

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Hus 53 - aflastningstilbud
Tilsynet er gennemført: 16-10-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

16-10-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Hus 53 - aflastningstilbud			
Hovedadresse	Ørbækvej 53 5700 Svendborg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 23326227 E-mail: anette.nielsen@svendborg.dk Hjemmeside:			
Tilbudsleder	Anette Engel Thuelund Nielsen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Hus 53	Ørbækvej 53 5700 Svendborg	14	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				14
Pladser i alt	14			
Målgrupper	0 til 18 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog) 0 til 18 år (udviklingshæmning, autismespektrum, hørenedsættelse, synsnedsættelse) 0 til 18 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse) 18 til 23 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, kommunikationsnedsættelse) 18 til 23 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, mobilitetsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	16-10-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Mitra Vatandoust (tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	22-09-17: Ørbækvej 53, 5700 Svendborg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet i henhold til lov om social service § 66 stk. 1, nr.6, samt lov om social service § 107 jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Der tales om anmeldte driftsorienteret tilsyns den 22. september 2017 og Socialtilsyn Syd har vurderet, at der skulle ske dybdegående behandling af 2 følgende temaer: Tema 5: Organisation og ledelse Tema 6: Kompetencer Der er desuden vurderet tilbuddets økonomi, jf. lov om socialtilsyn § 6, stk. 3. De relevante indikatorer er beskrevet fra uanmeldt tilsynsbesøg, mens indikatorernes øvrige overføres fra seneste tilsynsbesøg d. 18. januar 2017.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Hus 53 på relevant vis understøtter borgerne og yder den nødvendige opbakning til borgerne i forhold til deres skole/dagtilbud inden for rammerne der er givet af, at der er tale om et aflastningstilbud til hjemmeboende borgere med betydelig nedsat funktionsevne.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddet samarbejder med de relevante parter der er omkring den enkelte borger med fokus på læring og udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet set i forhold til at der er tale om et aflastningstilbud og først og fremmest er forældrene der har ansvar for borgernes skolegang, på relevant vis understøtter borgernes uddannelse og skolegang.</p> <p>Der lægges vægt på at medarbejdere beskriver et aktivt og relevant samarbejde med samarbejdspartnere såsom forældre og skolerne. Dette ved dagbogs system og papirbøger, hvor der vigtigste oplysninger udveksles mellem parterne.</p> <p>Det lægger ligeledes vægt på at alle borgere der er tilknyttet Hus 53 og Hjortøhus er i undervisningstilbud såsom skoletilbud og værksteder og de har et stabilt fremmøde i deres skoler og/ eller dagtilbud.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne er tilknyttet til forskellige skoler og det er forældrene der har ansvar for borgernes skolegang. De bestiller bus til afhentning og aflevering fra og til skolen. Forældrene oplyses, at der i det omfang sagsbehandlerne vurderer og indstiller det, er der samarbejde mellem tilbuddet og borgernes skole- og dagtilbud. Tilbuddet modtager uddannelsesplan for hver enkel borger, og de samarbejder med sagsbehandler, forældre om borgerenes handleplan. Det oplyses, at tilbuddets formål er at understøtte de mål der familien, kommunen og skolen har for borgeren.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de har papirbøger for hver enkelt borger, hvorigennem skolen, forældrene og tilbuddet skriver til hinanden, om opmærksomheds punkter i forhold til borgerne og om hvordan borgeren har det. Socialtilsynet har haft indblik i de papirbøger. Der stod små og store beskeder om borgernes aktivitet, deres fysiske og psykiske behov og hvad man skal være opmærksom på i forhold til den konkrete borger. Disse bøger står på bord og er tilgængelige for alle personale.

Medarbejdere oplyser, at de i deres pædagogiske arbejde med borgerne tager hensyn til skolens plan for borgeren. Dette med henblik på at skabe en sammenhæng mellem tilbuddets og skolens mål for borgerne. Det oplyses, at man skriver hver enkelte borgers oplysninger/plan på tavlen, man skriver i dagbogs program hver gang borgerne i aflastning og man taler sammen hver aften og evaluerer indsatsen i forhold til borgernes behov. Dette til løbende brug for egen læring og forbedring af ydelsen.

Det vægtes samtidig, at der er tale om et aflastningstilbud og at de fleste borgere benytter tilbuddet i weekender. Medarbejdere oplyser, at de deltager i de årlige statusmøder vedrørende borgerne, hvor sagsbehandler, skolen, fysioterapeut og forældre deltager i. Opfølgning af handleplaner sker gennem dagbøger/papirbøger. Tilbuddet skriver statusudtalelse en gang om året og afleverer til sagsbehandler. Socialtilsynet har haft indblik i 2 statusudtalelser (ICS- skema). Det konstateres, at "Skoleforhold og læring" for begge status er udfyldt med relevante oplysninger. Dog er der ikke tydeligt at der er et fælles mål mellem tilbuddet og skolen for borgerne.

Forældrene tilkendegiver forskellige holdninger ved interviews i forhold til samarbejde mellem tilbuddet og skolen. Dette afhænger af at borgeren kun benytter tilbuddet i weekender eller borgeren også får aflastningstilbud i hver dagen, samt at borgeren går i Byhaveskolen, der er tæt på Hus 53 eller borgeren går i et andet kommunalt skoletilbud.

En del betragter skole- tilbuddets samarbejde meget fint, den anden del mener ikke at der er samarbejdet og at de heller ikke har forventning for det.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ifølge medarbejdernes og forældrenes oplysninger er alle borgere tilknyttet skolegang og/eller dagtilbud. Borgerne går i forskellige skoler blandt andet Byhaveskolen, skoler i Odense i Nyborg, CSV og Grønmosseværksted i Svendborg. Tilbuddet har en borger fra Ærø der benytter tilbuddet fra mandag til torsdag og bliver hentet og bragt til skolen hver dag.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ifølge medarbejderen og forældres oplysninger er der stabilitet i forhold til aflevering og afhentning til og fra skolen. Det er forældrenes ansvar at bestille bussen til afhentning og aflevering

fra og til skolen. Dog giver én forældre udtryk for forvirring omkring hvilket hus vedkommendes barn tilknyttet hver gang. Borgeren benytter begge huse - Hus 53 og Hjortøhus - og der er ingen mønstre i det, men at forældrene får besked inden aflastning. Vedkommende ønskede at der var en plan for hele året for borgeren, så vedkommende kunne bestille bussen en gang for det hele.

De fleste borgere er blot i aflastning i weekender. Er borgeren syg bliver vedkommende hjemme og kommer ikke i aflastningstilbuddet. Ved interviews af forældre giver de udtryk for at det er forståeligt og naturligt.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at Hus 53 har fokus på at styrke og udvikle borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette begrundes ved, at tilbuddet giver borgerne mulighed for forskellige oplevelser, og støtter deres deltagelse i aktiviteter og fællesskaber indenfor de rammer der er givet af, at der er tale om et aflastningstilbud.

Det er socialtilsynets overordnede vurdering, at aflastningstilbuddet medvirker til, at borgernes sociale kompetencer og selvstændighed øges. Dette med henblik på borgernes funktionsnedsættelse.

Det vurderes, at tilbuddet udgør en væsentlig ramme for borgernes mulighed for at komme ud hjemmefra, få oplevelser, legekammerater og møde ligesindede og opbygge relationer og venskaber, som de ellers har meget begrænsede mulighed for.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

--

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. De fleste af borgere er udfordret i forhold til kommunikation og dermed også at skabe og fastholde relationer. Socialtilsynet lægger i den forbindelse vægt på, at borgernes tilknytning til aflastningstilbud i sig selv bidrager til træning af selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer.

