

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Skovsbovej
Tilsynet er gennemført: 06-06-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

06-06-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Skovsbovej
Hovedadresse	Skovsbovej 101 5700 Svendborg
Kontaktoplysninger	Tlf: 30174574 E-mail: irene.larsen@svendborg.dk Hjemmeside: http://rfc.svendborg.dk/skovsbovej
Tilbudsleder	Irene Larsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt	12
Målgrupper	12 til 18 år (omsorgssvigt, seksuelt overgreb, andet overgreb, indadreagerende adfærd)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	06-06-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Mitra Vatandoust (tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-05-17: Skovsbovej 101, 5700 Svendborg (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet i henhold til lov om social service § 66 stk. 1, nr.6, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Der tales om uanmeldte driftsorienteret tilsyns den 4. maj 2017 og Socialtilsyn Syd har vurderet, at der skulle ske dybdegående behandling af 2 følgende temaer: Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse Tema 4: Sundhed og trivsel Der er desuden vurderet tilbuddets økonomi, jf. lov om socialtilsyn § 6, stk. 3. De relevante indikatorer er beskrevet fra uanmeldt tilsynsbesøg, mens indikatorernes øvrige overføres fra seneste tilsynsbesøg d. 6. okt. 2016.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Skovsbovej har udpræget fokus på at støtte op om borgernes udnyttelse af deres fulde potentiale og derved skabe udvikling og læring for den enkelte.</p> <p>Det vurderes hensigtsmæssigt, at tilbuddet indgår i samarbejde med de konkrete skoletilbud med henblik på at sikre en tråd i borgernes dagligdag.</p> <p>Det vurderes, at Skovsbovej med udgangspunkt i de mål, der er opstillet, og i samarbejde med hver enkelt borger understøtter borgerne i deres skolegang og uddannelse og motiverer dem til at passe deres dagtilbud.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet løbende og i samarbejde med borgeren følger op på målene.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det vurderes, at tilbuddet har et fagligt fokus på at støtte op om borgernes fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelse. Der lægges vægt på, at tilbuddet i samarbejde med hver enkelt borger samt samarbejde med skolen, opstiller konkrete mål for den enkelte og der løbende følges op hertil. Opfølgningerne sker ved minimøder med borgerne og efterfølgende på behandlingskonferencer.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at der på tilbuddet arbejdes pædagogisk bevidst med at sikre de indskrevne borgere et stabilt fremmøde i deres skolegang og uddannelse.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra leder og borgere, ligesom der er lagt vægt på de dokumentere, der er afleveret på tilsynsbesøget.

På tilbuddet udarbejdes der generelt behandlingsmål ud fra kommunale handleplan. Der er stor fokus på, at alle borgere har relevant skoletilbud, og at de deltager i deres dagtilbud.

Borgerne oplyser, at pædagogerne motiverer dem til at deltage i deres skoletilbud, og de taler med dem om deres skolegang. Dog oplever de interviewede borgere, at tilbuddet en gang imellem tager alt for meget hensyn til deres deltagelse af skolerne.

Leder oplyser, at tilbuddet har stort fokus på borgernes skolegang og de inddrager borgerne i udarbejdelse af mål for deres skole/dagtilbud. Tilbuddet målretter indsatsen for borgerens udvikling i samspil med skolen og med det formål, at borgeren får en stabil skolegang. Der arbejdes på, at borgeren tilknyttes til den relevante skole/undervisning. Dette gøres ved at have et tæt samarbejde med PPR og ved at tage hensyn til hver enkeltes borgers behov og formåen.

Personalet taler tit med borgerne, og de har i deres udarbejdelse af opstillede mål for borgernes skolegang tager højde for borgernes udviklingspotentiale.

Tilbuddet beskriver, at pædagogerne afholder minimøder, som er små opfølgingsmøder med hver enkelte borger, med det formål at snakke med den borger om, hvordan det går i tilbuddet og høre deres meninger. Skolen er et væsentligt punkt som tages op i minimøderne. Det er vigtigt, at den borger sammen med pædagogen forholder sig til, om målene giver mening, og om der er udvikling og retning i forhold til disse. Punkterne fra minmøder meddeles/drøftes på behandlings konferencer. Minimøder afholdes hver anden uge. Dette skal afholdes også selvom, der ikke er behandlings konference.

De interviewede borgere oplyser, at tilbuddet ikke længere tilbyder lektie café, idet borgerne ikke har lektie, og alt foregår i deres skoleregi.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med det seneste tilsynsbesøg har haft indsigt i statusbeskrivelser og kunne konstatere, at tilbuddet tager højde for opstilling af konkret mål for borgernes skolegang, og der sker løbende opfølgning med henblik på justering og tilpasning af målene. Borgerne inddrages i målsætning, samt opfølgning i det omfang udvikling tillader.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på, at alle borgere er tilknyttet enten til skoler eller særlige dagtilbud (nogle dag i skolen eller får timer i skolen). I dokumentationen fremgår, at tilbuddet støtter borgerne i at blive selvstændige i forhold til det at tage bus, cykle eller gå i skole.

De interviewede borgere oplyser, at de går i skole, de tager bybus, cykler og/eller tager skolebus. De oplyser, at de bliver opfordret til at cykle til skolen, men de orker ikke altid.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at der er fokus på, at borgerne får et stabilt fremmøde i skole og dagtilbud. Dette med udgangspunkt af tydelige og omsorgsfulde pædagogiske metoder, som er beskrevet tydeligt i tilbuddets pædagogiske vision og formål.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at såvel borgere som leder oplyser, at borgerne i perioder har det svært ved at passe deres dagtilbud.

