

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** CSV Sydfyn  
**Tilsynet er gennemført:** 28-08-2017  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

28-08-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	CSV Sydfyn			
<b>Hovedadresse</b>	Jernbanegade 10 5700 Svendborg			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 62234917 E-mail: Sigbjorn.sorensen@svendborg.dk Hjemmeside: www.csvsydfyn.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Sigbjørn Sørensen			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Jernbanegade kollegiet	Jernbanegade 12 5700 Svendborg	8	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Vestergade kollegiet	Vestergade 2D 5700 Svendborg	9	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				17
<b>Pladser i alt</b>	17			
<b>Målgrupper</b>	18 til 28 år (udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder) 18 til 28 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 28 år (autismespektrum) 17 til 18 år (udviklingshæmning) 17 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 17 til 18 år (autismespektrum) 17 til 18 år (udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder) 18 til 28 år (udviklingshæmning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	28-08-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Flemming Syrak Bøgebjerg Hansen (Tilsynskonsulent)
	Katrine B. Christiansen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	03-08-17: Vestergade 2D, 5700 Svendborg, afdeling: Vestergade kollegiet (Uanmeldt) 03-08-17: Vestergade 2D, 5700 Svendborg, afdeling: Vestergade kollegiet (Uanmeldt, ikke truffet)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har på det uanmeldte tilsyn på afd. Vestergade haft fokus på følgende temaer inklusiv underliggende kriterier og indikatorer.  Tema 4: Sundhed og Trivsel Tema 7: Fysiske rammer  Øvrige temaer er markedet med sætningen: Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport. Idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport. I det behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at CSV Sydfyn (Kollegierne) støtter borgerne i at deltage i den uddannelse eller beskæftigelse der er planlagt for dem. Samt tilbuddet (kollegierne) i meget høj grad har fokus på at opstille understøttende mål i bo-delen, så borgerne kan varetage deres uddannelse/beskæftigelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at kollegierne opstiller understøttende mål for de unges uddannelse eller beskæftigelse. Det konstateres ud fra stikprøver, at tilbuddet understøtter med mål inden for morgenvækning, dagstrukturer, morgenmad og samtaler.</p> <p>Det konstateres også at for at kunne blive visiteret til bo-delen, så skal man være tilknyttet CVS Sydfyns STU tilbud eller være i en anden form for praktik. Hvorfor det vurderes at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgerne i at udnytte deres potentialer for uddannelse/beskæftigelse, og med fokus på borgernes individuelle problematikker og udfordringer i både bo-delen og skole-delen.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i indikatoren lagt vægt på leder og medarbejdere oplyser, at de egentlige mål for uddannelse/beskæftigelse opstilles af Ungdommens uddannelsesvejledning (UU), hvorfor kollegierne har fokus på at opstille understøttende mål. Organisationen samarbejder dog tæt i forhold til bo-delen og skole-delen, og det oplyses det af leder og medarbejdere, at flere af borgernes mål er overlappende i forhold til den samlede indsats.

Det er tillige vægtet at leder, medarbejdere og det fremgår af fremsendte materiale, at der i bo-delen er fokus på at opstille understøttende mål i forhold til borgerne kan varetage deres uddannelse/beskæftigelse. Det ses af stikprøve af borgers programteori, at der er fokus på samtaler, og medarbejdere oplyser ligeledes, at der kan være mål for at komme selvstændigt op om morgenen, hygiejne og adfærd på en arbejdsplads. Det oplyses også, at det er en forudsætning at borgerne bliver inddraget i denne proces, ligesom ledelsen oplyser, at der følges løbende op på målene, både på skole-intra i logbog, tværfagligt i organisationen, samt ved statusmøder med myndighed.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen og medarbejderne oplyser, at borgerne om udgangspunkt er indskrevet i en STU eller praktik for at kunne være bosat på kollegierne. Hvilket også er aktuelt for alle borgere på nuværende tidspunkt.

Sideløbende hermed er tilbuddet i gang med at finde egnet bolig til de borgere som har afsluttet deres STU, idet borgerne forventes at være fraflyttet kollegierne senest ½ år efter afslutningen uddannelsen.

Det er tillige vægtet at borgerne som socialtilsynet interviewede oplyser, at de alle er i uddannelse/beskæftigelse. En er beskæftigelse på tilbuddets café, anden har lige været i praktik i en kantine og tredje borger går på STU-delen. Alle borgere tilkendegiver også, at det er en forudsætning at man er tilknyttet STU'en for at kunne bo på kollegierne.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------


<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på ledelsen og medarbejderne oplyser, at kollegierne har fokus på at alle borgere har et stabilt fremmøde og det er en del af den pædagogiske støtte på tilbuddet at borgerne støttes til at komme i skole/praktik, hvorfor dette også er gældende for unge under 18 år.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport. Idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at CSV Sydfyn opstiller relevante delmål ud fra myndighedsbestillingen med fokus på udvikling af selvstændighed og relationer. Det vurderes ligeledes, at der arbejdes med borgerne individuelt på forskellige parametre alt efter deres problematikker.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har udarbejdet et evalueringsredskab i form af en status, som udarbejdes hver 3 måned og i denne opfølgning er indarbejdet at borgerne bliver inddraget.

Socialtilsyn Syd vurderer tillige, at tilbuddet arbejder på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed ved at udvikle kompetencer gennem dagligt samvær og dialog om regler/normer for accepteret adfærd, ligesom der tilbydes arrangementer med et socialt indhold og der støttes op om borgernes deltagelse i andre netværk.

Det vurderes desuden, at borgerne støttes i at bevare eller opbygge et socialt netværk i form af familierelationer, venskaber, ligesom der er fokus på at støtte borgerne i at have et unge liv.

### Gennemsnitlig vurdering

4,8

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som del af deres målsætning har fokus på at de unge skal udvikle kompetencer inden for selvstændighed og sociale relationer, da målgruppen som udgangspunkt er udfordret på disse parametre. I forhold til dokumentation af borgernes udvikling opstilles der delmål ud fra bestilling/udviklingsplan, som der evalueres på hver 3. måned i en status, hvor borgerne også bliver inddraget.

Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at målgruppen er unge borgere, som har behov for et unge liv. Derfor er der kontinuerlig fokus på borgernes behov, trivsel og adfærd. Dette er bl.a. omhandlende venskaber, kærester seksualitet og fritidsaktiviteter. Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere bestræber sig på at have en åben kultur og rummelighed, så de unge kan komme til medarbejderne med deres problematikker og udfordringer. Indsatsen har til formål at styrke de unges selvstændighed og sociale relationer, som en forberedende proces efter udflytning fra tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vurderer desuden, at borgerne støttes i at deltage i fritidstilbud som er rettet mod målgruppen. Borgerne er selv opsøgende ift. bylivet i Svendborg, men ikke ift. deltagelse i foreningsliv i det omgivende samfund.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at mål for borgernes personlige udvikling og sociale kompetencer, som regel altid er målsat i borgernes bestillinger, og ellers har tilbuddet fokus på at disse mål skal opstilles, da det er en høj prioritet at arbejde og udvikle disse kompetencer for målgruppen. Det ses af fremsendte stikprøve på bestilling, at der er opstilles mål for både selvstændighed og relationer.

Det er tillige vægtet at ledelsen, medarbejderne og borgerne oplyser, at der opstilles og der arbejdes med personlige udviklingsmål. Det er meget individuelt hvad borgerne har behov for støtte til, men det ses af fremsendte programteorier og statuser, at målene er omhandlende ADL, økonomi, post og adfærd i sociale relationer. Ligeledes oplyses det samhörigt af parterne, at borgerne bliver inddraget i både opstilling af målene og ligeledes i evalueringen af målene igennem statusser. Dette bekræftes også af fremsendte stikprøver på status, hvor der fremgår et felt med borgernes egne ord for evalueringen af delmålet.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne deltager i de aktiviteter som de ønsker og profiterer af. Det er meget forskelligt hvad de unge har af interesser, men der er bl.a. mulighed for fodbold én gang om ugen, deltage i klub hver 14 dag som Unge for ligeværd arrangerer i tilbuddets café. Derudover oplyser ledelsen og medarbejderne at tilbuddet kontinuerligt har fokus på at de borgerne har behov for et unge liv, så de støttes også til at besøge hinanden, besøge/have besøg af venner og kærester, ligesom de har mulighed for at gå i byen i weekenden, tage i biografen mv. Det oplyses også af medarbejderne, at det er meget forskelligt fra borger til borger de har lyst til, og derfor støttes borgerne også individuelt ud fra deres ønsker og interesser.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at forældrene er en del af borgernes netværk. Tilbuddets udgangspunkt er, at borgerne er myndige, og de bliver derfor spurgt i hvor høj grad de ønsker deres forældre inddraget.

Det er tillige vægtet at ledelsen og medarbejderne oplyser, at borgerne har meget forskellige behov for kontakt til

familie og venner, og dette respekteres. Ligeledes er der fokus på at det er unge mennesker, som har behov for et unge liv, og der er fokus på at de unge kan have behov for støtte i deres adfærd og i deres kontakt til jævnaldrene. Ligesom borgerne støttes i deres venskaber og kæresteforhold, hvor der også snakkes om adfærd, sociale medier, seksualitet og grænser mv. Der tilstræbes en åben kultur i tilbuddet, hvor det er muligt for borgerne at komme deres spørgsmål og oplevelser.

Det er endvidere vægtet at borgerne oplyser, at de oplever at have den kontakt til familie og venner som de har behov for. De tager både hjem og besøger forældrene og venner ligesom de besøger dem i deres lejlighed.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 02.f**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen oplyser, at tilbuddet arbejder kontaktpersoner med kontaktpersoner og denne vil kunne indgå som en fortrolig relation, ligesom er der fokus på at have en kultur, hvor borgerne kan snakke med den medarbejder de er trykke ved.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport. Idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at CSV Sydfyn har valgt en faglig tilgang til arbejdet med borgerne, som modsvarer deres behov. Der anvendes desuden metoder, som er i overensstemmelse med tilbuddets værdier og forenelige med den faglige tilgang.</p> <p>Det vurderes også, at tilbuddets udvikling af dokumentationsarbejdet har medført at der fremgår en rød tråd fra bestilling til programteori til status. Ligesom der fremgår en klar sammenhæng fra indsatsmål til delmål, inkluderet valg af tilgange og metoder, og til borgernes fremskridt og positive resultater.</p> <p>Det vurderes desuden, at tilbuddet allerede opnår positive resultater i arbejdet, idet flere af borgerne er blevet i stand til at bo i egen bolig efter opholdet på kollegierne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsyn Syd konstaterer, at tilbuddets målgruppe er unge udviklingshæmmede, som er i gang med et STU forløb på CSV. Borgerne kan have andre problematikker ud over udviklingshæmning som f.eks. opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrumforstyrrelse eller udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder. Det vurderes, at tilbuddet har valgt faglige tilgange og metoder, som i høj grad modsvarer målgruppens behov, idet der er valgt en kognitiv, anerkendende, ressourceorienteret tilgang (KRAP). Ligesom der arbejdes med programteori og målstyring. Det vurderes, at dette bidrager til at skærpe tilbuddets arbejde med de opstillede mål og til forbedring af dokumentationen.

Socialtilsyn Syd vurderer i forhold til tilbuddets udvikling af dokumentationsarbejde, at implementeringen af programteorien og status viser en gennemskuelig rød tråd fra bestilling til programteori til status, som i høj grad viser indsatsens formål, udvikling og resultater. Hvor det samtidig ses hvilke fremskridt borgerne gør sig. Det ses også af borgeroversigten at inden for det seneste år flere borgere flyttet i egen lejlighed.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet arbejder med en afgrænset målgruppe, som beskrevet i kriterium 3, og vægtes at borgerne samtidig skal være indskrevet på tilbuddets STU uddannelse eller er i anden form for praktik forløb for at kunne bo på kollegierne. Det er tillige vægtet at målgruppen er adskilt en smule på de to afdelinger ved at de mere introverte er indskrevet på den ene afdeling og de mere udadreagerende bor på den anden afdeling. Ud fra målgruppens karakter er tilbuddets målsætning herfor en midlertidig indsats, som forløber sig sideløbende med borgernes STU forløb.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet har en anerkendende og relationel tilgang, og derudover arbejdes ud fra KRAP (Kognitiv, ressourcefokuseret anerkendende pædagogik). Ligeledes har de unge også at blive anerkendt, men har også brug for struktur, en fast ramme og konsekvenspædagogik. Det oplyses også at der arbejdes med målstyring og program teori i forhold til borgernes indsatser, så borgernes indsats og personlige udvikling fortsat er opdateret og relevant.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.


Der er i indikatoren lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet igennem den sidste tid har gennemgået en udvikling i forhold til optimering af dokumentationsarbejdet. Det oplyses også, at dokumentationsarbejdet er blevet mere konkret og med fokus på refleksion og konkretisering af både den daglige dokumentation og status.