Det vurderes, at borgerne har mulighed for at deltage i interne aktiviteter og at de understøttes i deltagelse af aktiviteter uden for tilbuddet. Det vurderes, at borgerne grundlæggende har brug for støtte og kompetenceudvikling i forhold til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet vægter at sikre en god kontakt med forældrene, bl.a. gennem tilbuddets forældreråd samt borgernes bog/lpad, hvor igennem kommunikeres hver gang borgeren er i aflastning.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel medarbejder som vikar oplyser, at de tager udgangspunkt i borgernes funktionsniveau for at udarbejde konkret mål i forhold til borgernes udviklingspunkt vedrørende selvstændighed og sociale relationer. I den sammenhæng benytter tilbuddet forældrenes beskrivelse af borgeren, som forældrene aflever til tilbuddet, når en borger indskrives på aflastningstilbuddet. Hver borger har en mappe, som løbende opdateres i forhold til ændring af borgernes kommunikationsevne, adfærd samt udviklingspunkter blandt andet vedrørende selvstændighed og sociale relationer.

Alle personale læser mapperne for at få overblik over borgernes aktuelle funktionsniveau og udviklingspunkter. Det er borgernes kontaktperson der opdaterer borgernes mappe og skriver status.

Der lægges ligeledes vægt på, at medarbejder oplyser, at de skriver i dagsbogsprogrammet hver gang, borgeren er i aflastning og følger op på udviklingsmålene. Borgerens udvikling/udfordring skrives samtidig ned i borgernes bog (manuelt) eller borgerens lpad. Både skolen, forældrene og tilbuddet har adgang til borgernes bog/lpad. Alle 3 parter skriver/læser disse notater for at ajourføre hinanden om borgernes ændring af funktionsniveau.

Medarbejder oplyser, at man i tilbuddet taler meget med hinanden, benytter faglig sparring om borgernes udvikling, og drøfter om, hvordan man kan hjælpe borgeren i sin udvikling. Her har man stor fokus på selvstændigheden, som er fælles projekt for både forældre og medarbejdere. Er borgeren over 18 år har man mere fokus på, hvordan man kan hjælpe borgeren at blive bedre til at klare sig når han/hun skal flytte ud til et andet sted.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at vikaren oplyser, at de understøtter borgerne i forhold til sociale relationer til hinanden. Personalet forsøger at motivere og understøtter dem der trækker sig fra sociale kontakter til at være sammen med de andre. De hjælper dem til at lære spillereglerne, og om hvordan de skal omgås hinanden. I den sammenhæng er der fokus på sammensætning af borgerne, hvem der kan lege med hvem og hvem der kan være sammen med hvem. Dette for at undgå, at borgeren får en dårlig oplevelse af sociale kontakter.

Det vægtes samtidig, at socialtilsynet ved tilsynsbesøget observerer, at boerne bliver involveret i forskellige små opgaver efter deres evner. På tilsynsbesøget er der 3 borgere i aflastning. En borger hjælper med at skrælle gulerødder og gøre dem klare til aftensmad. Han virker glad for opgaven. Den anden hjælper til at dække bord. Hver borger har et egnet spiseredskab- en gaffel og tallerken der passer til dens funktionsniveau. Medarbejderne er meget opmærksomme på, at de 3 selv kan klare spisesituationen. De hjælper dem i det omfang de har brug for, opfordrer dem, hjælper/guider dem til selv at klare opgaven.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at borgerne jf. tilbuddets målgruppebeskrivelse har generelt omfattende nedsatte funktionsevner, og det er vanskeligt at inddrage dem direkte i målsætning og evaluering.

I bedømmelsen indgår også, at socialtilsynet ud fra de 3 fremsendte statusrapporter kan konstatere, at tilbuddet opstiller individuelle mål i forhold til understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel medarbejder som vikar oplyser, at borgerne understøttes til at indgå i sociale aktiviteter uden for tilbuddet og at tilbuddet har fokus på, at aktiviteten skal være genkendelig for borgerne, og at det ikke skal sætte mange indtryk i gang for borgerne. Eksempelvis tager man ikke på Egeskov, når der er adgangsfri og der er mange gæster. Tilbuddet har prøvet en gang med at komme med borgerne til IKEA, men den har ikke været en succesfuld tur for borgene, da de skulle forholde sig til mange ting.

Der lægger i bedømmelsen ligeledes vægt på, at medarbejder oplyser, at man i tilbuddet tilrettelægger både indendørs og udendørs aktiviteter. I hverdagen benytter man mest indendørs aktiviteter, da borgerne har været i skole og har brug for at slappe af. Dog er det også årsafhængig, således at i sommeren tager man også udenfor og laver forskellige aktiviteter i hver dagen. I weekender arrangerer man altid en del udendørs aktiviteter, man skal gå tur både lørdag og søndag. I sommeren har man bedre mulighed for at lave udflugter der passer til borgernes interesser og behov. Man tager blandt andet til hestene og giver dem gulerødder eller tager til ænderne og giver dem brød. Man går en tur i skoven eller tager til biografen.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at borgernes mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund er meget begrænset, og at borgernes tilknytning til aflastningstilbud i sig selv giver dem mulighed for at indgå i sociale relationer med de andre borgere på tilbuddet.

Det vægtes endvidere i bedømmelsen på observationer ved tilsynsbesøget, hvor hver borgere var i gang med indendørs aktiviteter efter eget ønske.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt, idet borgerne bor hjemme og kun er i aflastning i et begrænset antal døgn pr. måned.

Medarbejder oplyser, at de har et godt samarbejde med forældrene dels i forhold til at skabe tryghed hos forældrene, dels i forhold til borgeren med henblik på at skabe mest muligt sammenhæng for borgeren mellem hjem og aflastningstilbud.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne primært bor hjemme ved deres forældre og derfor har deres primære omsorgspersoner hjemme.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at det ved interview af medarbejder oplyses, at tilbuddet tilstræber, at alle medarbejdere har et grundlæggende kendskab samt en god relation til alle borgere, idet man kommer til forskellige vagter med forskellige borgere.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på observationer. Socialtilsynet konstaterer ved tilsynsbesøget, at medarbejdere er venlige og imødekomne og forsøger at skabe en god kontakt med hver borger.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem aflastningstilbud Hus 53s målgruppe, målsætning og de anvendelige faglige tilgange og metoder. På tilbuddet arbejder man ud fra et grundlæggende afsæt i anerkendende, ressourceorienterede og systemiske tilgange, og der er fokus på hver enkelt borgers behov og funktionsevne i pædagogiske arbejde med borgerne.</p> <p>Liledes vurderes det, at tilbuddet opstiller konkrete mål for borgerne, og at der i tilbuddet løbende følges op på målene. Dette gøres ved dagbogsnotater såsom statusrapporter der udarbejdes en gang årligt. I bedømmelsen er der taget højde for, at borgerne fra handlekommune er visiteret efter § 84 i Serviceloven, hvilket ikke kræver en kommunal handleplan.</p> <p>Det vurderes relevant, at Hus 53 har stor fokus på et tæt og et godt samarbejde med forældre.</p> <p>Tilbuddet arbejder ikke ud fra kommunale handleplaner for den enkelte borger, idet tilbuddet er et aflastningstilbud og derfor ikke er forpligtet hertil.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Hus 53 er et kommunalt aflastningstilbud for hjemmeboende borgere med varig og betydelig nedsat funktionsevne. Tilbuddet har pt. rådighed over to lokaler, Hus 53 og Hjortøhus frem til, at et nyt Bo og Aflastningstilbud- Tankefuldstår færdigt omkring aug. 2018.

Det vurderes, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og har fokus på at arbejde ud fra faglige tilgange og metoder, der er relevant i forhold til målgruppen og at der indhentes yderligere viden i de tilfælde hvor borgernes problemstilling kræver det. Her arbejder man især ud fra systemisk tilgang samt individuel tilgang med fokus på relation og nær kontakt med henblik på, at den faglige metode rette sig mod den enkelte borgers udfordring.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet kan dokumentere, at der foregår systematisk opstilling af mål og delmål med opfølgning og evaluering. I bedømmelsen er der taget højde for, at borgerne fra handlekommune er visiteret efter § 84 i Serviceloven, hvilket ikke kræver en kommunal handleplan.