De interviewede borgere oplyser, at når en borger ikke vil komme i skolen, så kontaktpersonen/en medarbejder taler med vedkommende, spørger om grundet til fraværet og motiverer borgeren til at komme i skole. Er man syg

eller man har andre grunde og forblive hjemme, skal man være i sit værelse. Her er der forskellige regler, nogen må aflevere sin mobil, nogen kan beholde sin mobil men aflevere computer. Dette med hensyn til at skulle være kedeligt at være fraværet fra skolen.

Leder oplyser, at pt. er en borger der er i turbulent periode og derfor ikke har et stabilt fremmøde i skolen.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Skovsbovej yder en kompetent støtte til udviklingen af borgernes selvstændighed og sociale relationer. Dette ved at udgøre en væsentlig ramme for borgernes træning af deres selvstændighed samt at skabe muligheder for at få besøg venner/kammerater og opbygge relationer og venskaber i det omfang, de ønsker sig og formår.</p> <p>Der lægges i vurderingen vægt på, at tilbuddet i samarbejde med borgerne og ud fra deres handleplan opstiller konkrete mål for sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Det vurderes, at der i tilbuddet løbende følges op på målene. I den forbindelse anvendes der udviklingssamtaler, behandlingskonferencer og beskrivelse af statusrapporter for at evaluere og justere målene set forhold til borgernes udvikling og behov.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne tilegner sig nye generelle færdigheder og udvikler deres sociale kompetencer gennem deres ophold på tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at Skovsbovej har opmærksomhed på at sikre en god kontakt med forældrene og tilstræber, at der så vidt muligt bevares en tæt kontakt mellem borgeren og forældrene. Dette med blandt andet at invitere forældrene til forskellige arrangementer samt ved at indgå en god og konstruktiv dialog med forældrene omkring deres barn, når behovet opstår.</p> <p>Det vurderes, at borgerne i tilbuddet har fortrolige voksne. Der lægges i vurderingen vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de har en/nogle at snakke med og de har tillid til deres kontaktperson.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Skovsbovej styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der lægges til grund, at tilbuddet har fokus på borgernes sociale kontakter, gennem både sociale interne og eksterne aktiviteter og venskab, hvorigennem får de mulighed for at øge deres sociale kompetencer.</p> <p>Det er vurderingen, at borgernes selvstændighed forøges ved hjælp af den daglige intense træning som er tilrettelagt ud fra borgernes behov, og som er en integreret del af borgernes ophold på tilbuddet.</p> <p>Der lægges ligeledes til grund, at tilbuddet gennem statusrapporter og dagbogsnotater kan dokumentere, hvorledes der arbejdes med udvikling af selvstændighed i overensstemmelse med borgernes egne ønsker, behov og formåen.</p> <p>Det vurderes, at borgerne i så vidt muligt understøttes og motiveres til at deltage i aktiviteter og udflugter i den udstrækning der tilbydes.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er et tæt samarbejde og dialog med borgernes forældre, hvilket sikrer en genkendelighed for borgerne og en helhedsorienteret indsats omkring den enkelte borger.</p> <p>Desuden vurderes det, at tilbuddet gennem relations arbejde og kontaktpersonsordning skaber mulighed for, at borgerne får en fortrolig voksen til at tale med. Dette er bekræftet ved interview med 3 borgere ved tilsynsbesøget.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at de opstiller konkrete mål for hver enkelt borger og der drøftes og følges op på målene i behandlingskonferencer, som holdes hver anden uge. Der er faste dagsorden på behandlingskonferencer, således at hver gang et par borgere bliver drøftes fagligt. Inden behandlingskonferencen, afholdes udviklingssamtale med de borgere der er på konferencens dagsorden, så borgerens stemmer kommer på behandlingskonferencen. Hver borger tages på konferencen ca. hver kvartal. På konferencen drøfter man handleplanspunkterne for vedkommende borger. Dette med udgangspunkt i udviklingssamtale med borgeren. Efter konferencen taler kontaktpersonen med den vedkommende borger og fortæller hvad de har talt om i konferencen. Opfølgningen og drøftelsen skrives i statusrapporter, som borgerne får læst.</p> <p>Udviklingssamtale er et møde mellem borgeren, socialrådgiveren og borgers kontaktperson, hvor tales om handleplanspunkter og opfølgning på de punkter.</p> <p>Der lægges ligeledes vægt på, at medarbejdere oplyser, at de i deres pædagogiske arbejde med borgerne er opmærksomme på selvstændighed og sociale kompetencer. Dette er også med udgangspunkt i borgernes handleplaner. Generel arbejder man med indre styring i forhold til borgerne, og man i udviklingssamtaler samt hverdagen har fokus på det. Der arbejdes dagligt med borgernes kammeratskab, stå op om morgnen, tage i skolen, selv transport, styre på penge og m.m. og i selvstændiggørelse af borgerne tager man hensyn til borgernes formåen. Eksempelvis når borgeren kommer og siger, at cyklen er pungeret, så skal man hjælpe hinanden til at ordne det.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de følger op på målene i dagsbogsnotater, udviklingssamtaler, daglige samtaler med borgeren samt statusrapporter.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at de er startet på at arbejde med Hernings model/svenskemodel i tilbuddet. Leder tilføjer, at den endelige metode ikke er besluttet for Svendborg modellen, men tilbuddet er som prøvehandling har modtaget 2 borgere der er korttidsanbragt. Medarbejdere oplyser, at strukturen omkring de 2 er anderledes, således at de har mere observation og flere statusmøder. Hver 8 uge skal de følge op på målene i forhold til de 2 borgere. Målene skal være mere konkrete og de arbejder med dem mere eksplicit. I forhold til en af dem er der stor</p>	

fokus på sociale kompetencer. Adspurgt giver medarbejdere udtryk for, at de generelt i deres daglige pædagogiske arbejde ikke adskiller mellem korttidsanbringelse og langtidsanbringelse. De reagerer alligevel meget hurtigt på alle hændelser.

