

## Opfølgning og prioritering Indsatser ift. masterplan for fremtidens Ældrelev

### Baggrund

Med en godkendt masterplan skal Social- og Sundhedsudvalget og Ældreområdet aktivt arbejde med de anbefalede retninger. I dette notat.

- beskrives igangværende indsatser på hvert fokusområde kort
- henvises til eksisterende strategier og målformuleringer
- gives en administrativ anbefaling af, hvor der på den korte bane vil være hensigtsmæssigt at iværksætte nye initiativer og hvor der hensigtsmæssigt vil skulle afsættes økonomiske ressourcer, i forhold til at arbejde med Masterplanen.

### Indhold

Baggrund .....	1
Økonomisk overblik – foreløbigt 25.03.19 .....	1
Det vi skaber sammen .....	2
Rehabilitering .....	3
Hverdagsteknologi .....	4
Mad- og Måltider .....	5
Boformer .....	6
Syge eller døende i eget hjem .....	7
Den professionelle og faglige medarbejder .....	8

### Økonomisk overblik

Fokusområde	Prioritering budget 2020/2021
Det vi skaber sammen	Håndteres inden for eksisterende budget, samt forventet tilførsel via Lov og Cirkulære midlerne
<b>Rehabilitering</b>	Håndteres inden for eksisterende budget
Hverdagsteknologi	Indkøb- Håndteres inden for eksisterende budget Ansættelse af velfærdsteknologi medarbejder til at sikre fokus og implementering
Mad- og Måltider	Håndteres indenfor eksisterende budget
Boformer	Iværksætte proces for ny bolighandlingsplan. Budgettema 2021
Syge eller døende i eget hjem	Håndteres indenfor eksisterende budget
Den professionelle og faglige medarbejder	Håndteres indenfor eksisterende budget

## Det vi skaber sammen

Samskabelse har været et særskilt fokusområde i Svendborg Kommune de sidste to år. Formålet er en opmærksomhed på at gå fra system til borgerperspektiv. Ældreområdet har historisk haft tradition for samskabelse på plejecentre, med enkelt personer, og interesseorganisationer som Ældresagen, Røde kors, diverse patientforeninger og andre gode samarbejdspartnere

### Aktuelt er der følgende igang

- ✓ Strategi for samskabelse i Svendborg Kommune samlet fra direktion
- ✓ 2 projekter "Mine værdifulde ressourcer" og "Fællesskabs klippekort".
- ✓ Arbejdsgruppe omkring frivillighed på plejecentre ifb frivillighed og samarbejde med bruger- og pårørenderåd
- ✓ Årlig uddeling af §18 midler
- ✓ Medarbejdere og frivillige har fået uddannelse i forhold til samskabelse ifb med projekter som "Fra aktivt til ensomt ældreliv", "Mine værdifulde ressourcer" o.l. Samskabelse er også et element i "Demens i Praksis" og Svendborg Kommune afvikler kurser i kommunikation i samarbejde med SOSU-skolen
- ✓ Klæd dig på til fremtiden for nye pensionister
- ✓ Forebyggende møder for 75 og 80 årige
- ✓ Brobygger, der skal skabe sammenhæng mellem den kommunale og den frivillige verden

### Nye initiativer

- ✓ Puljeansøgning om midler til projekt for ensomme mænd – sammen med medarbejdere og frivillige foreninger
- ✓ Forventet tilførsel af Lov- og Cirkulæremidler til implementering af ensomhedspolitik, hvor samskabelse er en naturlig del
- ✓ Netværksgruppe af repræsentanter fra frivillige foreninger og medarbejder i hjemmeplejen
- ✓ Synlighed ift frivillighed

*Ovenstående indsatser vil kunne håndteres indenfor eksisterende budget*

### Bilag

- ✓ Svendborg Kommunes Frivilligpolitik 2016, herunder handleplan for 2017-2018

## Rehabilitering

Ældreområdet har arbejdet målrettet med rehabilitering siden 2011, og har haft rehabilitering som velfærdsstrategi siden 2014. Det betyder, at rehabilitering og mestring danner rammen for alle ældreområdets aktiviteter.

