

Svendborg Kommune

Udviklingsplan for 2019 i Familieafdelingen

Kvalitet i sagsbehandlingen og Tværgående samarbejde.

**Børn, Unge, Kultur og Fritid
Familie og Uddannelse**
Centrumpladsen 7, 1. sal
5700 Svendborg

www.svendborg.dk

Indhold

Forord	3
Kvalitet i sagsbehandlingen	5
Inddragelse.....	5
Faglig udredning.....	5
Valg af indsats.....	6
Opfølgning på indsatser	6
Kvalitet i plejefamilie anbringelser.....	7
Tværgående og inddragende samarbejde med almenområdet.....	8
Trivsel og Kulturelt arbejdspladsfokus	9

Forord

Svendborg Kommune ansøgte Socialstyrelsens Task Force om udviklingsstøtte i perioden september 2017 til maj 2019.

Svendborg Kommune og Socialstyrelsen har således samarbejdet om udviklingen af en ny tilgang til rådgivningen. Det nye rådgivningsforløb fokuserer på udvalgte temaer, som tilsammen er centrale forudsætninger og hovedingredienser i en lovmedholdelig sagsbehandling af høj kvalitet.

De udvalgte temaer var:

- Sammenhæng mellem politik, styring, faglig ledelse og praksis
- Inddragelse af barnet eller den unge, familien og netværket
- Faglig udredning, herunder udarbejdelse af den børnefaglige undersøgelse
- Valg af relevant indsats, herunder handleplaner
- Opfølgning på barnets udvikling

Pilotforløbet med Task Force indledtes med en analyse af myndighedsopgaverne på området for udsatte børn og unge. Analysen gennemførtes med afsæt i en sagsgennemgang af 20 konkrete børnesager, workshop om kvalitet i sagsbehandlingen, interviews med ledere, medarbejdere og samarbejdspartnere samt skriftligt materiale fra kommunen.

Temaerne i analysen var:

- Inddragelse
- Faglig udredning
- Valg af indsats
- Opfølgning og udvikling

På baggrund af analysen besluttede Familieafdelingen af opdele temaerne i 3 udviklingstemaer, hvor der hvert år fra 2018-2020 skulle arbejdes med fokus på hhv. Sikker Grundlag, Ny Strategi og Tværgående samarbejde, samt Læring, justering og videreudvikling.



Familieafdelingen udarbejdede i foråret 2018 en udviklingsplan– ” Sikkert Grundlag”. Udviklingsplanen havde til hensigt at efterkomme og udvikle praksis på baggrund af anbefalingerne i analyserapporten fra Task Force. Hovedemnerne i udviklingsplan 2018 ” Sikkert Grundlag” var;

- Lovmedholdighed i sagsbehandlingen
- Børnefaglige undersøgelser – Præcisering(ICS) og Systematik
- Handleplaner § 140 – Netværket
- Trivsel

Generelt var målet med udviklingsplanen for 2018, at sikre grundlaget i sagsbehandlingen jævnfør servicelovens forskrifter, og øge trivslen i Familieafdelingen.

I 2019 arbejdes der med udviklingsplanen ” Ny Strategi og Tværgående samarbejde”. Udviklingsplanen for 2019 ” Ny Strategi og Tværgående samarbejde” er en overbygning på arbejdet med udviklingsplanen for 2018, hvor der foruden fokus på lovmedholdelighed i sagsbehandlingen også vil blive arbejdet med kvalitet i sagsbehandlingen, kvaliteten i plejefamilieanbringelser, samt et styrket tværgående samarbejde mellem det specialiserede- og almene område.

Kvalitet i sagsbehandlingen

Målet for kvalitet i sagsbehandlingen i Familieafdelingen er, at sagsbehandlingen er kendetegnet ved en helhedsorienteret, kontinuerlig og sammenhængende indsats; inddragelse af barnet/den unge, familien og netværket; samt understøttelse af barnets/den unges uddannelse og sociale relationer.

Familieafdelingens pejlemærker for kvalitet i sagsbehandlingen er inspireret af ” Kvalitet i sagsbehandling”, udgivet af Socialstyrelsen i 2018.

De fire pejlemærker som Familieafdelingen vil arbejde med er:

- Inddragelse
- Faglig Udredning
- Valg af indsats
- Opfølgning på indsatser

Inddragelse

Barnet, familien, det private og professionelle netværk skal inddrages i sagsforløbet.

Forudsætningen for inddragelsen er god kontakt og entydig kommunikation i skrift og tale med barnet og familien. Sagsbehandleren skal skabe gode rammer for inddragelse ved at anvende inddragende metoder ved mødeafholdelse.