Det vurderes relevant, at Hus 53 vægter samarbejde med forældrene og involverer dem så meget muligt i deres børns udvikling i aflastningsperiode.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er tale om et aflastningstilbud til borgere med betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne i alderen 0-23 år som bor hjemme hos forældrene. Ifølge fremsendte borgerliste er der pt. 25 borgere tilknyttet aflastningstilbuddet jf. § 66, 6, § 76 og § 107. Borgerne benytter aflastningstilbuddet i såvel hverdagen som weekender. Hjortøhus benyttes kun hver anden weekend.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet anvender faglige tilgange som er relevante i forhold til målgruppen. Medarbejder oplyser, at tilbuddet arbejder ud fra anerkendende, ressourceorienterede og systemiske tilgange, og at de i deres pædagogiske arbejde med borgerne har fokus på hver enkelt borgers behov og funktionsevne. Det oplyses, at alle faste medarbejdere i 2016 har været til systemisk basisuddannelse, og de er i gang med implementering af tilgangen på tilbuddet.

Medarbejder oplyser, at da vikarene ikke har været til basisuddannelsen, har de faste medarbejdere et medansvar for at give vikarene forståelse for deres nuværende fokus i forhold til borgene. Dette skaber af og til frustrationer. Dog oplyses det, at alle vikarene er enten uddannet inden for plejeområdet eller pædagogisk område og har kendskab til tilbuddets grundlæggende pædagogiske arbejde. Medarbejder oplyser, at de er åbne over for den udfordring og har talt om den i personalegruppen.

Den interviewede vikar er også enig i, at der er en udfordring og oplyser, man i tilbuddet er god til at tale sammen, så der ikke sker misforståelse.

Vikaren oplyser endvidere, at alle oplysninger ikke altid formidles til vikarerne. Dog hun oplyser, at hun selv kan læse referater og blive orienteret om de nyeste, men da hun ikke så tit kommer på tilbuddet, bliver det svært for hende at være ajourført hele tiden.


I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at de pt. har meget fokus på at tilpasse pædagogisk arbejde med hver enkelt borgers ressourcer. Man spørger borgerne om deres ønske og behov med henblik på at hjælpe dem i deres udviklingspunkter. Man lyder til dem, der kan tale, og forsøger at forstå dem, der ikke har talesprog. Eksempelvis er en borger der piller i sine bukser. Dette er problematiseret i samarbejde med borgerens forældre. I stedet for at skælde borgeren ud, har kontaktpersonen spurgt borgeren om, hvordan de kan hjælpe for at undgå denne adfærd. Borgeren har selv kommet med et alternativt forslag. Nu signalerer man borgeren på en bestemt måde, hver gang glemmer han det, så han kan huske at gøre noget andet i stedet for. Dette er i overensstemmelse med socialtilsynets observationer ved tilsynsbesøget.

Det vægtes desuden, at leder redegør for implementeringsproces vedrørende systemisk tilgang. Tilgangen er bred og tilbuddet benytter den del af tilgang, der er relevant for borgerne. Man benytter redskaber i forhold til kommunikation, og om hvordan man kan involvere forældrene til borgernes udvikling. I den sammenhæng skal de faste medarbejdere i 2017 deltage i 3 gange supervisioner ved underviser psykolog, John Guernæs, samt 4 gange øvegrupper ved en af psykologerne i Center for Børn, Unge og Familier i Svendborg. Tilbuddets faste medarbejdere skal øve sig i tilgangen og efterfølgende skal formidles til vikarerne.

Leder oplyser, at hun vil indkalde medarbejderne og vikarerne for at afstemme, hvordan man bruger redskaberne i tilbuddet, som kan give mening i forhold til hver enkelte borger.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren er bedømmes til at være opfyldt til i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at når en borger bliver indskrevet i tilbuddet, tager man i første omgang udgangspunkt i borgernes mappe, hvor forældrene beskriver deres barns funktionsniveau og deres behov for omsorg, pleje og aktiviteter. Efterhånden når man har fået kendskab til borgeren opstiller man med samarbejde med forældrene og skolen konkrete udviklingsmål for borgeren. I nogle tilfælde deltager sagsbehandleren i mødet.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at statusrapporter bliver udarbejdet efter anmodning fra sagsbehandleren. Nogle sagsbehandler er gode til at afholde statusmøde mindst en gang om året, hvor alle relevante samarbejdspartnere indkaldes. Herfor udarbejder tilbuddet en statusrapport, som grundlæggende for drøftelser og justering af målsætninger. På baggrund af tilbuddets statusbeskrivelse og opfølgingsmøder udarbejder sagsbehandleren en ny revideret handleplan for borgeren. Nogle kommuner er ikke så gode til et årligt opfølgingsmøde. I disse tilfælde afholdes tilbuddet opfølgingsmøde med forældrene med henblik på justering af udviklingsmål. Dog er dette ikke i overensstemmelsen med oplysning fra den interviewede forældre, som giver udtryk for at aldrig deltaget i et udviklingsmøde i løbet af ca. 2 år.</p> <p>I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at såvel medarbejder som leder oplyser, at medarbejderne fordyber sig i hver enkelt borgers udviklingspunkter i teamsmøder med henblik på opfølgning på målene samt forbedring af indsatsen. Teamsmøder afholdes hver anden uge. Medarbejderne er fordelt i 3 team. Her drøfter man hver enkelt borgers problemstillinger samt udviklingspunkter og tilstræber sig at tilpasse indsatsen til hver enkelte borgers behov for understøtte borgeren i sine udviklingspunkter. Man benytter dagbogsnotater til at forberede sig til teamsmøder. Udover det drøfter man borgernes generelle trivsel på personalemøder hver anden uge. Det vægtes samtidig, at medarbejder oplyser, at der er sat 1 time kontorarbejde om ugen, hvor man har mulighed for at skrive statusrapporter eller andre skriftlige dokumentationer for at dokumentere indsatsen. Har medarbejderne brug for ekstra kontortid på grund af nogle omstændigheder, er der mulighed for det.</p> <p>I bedømmelsen indgår også at, socialtilsynet har fået indblik i 3 statusrapporter og kan konstatere, at borgerens behov, funktionsniveau, social kompetence samt udviklingsmål er beskrevet for hver borger.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at de skriver statusrapport, når sagsbehandler indkalder til et statusmøde. Dette sker normalt en gang årligt og i mindre form, da de ikke har borgerne i hverdagen. Det oplyses, at deres statusrapporter tager udgangspunkt i, hvilke udviklingsområder, der optager borgeren, og ikke nødvendigvis de mål som visiterende kommuner har, idet i de fleste tilfælde er kommunernes generelle mål for borgerene at aflaste forældrene og ikke konkrete udviklingsmål. Det oplyses endvidere, at ikke alle sagsbehandlere er gode til at afholde opfølgingsmøde.</p> <p>I bedømmelsen er der taget højde for, at borgerne fra handlekommune er visiteret efter § 84 i Serviceloven, hvilket ikke kræver en kommunal handleplan.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at socialtilsynet har haft indblik i 3 statusrapporter. I en af statusrapporter er der ikke klar beskrivelse af borgernes positive udvikling i tilbuddet. Pågældende borgers forældre blev interviewet ved socialtilsynet. Forældrene giver udtryk for, at de ikke har haft oplevelse af borgerens udvikling på tilbuddet. Dette er især begrundet ved at borgeren efter 2 år stadig ikke glad for at komme på aflastningstilbud.</p> <p>Partshøring d. 20. feb.:</p> <p>Leder anfører, at det er rigtigt, at borgeren har svært ved at skulle afsted til tilbuddet før weekendens start, men han trives og er glad, når han først er på tilbuddet.</p>	

