



Årsrapport

Tilsyn på Ældreområdet i Svendborg Kommune 2018

Svendborg Kommune
Social, sundhed og beskæftigelse
Svinget 14
5700 Svendborg

Indledning

Efter lov om Social Service § 151, er Kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med plejebolighederne i Svendborg Kommune ved mindst ét årligt uanmeldt tilsyn. Svendborg Kommune har desuden valgt at bibeholde det dialogbaserede anmeldte tilsyn, som fra 2010 ikke længere er lovpligtigt samt udvidet tilsynet til også at gælde ældreboliger i tilknytning til plejecentre.

www.svendborg.dk

Herudover gennemfører Styrelsen for Patientsikkerhed risikobaserede tilsyn, der både kan være planlagte og reaktive tilsyn, på behandlingssteder (hjemmesygepleje, hjemmepleje og plejecentre). Der udarbejdes en særskilt tilsynsrapport, der er offentlig på Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside (www.stps.dk).

Faglig konsulent Mejse Holstein
Maj 2019

Der har i 2018 været afholdt i alt 21 uanmeldte kommunale tilsyn på plejecentre, som Svendborg Kommune ejer, driver eller har driftsoverenskomst med (svarende til 18 plejecentre, da nogle plejecentre deles op i tilsyn af demens-, pleje- og ældreboligheder). Efter hvert tilsyn er der udarbejdet en tilsynsrapport, som efter høring er sendt til områdeledere, sektionslederne og Bruger- og Pårørenderådene.

Styrelsen for Patientsikkerhed har afholdt 3 anmeldte tilsyn efter Service-loven, hvor fokus er på kvaliteten af ydelserne, samt 4 anmeldte tilsyn efter Sundhedsloven, hvor fokus er på patientsikkerhed.

Uanmeldte kommunale tilsyn 2018

Formålet med det uanmeldte tilsyn er overordnet at påse, at kvalitet og service lovgivningsmæssigt overholdes, og at borgerne i kommunens pleje-, demens- og ældreboliger modtager den hjælp, de er berettiget til.

Der foretages interview af borgere, sektionsleder og plejepersonale. Det tilstræbes, at tilsynene foregår i et ligeværdigt samarbejde med de involverede parter samt i en tryk og tillidsvækkende atmosfære med fokus på faglig udvikling og læring.

Alle uanmeldte tilsyn er gennemført af Svendborg Kommunes Myndighedsafdeling.



Uanmeldte tilsyn 2018 - Observationer

Resultatet fra tilsynene er præsenteret i 3 kategorier.

Ingen bemærkninger (Kategori 1)

Det observerede lever op til lovgivning, forvaltningens regler, instrukser, rutiner, værdier, kvalitetsstandarder og almen faglig standard.

Mindre mangler (Kategori 2)

Det observerede lever op til lovgivning, forvaltningens regler, instrukser, værdier, rutiner, kvalitetsstandarder og almen faglig standard. Men der er forhold, som kan give anledning til råd og vejledning fra Tilsynet.

Betydende mangler (Kategori 3)

Det observerede lever på flere områder ikke op til lovgivning, forvaltningens regler, instrukser, værdier, rutiner, kvalitetsstandarder og faglige standarder.

På baggrund af tilsynets anbefalinger udarbejder Plejecenteret/ældreboligerne en tids- og handlingsplan for at få rettet op på de påpegede mangler indenfor 10 dage. Handlingsplanen sendes til tilsynsførende, som herefter kan foretage de nødvendige opfølgingsbesøg.

Resultatet af de uanmeldte tilsyn i 2018

- 13 tilsyn er gennemført uden bemærkninger (kategori 1)
- 8 tilsyn har haft mindre mangler (kategori 2)
- Ingen tilsyn har haft betydende mangler (kategori 3)

Konklusion uanmeldte tilsyn 2018

8 boligenheder fik kategori 2 ved det uanmeldte tilsyn i 2018. Denne kategori beror på, at der blev fundet forhold, der har givet anledning til råd og vejledning fra tilsynet.

De råd og vejledninger, der blev givet ift. kategori 2 handlede i alle tilfælde om vejledning i hensigtsmæssig dokumentation og brug af det kommunale omsorgssystem. Herunder fokus på, udfyldelse af generelle oplysninger og døgnrytmeplaner.

Dialogbaserede anmeldte tilsyn 2018

På dialogbaserede møder deltager områdeleder, sektionsleder og medarbejdere.

Til møderne har alle beboere og pårørende været inviteret, og der har været et varieret antal fremmødte - fra ca. 9 personer til 40 personer.

Opsamling fra møderne:

- På alle møderne blev tilsyn (Kommunale uanmeldte tilsyn, Fødevarestyrelsen og Styrelsen for Patientsikkerhed) og tilhørende rapporter

drøftet. Det er generelt flotte rapporter, der kan læses på Svendborg Kommunes hjemmeside.