Det vægtes, at medarbejdere oplyser, at de har kontaktpersonsordning, således at kontaktpersonen starter med at opbygge relation med vedkommende borger og derfra understøtte borgeren i sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne har ansvar efter deres formåen. Alle skal rydde op efter sig og har ansvar for deres værelser. Man arbejder på, at de kan transportere sig, at kan vaske deres tøj, at kan styre på penge og at deltage i maddag. Medarbejdere understøtter dem, der ikke kan selv tage ansvar for disse ting.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at de interviewede borgere giver udtryk for, at de er blevet mere selvstændige og bedre til sociale liv under opholdet på tilbuddet. Én af dem fortæller dog, at føle sig mere stresset om torsdagen, hvor man skal rydde op på sit værelse og gøre rent. Vedkommende kan selv transportere sig både med cykel og offentlige transportmidler og oplyser også at kunne blive kørt, hvis det bliver nødvendigt.

Bedømmelsen er også begrundet ved, at de interviewede forældre oplyser, at de modtager statusrapporter 2 gange om året og har godt samarbejde med tilbuddet i forhold til opfølgning af deres barns målsætninger.

Det vægtes ligeledes, at socialtilsynet har fået indblik i 2 statusrapporter og 2 dagbogsnotater og konstateret, at tilbuddet i de fremsendte dokumentationer har opmærksomhed på selvstændiggørelse af borgerne samt understøtter borgerne i deres sociale kompetencer. Statusrapporter skrives i ICS- skema med klart delmål for borgerne. Her skriver tilbuddet borgernes udviklingspunkter, samt hvilke metoder man skal bruge til at opnå målene. Det er dokumenteret at opfølgning på borgernes opsatte mål sker 2 gange om året.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de i deres pædagogiske arbejde med borgerne har opmærksomhed på at motivere borgerne til at indgå i sociale relationer og fællesskaber, og at det er normalt i tilbuddet, at man tager af sted til nogle aktiviteter. Fodbold, basketball, taekwondo, ridning og cykling. Dette er også tydeligt beskrevet i de fremsendte dokumentationer.

Borgerne oplyser, at de har tirsdags fællesaktiviteter, hvor man kan deltage i forskellige fysiske aktiviteter, arrangeres af tilbuddet. De oplyser, at de også er med til at bestemme, hvilke aktiviteter der skal arrangeres. Dette foregår i ungemøder, som afholdes hver anden onsdag.

Desuden er der i bedømmelsen lagt vægt på, at forældre ved interviewet oplyser, at tilbuddet er god til at arrangere forskellige aktiviteter i skoleferie og helligdag. Borgerne kommer til forskellige steder og de medbestemme i aktiviteter. Tilbuddet er ligeledes god til at planlægge ferie. Vinterferie er eksempelvis altid på skiferie.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at samtlige informanter fortæller, at tilbuddet støtter op om samvær og står til rådighed for forældrene. Leder oplyser, at samarbejde med forældrene fungerer individuelt. Nogle forældre har brug for mere indflydelse på deres børns tilværelse end de andre. Leder har pt. en månedlig samtale med en borgers forældre. Siden august måned har pågældende borger også deltaget i samtalerne. Leder oplyser, at alle forældre stort set får en telefon opringning i løbet af ugen. Dog understreger lederen, at det er et punkt, som de vil optimere og udvikle mere.

Det vægtes, at det ved at gennemgå af de tilsendte dokumentationer kan konstateres, at tilbuddet involverer/kontakter forældrene i forbindelse med sygdom, lægebesøg, forældremøder på skole, frisørbesøg, tandlæge og magtanvendelser. Medarbejdere oplyser, at de nu er mere opmærksomme på at bruge forældrenes ressourcer i forhold til deres barns liv på tilbuddet.

I tilbuddet er det udgangspunkt, at anbringende myndighed fastsætter samvær og sætter rammen for omfang af samvær med forældrene. Medarbejdere oplyses, at alle borgere på Skovsbovej har samvær med deres forældre og er hjemme på besøg efter individuelt behov og ifølge deres handleplan.

I bedømmelsen er der især lagt vægt på, at de interviewede forældre føler sig hørt og set og giver udtryk for, at tilbuddet er imødekommende, og at de har et godt og solidt samarbejde med tilbuddet.

I bedømmelsen er desuden lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de understøttes i deres kontakt med forældre. Det oplyses, at tilbuddet har fokus på forældresamarbejde og involverer dem i borgernes liv på tilbuddet, således at de bliver inviteres til 3 årlige fællesarrangementer, sommerarrangement, septembertur i naturen og julebanko.

Leder og medarbejdere oplyser, at kontakt med forældrene foregår gennem 2 teampædagoger som er omkring hver borger. Derudover kan tilbuddets socialrådgiver og leder have en kontakt med forældre, hvis det er et problematisk forhold. I dette eventuelle tilfælde rodes pædagogen ikke ind i problemet. Dette for at beskytte kontakten mellem forældre og kontaktpædagoger.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de 3 interviewede borgere giver udtryk for, at de er glade for deres kontaktpædagoger. Hver enkelt har to kontaktpædagoger som hjælper dem i forhold til praktiske opgaver og har ansvar over for kontakt til forældrene og skrive statusrapporter. De fortæller, at de er fortrolige med deres kontaktpædagoger, de taler godt sammen og de oplever, at kontaktpædagogerne kan være for dem, når de ønsker det.