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at de har et godt og tæt samarbejde med skolen og børnehaven i forbindelse med de borgere der kommer i hverdagen. Ud over det har tilbuddet et tæt samarbejde med forældrene, som er primær kontaktpersoner for borgerne. Socialtilsynet har fået indblik i 2 referater fra forældrerådet, hvoraf dokumenteres, at forældrerådet får informeret om tilbuddets generelle oplysninger samt udviklingspunkter.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at de har tæt kontakt med fysioterapeuter og de har nemt adgang til dem, således at når en medarbejder vurderer, at der er brug for fysioterapeuternes faglig vurdering af borgerne, kan de indkalde dem til et møde.</p> <p>I bedømmelsen er desuden lagt vægt på, at den interviewede forældre giver udtryk for, at de ikke har oplevet, at barnets skole bliver involveret i samarbejde med tilbuddet.</p> <p>Partshøring d. 20. feb. 2017: Leder anfører, at et sådant samarbejde plejer at foregå, når borgerens socialrådgiver indkalder til status-, handleplans- eller netværksmøde, og her deltager aflastningstilbuddet altid meget gerne. Det samme når der i visse tilfælde er tale om VISO udredning. Forældrene til pågældende barn har på trods af flere forespørgsler fra aflastningstilbuddet omkring møde, ikke vurderet, at dette var nødvendigt.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Hus 53 i så vidt som muligt understøtter bevist borgernes indflydelse på deres tilværelse i tilbuddet og vægter, at målgruppen trives i tilbuddet samt understøtter deres fysiske og mentale sundhed. Dette ud fra, at tilbuddet er et aflastningstilbud og forældrene er hovedansvarlig for borgernes fysiske og mentale udvikling samt trivsel.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på pædagogisk forebyggelse af magtanvendelser. Der lægges vægt på, at det oplyses ved uanmeldt tilsynsbesøgene, at der skabes en struktureret og forudsigelig hverdag, og tilbuddet er opmærksomt på borgernes sammensætning ved fysiske aktiviteter.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets pædagogiske tilgang forebygger overgreb. Der lægges vægt på, at tilbuddet løbende er opmærksomt på medarbejdernes kompetenceudvikling i forhold til målgruppens udfordringer samt viden om borgernes seksualiserede adfærd.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder inddragende og har kontinuerligt fokus på at støtte op om borgerenes indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Inddragelsen sker med opmærksomhed på, hvad den enkelte formår i forhold til sin kognitive udvikling.

Det fremgår af både interview og observationer, at det er en grundlæggende værdi, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Det vurderes, at tilbuddet i tilstrækkelig grad inddrage forældrene i forhold til deres viden om borgerne og deres støttebehov samt forældrenes ønsker til borgernes aktivitet og sociale kontakter.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i interview med medarbejder og vikar fremgår, at der er opmærksomhed på at se og høre den enkelte. Dette understøttes ved at være tilstrækkelig antal medarbejdere på hver vagt, samt være nærværende i samværet med den enkelte.

Der er også lagt vægt på, at såvel ved forrige tilsynsbesøg som det nærværende er medarbejdere og vikarer særlig opmærksomme på borgernes mapper, som forældre udfylder. Der er tale om de oplysninger, der er vigtigt omkring netop den borger. Medarbejdere skriver på tavle hver gang borgren er på aflastning om, hvad der er omkring de borgere der er inde netop den dag, således at det er tilgængeligt for alle medarbejdere. Dette betyder, at der er fokus på borgernes behov og tilstand samt borgernes tegn på trivsel og mistrivsel.

Der lægges samtidig vægt på, at socialtilsynet ved tilsynsbesøg observerer, at medarbejdere tilstræber at tilpasse kommunikationen til den enkelte borger i forhold til dennes funktionsniveau og sikre sig at borgeren har forstået budskabet. Det observeres ligeledes, at medarbejdere er gode til at aflæse borgernes ønsker og respektere det i det omfang der er muligt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejder redegør for, hvordan de forsøger at give den enkelte borger de bedste muligheder for indflydelse i det omfang og i den form der giver mening for den enkelte. Dette underbygges af flere konkrete eksempler fra praksis, blandt andet oplyses det om en borger, der har været med til at bestemme om en alternativ handling i forhold til borgerens konkrete dårlige vane.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på observationer ved tilsynsbesøget. Det observeres, at borgerne uanset sprogligt niveau er gode til at give udtryk for deres ønsker og behov, og at der er opmærksomhed fra medarbejdernes side på at imødekomme dem. Borgerne får lov til at gøre de ting som de selv kan.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel indenfor de rammerne der er givet af, at der er tale om et aflastningstilbud til hjemmeboende borgere med betydelig nedsat funktionsevne.

Dette understøttes dels i form af relevant samarbejde med fysioterapeuter og forældrene og internt i form af fokus på sund kost, fysisk aktivitet og funktionelle hjælpemidler.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel medarbejder som vikar oplever, at borgerne trives i tilbuddet. Vikar oplever, at borgerne giver udtryk for at de savner personalet og deres forældre fortæller, at borgerne er glade for at komme til aflastning.

Her taler om et aflastningstilbud med udskiftning af borgere hver gang, medarbejderne møder op på arbejde, derfor er det fokus på, at de nye medarbejdere/vikarer tager udgangspunkt i borgernes mapper, som er beskrevet af forældrene, om hvordan borgeren kommunikerer, ønsker om kost, hvad borgeren ikke kan lide, hvilke rutiner er for borgeren også i forbindelse med morgen ritualer og putte ritualer, og som løbende opdateres af kontaktpersonen.

Ved tilsynsbesøg på Hus 53 som foregår på en onsdag er der 3 borgere samt 2 medarbejder i huset. Det oplyses, at en borger er syg og er ikke kommet på aflastning. Det observeres, at borgerne er glade og nysgerrige i forhold til socialtilsynet. Medarbejderne møder borgerne på en anerkende og respektfuld måde og kommunikerer med dem ved aftensmåltidet. Det observeres en nærværende og omsorgsfuld relation mellem medarbejderne og borgerne.

Det vægtes samtidig, at en forældre fortæller, at deres barn stadig ked af det, når han skal til aflastning på trods af barnet har gået på aflastningstilbuddet i ca. 2 år. Forældrene kender ikke direkte årsagen, men de mener, at tilbuddets aktiviteter ikke altid passer til deres barns behov og ikke alle pædagoger er opmærksomme på barnets vanskeligheder i forhold til sociale relationer til de andre og heller ikke opmærksomme på barnets behov for ro omkring sig. Forældrene mener ikke, at deres barn har udviklet sig i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Her tales om et aflastningstilbud, hvor borgerne bor hjemme og forældrene har ansvar for deres sundhedsydelser. I bedømmelsen er der lagt vægt på at forældrene søger for at borgerne kommer til lægebesøg og andre relevante sundhedsydelser.

Ved sygdom hos borgerne så skal borgerne hentes af forældrene. Der må ikke være syge borgere på tilbuddet med hensyn til andre borgere. Der er ingen konflikt ved dette i forhold til forældrene.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel medarbejder som vikar oplyser, at deres viden om hver enkelt borgers fysisk og mentale sundhed først og fremmest kommer fra forældrenes oplysninger. Ud over det har de tæt samarbejde med fysioterapeuter og borgernes skole og bruger deres faglige kompetencer til vurdering af borgernes behov for ekstra indsats.

Der lægges ligeledes vægt på, at leder oplyser, at hun vil sende nogle personale til at lære om speciel indsprøjtning for at sikre borgernes sundheds behov. Dette på trods af sygeplejerskerne kommer på besøg tilbuddet, når der er behov for det. Leder oplyser endvidere, at alle medarbejdere samt studerende har været til forflytnings og brand kursus.

