

Høringsbrev vedrørende tilsyn på Svendborg Kommunes sociale tilbud i 4. kvartal 2018 og 1. kvartal i 2019

Kære Handicapråd

Social- og Sundhedsudvalget orienteres på udvalgmødet den 5. november 2019 om tilsyn gennemført på Svendborg Kommunes sociale tilbud i 2. og 3. kvartal i 2019.

I denne forbindelse fremsendes 10 tilsynsrapporter i høring i Handicaprådet.

Baggrund

I henhold til retssikkerhedsloven har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Formålet med tilsynet er at påse, om borgerne får den hjælp og støtte, de har ret til, ud fra gældende regler.

Den kommunale tilsynsopgave på det specialiserede sociale område i Svendborg Kommune varetages af henholdsvis Socialafdelingen og Socialtilsyn Syd.

Socialafdelingen fører tilsyn med Svendborg Kommunes beskæftigelsestilbud, samt aktivitets- og samværstilbud. Socialtilsyn Syd fører tilsyn med kommunens støttecentre og misbrugsbehandlingstilbud.

Socialtilsyn Syd bedømmer tilbuddene på baggrund af en central fastsat kvalitetsmodel, som fremgår af figur 1. Kvalitetsmodellen består af syv temaer og en bedømmelsesskala.

Figur 1: Kvalitetsmodel pr. 1. januar 2017

Kvalitetstema	Bedømmelsesskala
1) Uddannelse og beskæftigelse	1) I meget lav grad opfyldt
2) Selvstændighed og relationer	2) I lav grad opfyldt
3) Målgruppe, metoder og resultater	3) I middel grad opfyldt
4) Sundhed og trivsel	4) I høj grad opfyldt
5) Organisation og ledelse	5) I meget høj grad opfyldt
6) Kompetencer	
7) Fysiske rammer	

Socialtilsyn Syd bedømmer ikke samtlige temaer hver gang i forbindelse med tilsynsbesøget. Det varierer fra gang til gang, hvor mange af de syv temaer, der bedømmes.

Tilsyn gennemført af Socialafdelingen er mere generelle og er ikke på samme måde bedømt efter en fast kvalitetsmodel med en bedømmelsesskala.

Social og Sundhed
Socialafdelingen
Svinget 14
5700 Svendborg

stine.nortoft@svendborg.dk
www.svendborg.dk

03. maj 2019

Afdeling: Administration & Udvikling



På baggrund af tilsynsbesøget udarbejder henholdsvis Socialtilsyn Syd og Socialafdelingen en tilsynsrapport, hvori de redegør for deres samlede vurdering af kvaliteten på det enkelte tilbud.

Der er oprettet to klyngetilbud, henholdsvis Handicap Svendborg Øst og Handicap Svendborg Vest. Dette betyder, at der fra den 1. januar 2019 vil føres tilsyn med tilbuddene som en klynge. Der bliver således ikke udarbejdet tilsynsrapport for det enkelte støttecenter, men derimod som en klynge. Reorganiseringen er en del af besparelsen, som Social- og Sundhedsudvalget besluttede i maj 2018.

Handicap Svendborg Øst indbefatter; Søndergade, Solsikkevej, Storehavevej, Gl. Skårupvej, Lyøvej.

Handicap Svendborg Vest indbefatter; Bryggerlunden, Bryghuset, Høje Bøge Vej, Skovsbovej 103, Hostrupvej, Kørvej.

Målgruppen for Høje Bøge Vej er ændret til et tilbud for borgere med "handicap". Høje Bøge Vej er et midlertidig botilbud (serviceloven §107).

Samlet konklusion

Hvad angår tilbud med relevans for Handicaprådet, har Socialafdelingen modtaget i alt 10 tilsynsrapporter i perioden fra den 1. maj 2019 til 20. september 2019. Heraf 8 fra Socialtilsyn Syd og 2 fra Socialafdelingen. Tilsynsrapporter fra Socialafdelingen vedrører "På Hjørnet" og Grønnemoseværkstederne.

Tilsynene giver overordnet set udtryk for, at der er tale om velfungerende tilbud. Tilsynene vurderer, at borgerne trives, og at der er et højt fagligt niveau på kommunens tilbud.

Socialtilsyn Syd giver kommunens tilbud en score på mellem 4,5 og 5,0. Disse scorer indikerer, at tilbuddene i høj grad eller i meget højt grad lever op til socialtilsynets kriterier. Se venligst bilag 1 for en oversigt over Socialtilsyn Syds score for de enkelte tilbud.

Anmærkningerne

Tilsynet ligger vægt på, at dokumentationsarbejdet fremstår mangelfuld på nogle områder.

Socialtilsyn Syd bemærker, at medarbejderne på et botilbud oplyser, at der sker magtanvendelse mange gange om dagen, og at dette ikke kan undgås.

Høringsmateriale

Der er vedlagt et bilag.

Bilag 1: En samlet oversigt over score for de enkelte botilbud bedømt af Socialtilsyn Syd.

Høringsfrist

Høringsfristen er **mandag den 21. oktober 2019**.

I bedes sende høringssvaret til stine.nortoft@svendborg.dk

Hvis I ønsker at rekvirere tilsynsrapporterne, kan I kontakte Stine Nørtoft via e-mail stine.nortoft@svendborg.dk eller på tlf.nr. 2488 6650.

Vi ser frem til at modtage jeres høringssvar.

Med venlig hilsen
Administration og Udvikling