Det er tillige vægtet at ledelsen, medarbejderne oplyser, og det fremgår af fremsendt materiale (bestilling, programteori og status), at der udarbejdes delmål ud fra bestillingen, hvortil programteorien benyttes til at opstille borgernes individuelle forløb. Det ses af stikprøve på programteori at borgerens målgruppe beskrives, bestillingsmål opdeles i konkrete aktiviteter, og der tilknyttes pædagogiske tilgange, indsatsmål og indsatsformål til teorien også.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at den daglige dokumentation dokumenteres på skole-intra i dagbog og logbog system. Ligesom der er løbende samtaler med borgerne. Hvor tredje måned udarbejdes en status over målene, hvor det også er indarbejdet at borgerne kommer med deres input.

Det er endvidere vægtet at medarbejderne oplyser, at der er indarbejdet en procedure og kultur for at medarbejderne læser og kan kommentere på ens skriftlige arbejde og refleksioner, og dette er også med til at forbedre den enkelte indsats. Ligesom det oplyses, at målene for STU-delen og bo-delen i højere grad hænger sammen.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen og medarbejderne oplyser, at ved optimeringen og udviklingen af dokumentationsarbejdet nu kan ses borgernes positive resultater. Dette gøres bl.a. ved kontinuerlige refleksioner over indsatsen, samt der arbejdes med små mål og der er løbende dialog med borgerne. Ligeledes udarbejdes en status hver tredje måned, hvor borgerens progression fremstår, og dette bekræftes også i fremsendte stikprøve.</p> <p>Det er tillige vægtet at ledelsen oplyser, at der fortsat arbejdes på at effektivisere og udvikle på programteorien og KRAP, samt hvordan der fortsat reflekteres over borgernes indsatser, og hvilke metoder/tilgange som er med til at underbygge borgernes positive udvikling.</p> <p>Det er endvidere vægtet at borgerne samhörigt oplyser, at de alle har opnået både en personlig udvikling og opnået gode færdigheder og rutiner inden for botræningen, selvom borgerne har boet på tilbuddet af varierende længde.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet samarbejder med Ungdommens Uddannelsesvejledning, myndighedssagsbehandler, læger og sundhedsvæsen generelt. Desuden oplyser ledelsen, at der samarbejdes med de arbejdspladser hvor borgerne er i praktik under deres uddannelse. Arbejdspladserne er bl.a. med til at opstille mål som er relevante ift. stedet.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at CSV Sydfyn i høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på deres liv og på hverdagen i tilbuddet. Borgerne har både mulighed for at få indflydelse på beslutninger der vedrører dem selv, og på beslutninger der vedrører det fællesskab de bor i. Det vurderes også, at tilbuddet har god fokus på at borgerne er i en livsfase hvor de går fra ung til voksen, og dermed skal støttes i at lære at påtage sig ansvar og agere som voksne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne bliver hørt, anerkendt, respekteret og udfordret på en måde som kan bidrage til deres udvikling.

Socialtilsyn Syd vurderer også, at borgerne trives i tilbuddet. Det vurderes, at tilbuddet støtter borgerne i sundhedsfremmende tiltag som f.eks. motion, sund kost mv. Tilbuddet støtter desuden borgerne i at benytte sundhedsydelser efter behov. Det vurderes desuden, at borgernes mentale trivsel støttes gennem samvær, individuelle samtaler mv.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet kun har få magtanvendelser overfor borgerne. Dette skyldes både målgruppens generelle funktionsniveau, men også medarbejdernes anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang til borgerne.

Det vurderes også, at tilbuddets medarbejdere kender regelsættene omkring magtanvendelse.

Endelig vurderes det, at tilbuddet generelt ikke har borgere indskrevet med overgribende adfærd. Det vurderes også, at tilbuddet har en relevant procedure i tilfælde af at overgreb forekommer.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere er meget bevidste om, at målgruppen består af unge voksne som skal respekteres og høres ift. indflydelse på eget liv. Ligeledes vurderes det, at medarbejderne inddrager borgerne i beslutninger vedrørende fællesskabet i tilbuddet, samt i eget liv.

Det gøres bl.a. gennem deltagelse i de månedlige husmøder. Her er der bl.a. mulighed for at drøfte de regler, som borgerne forventes at følge.

Det vurderes, at de regler borgerne forventes at følge er meningsfulde, idet de bl.a. understøtter tilbuddets arbejde med udvikling af borgernes sociale kompetencer, og evne til at overholde aftaler ift. en arbejdsplads.

Endelig vurderes det, at borgerne har mulighed for at gøre som de vil i deres fritid. Det forventes at de gør det under ansvar, så de kan passe skolegang eller arbejde som aftalt.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt at borgerne på afd. Vestergade oplyser, at de i meget høj grad føler sig respekteret, anerkendt og hørt i hverdagen. De oplyser, at de oplever en stor respekt for den enkelte og man kan altid få råd, vejledning eller den støtte som man har behov for. Borgerne tilkendegiver, at de føler sig som unge voksne mennesker og de bliver behandlet som lige så.

Det er også vægtet at medarbejderne i samme forbindelse oplyser, at borgerne er myndige voksne mennesker, og derfor er tilgangen og støtten tilrettelagt efter disse værdier. Der er i meget høj grad fokus på i hverdagen at borgerne føler sig lyttet til og bliver anerkendt og respekteret for den de er.

Det er endvidere vægtet, at det observeres af socialtilsynet, at medarbejderne i samværet og dialogen med borgerne og socialtilsynet i meget høj grad er gode til at give borgerne rum og plads til at joke og tale frit med tilsynskonsulenterne. Der er en god og humorfuldt stemning, som både borgere, medarbejdere er inddraget i samtalen i køkkenet. Det ses, at borgerne og medarbejderne har kendskab til hinanden og der er tryghed og gensidig respekt og anerkendelse i dialogen.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at borgerne oplyser, at de bestemmer over eget liv og de føler at de bliver inddraget i hverdagen. Socialtilsynet spørger til de husregler, som hænger på en opslagstavle på Afd. Vestergade og borgerne er først ikke opmærksomme på de regler menes. Så dette udspecificeres fortæller begge borgere, at de ser reglerne som helt acceptable i forhold til de bor tæt sammen og alle skal trives i tilbuddet.

