

Landets kommuner

Beskæftigelsesministeren

Ved Stranden 8

1061 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748

Fokusrevision om tegnsprogsbevillinger

Kære borgmestre

29. marts 2019

Som bekendt har jeg bedt Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) foretage en fokusrevision af forvaltningen af tegnsprogsbevillinger, herunder om der foreligger den fornødne dokumentation i forbindelse med sagsbehandling og bevilling af tilskud til tegnsprogstolkning. Fokusrevisionen er gennemført i løbet af efteråret 2018 og har omfattet 20 kommuner.

J.nr. 2018 - 7543

Jeg har nu gennemgået fokusrevisionens resultater, og overordnet viser fokusrevisionen, at kvaliteten af kommunernes administration af området varierer, men at der generelt er behov for at forbedre kvaliteten med hensyn til:

- Forretningsgange for og dokumentation ved bevilling af tilskud.
- Dokumentation ved udbetaling af tilskud.
- Tilsyn og opfølgning på sagerne.

De gældende regler stiller krav om, at kommunen har betryggende og hensigtsmæssige forretningsgange for sagsbehandling, udbetaling og regnskabsaflæggelse for ydelser eller tilskud. Ligeledes er kommunerne forpligtet til at foretage den nødvendige og tilstrækkelige opfølgning i sagerne.

Fokusrevisionen viser imidlertid, at nogle kommuner mangler ajourførte og tilstrækkelige forretningsgange og dokumentation for såvel bevilling som udbetaling af tilskud i en række sager, hvilket udgør en risiko for uens behandling af borgere og virksomheder. Samtidig indebærer den manglende dokumentation og opfølgning en betydelig risiko for, at et eventuelt misbrug ikke opdages. Endelig viser fokusrevisionen, at der er mange sager, hvor kommunerne ikke foretager den lovpligtige opfølgning på bevillingerne senest efter et år. Således er følgende hovedkonklusioner udledt af fokusrevisionen:

- Langt de fleste kommuner har skriftlige forretningsgange for den generelle sagsbehandling på tegnsprogstolkeområdet.
- 40 pct. af kommunerne har ikke fastsat retningslinjer for opfølgning på, om tolketimerne faktisk er afholdt i overensstemmelse med bevillingstilsagnet, og 25 pct. af kommunerne har ikke fastlagt dokumentationskrav i forbindelse med udbetaling af tilskud.

- I kun ca. 50 pct. af stikprøvesagerne er der tilstrækkelig dokumentation for udbetaling af tilskud til tegnsprogstolkning. F.eks. fremgår det ikke af udbetalingsgrundlaget i 20 pct. af sagerne, hvor og hvornår tolkningerne er gennemført.
- Det er relativt ofte tolkefirmaet eller tolken der ansøger om tolkebevilling. Det er desuden stort set altid tolken eller tolkefirmaet, der anmoder om udbetaling.
- I 90 pct. af sagerne lægges ansøgerens eget behovsskøn til grund for beslutning om tilsagn om tolkebistand.
- Kommunerne overholder ikke lovgivningens forudsætninger om opfølgning, og oplysninger i sagerne.

Opfølgning på resultaterne

Resultaterne af fokusrevisionen giver anledning til at understrege, at gældende regler om grundlag og dokumentation for bevilling skal overholdes, og at kommunerne er forpligtet til at foretage den nødvendige og tilstrækkelige opfølgning i sagerne. Det betyder, at kommunerne fx er forpligtet til at følge op på de igangsatte forløb ved at sikre sig dokumentation for, at borgeren rent faktisk har modtaget tolkebistanden.

Derudover vil jeg opfordre til, at fokusrevisionens resultater samt opfølgning herpå drøftes politisk i kommunerne. Jeg mener, at det er vigtigt, at der også politisk er fokus på sagen.

Desuden har jeg bedt STAR om, med udgangspunkt i revisionens resultater, at præcisere kravene til kommunernes administration af området. Det skal ske i forbindelse med en kommende revision af bekendtgørelse om kompensation til handicappede i erhverv m.v. Med revisionen forventes der indført regler med udtrykkelige krav om, at kommunerne skal indhente skriftlig dokumentation for tolkingen for at give sikkerhed for, at borgeren har modtaget den tolkebistand, der anmodes om udbetaling af tilskud for.

STAR vil anmode revisorerne i de 20 kommuner, som har indgået i fokusrevisionen om, at det i forbindelse med revisionen for regnskabsåret 2019 påses, at der følges op på både revisors egne *konkrete* anbefalinger som følge af fokusrevisionen og på de øvrige *generelle* anbefalinger, som fremgår af undersøgelsen. Derudover vil STAR informere revisorerne for landets øvrige kommuner om, at de i forbindelse med revisionen for regnskabsåret 2019 skal påse, at kommunerne har fulgt op på de generelle anbefalinger, som fremgår af undersøgelsen.

Endelig har jeg bedt STAR udarbejde en samlet vejledning til Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v., for at understøtte, at kommunerne administrerer bevillinger til tegnsprogstolkning, og personlig assistance i øvrigt, i overensstemmelse med reglerne og intentionen med ordningen.

Der vedlægges til jeres orientering afrapportering af fokusrevision om tegnsprogstolkning, som styrelsen samtidig sender til Rigsrevisionen og de kommunale revisorer.

Venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, reading "Troels Lund Poulsen". The signature is written in a cursive style with a large initial 'T' and 'P'.

Troels Lund Poulsen