En borger fortæller at have det rigtig godt med sin kontaktperson, men ikke at kunne snakke med alle andre pædagoger.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at deres relation med borgerne afspejler samfundet og de respekterer borgernes forskellige relationer med voksne.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er klart defineret mål med indsatsen for den enkelte borger på Skovsbovej, og at tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets pædagogiske metoder kan sandsynliggøre at indsatsen resulterer i den ønskede udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Bedømmelser på indikatorniveau er i begrænset omfang ændret, idet der ikke er fundet anledning til at ændre vurderingerne på. Bedømmelsen på indikator 3.b bliver lidt lavere end det sidste tilsynsbesøg. Vurderingen på såvel kriterierniveau og temaniveau vil derfor blive næsten uændret, idet den tidligere vurdering i stort omfang vurderes at være gældende.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og anvendte faglige tilgange og metoder er i overensstemmelse med den beskrevne målgruppe. Her arbejder man især ud fra miljøterapi tilgang med fokus på relation og nær kontakt og med henblik på at den enkelte får mulighed for udvikling. Tilbuddet anvender yderligere anerkende, psykoterapeutisk og ressourceorienteret tilgang i deres pædagogiske arbejde og arbejder med struktur, genkendelighed, ensartethed, spejling, undersøgelse og tilbud om alternative forståelser.

Der lægges til grund, at tilbuddet er opmærksomt på at tilpasse behandling af den enkelte borger i overensstemmelse med dennes behov.

Der lægges ligeledes til grund, at tilbuddets statusrapporter har et fagligt høj niveau, der giver et godt billede, af hvad der arbejdes på at udvikle forhold til borgerne, og hvordan arbejdet udføres. I statusrapporter anvendes samtidig skalaskema, som giver mulighed for, at tilbuddet løbende kan vurdere på at indsatsen omkring borgeren er optimal eller kræver justering.

Ved uanmeldt tilsynsbesøg har socialtilsynet lagt mærke til, at 1 ud af de 3 udvalgte statusrapporter ikke er i overensstemmelse med oplysninger fra medarbejdere, således at det ikke er udarbejdet 2 statusrapporter om året for en borger.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Det vægtes, at de interviewede medarbejdere ved uanmeldt besøg den 20. jan. 2016 kunne redegøre for pædagogiske tilgange og metoder som anvendes i tilbuddet og er relevante i forhold til målgruppebeskrivelse. Der henvises som grundlag for vurderingen til den tidligere bedømmelse af indikatoren den 19. marts 2015.

Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsynsbesøg modtaget beboerliste. Der er aktuel 6 piger og 5 drenge anbragt på tilbuddet. Det oplyses, at der høj sandsynligt kommer en dreng i løbet af den kommende uge. Tilbuddet har 12 pladser plus 1 akut plads til borgere i alderen 12-18 (23) år.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet har fået indblik i 3 statusrapporter, som tilfældigt er udvalgt ved uanmeldt tilsynsbesøg. Der tales om sidste statusrapporter for 3 borgere.

Statusrapporterne dækker:

For én i perioden 10. sep. 2014 til 4. maj. 2015 (8 mdr. siden)

For den anden i perioden 15. juni 2015- 8. dec. 2015 (1 mdr. siden)


For den tredje i perioden 22. april 2015- 28. okt. 2015 (knap 3 mdr. siden)

Dette viser, at en af statusrapporter ikke er i overensstemmelse med medarbejderes oplysninger om tilbuddet dokumenterer resultater gennem statusrapporter 2 gange årligt.

Det vægtes samtidig, at statusrapporterne er velbeskrevet med udgangspunkt i konkrete og klare mål for borgerne. I statusbeskrivelserne er der fokus på, om borgerne trives i tilbuddet, og det fremgår, hvordan tilbuddet fremover vil arbejde på at udvikle borgernes kompetencer.

De interviewede medarbejdere oplyser, at de regelmæssigt drøfter de enkelte borger i forskellige fora med fokus på at skabe udvikling og trivsel. De drøfter blandt andet hver enkelt borger på behandlingskonferencer, hvor en ny ansatte psykolog også deltager. De oplyser endvidere, at man på tilbuddet har fokus på individuelle behandling og at kunne supplere hinanden i forhold til borgerne med henblik på at skabe bedre udviklingsmuligheder for borgerne. Det er den ansatte socialrådgiver der udarbejder statusrapporter ved samarbejde med kontaktpersonen, de trækker dagbogsnotater og drøfter og scorer hvert mål. Dette med henblik på kvalitet af beskrivelse og ensartede rapporter.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren er ikke belyst ved uanmeldt tilsynsbesøg den 20. jan. 2016. Overført fra sidst tilsynsbesøg den 19. marts 2015:</p> <p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der er en generel opfattelse af at personalet arbejder målrettet med henblik på borgernes udvikling og trivsel. Der lægges ligeledes vægt på, at ledelsen oplyser, at de har et tæt og konstruktivt samarbejde med sagsbehandlerne og at de regelmæssigt får tilbagemeldinger om, at de er trygge ved at anbringe borger på Skovsbovej. Dette er bekræftet af 3 sagsbehandler som har 5 borgere på Skovsbovej. De interviewede sagsbehandlere oplyser, at de oplever, at Skovsbovej arbejder målrettet på de opstillede mål og følges på målene så tæt som muligt. De har også erfaret, at indsatsen overordnet set har haft den ønskede effekt, især hvis borgeren og forældrene samarbejdede med tilbuddet.</p> <p>Det er endvidere lagt vægt på, at de interviewede forældre oplever en positive udvikling for deres børn på Skovsbovej. De fortæller, at personalet så vidt som muligt understøtter deres børn i deres trivsel og de har stor overblik og indsigt i deres børns ressourcer og udfordringer.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 03.d	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne på Skovsbovej i så vidt som muligt og med udgangspunkt i deres modenhed og formået bliver medinddraget i forhold til beslutninger om dem selv samt hverdagen. Borgerne bliver i den sammenhæng motiveret på hensigtsmæssig og konstruktiv måde.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har indsigt i målgruppens særlige behov i forhold til fysiske og mentale sundhed. Det lægges vægt på, at tilbuddet gennem motivations arbejde, den anerkende tilgang og respekt for den enkelte borgers behov, understøtter borgernes mentale sundhed.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har stort fokus på borgernes fysiske sundhed i form af kost, fysiske aktiviteter og deltagelse af fritidsinteresser.</p> <p>Det vurderes, at Skovsbovej i høj grad har en god forståelse for magtanvendelsesregler og leverer en forebyggende indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats er tilrettelagt, så de borgernes medbestemmelse understøttes alt efter, hvor den enkelte borger er udviklingsmæssigt.

Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at skabe et miljø, som danner mulighed for, at den enkelte bliver hørt, respekteret, anerkendt og føler sig trygge.

På baggrund af fremsendte dokumentationer vurderes det, at tilbuddet arbejder bevidst, at enhver enkelte afhængig af modenhed får mulighed for at have indflydelse på sin hverdag. I den sammenhæng har tilbuddet fokus på, at hvordan borgeren skal støttes i at nå nærmere målene.

Det vurderes, at borgerne i så vidt som muligt bliver inddraget på hverdagsbeslutninger. Dette sker især ved de ungemøder og minimøder der afholdes hver anden uge.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt.

Ved uanmeldt tilsynsbesøg er der lagt vægt på udtalelser fra leder og borgere, ligesom der er lagt vægt på de dokumentere, der er afleveret på tilsynsbesøget.

De interviewede borgere udtaler overordnet at føle sig hørt, set og anerkendt. Dog oplyser de, at de oplever, at pædagogerne går efter bogen, og dette kan være provokerende, idet det opleves, at pædagogerne ikke altid kan forstå dem. Men de tilføjer, at de har det godt med deres kontaktpersoner og har tillid til dem. De oplyser, at de har mulighed for at tale med tilbuddets psykolog.

Leder oplyser, at psykologen deltager i det første minimøde med borgeren og giver bidrag til drøftelse af beskrivelse af borgerenes problematik i behandlings konferencer. Han er ansat i 8 timer og kan bookes efter borgernes behov.

De interviewede borgere fortæller, at de skal stå op om morgenen og komme af sted til deres dagtilbud og skal deltage i tirsdagsaktiviteter. De har mulighed for at deltage i statusmøder, og de kan udtale sig i Ungemøder som afholdes hver anden onsdag. Det er mødepligtigt på Ungemøder, medmindre man har andre aftale med forældre eller andre stedet. Socialrådgiveren og en pædagog deltager i Ungemøder og skriver referat.

Fra seneste tilsynsrapport kan læses, at der er fast dagsorden for Ungemøder; orientering fra personalemøde - eksempelvis når en borger skal flytte ind i tilbuddet-, orientering om arrangementer, tirsdagsaktiviteter, -en gang om måneden tager de i biografen- samt borgernes punkter. Der serveres vand og frugt på Ungemøder. Ungemøder tager ca. 1 time, socialrådgiver og en fast pædagog deltager i Ungemøder. De andre pædagoger deltager som gæst, og når de har noget til at fortælle borgerne.

Af de skriftlige dokumentationer fremgår, at tilbuddet i det pædagogiske arbejde har fokus på at anerkende den enkelte ved at arbejde individuel med den enkeltes behov, og der er opmærksomhed på at se og høre hver enkelt borger.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelse er der lagt vægt på, at tilbuddet er i gang med implementering af systemisk tilgang og i deres pædagogiske arbejde med borgerne tager afsæt i inddragelse af borgerne og en løbende afstemning om, hvorvidt de er på rette kurs. Af de fremsendte dokumentationer fremgår, at der bestræbes på, at borgerne i stort omfang bliver involveret i beslutninger både vedrørende dem selv og i forhold til hele huset. Dette gøres ved minimøder 2 gange om måneden samt deltagelse af ugentlige Ungemøder. Punkterne fra minimøder og Ungemøder meddeles til behandlingskonferencer og drøftes med henblik på borgernes udvikling og trivsel på tilbuddet.

De interviewede borgere udtaler, at de er med i beslutninger omkring aktivitet, udflugter/biografur, indretning af værelse, bruger computer, mobil, inviterer venner, kommer på besøg venner og madlavning/hvad de skal have at spise. De har også mulighed for at deltage i at smøre madpakke, men de orker ikke. Nogle får mad i skolen og

andre får madpakke som nattevagten har lavet.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er fokus på kost, motion og borgernes særlig behov for psykologisk og psykiatrisk udredning og behandling. Det vurderes relevant, at der på tilbuddet er ansat en psykolog, som har til opgave at tale med borgere, medarbejdere og deltager i behandlings- og personalemøder i det omfang der er brug for.</p> <p>Det vurderes, at der i tilbuddet er fokus på borgernes mentale sundhed og trivsel. Der lægges vægt på, at der løbende og i minimøder er opmærksomhed på borgernes udvikling, og ændringer heri.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på udtalelse fra leder samt borgere. Der er ligeledes lagt vægt på de dokumentationer som er afleveret ved uanmeldt tilsynsbesøg.</p> <p>De interviewede borgere giver overordnet udtryk for, at de trives på tilbuddet, og at de har det godt sammen. De oplyser, at det bedste på tilbuddet er, at de har hinanden, de kan tale sammen og de holder meget af hinanden. Dog er ikke alle kan være venner sammen. Borgerne kan tale med deres kontaktpersoner og de oplever, at pædagogerne har tid til dem. Men de tilføjer, at de ikke er glade for alle pædagoger, nogen er bedre end de andre. De udtaler, at de ikke selv har valgt at bo på tilbuddet og derfor har de nogle turbulente perioder.</p> <p>Leder oplyser, at hun oplever, at borgerne trives i tilbuddet, der er masse aktiviteter som de kan deltage i, de kan hygge sig med deres kontaktpersoner, de deltager i minimøder og det opleves, at de har tillid til deres kontaktpersoner, og de kan tale om deres problemer med pædagogerne og også med den ansatte psykolog. Leder tilføjer, at der sker op og ned for borgerne, således at de i perioder har brug for ekstra opmærksomhed. Alle borgere har samvær med deres forældre og de har mulighed for at invitere venner.</p> <p>Socialtilsynet observerer ved uanmeldt tilsynsbesøg, at borgerne sammen med pædagogerne deltager i fælles aktiviteter, de virker glade og positive.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at leder og borgere oplyser, at borgerne med støtte fra kontaktpersoner har adgang til læge og tandlæge, og at der gives den nødvendige støtte til borgerne i den sammenhæng. Tilbuddet starter ofte med et sundhedstjek ved lægen efter indflytning og tilbuddets psykolog deltager i det første minimøde med borgeren. Der er ligeledes tæt kontakt med psykiatrien, da der er nogle der bliver psykologisk udredt og nogle har samtaler.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på tilbuddets tilsendte dokumentationer. Det fremgår, at tilbuddet i indsatsen har stort fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og i den sammenhæng har også opmærksomhed på viden fra både intern og ekstern samarbejdspartnere samt borgernes forældre med henblik på at understøtte borgerne i</p>	