Medarbejder tilføjer også at reglerne er udarbejdet så der er et fællesregelsæt, og oplyser også, at det i lige så høj grad handler om borgerne og deres formåen selv. Som eksempel om alkoholindtag i hverdagen, hvor borgerne arbejder på arbejdspladser, hvor man får sig en fyraftensøl. Her er der fokus på om borgeren fortsat kan passe sin hverdag og sit arbejde. Det samme gør sig gældende ved besøg mv. og hvor der indgås dialog hvis medarbejderne oplever at borgerne ikke kan håndtere dette.

Det er tillige vægtet at medarbejder fortæller ved besigtigelsen af de fysiske rammer, at der bor et kærestepar på tilbuddet og de har valgt at benytte deres værelser, som henholdsvis stue og soveværelse og tilbuddet gør meget for, at det er borgernes hjem og de tager ejerskab inden for de parametre som er mulige.

Det er endvidere vægtet at borgerne og medarbejderne i dialogen ved bordet og ved besigtigelsen også tilkendegiver, at den fysiske ramme giver udfordringer i forhold til egne beslutninger, og dette er især gældende for mad, hvor borgerne har en hylde og et skab i køkkenet med egne ting, og man skal meddele om man er deltager til aftensmad, da det ikke er muligt at tilberede mad på egne værelser.



<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne trives i tilbuddet og der er kontinuerlig fokus på borgernes trivsel og sundhed. Der er fokus på at borgerne føler, at de har ejerskab i hverdagen over deres hjem, samt der er mulighed for samtaler for at fremme borgernes mentale trivsel i hverdagen. Ligeledes vurderes det, at borgerne opfordres til fysisk aktivitet i form af fritidsinteresser mv. men det er usikkert på tilsynsdagen om den ugentlige mulighed for fodbold som tilbuddet arrangerer, starter op efter sommerferien.	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på at interviewede borgere i afd. Vestergade oplyser, at de trives i tilbuddet. Den ene borger er forholdsvis ny i tilbuddet, men fortæller, at vedkommende føler sig hjemme og kommet godt ind i rutinerne. Medarbejderne er gode til at hjælpe og støtte, når vedkommende har behov for det. Borgerne fortæller også, at der er en god kultur i huset og flere har gode venskaber med hinanden.	
Det er tillige vægtet at medarbejderne oplyser, at borgerne opleves at trives og udvikles i tilbuddet. De er gode til at tage ejerskab for deres værelse, men også i huset generelt. Der er fokus på at det er unge mennesker, som har behov struktur og støtte i hverdagen for at trives, og derfor er der kontinuerlig dialog om vedkommendes liv og hverdag.	
Det er endvidere vægtet at medarbejder og borger oplyser, at der kan opstå konflikter i tilbuddet, som kan påvirke trivslen, men det italesættes også af borgerne, at de seneste episoder har været konflikter med udefrakommende, som har været på besøg hos nogen i tilbuddet.	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.	
Der er i bedømmelsen fortsat lagt vægt på oplysninger fra forrige tilsyn, hvor leder oplyste at, medarbejderne støtter op omkring de unge så de har adgang til de sundhedsydelser de har behov for, såfremt de ikke selv kan tage af sted.	
Medarbejderne oplyste, at de unge støttes i forbindelse med besøg ved tandlæge, læge m.fl. Dette kan være støtte og vejledning til at følge de regelmæssige kontroller, at få ringet og bestille tid, komme frem og tilbage og til at have kontaktpersonen med til læge, tandlæge m.fl.	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne fortsat oplyser, at de på skift har ansvaret for aftensmåltidet. Den borger der laver maden vælger menuen. Der er fokus på sund kost, hvor der som regel serveres salat eller grønt til. Der skal dog også være plads til det mere usunde. På tilsynsdagen skal der spises pizza og kokken fortæller, at det er vedkommende som har valgt menuen.	
Det er tillige vægtet at medarbejder oplyser, at der kontinuerligt er fokus på borgernes sundhed, og borgerne bliver inddraget i forhold til egne behov og valg. Borgerne betaler til en madordning som inkludere aftensmad og morgenmad og frokost sørges der selv for. Borgerne støttes bl.a. i økonomi, så der råd til mad hele måneden. Socialtilsynet spørger indtil om der fortsat tilbydes ugentlige aktiviteter i form af fodbold og dette er der usikkerhed	



på om det starter op efter sommerferien. Det fremgår dog af tilbuddets hjemmeside, at der hver 14 dag er UFL Klub igennem Café Tryk.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere fortsat kun i lille grad kommer i situationer hvor magtanvendelse er påkrævet. Dette skyldes dels at målgruppen generelt ikke er truende, udadreagerende eller voldelige, men også at medarbejderne arbejder bevidst konfliktnedtrappende gennem en anerkendende tilgang, hvor dialogen med borgerne og fast struktur er vigtige elementer.</p> <p>Det vurderes også, at tilbuddets medarbejdere er undervist i reglerne for brug af magt, og i korrekt indberetning.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Indikatoren er overført fra seneste tilsyn, da emnet ikke blev berørt på det uanmeldte tilsyn.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og ledelse samstemmende oplyser, at der kun meget sjældent forekommer magtanvendelse i tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren er der også lagt vægt på nedenstående oplysninger, som er indhentet i forbindelse med tidligere tilsyn.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der generelt arbejdes med en anerkendende tilgang til borgerne med fokus på dialog om konfliktfyldt materiale. Derudover er den faste dagsstruktur med til at forebygge konflikter. Det oplyses også at medarbejderne gør sig overvejelser inden samtaler om konfliktfyldt materiale. Hvornår skal der snakkes om det svære? Skal der indlægges tænkepauser i samtalen? Hvornår er konflikten af en karakter hvor medarbejderne trækker sig?</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Indikatoren er overført fra seneste tilsyn, da emnet ikke blev berørt på det uanmeldte tilsyn.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på nedenstående oplysninger, som er indhentet i forbindelse med tidligere tilsyn.</p> <p>Ledelse og medarbejder oplyste samstemmende, at medarbejderne for nyligt er blevet undervist i reglerne for magtanvendelse af Svendborg kommunes jurist. Dette er sket i forbindelse med indflytning af en borger under 18 år i dette efterår (2015). Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at Svendborg kommune er i gang med at lave en ensartet procedure for håndtering af magtanvendelser, med det formål at magtanvendelser altid behandles ens.</p>	
<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet fortsat har en målgruppe, som generelt ikke er truende, udadreagerende eller voldelige, og derfor kun sjældent oplever overgreb. Som følge deraf har tilbuddet et lavt beredskab uden specifikke risikovurderinger på borgerne, hvilket tilsynet finder uproblematisk.