I takt med, at der tales om et aflastningstilbud er det forældrene der følger borgerne til læge og tandlæge og sygehuset.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er fokus på igennem den pædagogiske indsats at forebygge magtanvendelser. Dette gøres ved at sikre borgerne de forudsigelige og strukturerede rammer. Det er stor opmærksomhed på borgernes adfærd, dette vurderes hensigtsmæssig med henblik på at forbygge og håndtere magtanvendelser. I forlængelse heraf, er det samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet håndterer indberetning og dokumentation i henhold til bekendtgørelser og vejledninger. Socialtilsynet gør tilbuddet opmærksom på ny lovgivning, der træder i kraft 1. januar 2017.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel medarbejder, vikar som leder oplyser, at der er stor fokus på at undgå magtanvendelse gennem tilbuddets faglige tilgange og metoder. Der er i tilbuddet opmærksomhed på at være anerkendende og give plads og rum til borgernes følelser, hvilket har betydning forebyggelse af magtanvendelser.

Der lægges endvidere i bedømmelsen vægt på, at leder oplyser, at der er udarbejdes strategier for at forebygge eventuelle magtanvendelser. Eksempelvis spiser man på Hjortøhus i bestemte grupper, borgerne har faste pladser ved bord og man er opmærksomhed på, hvem der sidder sammen med. Dette gælder også for fælles aktiviteter, hvor der er fokus på borgernes sammensætning.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at af fremsendte indberetninger fremgår det, at der i 2016 har været 3 magtanvendelser, hvorfor det bedømmes, at tilbuddet fortsat bør have opmærksomhed på forebyggelse af magtanvendelser.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ved forrige tilsynsbesøg er der dokumenteret, at tilbuddet har beskrevet retningslinjer i tilfælde af magtanvendelse. Disse med hensyn til både § 66 og § 107 og socialtilsynet har modtaget dokumentation for medarbejdernes kendskab til magtanvendelsesregler inden for voksenområdet.

I bedømmelsen er ligeledes lagt vægt på, at de 3 fremsendte indberetninger af magtanvendelser er korrekt udfyldte samt fyldestgørende beskrevet. Den interviewede forældre oplyser, at der er bekendt med magtanvendelse til barnet. Det vægtes samtidig, at leder oplyser, at episoderne efterfølgende drøftes på personalemøder.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksomhed på at forebygge overgreb med pædagogiske redskaber.

Det vurderes væsentligt, at tilbuddet er i gang med at opkvalificere personalet med viden om målgruppes grænseoverskridende adfærd især i forhold til seksualiserende adfærd med henblik på kvalitetssikre tilbuddets beredskab.

Det vurderes, at medarbejderne tilstræber at være nærværende og opmærksomme på relationerne mellem borgerne i aktiviteter.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder ved interview oplyser, at der arbejdes pædagogisk forebyggende ved at være opmærksomme på borgernes signaler og adfærd, og at medarbejderne understøtter borgernes grænsesætning over for andre.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at såvel medarbejder som leder oplyser, at der løbende er opmærksomhed på relationerne borgerne i mellem, således at de borgere, der ikke kan være sammen, skal de ikke være i den samme aktivitetsgruppe. De skal heller ikke være alene uden opsyn fra pædagoger.

Medarbejder oplyser, at den største udfordring er borgernes pubertet og seksualitet. Dette drøftes løbende på teamsmøder og der arbejdes konkret med nogle "husregler". Eksempelvis, at borgerne ikke må være sammen i et værelse med lukket dør, heller ikke i det samme køn. De må heller ikke være sammen i et badeværelse.

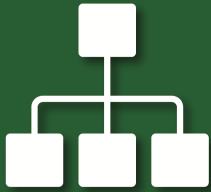
I den sammenhæng oplyser leder, at der i Hjortøhus aktuelt er en pige, der har særlig opmærksomhed på, idet der mange drenge kan lide hende, og hun ved ikke, hvordan hun opfører sig. Dette er et emne, som tales meget med forældrene, samt i opfølgingsmøder.

Generelt tales der om præventioner med forældrene. Leder oplyser, at der er indført børnekonference i weekend, hvor man vil snakke om emnet "at blive voksne", der er også arrangeret en konference om seksualitets udfordring for handicappede borgere i maj. Alle medarbejdere fik besked, at de gerne må melde sig, hvis interessen er.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at en forældre giver udtryk for, at der ikke opleves, at alle personaler er opmærksomme på borgernes sammensætning i aktiviteter, og dette har været årsagen til overgreb fra en borger til den anden.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift af tilbuddet løses kompetent af den daglige leder og medarbejdere i forhold til tilrettelæggelsen af hverdagen i tilbuddet og i forhold til at skulle organisere aflastning til en bred borgergruppe. Hus 53 (Hus 53 og Hjortøhus) og Børnehuset ledes af én leder og de 2 tilbud skal i 2018 sammenlægges i et tilbud.

Det vurderes, at leder er opmærksom på at skabe et godt og solidt arbejdsmiljø med hensyn til at skabe stabilitet i medarbejdergruppen. Dog vurderer socialtilsynet, at der er udfordring i forhold til personalegennemstrømning i tilbuddet, og som lederen kender godt til. Lederen vil tage hånd om problemstillingen med henblik på at fastholde fokus på at få gennemarbejdet udfordringen, således at det ikke vil få indflydelse på indsatsen over for tilbuddets borgere.

Gennemsnitlig vurdering

4,1

Udviklingspunkter

Det noteres fortsat, at der er udfordring i forhold til personalegennemstrømning i tilbuddet. Lederen anbefales at sikre sig, at dette ikke får indflydelse på kerneydelsen til borgerne.

Kriterium 08*Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Hus 53 har en kompetent leder, der har relevant erfaring og uddannelsesmæssig baggrund i forhold til at kunne lede tilbuddet. Hus 53 og Børnehuset er sammenlagt under en ledelse.

Det vurderes, at lederen arbejder målrettet med tilbuddets struktur med henblik på at sikre kvalitet i indsatsen til gavn for borgerne. Det vægtes i vurderingen, at lederen vil ændre sovende nattevagt til vågen nattevagt med hensyn til borgernes behov. Ligesom det vægtes, at lederen er bekendt med og opmærksom på det psykiske arbejdsmiljø.

Det vurderes ligeledes, at leder har fokus på, at tilbuddets flytteprocessen både for personale og borgerne fungerer hensigtsmæssig og konstruktiv.

Det vurderes desuden, at der i tilbuddet er god mulighed for supervision og sparring både ved en ekstern supervisor samt i personalemøder, teammøder og mellem personalet. Det vægtes i vurderingen, at der har været supervision i foråret, og der er planlagt 3 gange supervision i efteråret, samt at lederen selv har mulighed for sparring.