### Aktuelt er følgende i gang

- Tværfaglige møder ift rehabilitering
- Ændret organsiering rehabiliteringsterapeuterne, hvor samme rehabiliteringsterapeut følger borgeren fra hverdagsrehabilitering, til hjemmepleje, plejecentre, gæsteophold osv.
- Sammenlægning af hverdagsrehabiliteringen til en sektion
- Alle medarbejdere uddannes tre dage i rehabilitering
- Hjemmetræneruddannelse på 11 dage
- Sygeplejersker gennemfører diplommodul i rehabilitering
- Mødestruktur på plejecentre: Herunder tidlig opsporing, tværfaglige møder og beboerkonferencer
- Rehabiliteringsmedarbejdere i gæsteboliger

### Nye initiativer

- ✓ Yderligere fokus på perspektivskiftet fra systemperspektiv til borgerperspektiv
  - Eksempelvis Demens i praksis
  - Intern lederuddannelse med fokus på at tage udgangspunkt i borgerens ønsker og behov
- ✓ Fokus på den gode indflytning på plejecenter. Især med fokus på samarbejde med pårørende

### *Ovenstående indsatser vil kunne håndteres indenfor eksisterende budget*

### Bilag – opstilling af målsætninger og strategier

- ✓ Strategi: Rehabilitering som velfærdsstrategi. (Rehabilitering fra værdighedspolitikken.)

## Hverdagsteknologi

Hverdagsteknologiske hjælpemidler er en del af løsningen til, at opfylde målet om at arbejde rehabiliterende. Ved at anvende hverdagsteknologi, hvor det giver mening, støttes borgeren til, i videst mulig omfang, at mestre eget liv.

### Aktuelt er følgende i gang

- ✓ Arbejdet med national strategi, herunder bedre brug af hjælpemidler, 2 til 1 i forflytninger ved brug af loftlift og vaske/tørretoiletter
- ✓ Fokus på småhjælpemidler – viden og arbejdsgange
- ✓ Fokus i år 2019: Der er investeret i DoseCans for værdighedsmidler og en ergoterapeut er tovholder for implementering
- ✓ Velfærdsteknologisk rådgivning i Demenscenter Syd fyn
- ✓ FUT-projekt - telemedicin

### Nye initiativer

- ✓ Information til borgerne om egne handlemuligheder i forhold til hverdagsteknologiske hjælpemidler
- ✓ Deltage i statslige initiativer
- ✓ Fortsat opmærksomhed på nye teknologier, der kan anvendes meningsfuldt og effektivt i en Svendborg Kommune kontekst

*Hverdagsteknologi bør i princippet kun iværksættes, hvis det er på baggrund af en positiv businesscase og kan tjene sig selv ind, jf. de tre bundlinjer for hverdagsteknologi. Ovenstående indsatser vil kunne håndteres indenfor eksisterende budget. I forhold til at sikre fokus og resultater vil vi fremadrettet anbefale, at ansætte en velfærdsteknologimedarbejder.*

### Bilag – opstilling af målsætninger og strategier

Strategi for velfærdsteknologi for Social og Sundhed fra 2016. Skal revideres.

## Mad- og Måltider

Den rette ernæring er en vigtig faktor for den enkelte borgers livskvalitet og mulighed for at mestre eget liv. Vi sidestiller ernæring med øvrige rehabiliterende indsatser som eksempelvis træning, pleje etc.

### Aktuelt er følgende i gang

- ✓ Via Det gode madhus tilbydes kost tilpasset borgerens individuelle behov, herunder tyggesynke-besvær, underernæring, diabetes etc.
- ✓ Omlægning til bronzemærke i økologi i produktionskøkkenener
- ✓ Fokus på rammer for måltidet
- ✓ Nøgelpersoner på kostområdet – uddannelse og netværksmøder
- ✓ Borgere informeres om kostråd til ældre ved informationsarrangementer for 65 årige, 75 årige og 80 årige.
- ✓ Omlægning til 30% økologi