deres udvikling.

Der lægges til grund, at ved det seneste tilsynsbesøg oplyses det, at der er ansat en køkkenansvarlig, som er opmærksom på hvad borgerne har brug for i forhold til hverdags kost. Det forsørges i høj grad, at borgerne får en sund og varieret kost og ingen skal gå sulten i seng. Der er altid mulighed for at tage noget frugt, og det er nattevagten der smører medpakkerne.

Der lægges samtidig til grund, at leder oplyser, at der løbende er opmærksomhed på, at borgerne kan komme med ønsker til maden, og at de har en aktiv hverdag med aktiviteter og bevægelse. De har mulighed for at deltage i madlavninger og at smøre madpakke, og de opfordres til at cykle til skolen og gå tur. Disse er bekræftet af borgerne og ved observation.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har fokus på forebyggelse og håndtering af magtanvendelser. Der lægges til grund, at personalet er bekendt med at skulle indberette magtanvendelser til både handlekommune og socialtilsynet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har en nedskrevet procedure for håndtering af magtanvendelse og leder er opmærksomhed på at opdatering af viden om nyeste version af magtanvendelsesbekendtgørelsen. Tilbuddet skal være opmærksomt på, at ifølge den nye bekendtgørelse skal de fremover bruge de indberetningsskemaer, der er bilag til den nye voksenansvarsbekendtgørelse.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der i tilbuddet er et stort fokus på at forebygge magtanvendelser. Der forekom en magtanvendelse siden sidst, hvor tilbuddet har forsøgt at passe på en selvmordstruet. Der er redegjort for magtanvendelsen, og hvorfor den var nødvendig. Leder oplyser, at der er en indberetning til på vej, hvor en borger blev fastholdt.</p> <p>Socialtilsynet bemærket, at tilbuddet har udfyldt det gamle skema. Leder oplyser, at de nu har styret på det nye indberetningsskema, det er lagt ind i systemet og har givet besked til medarbejdere om, at de skal være opmærksomme på det.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i den eneste magtanvendelse har udfyldt indberetningsskemaet fyldestgørende, således at der er beskrevet tydeligt og detaljeret både om før- imens og efter indgrebet om borgernes forhold og indgrebets art samt ledelses vurdering. Dog er bemærket, at det ikke er udfyldt det rigtige skema.</p> <p>Det vægtes endvidere, at det fremgår af tidligere tilsyn, at der i tilbuddet er udarbejdet en procedure i forhold til magtanvendelse. Denne er implementeret på tilbuddet.</p> <p>Leder oplyser, at de har fået oplysning i forhold til bekendtgørelse af voksenansvar.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er fokus på at forebygge overgreb. Der lægges til grund, at der altid er medarbejdere til stede, der kan regulere borgerne ved grænseløs og seksualiserende adfærd. Dette gøres ved at have fokus på, hvordan borgerne er sammen socialt, og der er fokus på, hvordan tilgangen og interaktionen er til hinanden på alle niveauer. Man snakker og vejleder borgerne i, hvordan der tales til hinanden, og hvordan man opfører sig sammen med andre.

Det vurderes, at der er relevante politikker for samvær mellem borgerne i tilbuddet.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det er lagt vægt på, at leder redegør for, at der er tydelige rammer for borgernes indbyrdes samvær, og at det italesættes, hvis borgerne ikke er ordentlige overfor hinanden. De har i tilbuddet stort fokus på at forebygge overgreb af forskellige karakter. Hun oplyser dog, at der en gang imellem sker nogle udfordring, hvilket medarbejderne er meget opmærksomme på. Tilbuddet arbejder meget aktivt med at beskytte den enkelte borger samtidig med, at man forsøger at respektere borgernes privatliv og indbyrdes relationer.

Eksempelvis: Tilbuddet er opmærksomt på en bestemt borgers seksuelle adfærd. Når vedkommende er alene på værelset sammen med en anden borger, holder medarbejderne øje med dem. De må heller ikke overnatte hos hinanden. Vedkommendes adfærd og de andres grænser italesættes.

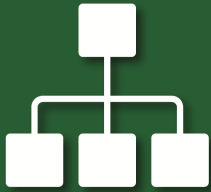
Ved mistanke om konflikt må generelt borgerne ikke sove sammen og personalet forsøger at være rundt om dem, hvis de er sammen med andre.

