



AC-stab

Ramsherred 12
5700 Svendborg

anja.conny.jorgensen@svendborg.dk

Afgørelser fra Ankestyrelsen 2018 samt 1. halvår 2019 på Borger- og Arbejdsmarkedsområdet

10. september 2019

Hvis en borger er utilfreds med den afgørelse forvaltningen træffer, har borgeren ret til at klage over afgørelsen. Forvaltningen har herefter pligt til at revurdere afgørelsen. Såfremt den oprindelige afgørelse fastholdes indsendes denne til Ankestyrelsens vurdering.

Afdeling: AC-stab
Ref.

Ankestyrelsen offentliggør kvartalsvis statistik over de afgørelser, der er behandlet af styrelsen på hjemmesiden www.ast.dk. Statistikken viser antallet af afgørelser fordelt på kommuneniveau, lovområde samt resultat af Ankestyrelsens vurdering.

Ankestyrelsen behandler afgørelser indenfor 17 forskellige lovområder, i denne status, der fremlægges for Beskæftigelses- og Integrationsområdet er alene fokus på de afgørelser, der træffes indenfor udvalgets lovområder; Sygedagpenge, Aktivloven, Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats og Integrationsloven.

Der er udsving fra år til år, hvor mange afgørelser, der behandles i Ankestyrelsen, men der ses i 1. halvår 2019 et mindre fald i forhold til året før Ankestyrelsen har behandlet 118 sager fra Svendborg indenfor de nævnte lovområder i 2018, mens der i 1. halvår 2019 er behandlet 42 sager.

Tabel 1 Afgørelser fordelt pr. lovområde

Lovområde	Jul-dec. 2017	Jan-juni 2018	Jul-dec. 2018	Jan- juni 2019
Sygedagpengeloven	11	36	25	22
Aktivloven	14	17	19	17
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	6	2	15	3
Integrationsloven	1	1	3	0
Samlet	32	56	62	42

Åbningstider:

Mandag-onsdag Kl. 09.00-15.00
Torsdag Kl. 10.00-16.30
Fredag Kl. 09.00-14.00

Som det ses af ovenstående opgørelse er det primært på sygedagpengeområdet og Aktivlovsområdet der klages over kommunens

afgørelser. Dette hænger naturligt sammen med, at det er på disse 2 områder, at en afgørelse kan have betydning for borgerens forsørgelse.

Ankestyrelsens afgørelser

Ankestyrelsen har flere afgørelsesmuligheder, når de vurderer kommunernes sager.

- Stadfæstelse: hvis Ankestyrelsen er enig i kommunes afgørelse stadfæstes denne
- Afvist: Ankestyrelsen kan afvise at behandle sagen, hvilket typisk vil ske, hvis borgeren ikke har overholdt de gældende klagefrister
- Hjemvisning: såfremt Ankestyrelsen ikke vurderer at sagen er tilstrækkeligt belyst, kan de hjemvise sagen til fornyet behandling
- Ændring/ophævelse: hvis Ankestyrelsen finder, at kommunen afgørelse er forkert kan de ændre den.

Tabel 2 Afgørelser i 2018

Afgørelse	Sygedagpenge	Aktivloven	Beskæftigelsesloven	Integrationsloven	Samlet	Procentvis fordeling
Stadfæstet	47	23	12	4	86	73
Afvist	5	1	1	-	7	6
Hjemvist	6	3	-	-	9	7
Ændret	3	9	4	-	16	14
Samlet	61	36	17	4	118	100

Tabel 3 Afgørelser i 1. halvår 2019

Afgørelse	Sygedagpenge	Aktivloven	Beskæftigelsesloven	Integrationsloven	Samlet	Samlet Procentvis fordeling
Stadfæstet	20	13	3	-	36	86
Afvist	1	2	-	-	3	7
Hjemvist	0	0	-	-	-	-
Ændret	1	2	-	-	3	7
Samlet	22	17	3	-	42	100

Samlet set fik Svendborg Kommune stadfæstet 73 procent af alle afgørelser i 2018 og 86 procent i 1. halvår 2019. I 2018 blev 14 procent af afgørelserne ændret af Ankestyrelsen, hvilket primært var på Aktivlovsområdet. I 2019 er det kun 3 afgørelser, svarende til 7 procent, der er ændret. På landsplan udgjorde den gennemsnitlige stadfæstelsesprocent på de tilsvarende lovområder i såvel 2018 som i 1. halvår 2019 66 procent.

Svendborg Kommune arbejder kontinuerligt på at forbedre så vel sagsbehandlingskvaliteten samt forbedre kommunikationen med borgerne, så borgerne ikke oplever et behov for at klage. Det er dog vigtigt at understrege, at på Beskæftigelsesområdet, der er præget af relative mange lovændringer vil der altid være et behov for Ankestyrelsen vurdering, der er med til at danne praksis for den grad af fortolkning, der er mulighed for i lovgivningen