### Nye initiativer

- ✓ Kundeanalyse i Det Gode Madhus sommer 2019
- ✓ Implementering af "Fokus på kost hele døgnet" på plejecentre
- ✓ Sikre kompetencer vedr. ernæring til de medarbejdere, der er tættest på borgeren i spisesituationer
- ✓ Understøtte arbejdet med ernæringens betydning i et rehabiliterende forløb

### *Ovenstående indsatser vil kunne håndteres indenfor eksisterende budget*

### Bilag – opstilling af målsætninger og strategier

- ✓ Kostpolitik fra 2015. Skal opdateres
- ✓ Supplerende kostråd til ældre
- ✓ Projekt: Døgnfokus på Mad, måltider og ernæring. Et pilotprojekt på Tåsinge plejecenter, hvor der var fokus på måltider og ernæring i alle døgnets timer.
- ✓ Projekt: Foden under eget køkkenbord. Et projekt, hvor alle kommunens plejecentre har sat fokus på rammerne omkring måltidet.

## Boformer

Svendborg Kommune skal sikre det kommunale udbud af plejecentre og ældrevenlige boliger er tilstrækkeligt. Vi skal samtidig forholde os til, at de nye ældregenerationer har boligønsker, der adskiller sig fra de tidligere tiders ældre, herunder at mange ønsker at bo i seniorboliger

### Aktuelt er følgende i gang

- ✓ Opfølgning på årlig bolighandlingsplan 2019, bl.a. ift. at sikre overholdelse af plejeboliggarantien
- ✓ Tilpasning af kapacitet ift. demensboliger, herunder etablering af demenshave
- ✓ Nedlukning af boliger i Sandalsparken sammen med SAB og landsbyggefonden
- ✓ Konvertering af plejeboliger til gæsteboliger
- ✓ Successiv konvertering af plejeboliger til ældreboliger i Christinehaven og på Caroline Amalie

### Nye initiativer

- ✓ Proces med relevante interessenter, Ældreråd, Ældre Sagen mv. i forhold til fremadrettet plan for kommende kapacitetstilpasning på ældreområdet. Behandles på Social og Sundhedsudvalgsmøde juni 2019 med henblik på budgettema til budget 2021
- ✓ Opfølgning på seniorbofællesskaber i Svendborg Kommune
- ✓ En indgang til etablering af seniorbofællesskaber
- ✓ Vedligeholdelse af eksisterende boligmasse

*Ovenstående indsatser vil kræve midler til anlæg og på sigt (vurderet fra 2023) midler til kapacitetsudvidelser som konsekvens af den demografiske udvikling på ældreområdet.*

### Bilag

- ✓ Plejecenteranalyse 2018
- ✓ Bolighandlingsplan 2019

## Syge eller døende i eget hjem

Når en borger er syg eller døende, og har brug for hjælp fra ældreområdet, er det betydningsfuldt for den enkelte, at blive mødt af medarbejdere der formår at se mennesket bag ved sygdommen og lidelsen, i den samlede livssituation som borgeren er i. Den syge eller døende borger har brug for at indsatser, pleje og omsorg har en høj faglighed, og bliver tilrettelagt med udgangspunkt i de ønsker og behov som den enkelte har. Borgeren og dennes familie har brug for, at forventninger til hinanden er afstemt.

### Aktuelt er følgende i gang

- ✓ En velfungerende akutfunktion, der i samarbejde med ældreområdets medarbejdere, planlægger og koordinerer indsatser der understøtter at de borgere der ønsker kan forblive i eget hjem indtil døden
- ✓ Velfungerende samarbejde med Kræftens bekæmpelse og med Vågetjenesten hos borgere der er døende. Endvidere har vi et tæt samarbejde med Palliativt Frivilligt Netværk.
- ✓ I projekt 'Akutplads i eget hjem' henter vi erfaringer med hvordan en specialiseret døgndekning i borgerens eget hjem i op til 3 døgn, kan forhindre unødige indlæggelser og genindlæggelser
- ✓ Implementering af metoder der understøtter en værdig død, herunder udrulning af palliations værktøjer integreret i Tidlig Opsporings App
- ✓ Tidlig opsporing til systematisk at undgå unødige indlæggelser og genindlæggelser af den ældre medicinske borger
- ✓ Mødestrukturer der bidrager til tværfaglige perspektiver på de indsatser den syge eller døende og familien har behov for
- ✓ Udvikling af nyt materiale til brug ved indflytning på plejecenter, hvor fokus er på tydeligere inddragelse af borger og pårørende
- ✓ I regi af Gerikuffert- og MATURE projektet er der tæt forskningssamarbejde med SDU, og i relation til udvikling på det velfærdsteknologiske område, et tæt samarbejde med SDSI.