Der er ligeledes lagt vægt på, at de interviewede borgere giver udtryk for, at der sker konflikt borgerne imellem. Én borger (X) fortæller, at vedkommende har slået en anden (Y), idet Y irriterer X hele tiden.

Borgerne fortæller, at de en gang har oplevet, at der skete en konflikt mellem 2 borgere, uden at medarbejderne blandede sig.

Leder oplyser, at tilbuddet hele tiden sikrer sig at borgerne ikke er alene sammen, hvis der er risiko for overgreb, samt at medarbejderne er gode til at støtte og lave rammer i huset.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Skovsbovej har en ansvarlig og kompetent ledelse, som driver tilbuddet fagligt forsvarligt.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet benyttes relevant ekstern supervision. Der lægges vægt på medarbejdernes oplysning om, at de er yderst tilfredse med supervisionen, og at supervisionen bidrager til at højne det faglige niveau i tilbuddet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er gode sparringsmuligheder i tilbuddet, såvel medarbejdere imellem som mellem medarbejdere og ledelse.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i overvejende grad har personale med relevant uddannelse og hverken sygefravær eller personalegennemstrømningen er højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder med relevante uddannelsesmæssige og personlige kompetencer samt stor erfaring inden for området.</p> <p>Ud fra interview med medarbejdere vurderes det, at der er en god kontakt og et godt samarbejde mellem leder og personaler.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at der i tilbuddet er mulighed for såvel ekstern samt intern supervision, som giver bidrag til at højne det faglige kompetenceniveau i arbejde med borgerne.</p> <p>Ud fra det oplyste er det socialtilsynets vurdering, at der er gode sparringsmuligheder i tilbuddet såvel mellem medarbejderne samt i behandlingskonferencer, personalemøder, ligesom medarbejderne oplyser, at der er fokus på at have en åben og konstruktiv sparring for at sikre udvikling.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at oplysninger på Tilbudsportalen under "Faggrupper og timetal" ikke er i overensstemmelse med oplysninger fra interviews. Socialtilsynet gør opmærksomhed på, at tilbuddet bør indtaste korrekte oplysninger på Tilbudsportalen.</p>	

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at lederen har relevant uddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen gennem en henholdsvis pædagogisk og terapeutisk uddannelse. Hun har været leder for 2 tilbud i Svendborg Kommune, men nu er hun leder kun for Skovsbovej på fuldtid.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder oplyser, at hun er uddannet i flere uddannelse mest i retning af narrativ tilgang og vil færdiggøre sin narrative lederuddannelse i december 2016. Leder oplyser, at hun løbende øver sig i narrative samtaleteknikker på tilbuddet. Dette ved samtale med en del af forældre, hvilket de har meddelt, at det virkede godt på dem. Leder har ligeledes brugt metoden ved samtaler med medarbejdere.</p> <p>Det vægtes desuden, at leder oplyser, at tilbuddet er i gang med strategisk udvikling ved retning af Hernings/Svenske model. Lederen har i den forbindelse været 3-4 gange i Herning for at drage erfaring. Dette er besluttet ved Svendborg Kommune og skal implementeres i efteråret 2017. Tilbuddet har i den forbindelse fået 2 kortanbringelser. En er indskrevet i et udredningsforløb og den anden er anbragt kun i et år. Kortanbringelser betyder, at tilbuddet arbejder med handleplanspunkter inden at man får relation med borgeren. Opfølgning på målene sker hver 3 måneder i mødet med socialforvaltningen samt forældrene. Målet er, at borgeren hjemgives efter korttid.</p> <p>Der lægges yderligere vægt på, at leder oplyser, at hun i år 2016 har modtaget supervision af en ekstern supervisor en gang, og hun føler ikke at have brug for yderligere supervision, idet hun er under uddannelse og får faglig sparring gennem sin uddannelse. Leder oplyser, at have mulighed for supervision, hvis behovet dukker op. Der er planlagt supervisionstimer for ledere inden for "Børn og Unge og Familie" i Svendborg i januar måned.</p> <p>Der afholdes MUS- samtale en gang om året. Dette er afholdt i forår på tilbuddet.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de har supervision hver anden måned i pædagoggruppen med 2 forskellige eksterne supervisorer. Man får en sagssupervision og en personlig supervision 6 gange om året. Der er 10 i pædagoggruppen, som deltager i supervisionen, men skiftes til at være på hver anden gang.</p> <p>Der lægges til grund, at leder oplyser, at der er ansat en psykolog i tilbuddet siden forår. Han kommer på tilbuddet om onsdag fra 7.30 til 12.30. Han er ansat i 8 timer pr. uge. Socialtilsynet konstaterer, at dette ikke er indtastet på Tilbudsportalen.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at psykologen deltager i behandlingskonferencen, og der er mulighed for at booke ham til sagssupervision 3-4 gange om året. Han bruges ligeledes til at have samtale med borgerne. Man finder frem i statusmøder og/eller i samarbejds møder, at hvilken borger der har brug for samtale med psykologen. Leder oplyser endvidere, at Center for børn, unge og familier i Svendborg har ansat 3 psykologer, og man kan bruge dem alle 3 til sparring samt samtale med borgeren.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der er mulighed for sparring hos lederen, og der er et godt og tæt samarbejde mellem leder og personale. Leder oplyser, at der er personale møder hver anden uge med faste dagsorden der passer til daglige opgaver i tidsrummet 12.30- 15.00, og der er behandlings konference hver anden uge i tidsrummet 10.30- 12.00. Vikarerne deltager ikke i personale møder, men en af personale samler relevante informationer til vikarerne. Disse gives videre gennem IT- systemet som vikarerne har adgang til. Socialrådgiveren holder møde med vikarerne ca. hver 3. mdr. for at holde dem opdateret og give mulighed for sparring.</p> <p>Såvel leder som medarbejdere oplyser, at de har et godt psykisk og fysisk arbejdsmiljø.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en stabil og erfaren personalegruppe, som har kompetencer modsvarer borgernes behov, og at den daglige drift varetages kompetent. Der er i vurderingen især lagt vægt på, at ledelsen i organisationen har fokus på medarbejdernes trivsel og faglige opkvalificering og udvikling.</p> <p>Det vurderes, at der i tilbuddet er en normering der modsvarer antal indskrivninger og målgruppens behov og borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at der med udgangspunkt i både leders -og medarbejderes udtaleles er en overordnet god personalesammensætning og et godt arbejdsmiljø.</p> <p>Ud fra de foreliggende oplysninger om personale gennemstrømning samt sygefraværende vurderes der, at tilbuddet har tilstrækkelige ressourcer for at skabe stabilitet i tilbuddets daglige drift.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at personalet overordnet er fagligt veluddannet og har relevant efteruddannelse samt relevante erfaring.</p> <p>I følge det fremsendte materiale består personaler af:</p> <ul style="list-style-type: none"> 9 pædagoger (37 ugtl.), 1 fast vikar (pædagog 20 ugtl.), 2 omsorgshjælper/nattevagter (34 ugtl.), 1 pædagog studerende (30 ugtl.), 1 socialrådgiver (30 ugtl.),, 1 psykolog (8 ugtl.) 1 senior medarbejder (lærer- 30 ugtl.), 1 køkkenassistent (34 ugtl.), 1 pædagog/jobrotation (34 ugtl.) 1 assistent, der deles med 2 andre tilbud 4 tilkalde vikarer <p>Vikarbrug i 2015 er udregnet til 13%: I følge dokumentationen 3500 vikartimer er brugt i 2015 og i følge Tilbudsportalen indgår fagligt arbejder 26.260 årlige timer (ugentlig timer 505). Dette betyder at 13% af faglige arbejde i 2015 udgør af vikartimerne, hvilket vurderes ikke at være på højere niveau i forhold til sammenlignelige tilbud.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at leder oplyser, at hun oplever, at der er god balance mellem ressourcer og opgaver, og at man samarbejder/drøfter med hinanden om, hvordan man bruger ressourcerne bedst muligt. Leder tilføjer, at alle faglige medarbejdere er på efteruddannelse i "systemisk og narrativ pædagogik", og i den forbindelse er ansat en pædagog i jobrotation, og der er altid mulighed for at indkalde vikar uden at man spørger lederen.</p> <p>Der lægges også til grund, at de interviewede borgere og forældre giver udtryk for, at de oplever, at der altid er personalet i tilbuddet, og man har stor mulighed for at tale med voksne/personalet, når man har brug for det.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at de ikke har haft personalegennemstrømning i tilbuddet. Alle medarbejdere er sendt til uddannelse/kursus og i den forbindelse er ansat 2 i jobrotation. Der er ansat en kok i stedet for den tidligere. Hun fratrådte sin stilling frem for en anden arbejdsplads.