Barnet og familien skal forstå, helst acceptere og understøtte den indsats der skal igangsættes for at skabe en progression hos barnet og evt. i familien.

Barnet og familien skal være aktive deltagere i forbindelse med at beskrive og opnå de opstillede mål for indsatsen.

Faglig udredning

Den faglige udredning er den faglige afdækning og den faglige analyse som sagsbehandleren foretager af barnet og familiens ressourcer og problemer. Den faglige udredning skal forstås som en struktureret og systematiseret refleksion med udgangspunkt i den socialfaglige viden over, hvad der er vigtigt at fokusere på i en sag. Refleksionen skal være tilbagevendende og være afspejlet i vurderingen af underretningen, den børnefaglige undersøgelse, handleplanen og i opfølgningen. I den børnefaglige undersøgelse skal der konkret tages stilling til, hvad der er vigtigt at afdække i forhold til det enkelte barn/ familien og hvilke ressourcer der er tilstede hos barnet, familie og netværket.

Valg af indsats

I forbindelse med udarbejdelse af handleplanen skal der peges på en indsats efter serviceloven. Indsatsen skal afspejle det behov der er afdækket i den børnefaglige undersøgelse. Indsatsen skal igangsættes i umiddelbar forlængelse af færdiggørelsen af handleplanen, således at barnet eller hele familien hurtigst muligt får den valgte støtte.

Den valgte indsats skal være vurderet ud fra at den kan skabe en progression og udvikling hos barnet, og evt. i familien. De forventede mål med indsatsen skal være tydeligt beskrevet, ligesom der skal angives et tidsperspektiv for indsatsen. Målene skal så vidt muligt udarbejdes med barnet og familien.

Opfølgning på indsatser

Der skal som minimum følges op på indsatser efter servicelovens forskrifter. Når der følges op på en indsats skal der følges op på om indsatsen har haft den forventede effekt for barnet og om målene er opnået eller der fortsat er en forventning om at målene kan opnås. Hvis effekten ikke sker indenfor det tidsperspektiv der er angivet i handleplanen skal behovet for en justering af indsatsen vurderes. Der skal også tages stilling til om indsatsen er den rette, og om der er opstået behov for at opdatere den børnefaglige undersøgelse.

Ved afslutning af en sag, skal det vurderes om barnet og familien skal have information om, hvad de gør hvis der igen opstår en bekymring for barnet.

Konkrete aktiviteter der skal sikre kvaliteten i sagsbehandlingen.

1. Juraoplæg fra Ankestyrelsen.
2. Implementering af ICS-metoden 3.0 (re-implementering)
3. Gennemgang/formidling af model for systematisk sagsbehandling med særlig fokus på Børnefaglige undersøgelser og Handleplaner
4. Netværksmøder som en integreret del af sagsbehandlingen
5. Børnesamtaler - opkvalificering af sagsbehandlere i den professionelle samtale med barnet.
6. Opkvalificering af medarbejderen i fastsættelse af samvær- oplæg der omhandler viden om forskning omkring børns behov for samvær under anbringelse.
7. Optimal anvendelse af DUBU som fagsystem, herunder implementering af nye funktioner der er lanceret med DUBU 3.0.
8. Ledelsestilsyn, herunder nedslag i specifikke temaer. Ledelsesmæssig handling i forhold til resultater af ledelsestilsynet.

Kvalitet i plejefamilie anbringelser

Familieafdelingen vil i 2019 arbejde på at skabe et stabilt og konstruktivt samarbejde med plejefamilierne, hvilket anses for værende af afgørende betydning for kvaliteten i anbringelsen.

Familieafdelingen vil fortsætte arbejdet med at kvalificere processen i matchningen mellem plejefamilien og barnets behov, samt yde den rette understøttelse til plejefamilien under plejefamilieanbringelse.

Formålet er at sikre at børn og unge anbragte i plejefamilier får mulighed for at opleve kontinuitet og sammenhæng i anbringelsen.

Forskning har i flere år peget på, at manglende kontinuitet i anbringelsesforløb er én af årsagerne til, at disse børn og unge klarer sig markant dårligere end andre børn og unge med hensyn til uddannelse, tilknytning til arbejdsmarkedet og generel trivsel.

I december 2018 vedtog folketinget ” Lov om ændring af lov om social service, lov om socialtilsyn, lov om voksenansvar for anbragte børn og unge og ligningsloven” med populærtitlen, ” Mere Kvalitet i Plejefamilier”.