### Nye initiativer

- ✓ Ny pårørende/frivillig undervisning. Med udgangspunkt i projekt 'Demens i praksis', udvikler vi forløb for pårørende til beboere på plejecentre og i hjemmeplejen.
- ✓ Opprioritering af koordinering. Til at koordinere og understøtte sammenhængende forløb for syge eller døende borgere og deres familier, uddannes specialsygeplejersker i den nye uddannelse 'Borgernær sygepleje'. Ligesom kompetenceplanen for sygeplejen omfatter et generelt løft af koordinationskompetencer hos ældreområdets sygeplejersker.
- ✓ Nye kurser for Sosu-medarbejdere der skal understøtte, at de indsatser der sættes i gang tager udgangspunkt i den enkelte borgers samlede livssituation.

### Bilag

- ✓ Pårørendepolitik (Fra værdighedspolitik)

## Den professionelle og faglige medarbejder

Den generelle udvikling på ældreområdet stiller store krav til såvel omstillingsparathed, som til personlige som faglige kompetencer. Medarbejderne skal indgå i omsorgsfulde og forpligtende fællesskaber med borger og pårørende. De skal med høj faglighed samarbejde på tværs af faglige og organisatoriske skel. Og så skal en professionelle relation være en forudsætning for at understøtte livsmulighederne hos borgeren.

### Aktuelt er følgende i gang

- ✓ Kompetenceudviklingsplan på Sosu-området
- ✓ Udrulning af palliations værktøjer integreret i Tidlig Opsporings App
- ✓ Tidlig opsporing til systematisk at undgå unødige indlæggelser og genindlæggelser
- ✓ I regi af projekt 'Akutplads i eget hjem' gennemføres kompetenceudviklingsforløb indenfor geriatri for akutfunktionens medarbejdere, sygeplejersker i sektionerne, samt sosu medarbejdere i hjemmepleje og på plejecenter
- ✓ I regi af projekt 'Gerikuffert' afprøves ny teknologi som beslutningsstøtte til akutfunktionen
- ✓ Lederudvikling i form af diplomuddannelse
- ✓ Mentorordning og netværk for nye ledere
- ✓ I regi af projekt 'Demens i praksis' gennemføres forløb for ledere på plejecentre med fokus blandt andet på adfærdsdesign
- ✓ En rekruttering- og fastholdelses strategi med blandt andet en årlig analyse, og uddeling af arbejdsglædens pris
- ✓ Trivselsundersøgelser gennemføres min hvert 3. år

### Nye initiativer

- ✓ Efteråret 2019: Iværksættelse af "Demens i Praksis" for de plejecentre der ikke har været en del af det puljefinansierede kompetenceudviklingsprojekt
- ✓ Udarbejdelse af ny kompetenceudviklingsplan for sygeplejen. Implementering af kompetenceudvikling for sygeplejen for den i finansloven afsatte mio. til Svendborg Kommune.
- ✓ Implementering af nye digitale instrukser i forhold til sygeplejen - Var Health Care
- ✓ Implementering af e-læringsplatformen Guide2know, blandt andet med medicin håndterings kurser og kursus i tidlig opsporing
- ✓ Udarbejdelse af en fastholdelsesstrategi og videreudvikling af mentorordning for nyansatte

### *Ovenstående indsatser vil kunne håndteres indenfor eksisterende budget*

### Bilag

- ✓ Rekrutterings- og fastholdelsesstrategi
- ✓ Rekrutterings- og fastholdelsesanalyse 2018
- ✓ Kursuskatalog på SOSU-området
- ✓ Sygeplejeprofil
- ✓ Ældreområdets ledelsesstrategi