Det vurderes også, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende og struktureret på en måde, som bidrager til at forebygge overgreb internt i tilbuddet.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 07.a**

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at borgerne oplyser, at tilgangen er meget åben på tilbuddet og de konflikter som de to borgere har oplevet er primært små konflikter indbyrdes ved bl.a. når en spiller for høj musik, men så kontakter man vedkommende på en ordentlig måde, og de udtaler at det fungerer fint.

Da socialtilsynet nævner, at der tidligere har været konflikter og de fortsat oplever dette, så fortæller borgerne at der har været enkelte episoder med besøgende udefra, hvor beboerne har været med til at smide en ud, da vedkommende ikke opførte sig ordentligt. Dette blev sagt til medarbejderne og efterfølgende håndteret.

Medarbejderne fortæller i den forbindelse, at der er snakket med borgerne om episoden og eventuelle andre handle muligheder fremadrettet. Da tilbuddet ikke har nattevagt, så prioriteres det at beboerne er bekendte med deres muligheder og der snakkes om hvem der eventuelt lukkes ind som besøgende og hvad der er acceptabelt til en fest.

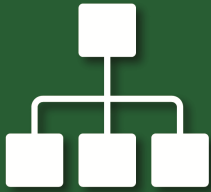
I bedømmelsen af indikatoren er der også lagt vægt på nedenstående oplysninger, som er indhentet i forbindelse med tidligere tilsyn.

Medarbejderne oplyste at der generelt arbejdes med konfliktnedtrapping når der opstår uenigheder med de unge internt. Medarbejderne oplyste også, at den faste dagsstruktur bidrager til at reducere konflikter.

En borger oplyste at nogle af de andre borgere kan få sagt noget til hinanden som ikke er så fint. "Der kan hentes hjælp hos pædagogerne". Borger oplyser også at der ikke er slåskampe mellem borgerne.

Medarbejderen oplyste at der generelt arbejdes med at tilbuddet skal være et trygt sted for alle at være. Dette søges opnået gennem dialog med borgerne om fælles spilleregler for god opførsel og hensyntagen til hinanden.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport. Idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en ledelse som samlet set har tilstrækkelig viden om undervisning, pædagogik, ledelse og administration til at kunne lede tilbuddet forsvarligt.

Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejderne tilbydes faglig sparring, som kan bidrage til udvikling af medarbejdernes faglighed og dermed tilbuddets kvalitet. Dette sker både gennem anvendelse af interne ressourcepersoner og gennem inddragelse af eksterne undervisere.

Det vurderes også, at der ikke i samme grad er fokus på supervision af medarbejderne, som dog kan tilbydes individuel supervision ved personlig belastning i arbejdet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt planlægger, så der er kompetente medarbejdere tilstede i et omfang som modsvarer målgruppens behov.

Desuden vurderes det, at personalegennemstrømningen på den ene afdeling har været høj i efteråret 2016. Det vurderes, at dette team endnu ikke samarbejder, på en måde som sikrer borgerne det bedst muligt udbytte af indsatsen.

Endelig vurderes det, at sygefraværet ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets ledelse i øjeblikket samlet set har relevante socialfaglige uddannelser og efteruddannelse, som må forventes at supplere hinanden. Derudover har to personer i ledergruppen en lederuddannelse, og en person en administrativ uddannelse. Socialtilsynet vurderer på denne baggrund, at ledelsesgruppen samlet set har de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet forsvarligt. Tilsynet vil have fokus på ledelsesgruppens sammensætning ved næste tilsyn, da der er udskiftning i gruppen på vej. Der konstateres store forskelle i medarbejdernes og ledelsens opfattelse af hvorvidt det ønskede resultat er opnået ifm. omlægning af ledelsesstrukturen i dec. 2015. Det vurderes, at medarbejdernes forventninger til sparring med ledelsen ikke er blevet indfriet.

I forhold til faglig sparring og supervision vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet både tilbyder medarbejderne faglig sparring med inddragelse af ekstern underviser/sparringspartner, og sparring i eget regi. Den faglige sparring vurderes i øjeblikket at have fokus på udvikling af pædagogiske tilgange, målstyring og teamsamarbejde. Det vurderes også, at der sparres omkring udfordringer ift. konkrete borgere. Tilbuddet tilbyder også medarbejderne supervision ved personlig belastning i arbejdet. Supervisionen foregår ikke i den samlede gruppe, men tilbydes enkeltpersoner efter behov. Der er således ikke fast tilbagevendende supervision på samme måde som det er tilfældet med faglig sparring. Det konstateres, at medarbejderne på det ene kollegie i nærmeste fremtid tilbydes supervision på baggrund af udfordringer omkring en konkret borger. Det konstateres desuden, at medarbejderne på det andet kollegie ikke har fået tilbud om supervision ift. teamsamarbejde. Socialtilsyn Syd vurderer, at de faktiske tilbud om supervision ikke helt lever op til medarbejdernes forventninger, og til tilbuddets beskrivelse af det.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
-------------------------------------	--

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel høj grad.

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på nedenstående oplysninger, som er indhentet i forbindelse med tidligere tilsyn.

Centerleder er uddannet cand. mag i musik og dansk, og har arbejdet som leder på efterskole og højskole i de frie skoler i mere end 15 år. Efterskolen havde en afdeling for elever med særlige behov. Centerleder har en formel lederuddannelse fra de frie skoler – taget over tre år sideløbende med arbejdet. Den administrative leder er kommunom uddannet, coachuddannet og har en lederuddannelse fra MacMann Berg. Hun har desuden deltaget i mange kurser i forhold til specialundervisning og pædagogisk metode gennem sin mangeårige ansættelse på centret.

Der er også lagt vægt på, at centerleder ved dette tilsyn bekræfter, at tilbuddet pt. søger efter en ny pædagogisk leder. Centerleder oplyser, at tilbuddet vil fastholde den nuværende ledelsesstruktur ifm. ansættelsen, men udtaler også, at der kan byttes rundt på ansvarsområder, hvis der ansættes en leder med gode pædagogfaglige kompetencer så den nyansatte kan blive ansvarlig for kollegierne.

Centerleder mener desuden, at arbejdet på kollegierne har været præget af at han har været meget inde over. Leder har været med til møder 1 gang månedligt hvor der har været arbejdet med pædagogisk sparring. "Der har været taget lidt større emner op på de møder". Centerleder mener at medarbejderne på kollegierne er glade for den ledelse de har, "men savner en der kan trække nogle linjer på tværs".