Der anerkendes tilbuddets fokus på at have en klar og tydelig funktionsbeskrivelse samt klar retningslinje for pædagogisk og faglig udvikling.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederen har relevant uddannelse og faglig erfaring for at lede tilbuddet. Leder er færdig med systemisk leder- og konsulent uddannelse og oplyser, at hun er i gang med et lederudviklingsforløb i sit lederteam, hvor der indgår løbende og individuel faglig coaching. Dette for at skabe godt lederteam. Hun er leder for både Børnehuset og Hus 53.</p> <p>I tilbuddet findes der en funktionsbeskrivelse for pædagoger, pædagog med koordinerende funktion samt stillingsbeskrivelse for leder med henblik på tydeliggørelse af funktionerne og for at styrke samarbejdet og kobling mellem ledelse og medarbejdere.</p> <p>Såvel medarbejder som vikarer udtaler, at de er klar over hvem der gør hvad, og hvem der har hvilket ansvar. De oplever også, at de fleste borgere er klare over, hvem der er leder, hvem fastpersonale og vikarer er.</p> <p>Der lægges vægt på, at den interviewede medarbejder oplyser, at der i tilbuddet er fastlagt en struktur, men der er aktuelt på grund af sygemeldinger og opsigelser, svært ved at fastholde planen.</p> <p>Såvel medarbejder som vikarer udtaler, at lederen er troværdig og ser mulighederne frem for begrænsninger. De oplever, at lederen er god til at bakke medarbejderne op, og det er muligt at komme til lederen, hvis der er noget. Lederen kan i perioder være meget fraværende, men hun forsøger at være til sted så meget som muligt. Vikarerne fortæller, at lederen er god til at sige hej og farvel, når hun kommer eller skal forlade huset. De beskriver lederen, som tilgængelig, synlig, lydhøre og en som man kan sparre med.</p> <p>Vedrørende tilbuddets strategiske udvikling oplyser leder, at Hus 53 og Børnehuset skal lægge sammen til et tilbud og flytte til de nye fysiske rammer i marts-april 2018 og i den forbindelse er lederen i gang med planlægning for flytning, således at det bliver en konstruktiv og tilgængelig flytteproces for både borgerne og medarbejderne. Lederen vil søge om væsentlig ændring i den forbindelse.</p> <p>Udover det fortæller lederen, at der i Hus 53 er en udfordring i forhold til ændring af vagtstruktur. Lederen vil med hensyn til borgernes behov skifte sovende nattevagt til vågennattevagt. Hun vurderer, at en del af borgerne har brug for vågen nattevagt, nogle har epilepsi og skal kontrolleres et par gange om natten. Dette betyder, at medarbejderne ikke har længere mulighed for at have rådighedsvagt. Medarbejderne er generelt glade for den 24½ timers rådighedsvagt og er utilfreds med, at den skal afskaffes. Leder har efter aftale med sin egen leder lavet plan, at der fra 1. februar skal være vågen nattevagt, og medarbejderne skal i mindre grupper arbejde sammen, de får flere vagter for at være sammen med borgerne, således at borgerne får mere stabil kontakt med voksne. Der skal også være bedre plads til at lave administrativt arbejde og dokumentationer. Leder oplyser, at hun skal færdiggøre vagtplanen, snakke med personalet og efterfølgende tale med forældrene. Der er et forældremøde i november, hvor forældrene bliver informeret om ændringen af vagtplan.</p> <p>Leder fortæller, at hun er klar over, at dette kan være hårdt for medarbejderne og deres privatliv, men lederen vil helst prioritere borgernes behov. Medarbejderne er urolige nu, en del har sagt op og en del er sygemeldte. Leder fortæller ligeledes, at hun tror, at hun også får en del utilfredse forældre på grund af afskaffelse af rådighedstimer.</p> <p>Vedrørende sin lederstil fortæller leder, at hun er båret af bestemte værdier og hun betragter sig som situationsbestemt leder. Hun uddelegerer opgaver ud fra bestemte værdier, så medarbejderne ved, hvad der forventes af dem. Hun anerkender, at hun ikke altid tilgængeligt fysisk, idet hun ikke har et kontor og af og til er i Møllergade eller hjemme og arbejder, hun har også en del møder ud af huset. Leder mener, at hun altid kan fanges på telefon/ mail.</p> <p>I bedømmelsen er der især lagt vægt på, at lederen fortsat har stor opmærksomhed på arbejdsmiljøet. Leder oplyser, at hun oplever, at medarbejderne indbyrdes er meget omsorgsfulde over for hinanden og har godt samarbejde med hinanden.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel leder som medarbejder fortæller, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervisor, Mie Knoblauch. Det handler om sags supervision. Der er planlagt 3 supervision indtil jul, hvor både Hus 53 og Børnehuset deltager i. Det oplyses, at tilbuddet i foråret har haft supervision vedrørende systemisk tilgang med en ekstern supervisor, som er psykolog og underviser. Udover det har de i forbindelse med implementering af systemisk tilgang fået supervision ved en psykolog fra Svendborg Kommune.

I bedømmelsen er det ligeledes lagt vægt på, at medarbejder og vikarer fortæller, at de oplever, at de er gode til faglig sparring. Fagligt bruger de meget hinanden. Dette sker i hver vagt, og efter at de har puttet børnene. De interviewede vikarer udtaler, at der er stor mulighed for sparring med koordinator, ligesom der er mulighed for at ringe til lederen hvis/når de har brug for sparring. De fortæller, at de bruger dagbogs systemet til at orientere sig. De oplever, at de har tid til at sætte sig i dagbogs notater og være opdateret i forhold til borgernes behov. Medarbejder fortæller, at de har fællespersonalemøde - Børnehuset og Hus 53- hver 14 dag, hvor borgerne drøftes fagligt. Efter personalemøde er der teammøde 1½-2 timer, hvor man i hvert team drøfter de konkrete borgere. Leder og koordinator deltager i teammøderne efter behov. Det oplyses, at de tilkaldevikarer der har flere vagttimer inviteres til personalemøder.

Leder oplyser, at hun hyppig har kontakt og sparring med medarbejderne, og at leder og koordinator deltager på personalemøder, hvor der foregår faglige drøftelse.

Leder udtaler, at hun selv får supervision ved en erhvervspsykolog og hun skriver i ledelsesdagbog om sine strategiske overvejelser og overvejelser omkring sin ledelse og reflekterer over det. Udover det har leder kontakt og møder med 3 andre afdelingsledere fra Svendborg samt centerleder, hvor de superviserer hinanden og giver hinanden faglig sparring ud fra en case.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige medarbejdere har relevante uddannelser og erfaringer for at imødekomme borgernes behov.

Er indikatoren 9.b fortsat bedømt til i middel grad, hænger sammen med, at der stadig er skiftende medarbejdere og mange vikarer i personalegruppen. Dette kan også ses i forbindelse med tilsendte opgørelse over medarbejdere og timelønnede vikarer.

Det vurderes, at lederen er opmærksom på de udfordringer der opstår i forbindelse med omstrukturering af vagtplanen og forsøger at gennemarbejde udfordringerne for at sikre bedre arbejdsmiljø til medarbejdere og mere stabilitet i personalegruppen i forhold til målgruppen.

Det vurderes relevant, at der i tilbuddet findes en sygefraværspolitik, der er opmærksomhed på u hensigtsmæssige hændelser, og der er fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling. Leder har stort fokus på tilbuddets kommende flytning og tilstræber at involvere medarbejderne og vikarerne i flytningsprocessen.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at i følge tilsendte dokumentationer er alle faste medarbejdere fagliguddannede. De interviewede medarbejder og vikarer oplyser, at de som regel er 3 medarbejdere for 6 borgere. I tilfælde af en kompleks borgergruppe er der mulighed for at ringe efter en vikar fra vikarlisten eller ringe til koordinator/leder for at skaffe en vikar.

Socialtilsynet konstaterer ved tilsynsbesøget, at der er 3 tilkaldevikarer på hver vagt i hvert hus- Hus 53 og Hjortøhus. På hvert hus er der en vikar der har længere erfaringer med målgruppen. Socialtilsynet har interviewet 4 vikarer. 3 er i gang med pædagoguddannelse og 1 er pædagog. Vikarerne opleves velorienterede.

Det oplyses, at Hjortøhus benyttes hver anden weekend af 6-7 borgere. Der er mindst 3 medarbejdere i hver vagt på hvert hus. På Hus 53 er der max 6 borgere hver gang. Hus 53 benyttes i alle weekender samt i hverdagen. I følge tilsendte borgeropgørelse er der aktuel 20 indskrevet borgere i alder 4- 21 år på tilbuddet.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at vikarerne fortæller, at de oplever, at de har tid til at sætte sig ind i dagbogsnotater, borgernes fokus punkter på tavlen, borgernes mapper, og at orientere sig grundigt. De har ligeledes tid til at udfylde overlapsskema i hver vagt og skrive i dagbogs systemet.

Alle informanter oplyser, at tilbuddet har inviteret alle vikarerne til et fælles vikarmøde den 16. oktober med leder med henblik på at informere dem om generelle ting der sker i tilbuddet, magtanvendelser, overlappning og planlægning, spørgsmål/svar og orientering om nyt hus og nyt tiltag. De skal opdeles i 2 hold med deltagelse af en medarbejderrepræsentant fra hvert hus.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at leder oplyser, at alle faste medarbejdere samt studerende er sendt til KRAP uddannelse. Der er 9 gange undervisning, hvor den sidste foregår i marts/april 2018. Tilbuddet har i den forbindelse ansat en medarbejder i jobrotation.