Lovgivning træder i kraft 1. juni 2019, og vil have direkte indvirkning for praksis i arbejdet med matchning af barn og plejefamilie, samt understøttelse af plejefamilien i anbringelsesperioden.

Formålet med lovændringen er, at sikre mere kvalitet i plejefamilieanbringelser og samtidig medvirke til et kursskifte på området, der gør, at den indsats, børn i plejefamilier får er tilstrækkeligt tilpasset det enkelte barns konkrete behov.

Lovforslaget har følgende hovedelementer:

- Indførelse af nye plejefamilietyper.
- Afskaffelse af konkret godkendte plejefamilier.
- Intensiv støtte til plejefamilier i starten af anbringelsen.
- Mere ensartet godkendelse af plejefamilier og et nyt vidensbaseret grundkursus for plejefamilier.
- Skattefri dækning af netværksplejefamiliers øvrige omkostninger uden forevisning af dokumentation.

De nye typer af plejefamilier skal sikre at den valgte plejefamilie matcher bredden i de behov, børn i plejefamilier har i dag. I forbindelse med matchning vil det derfor være en forudsætning, at plejefamiliekonsulenterne er bekendte barnets konkrete behov, og har et tæt samarbejde med sagsbehandleren.

Samtidig skal de nye plejefamilietyper understøtte, at de vilkår, kommunerne fastsætter for plejefamilien og den støtte, som plejefamilien får under anbringelsen, er differentieret og tilpasset den konkrete opgave, som plejefamilien skal løse. Det vil sige, at der ved supervision og understøttelse af plejefamilien i anbringelsen skal ske udgangspunkt i det enkelte barns behov.

Konkrete aktiviteter der skal sikre kvaliteten i plejefamilieanbringelser.

- Udarbejdelse af model for struktureret samarbejde mellem plejefamiliekonsulent og sagsbehandler
- Ofte opfølgning i anbringelse af børn med stort støtte behov i den første periode af plejefamilieanbringelsen.
- Undersøgelse af ny modeller for honorering af plejefamilier, med henblik på at skabe ro og kontinuitet i plejefamilieforholdet.

Tværgående og inddragende samarbejde med almenområdet

Der skal i 2019 arbejdes med et styrket samarbejde mellem almen- og specialområdet. Der er i Svendborg Kommune et fælles ønske om, at styrke helhedstænkningen i arbejdet med og omkring familierne, ud fra en overbevisning om, at det vil højne kvaliteten i indsatserne og sikre Familierne en oplevelse af sammenhæng på tværs af de forskellige aktører.

Konkrete aktiviteter der skal sikre Tværgående og inddragende samarbejde med almenområdet

1. Skoler/dagtilbud involveres af sagsbehandler når det er relevant, gennem netværksmøder ved både iværksættelse og opfølgning på indsatser.
2. Udarbejdelse af Standard for samarbejde mellem sagsbehandler, familieplejekonsulenter og PPR vedr. anbringelse af børn med specialpædagogiske behov i institution og skole.
3. Informationsmøder i skole og dagtilbud om opmærksomhedspunkter hos børn i mistrivsel samt underretninger.
4. Fortsat arbejde omkring de Tværfaglige møder.
5. Ledelsesmæssigt fokus på styrkelse af samarbejdsrelationerne med almenområdet
6. Tydelig beskrivelse af forskellige typer samarbejds-møder mellem almen- og specialområdet
7. Re- implementering af Handleguiden – Vores Fælles Børn.

Trivsel og Kulturelt arbejdspladsfokus

Familieafdelingen vil gennem kerneopgaven og organiseringen af arbejdet skabe et sundt arbejdsmiljø, og fortsat arbejde med trivslen i Familieafdelingen.

Konkrete aktiviteter der skal sikre trivslen i Familieafdelingen

1. Trivsel via tydelighed på kerneopgaven og forventningsafstemning med medarbejdere og ledelse
2. Ledelsesmæssig opmærksomhed på, hvordan vi i Familieafdelingen samarbejder med/møder borgerne, taler om og med borgerne
3. Ledelsesmæssig opmærksomhed på, hvordan vi samarbejder med/møder samarbejdspartnere
4. Ledelsesmæssig opmærksomhed på hvordan vi samarbejder/møder hinanden internt imellem medarbejdere og imellem medarbejdere og ledelse
5. Ledelsesmæssigt fokus på, at dyrke sammenhængskraften og potentialet i samarbejdet med aktører på almen og udfører området, samt andre direktørområder
6. Trivsel via kontinuerligt fokus nærledelse og faglighed i de enkelte teams.