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at den nuværende ansvarlige for kollegierne (centerleder) ikke ved nok om hvad der sker. Medarbejderne har efterlyst at leder er mere synlig. Leder deltager i et månedligt møde med medarbejderne fra begge kollegier, hvor der er der er pædagogiske emner på dagsordenen. "Det handler ikke om dagligdagen - hvordan går det lige".

Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at det har ikke haft betydning for kollegierne, at der har været en pædagogisk leder på tilbuddet. "Han deltager ikke i møder på kollegierne". "Der gik flere mdr. inden han opdagede at han havde noget med kollegierne at gøre". Medarbejderen oplyser at medarbejderne havde store forventninger til at få en pædagogisk leder – men de er ikke blevet indfriet.

Endelig oplyser medarbejderen at tilbuddet ikke er kommet længere med samarbejde mellem skoledelen og kollegierne – "dybest set ved vi ikke hvad der sker på skolen". En medarbejder fra kollegierne deltager fortsat i skolemødet hver 14 dag.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, at det er på tilsyn d. 23. juni 2016 blev oplyst, at medarbejderne tilbydes supervision efter behov. Supervisionen tager udgangspunkt i problemstillinger omkring en konkret borger, og har til formål at medarbejderne i fællesskab kan reflektere over hvordan de ser borgeren, og over hvilke pædagogiske metoder der skal afprøves i forhold til den konkrete problemstilling.

I tilfælde af belastning i arbejdet, som påvirker den enkelte medarbejder, sørges der for individuel supervision. Dette kan ske både på medarbejderens og ledelsens initiativ.

Centerleder bekræfter ved dette tilsyn, at denne beskrivelse fortsat er dækkende.

Centerleder oplyser også, at det netop er besluttet at tilbyde medarbejderne i Vestergade supervision grund af problemer med en konkret borger. En medarbejder udtrættes i øjeblikket på grund af disse problemer. Centerleder mener, at de øvrige medarbejdere er gode til at støtte deres kollega, men ikke skal blive ved med det. Derfor skal der supervision til.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den ene medarbejder oplyser, at der sidst har været supervision før sommerferien. Samme medarbejder oplyser, at vedkommende har arbejdet meget med hjem – tænker meget over det i sin fritid. Det har ikke været tilbud om supervision ift. teamsamarbejdet i Jernbanegade, som pt. er problemfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren er der også lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets oplysninger på tilbudsportalen, at der i 2015 er arbejdet med:

- Faglig supervision.
  - Temadag med emnet - vision 2015-2017 - fremtidig pædagogik og pædagogisk retning for vores unge mennesker med ekstern supervisor som konsulent.
  - Udformning af en 3 årig visionsstrategi for CSV og udmøntning i en implementeringsplan for både STU, klubtilbud, Cafe og kollegier.
  - Fokus på styrkelse af samarbejdet mellem faggrupperne tilknyttet CSV's undervisningstilbud og kollegier.
- Det oplyses også at der i 2016 vil blive arbejdet med:
- Der er på de faste månedlige møder på kollegierne sat fokus på faglig udvikling og pædagogisk indhold.
  - Styrkelse af teamsamarbejde og indføring af programteori som løftestang i forhold til udarbejdelse og evaluering af læringsmål i samarbejde med STU.
  - Fortsat supervision.

Derudover oplyser centerleder, at der har været gennemført et uddannelsesforløb for alle centrets medarbejdere, som omhandlede teamsamarbejde og målstyring af indsatsen.

**Kriterium 09***Tilbuddets daglige drift varetages kompetent***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har medarbejdere med relevante kompetencer ansat, og at medarbejderressourcen generelt er tilstrækkelig set i forhold til borgernes behov.

Socialtilsyn Syd vurderer også, at tilbuddet ikke har haft stor personalegennemstrømning i de seneste år, og konstaterer at der er ansat to nye medarbejdere fra august 2016.

Der konstateres stor forskel på medarbejdernes og centerleders opfattelse af hvordan samarbejdet i teamet fungerer på nuværende tidspunkt. Der konstateres også forskel på medarbejdernes og centerleders syn på hvilke ressourcer der har været afsat til at etablere samarbejde i teamet efter udskiftningen, og på hvor langt man er nået i processen.


Det vurderes, at teamet i Jernbanegade endnu ikke samarbejder effektivt, og på en måde som giver størst mulig bonus for borgerne.

Endelig vurderes det at sygefraværet på tilbuddet har været svagt stigende i en periode, men fortsat ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