Det vægts samtidig, at den interviewede sagsbehandler oplyser, at hun oplever, at indsatsen i forhold til borgeren lever op til sagsbehandlerens forventninger. Hun beskriver, at Hus 53 selv har sat nogle konkrete mål op for indsatsen, som de vurderer relevante at arbejde med. Disse mål er i tæt sammenhæng med de øvrige indsatser omkring borgeren. Der bliver afholdt halvårige statusmøder og Hus 53 deltager også ved øvrige opfølgninger, så der sikres en helhedsorienteret indsats omkring borgeren. Hus 53 anvender viden omkring borgeren, fra relevante personer både i netværk og fra det professionelle felt.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at de "gamle" medarbejdere er utilfreds med den nye ordning vedrørende afskaffelse af rådighedstimer og i den forbindelse oplever hun at nogle har opsagt og nogle vil søge væk.

Det oplyses, at en medarbejder er på barsel og tilbuddet har forsøgt at ansætte en barselsvikar, men desværre har vedkommende fået en fast stilling og sagt op. Dette skete to gange. Nu har de ansætte den tredje, som vil blive. Det oplyses ligeledes, at en medarbejder har sagt op. En gik på pension.

Desuden er der i bedømmelsen lagt vægt på, at der ifølge tilsendte dokumentation aktuelt er:

- 8 faste medarbejdere. Herunder en stopper 31. okt., og en er syg på grund af stres.
- En koordinator og en leder som er fælles med Børnehuset.
- En er ansat på jobrotation
- 2 har sagt op d. 30. sep. og 31. okt.
- En er på barsel.

Tilbuddet har 13 timelønnede vikarer, herunder 10 er startet i 2017. I følge Tilbudsportalen er personalegennemstrømning 8,33% i 2016.

Leder oplyser, at de ændrer rådighedsvagten til vågen nattevagt og skal sparre op på timerne, derfor har de kun slået en 32 timers stilling op. Ansættelsessamtalen udvalget består af leder, TR og en medarbejder og evt. koordinator. De prioriterer ansøger der ud over faglighed har interesser for målgruppen, for pædagogik, struktur og udvikling.

Der skal ligeledes ansætte 2 nattevagter.

Leder har stort fokus på, at tilbuddet skal blive stabilt igen.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel medarbejder som leder oplyser, at en er langtidssygemeldt på grund af stres. En er sygemeldt i 6 uger og kommer tilbage i uge 42.

Ifølge Tilbudsportalen er sygefraværet på tilbuddet 38,79 antal fraværdsdage pr. månedslønnet, hvilket vurderes at det er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Der vægtes endvidere, at tilbuddet har en handleplan for, hvordan sygefravær håndteres. Det vægtes samtidig, at vikarerne oplyser, at de er bekendt med, hvad der skal ske, hvis de udsattes for overgreb fra borgerne.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i Hus 53 har de kompetencer, der er nødvendig i forhold til målgruppen og de anvendte metoder. Alle faglige medarbejdere har relevant faglig baggrund og sammensætningen i medarbejdergruppen er relevant i forhold til tilbuddets indsat og målgruppen.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder ud fra en klar og tydelig målgruppebeskrivelse; borgere der bor hjemme hos forældre og har enten multipel funktionsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, udviklingshæmning eller medfødt hjerneskade. Tilbuddet arbejder mest ud fra Systemisk tilgang, herunder imødekommer den enkelte borgers aktuelle behov for at øge borgernes trivsel.</p> <p>Der lægges i vurderingen vægt på, at leder er opmærksom på at sikre, at de faste vikarer har relevante kompetencer og udgøres primært pædagogiske studerende der har relevant erfaring fra tilbuddet gennem lønnet praktik.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet vægter at skabe mulighed for at benytte faglige kurser for at opkvalificere medarbejdernes kompetence.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Der lægges til grund for vurdering, at faglige medarbejdere har relevant uddannelsesbaggrund, samt erfaring med målgruppen, og de er i gang med KRAP uddannelse som skal benyttes på tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at benytte kompetente vikarer, og at de skal oplæres og få kendskab til målgruppens vanskeligheder og problematikker.</p> <p>Det observeres på tilsynsbesøg, at personalet arbejder med målgruppen med empati og faglig indsigt. Ligesom det vurderes, at samspillet mellem medarbejdere og borgere forekommer at være naturligt og nærværende. Der lægges i vurderingen vægt på, at tilbuddet har opmærksomhed på at en daglig pædagogisk praksis varetages relevant og hensigtsmæssig i forhold til indsatsen.</p>	

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at personalet i høj grad besidder viden og erfaring omkring målgruppen.</p> <p>Ved anmeldt tilsynsbesøg har socialtilsynet interviewet 1 medarbejder og 4 tilkaldte vikarer. 3 vikarer er i gang med pædagoguddannelse og 1 er pædagog med flere års erfaringer. Vikarerne er velorienteret og oplever at være klædt på opgaverne. De oplyser, at de selv sætter sig ind i læsestof omkring tilbuddets anvendte metoder og de har stor mulighed for at spørge fastepersonale.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at såvel medarbejder som leder oplyser, at alle faste medarbejdere gennemgik en uddannelse i Systemisk Tænkning bestående af 6 moduler á 2 dage. Der blev afholdt 3 fælles temadage for Børnehuset og Hus 53, hvor der bliver undervist i og arbejdet med Social Kapital. Leder gennemførte Systemisk leder- og konsulentuddannelse. En medarbejder opstarter i januar 2017 sin 3 årige PD i Specialpædagogik ved UCL - 336 timer årligt. Faste medarbejdere er i gang med KRAP uddannelse. Uddannelsen er praktisk orienteret og skal implementeres i arbejdet som supplerende til den systemiske tilgang. Medarbejder oplyser, at KRAP er en ressourceorienteret metode og har fokus på borgernes ressourcer. De har nogle daglige opgaver i forbindelse med uddannelsen, således at de skal udfylde nogle skema og drøfte dem i uddannelsen og på personalemøder.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at vikarerne ved tilsynsbesøg udtaler, at de har mulighed og tid for at sætte sig i dagbogssystemet, borgernes fokus punkter på tavlen, borgernes mapper og bliver klædt på i forhold til borgernes behov. De har mulighed for at spørge og de har overlapning, hvor de drøfter borgerne fagligt. De oplyser, at de noterer i dagbogssystemet hver gang og udfylder overlappingskema.</p> <p>I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at såvel medarbejder som leder oplyser, at de forsøger at sende både medarbejdere og vikarer til forflytnings og brandkurser. Dog mangler en del af vikarerne at gennemgå kurserne. Vikarerne udtaler, at de ikke udfører forflytning, medmindre de er sikre på at de kan teknikken. Hus 53 har 3 forflytningsvejleder, der bruges i begge huse. Dog er Hjortøhusets vejleder opsagt. Der fremgår på tilbudsportalen, at 7 medarbejdere har deltaget i kursus i forflytning. 2 medarbejdere har gennemført kursus som forflytningsvejleder.</p> <p>Såvel medarbejder som leder oplyser, at MUS er afholdt, og der skal laves APV i november. I APV benytter man en dialog baseret metode.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ved anmeldt tilsynsbesøg er i hvert hus 3 tilkaldte vikarer til 5 borgere. I begge huse opleves venlig omgangstone og personalets næreværende kontakt med borgerne. Borgerne i gang med forskellige aktiviteter. De virker glade og tilfredse. Det observeres, at medarbejdere har god kontakt med borgerne via en kærlig og anerkende tilgang. De er opmærksomme på borgernes signaler og handler på det. Det observeres, at borgerne i Hus 53 er mere omsorg- plejkrævende og har brug for 1:1 kontakt, men medarbejdere forsøger alligevel at give borgerne små opgaver i det omfang de magter det.</p> <p>På Hjortøhus starter man med et børnemøde, hvor personalet taler om weekendprogrammet, og hvad man skal være opmærksom på. Borgerne opfordres til al være gode ved hinanden, taler pænt til hinanden og være venlige. Borgerne får mulighed for at give deres mening og være aktive deltagende. De 5 borgere er delt i 2 grupper. På Børnemøde serveres frugt og safte vand/vand.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at den interviewede sagsbehandler beskriver, at hendes borger er glad for at komme på Hus 53 og har god gavn af den faste struktur og rolige rammer. Hus 53 har holdt møde med biologisk mor og har tæt kontakt med plejefamilien, hvilket sikrer kontinuitet i borgernes dagligdag.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og er hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets formål.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fysiske rammer som fungerer som borgernes andet hjem, hvilket særligt gør sig gældende i forhold til borgernes værelser. Disse er indrettet med noget der er genkendeligt og trygt for dem.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det er især tilbuddets omgivelser udenfor, der er tilfredsstillende i forhold til borgernes behov og udvikling.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets fysiske indendørs rammer i Hjortøhus kan være udfordrende for borgere med fysiske funktionsnedsættelser. Dette gør især besværligt i forhold til fordeling af borgerne i weekender, da medarbejdere skal tage hensyn til flere elementer for at kunne fordele borgerne i de 2 huse.</p> <p>Der lægges i vurderingen til grund, at der er fokus på at benytte de fysiske rammer efter hensigten og at skabe en hjemlig og hyggelig atmosfære i tilbuddet.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede forældre generelt er tilfreds med de nuværende fysiske rammer på Hjortøhus og Hus 53 og de mener, at deres børn trives i begge huse. Nogle udtaler, at borgersammensætning er vigtigere for deres børn end selve fysiske rammer, da deres børn har det godt når de er sammen med dem der kunne "lege" med.</p> <p>Det vægtes ligeledes at medarbejdere oplyser, at Hjortøhus er et stort hus med masse muligheder og de er meget tilfredse med omgivelserne. De oplyser, at Hjortøhus blot benyttes hver anden weekend til max 7 borgere. Huset benyttes også af plejepersonale i Svendborg Kommune, men der er ingen forstyrrelse fra den side, da de ikke</p>	

