid arbejdet målrettet med at forbedre vores kunders oplevelser af vores byggesagsbehandling. Dels ved at reducere sagsbehandlingstider og dels ved et stærkt fokus på servicekultur. Og nu har vi målt på de gode oplevelser. 74% af de adspurgte er overordnet set tilfredse. 14% er utilfredse. Når man kigger på den mere detaljerede tilfredshedsperformance, scorer vi også pænt. Men der er altid plads til forbedringer. Derfor har vi også målt på, hvad kunderne lægger mest vægt. Engagement og tilgængelighed er vigtigst. Omvendt betyder en lang sagsbehandlingstid mindst! Det sidste er måske ganske overraskende. Men det afspejler måske, at sagsbehandlingstiderne allerede er forkortet. Hele undersøgelsen kan ses på kommunens hjemmeside: www.svendborg.dk

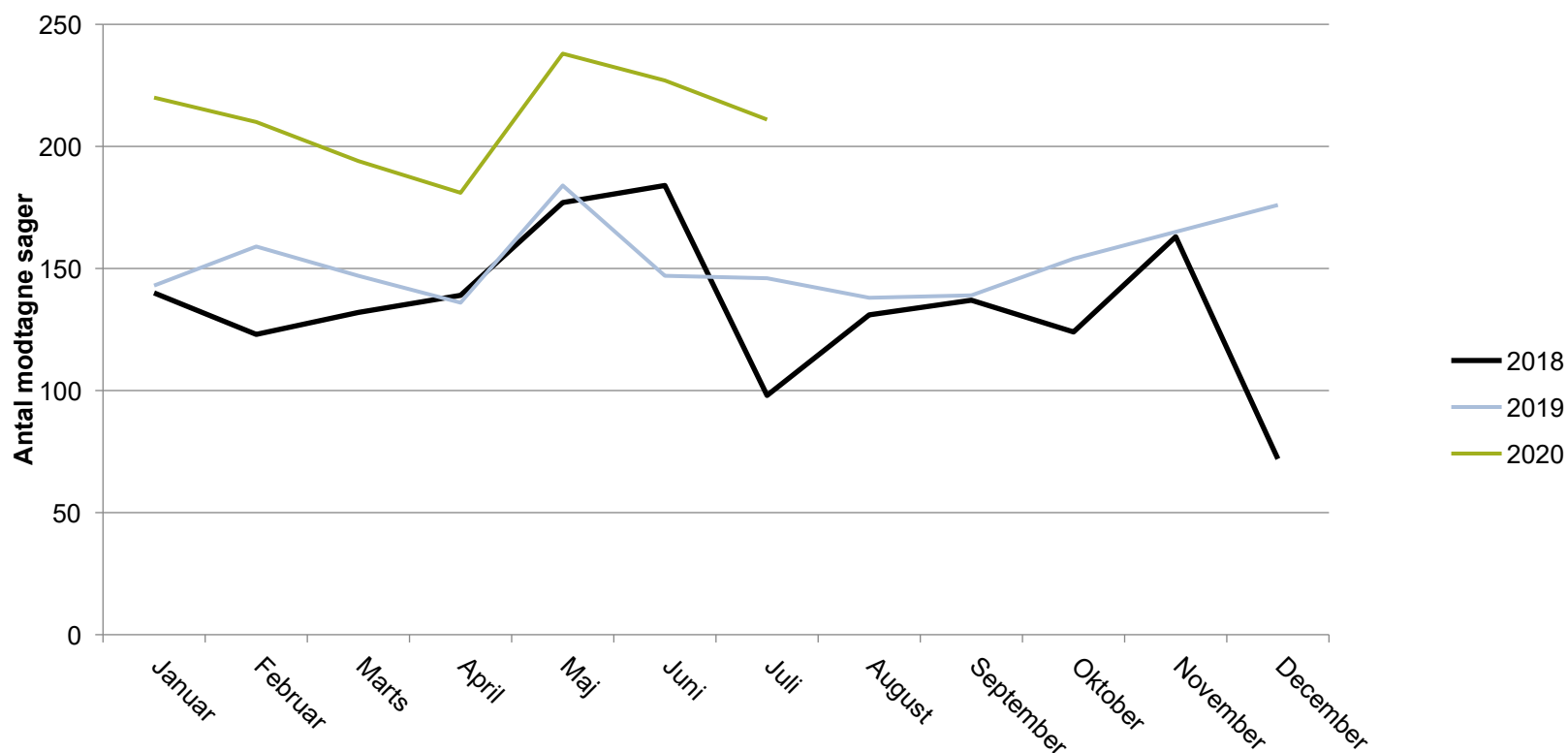


Byg har

Står di En spi Komm



Antal byggesager 2018, 2019 og 2020





Udviklingen i antal byggesager

År	2017	2018	2019	2020 (pr. 1/8)	2020 Prognose
Antal (pct. stigning pr. år)	1709	1655 (-3)	1904 (+15)	1558* (+39)	2670 (+40)

*: heraf 81 afsluttede sager (dvs. 5 pct. er sager, der lukkes pga. manglende oplysninger)

- Forventet sagsvækst fra 2018 til 2020: 60 pct.
- Medarbejdervækst fra 2018 til 2020: 36 pct. (fra 5,5 til 7,5 årsværk i 2019)