- På alle møder blev samarbejde med personalet drøftet, og der er generelt tilfredshed fra både beboere og pårørende. Desuden blev der alle steder talt om beboernes trivsel samt kommende aktiviteter. Flere steder efterspørges en større tydelighed på hvem det er der er beboerens kontaktperson
- På alle møderne lægges der vægt på at efterspørge gode ideer og input fra beboere og pårørende til en bedre hverdag på plejecentrene.
- På næsten alle møder var der information fra bruger- og pårørenderåd
- På næste alle møder var der stor ros til personalet i forhold til at gøre måltiderne indbydende, og tilbyde mellemmåltider
- På nogle møder drøftede man økonomi og den betydning det kan få blandt andet for aktiviteter at der er reduceret i klippekortordningen
- På nogle af møderne blev der spurgt ind til betydningen af friplejehjemmet.

Konklusion dialogbaserede anmeldte tilsyn 2018

Der har som sidste år været stor variation i antallet af deltagere ved de dialogbaserede tilsyn. I forhold til emner, har der været stor overensstemmelse på de afholdte møder. Alle steder har der været drøftet tilsyn, plejehjemsrådgivning, beboer-pårørenderåd, beboernes trivsel og aktiviteter. Der har været positive tilkendegivelser fra både beboere og pårørende.

Styrelsen for Patientsikkerhed

Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed falder i to kategorier:

- 1) Tilsyn efter Serviceloven, hvor fokus er på kvaliteten af de leverede ydelser
- 2) Tilsyn efter Sundhedsloven, hvor fokus er på patientsikkerheden

Tilsyn efter Serviceloven

Styrelsen for Patientsikkerhed har i 2018 gennemført i alt 3 tilsyn efter Serviceloven. På Ollerup Plejecenter, i hjemmeplejesektion Christiansminde og hos en privat leverandør Fyns Hjemmepleje Aps.

Resultatet fra tilsynene efter serviceloven præsenteres indenfor følgende fire kategorier:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Resultatet af tilsyn efter Serviceloven

- Alle 3 tilsyn har vist mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet (Kategori 2)
- I 2 tilfælde har Styrelsen for Patientsikkerhed anmodet om udarbejdelse af handleplan i forhold til specifikke målepunkter, disse er efterfølgende godkendt at Styrelsen for Patientsikkerhed idet de opfylder henstillingerne. Målepunkterne har blandt andet været 'Procedurer og dokumentation'.

Tilsyn efter Sundhedsloven

Temaerne for de risikobaserede tilsyn i 2018 er medicinering og overgang i patientforløb, hvor de udvalgte patientforløb er:

- Patienten med skizofreni og samtidig somatisk sygdom
- Patienten med kronisk sygdom og komorbiditet – diabetes

Styrelsen for Patientsikkerhed har i 2018 gennemført i alt 4 tilsyn efter Sundhedsloven. Demensbyen, Bryghus Pleje, Hjemmeplejesektionerne Tåsinge og Kogtved, og i sektions sygepleje Hjemmepleje Øst.

Resultatet fra tilsynene efter sundhedsloven præsenteres indenfor følgende fire kategorier:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Resultatet af tilsyn efter Sundhedsloven

- 1 tilsyn er gennemført med vurderingen 'ingen problemer af betydning for patientsikkerheden' (Kategori 1)
- 2 tilsyn er gennemført med vurderingen 'mindre problemer af betydning for patientsikkerheden' (Kategori 2). Der er givet henstillinger på to områder: 'Den sundhedsfaglige dokumentation, herunder dokumentation af samtykke, og 'Tydelig markering af navn og cpr nr på doseringsæsker
- 1 tilsyn er gennemført med vurderingen 'Større problemer af betydning af patientsikkerheden' (Kategori 3). Styrelsen for Patientsikkerhed har påbudt Sygeplejersker Hjemmepleje Øst:
 - at sikre forsvarlig medicinbehandling, herunder sikre implementering af instruks for medicinbehandling, fra den 9. maj 2019.
 - at sikre tilstrækkelig journalføring i overensstemmelse med lovgivningen herom fra den 9. maj 2019.

- at sikre indhentelse af tilstrækkeligt informeret samtykke, herunder systematisk og relevant vurdering af patienternes habilitet, fra den 9. maj 2019.

Samlet konklusion

Indenfor hovedparten af de fastsatte måle- og fokuspunkter for de 3 typer af tilsyn, kan det konkluderes, at Svendborg Kommunes Ældreområde overholder de politisk vedtagne kvalitetsstandarder og gældende regler fra Sundhedsstyrelsen.

De deltagende borgere gav generelt udtryk for tilfredshed med forplejning, aktivitetsmuligheder og plejepersonalet samt med den tildelte hjælp og pleje.

Plejepersonalet udviser omsorg, viden og faglig kompetence overfor borgernes pleje- og omsorgsbehov. Plejepersonalets omsorg og respekt for den enkelte beboers integritet, formåen og særlige behov er i fokus alle steder.

De 3 tilsyns typer der er gennemført i 2018 viser dog samstemmende at områderne dokumentation, medicinhandling og patientrettigheder målrettet skal kvalitetssikres, således at Ældreområdet i alle tilfælde lever op til både Sundhedsstyrelsens og Kommunens krav, og at de givne påbud kan ophæves.