bruge huset mens borgerne er i aflastning.

Medarbejdere fra begge huse oplyser, at de er meget opmærksomme på borgergruppen, når de deler dem i de 2 huse. Det er væsentligt at borgerne kan fungere sammen og at kunne lide at være sammen med denne gruppe af borgere. De har også opmærksomme på fordeling af værelser og at borgerne ikke forstyrre hinanden især om natten.

Medarbejdere oplyser ligeledes, at de i deres fordeling af borgere i de 2 huse også er opmærksomme på at borgere med behov for lift skal være i Hus 53 og ikke i Hjortøhus, da der ingen lift er i Hjortøhus.

I bedømmelsen er der endvidere vægt på, at Hus 53 ikke har kontor og mødelokalfacilitet til medarbejdere og huset er slidt og gammelt. Svendborg Kommune har besluttet at bygge et nyt hus for Børnehuset og Hus 53. Det oplyses at færdiggørelse af bygningen er rykket til 2018.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at Hus 53 og Hjortøhus har de faciliteter der imødekommer borgernes særlige behov.

Hjortøhus er tæt på skov, har fodboldbane, 3 badeværelser med relevante faciliteter til målgruppen samt et voksne toilet. Det er et stort hus med mange muligheder for aktiviteter. Døren til udendørs aktiviteter er åbent og giver mulighed for at borgerne benytter udendørs faciliteter når de har lyst til det.

Hus 53 har de nødvendige hjælpemidler til rådighed i forbindelse med borgere med særlige behov for forflytning.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på at værelser i Hus 53 og Hjortøhus er rummelige og lever op til målgruppen. Det vægtes også, at Hus 53 er tæt på Byhaveskolen som en del af borgerne er tilknyttet til. Dette giver stor mulighed for tæt samarbejde mellem skolen og tilbuddet i forhold til de borgere der benytter tilbuddet i hverdagen.

De interviewede borgere giver udtryk for at være tilfredse af tilbuddets faciliteter. Deres kritiske punkter vender retning mod personaleressourcer som skal hjælpe borgerne til at benytte de faciliteter.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er opmærksomt på, at husene skal afspejle at være hyggelige og afslappende for borgerne. Dette med hensyn til at der tales om et aflastningstilbud som benyttes af borgere i begrænsede perioder.

En del af forældre er tilfredse med nuværende omgivelser. De mener, at Hus 53 virker som et hjem, hvor borgerne har mulighed for at være på deres værelser og alligevel være en del af huset da køkkenet/opholdsstue ligger lige udenfor værelset. Den anden del af forældre er glade for at borgerne skal flytte til et andet sted, hvor der er mere plads til borgernes aktiviteter. De to synspunkter kan også konstateres mellem medarbejdere, som deler mening om, hvad det er bedst for borgere og, hvad det er bedst i forhold til udvikling af samfundet og normalitet i samfundet.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige. Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden og på den baggrund vurderes økonomien gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.

Økonomisk bæredygtig?

Ja: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017.

Personale:

Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 72,6 % af omsætningen.

Der er budgetteret med 7 pladser.

Jfr. budgettet er der en normering svarende til 7,22 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017.

Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.

Kompetenceudvikling:

Der er samlet afsat kr. 73.715 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 0,97 % af omsætningen. Dette vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Aktivitetsomkostninger:

Der er budgetteret med kr. 482.000 til aktivitetsomkostninger, hvilket udgør 6,3 % af omsætningen. Dette vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

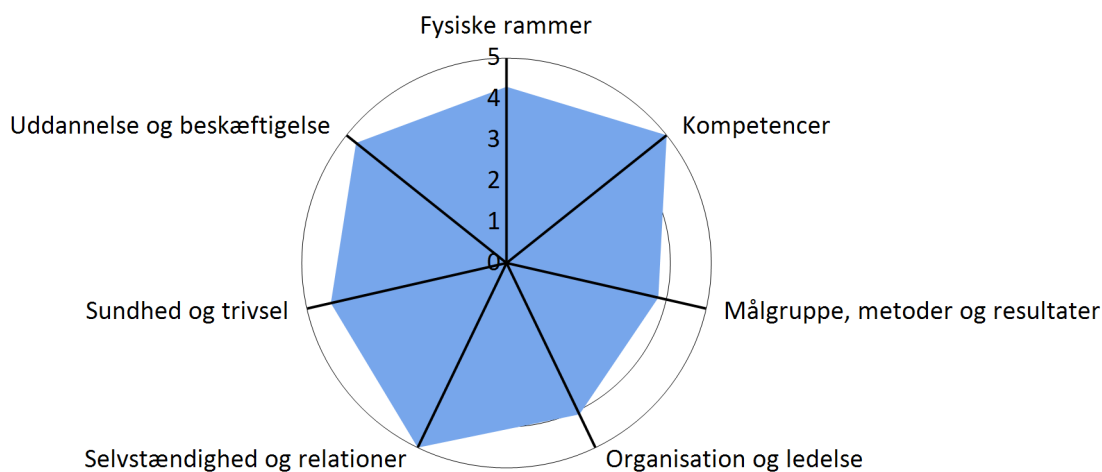
Delvis: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn.

Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen i henholdsvis region Syddanmark og region Hovedstaden.

Tilbuddet har ikke indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen for 2016

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Budget 2017 Oversigt over fravær Oversigt over borgere Oversigt over medarbejdere
Observation	Socialtilsyn Syd har besøgt begge afdelinger- Hus 53 og Hjortøhus
Interview	Interview af leder Interview af 5 medarbejdere fra begge afdelinger, herunder en fast medarbejder og 4 vikarer Skriftlig interview af en sagsbehandler
Interviewkilder	Anbringende kommune Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.