**Indikator 09.a***Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.	
<p>I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt liste over medarbejdere (sept. 2016), at der primært er ansat pædagogisk uddannede medarbejdere på tilbuddet. Dette bekræftes af tilbuddets oplysninger på tilbudsportalen, hvor der står, at tilbuddet har 6 pædagoger og 2 medhjælpere ansat. Det fremgår også af den fremsendte liste, at 4 ud af de 8 medarbejdere er efteruddannet i KRAP, som er en væsentlig del af tilbuddets metodegrundlag.</p> <p>Centerleder oplyser, at der er medarbejdere tilstede på kollegierne til kl. 21 hver dag. Der er ikke længere medarbejdere til kl. 23, som der har været i en periode, da det er vurderet at der ikke er behov for det. En enkelt borger oplyser, at vedkommende har brugt medarbejderne efter kl. 21 da det var muligt.</p> <p>Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne oplyser at "man får den hjælp der er brug for". Borgerne kan altid få fat i en medarbejder, enten ved at opsøge dem i huset, eller ved at ringe til dem. En borger oplyser, at vedkommende har haft brug for hjælp en nat. (Tilbuddet har ikke nattevagt). Vedkommende ringede i stedet til politiet. Medarbejderne bekræftede efterfølgende borgeren i at det var det rigtige at gøre.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.	
<p>I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der er ansat 2 nye medarbejdere og ændret på teamsammensætningen pr. 1. august.</p> <p>Medarbejderen i Jernbanegade oplyser, at afdelingen stadig er præget af at der er kommet to nye medarbejdere her i august. "Vi har ikke haft tid til at lære hinanden at kende og sætte de nye ind i arbejdet". Medarbejderen mener ikke, at ledelsen følger op på det, når medarbejderne beder om hjælp til at forbedre teamsamarbejdet. Medarbejderen bekræfter Centerleders oplysninger om, at der er aftalt miniteammøde hvor Centerleder skal deltage, men oplyser også, det har været aftalt før – "det bliver udsat hele tiden".</p> <p>Centerleder oplyser, at han har haft "de nye inde til en velkommen ombord snak". Centerleder mener, at teamet er ved at finde ind i en god gænge, men ved at det har kostet lidt tilvænning. Ledelsen er opmærksomme på trivlsen i teamet.</p> <p>I bedømmelsen er der også lagt vægt på nedenstående oplysninger som er indhentet ved tidligere tilsyn. Medarbejderne oplyste, at "gamle" medarbejdere har ansvaret for at instruere vikarer, så der bruges metoder i KRAP, og så tilgangen og kommunikation er "som det plejer" Samme metode bruges i forhold til studerende. De får også mulighed for at læse bogen om KRAP.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.	
<p>I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, at tilbuddet oplyser på tilbudsportalen, at sygefraværet i 2015 var på 28 dage pr. medarbejder pr. år. (ca. 12,5 %)</p> <p>I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at det fremgår af det skriftlige materiale der er fremsendt ifb. tilsynet, at tilbuddet fra nov. 2015 til maj. 2016 har aflønnet vikarer i 626 normaltimer. Dette svarer til et vikarforbrug på ca. 9,5 % af de normerede timer jf. tilbuddets oplysninger på tilbudsportalen.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de faglige kompetencer der er behov for, for at kunne matche tilbuddets målgruppe. Langt hovedparten af medarbejderne har desuden længerevarende erfaring med at arbejde med målgruppen.</p> <p>Det vurderes også, at medarbejderne tilbydes relevant opkvalificerende efteruddannelse, som er med til at sikre den samlede kvalitet af den ydelse der leveres. Specifikt opkvalificeres medarbejderne pt. i forhold til arbejdet med opstilling af delmål, og evaluering af disse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har ansat medarbejdere med relevante uddannelsesmæssige kompetencer i forhold til målgruppen. Hovedparten af medarbejderne har desuden erfaring med målgruppen.</p> <p>Det vurderes også, at Jernbanegadekollegiet pt. er udfordret ift. modtagelse af nye medarbejdere, hvilket øger belastningen på de medarbejdere der har været ansat i en årrække.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer desuden, at tilbuddet sørger for at medarbejderne efteruddannes indenfor den pædagogiske metode tilbuddet har valgt. Som noget forholdsvis nyt er der et begyndende samarbejde mellem kollegierne, hvilket vurderes til at kunne blive en fordel for tilbuddet. Derudover opkvalificeres medarbejderne i øjeblikket ift. at arbejde målstyret.</p> <p>Endelig vurderes det også, at medarbejderne møder borgerne med afsæt i de værdier og indenfor den ramme, den pædagogiske tilgang lægger op til.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 10.a**

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er ansat to nye medarbejdere efter sommerferien, og at en medarbejder, efter eget ønske, er flyttet fra Jernbanegade til Vestergade. De to nye medarbejdere er begge pædagoger.

I Vestergade er der pt. ansat tre pædagoger, som alle har erfaring med målgruppen, har været på tilbuddet i en årrække, og har deltaget i efteruddannelsen i KRAP, som er tilbuddets primære faglige tilgang. Desuden er der ansat en vikar, da tilbuddet ikke har fået tildelt en studerende i dette halvår. Vikaren, som er uddannet pædagog har været i praktik på tilbuddet, og kender dermed målgruppen.

I Jernbanegade er der ansat 4 pædagoger, hvoraf de to er nyansatte. De to øvrige har været på tilbuddet i en årrække, har erfaring med målgruppen og er uddannet i KRAP. Den ene arbejder på nedsat tid.

Ledelsen oplyser også, at medarbejderne stadig er delt op i to teams, men også at der arbejdes samlet med pædagogisk udvikling på teammøder, og begge teams har været samlet på teambuilding dag. "Intentionen er at der med tiden kan ske udveksling af medarbejdere mellem de to team".

I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at medarbejderne bekræfter ledelsens oplysninger.

Den ene medarbejder (Vestergade) tilføjer, at dette kollegie har en rigtig god medarbejdergruppe, som supplerer hinanden godt. Medarbejderen mener at de har de kompetencer der skal til for at løse opgaven, og at de supplerer hinanden med forskellige personligheder. Medarbejderen oplyser også, at der er fælles teammøder 1 gang månedligt og et vist samarbejde mellem kollegierne i weekenden.

Den anden medarbejder (Jernbanegade) tilføjer, at denne gruppe pt. er præget af at begge de to nye medarbejdere arbejder i Jernbanegade. Der bruges tid og kræfter på at introducere dem til opgaverne og målgruppen, ligesom borgerne skal lære dem at kende. De medarbejdere der har været på tilbuddet i nogle år har derfor ekstra opgaver i øjeblikket.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen bekræfter, at det opleves som et tab af medarbejderne i Jernbanegade, at en kompetent medarbejder er flyttet til Vestergade, og at de istedet har fået to nye kolleger.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, at tilsynet under tilsynsbesøget observerer en medarbejders samspil med en borger. Borgeren mødes med interesse for det vedkommende er i gang med at lave. Medarbejderen kommer med gode råd, som borger ikke benytter sig af. Medarbejderen fortsætter en rolig kommunikation, og reagerer også roligt da borgeren bliver vred. Medarbejderen tilbyder desuden en anden borger hjælp til at løse et konkret problem, og foreslår et tidspunkt hvor det kan lade sig gøre.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på nedenstående observation, som er fortaget ifm. tilsynsbesøg d. 11. november 2015.


Tilsynet observerede samspillet mellem medarbejdere og borgere under rundvisningen og under ca. ½ times samvær i fællesrummet på Vestergade kollegiet. Medarbejderne møder borgerne venligt og med godt humør. Når borgerne beder om hjælp får de den, eller får at vide hvornår de kan forvente at få hjælp. Samværet i fællesrummet er præget af, at medarbejderne interesserer sig for de unge. Der hilses på dem der kommer hjem, der spørges til hvordan dagen er gået, der spørges til helbredsproblemer mv. Samværet er også præget af gensidig respekt. Borgerne bliver hørt, der spørges ind til hvad de gerne vil mv.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at CSV Sydfyns fysiske rammer i nogen grad understøtter borgerne udvikling og trivsel. Det konstateres, at der er betydelig forskel på de to kollegier i forhold til den indsats som tilbuddet kan tilbyde. Det vurderes, at afd. Jernbanegades fysiske ramme lever op til en nutidig standard for en ungdomsboliger, da borgerne har egen lejlighed med tekøkken og badeværelse, som vurderes at understøtte borgernes udvikling og trivsel. På afd. Vestergade tilbydes borgerne et værelse med eget badeværelse, men der tilbydes kun køkkenfaciliteter i fælleskøkkenet, og det vurderes at tilbuddets indsats bliver utilstrækkelig i forhold til ADL træningen. Det konstateres i den forbindelse, at det er en problematik, som ledelsen er opmærksomme på og arbejder på at løse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne trives med de fysiske rammer på afdelingerne, dog er de fysiske rammer ikke tilstrækkelige på afd. Vestergade, da der ikke tilbydes køkkenfaciliteter i egen lejlighed. Det konstateres i den forbindelse, at tilbuddets indsats som et udviklende tilbud i forhold til ADL træning og selvstændig livsførelse ikke kan imødekommes i forhold til madlavning mv. i egen bolig, som det er tilfældet for afd. Jernbanegade. Det vurderes herfor at afd. Vestergade ikke lever op til en nutidig standard for ungdomsboliger.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at fællesarealerne fremstår på begge kollegier velholdte og med mulighed for et ungdomsliv, dog er der på tidligere tilsyn givet udtryk for at fællesarealerne på Jernbanegade kunne være større.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at borgere på afd. Vestergade oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet og de er glade for deres værelser, men begge borgere tilkendegiver, at værelserne er små, men de sætter pris på, at de har eget badeværelse.</p> <p>Medarbejderne tilføjer, at værelserne er små og de vurderer at tilbuddets indsats som et udviklende tilbud i forhold til ADL er den fysiske ramme med til at sætte begrænsninger i udviklingen i forhold til at bo selvstændigt. Det nævnes også, at lejlighederne på tilbuddets anden afdeling er mere velegnet til ADL træning, da borgerne har deres egen lille lejlighed med tekøkken og badeværelse.</p>	

Det er tillige vægtet at borgere på afd. Jernbanegade på sidste tilsyn oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet de trives med fællesskabet og i deres lejligheder.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at socialtilsynet under besigtigelse af de fysiske rammer på begge afdelinger konstatere, at der er forskel på den fysiske ramme på de to afdelinger i forhold til boliger borgerne tilbydes. Det ses på afd. Jernbanegade at lejlighederne består af ét værelses lejligheder med eget køkken og bad og fælles vaskefaciliteter, hvor det på afd. Vestergade består af mindre værelser med eget badeværelse, hvor der kun er fælles køkkenfaciliteter i stueetagen.

Medarbejderne på afd. Vestergade udtrykker, at der er en problematik ved at tilbuddets indsats på nuværende tidspunkt ikke kan imødekomme udvikling af ADL træning i egne lejligheder i forhold til madlavning mv.

Medarbejder tilføjer også, at vedkommende kan se en anden tilgang, træning og udvikling for de borgere som bor på afd. Jernbanegade. Det er muligt for borgerne på afd. Vestergade at tilberede mad på egen hånd i køkkenet, men der er fælles spisning hver aften.

Det er tillige vægtet at borgerne oplyser, at det er fint at kunne have nogle ting på gangene, som overtøj og sko, da der ikke er plads til dette på værelset på afd. Vestergade.

Det er samtidig vægtet at ledelsen ved sidste tilsyn oplyser, at man har valgt at istandsætte fællesarealerne i Vestergade, som har trængt i længere tid, da det ser ud til at processen omkring et nyt kollegie trækker ud.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at borgerne oplyser, at de har indrettet deres egne boliger og har indrettet sig som de gerne vil. Socialtilsynet fik lov til at besigtige to værelser, som begge fremstod personligt og med præg af at det er unge mennesker som bor der. Det samme gør sig gældende for afd. Jernbanegade, hvor der på sidste tilsyn blev besigtiget en borgers lejlighed. Det observeres også i fællesarealerne for begge afdelinger, at møbler og andet inventar bærer af at være et tilbud for unge mennesker, bl.a. ved store sofaer og moderne skabe.

Medarbejderne oplyser, at borgerne er inddraget i indretningen af fællesarealerne.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden og på den baggrund vurderes økonomien gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ja: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017.

Personale:

Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 70,77 % af omsætningen.

Der er budgetteret med 8 pladser.

Jfr. budgettet er der en normering svarende til 5 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017.

Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.

Kompetenceudvikling:

Der er samlet afsat kr. 35.040 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,31 % af omsætningen. Dette vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Aktivitetsomkostninger:

Der er budgetteret med kr. 25.000 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 1 % af omsætningen, hvilket vurderes lavt sammenlignet med lignende tilbud

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

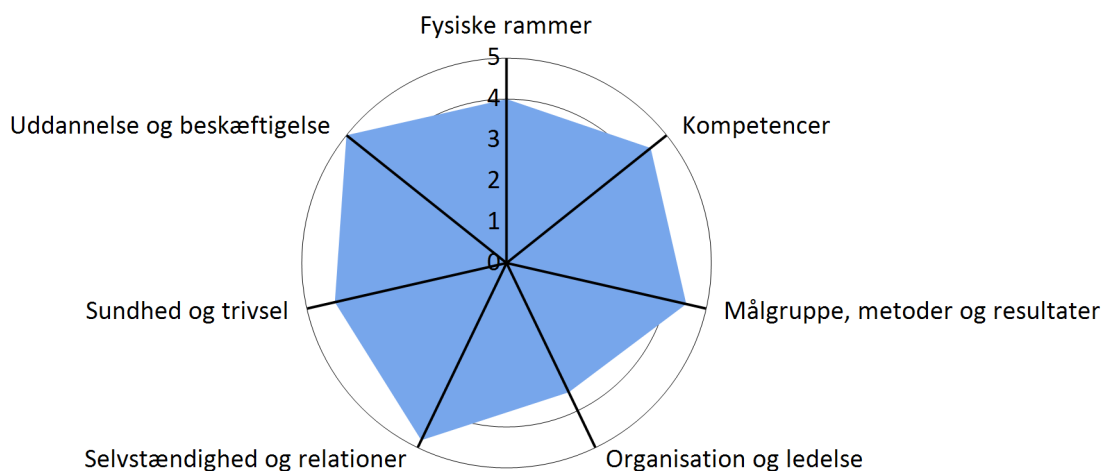
Ja: Der foreligger et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn.

Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen i henholdsvis region Syddanmark og region Hovedstaden.

Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Forrige rapport Tilbudsportalen
<b>Observation</b>	Observation er benyttet ved den dialog, stemning og pædagogiske strategi, som var mellem medarbejderne og borgerne i fællesrummet under interviewet.
<b>Interview</b>	To medarbejdere (pædagog og pædagogstuderende) To borgere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.