Leder oplyser ligeledes, at hun ikke oplever, at der er brug for fastholdelse strategi på tilbuddet. Medarbejderne trives godt og den sidste har været ansat i 3 år i tilbuddet. Leder fortæller, at det handler om, hvordan man har det fagligt og hvordan man har det med kollagerne. Dette er bekræftet ved medarbejdere.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at de har haft en langtidssygemeldt som blev afsked i sommeren, ellers oplever hun ikke høj sygefravær i tilbuddet. Dette bekræftes af de interviewede medarbejdere.

Leder oplyser ligeledes, at sygefravær i sidste måned har været under 2%.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der lægges til grund, at personalegruppen er kendetegnet ved at have relevant uddannelse og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder.</p> <p>Det vurderes, at medarbejderne løbende modtager relevant opkvalificering i forhold til teori og metode ved kurser, efteruddannelse og supervision. Medarbejdergruppen tager udgangspunkt i den enkeltes færdigheder og kompetencer, og den daglige pædagogiske praksis varetages relevant og hensigtsmæssig i forhold til at sikre at indsatsen til de enkelte borger er relevant og kontinuerlig.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere gruppens kompetencer afspejler målgruppens behov og deres forskelligartede problemstillinger. Tilbuddet vægter medarbejdernes uddannelse højt.</p> <p>Der lægges til grund for vurderingen, at medarbejdere gruppen deltager i relevante efteruddannelser, kurser og temadage samt gennemgår supervisionsforløb med udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder. Medarbejderne oplyser, at dette har medvirket til at højne det faglige niveau i indsatsen.</p> <p>Ud fra borgernes og forældrenes interviews vurderes det, at borgerne sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Dog vurderes det, at tilbuddet skal være opmærksomhed på borgernes klinedannelse i forhold til emnet ret/ikke ret til at læse dagbogsnotater. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bør afmystificere læsning af dagbogsnotater med hensyn til borgernes tillid til personale.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet generelt har en veluddannet personalegruppe og ligesom personalet samt ledelsen har relevante kompetencer og erfaring i forhold til at arbejde med de beskrevne faglige tilgange og metoder.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at af det fremsendte materiale fremgår det, at alle faglige personaler er på efteruddannelse i "systemisk og narrativ metoder". Uddannelsen strækker sig over 8 uddannelses dage og afsluttes i november 2016. 2 medarbejdere har været på 2 dags uddannelse i FIT og flere medarbejdere har været på diverse en dags kurser/konferencer indenfor anbringelsesområdet.

Tilbuddet benytter i følge Tilbudsportalen miljøterapeutisk tilgang, anerkendende, relationspædagogisk og ressourceorienteret tilgang. Leder oplyser, at de fremadrettede også skal benytte systemisk og narrativ metoder til at behandle borgerne. Medarbejderne er meget optaget af metoden og de øver sig i metoden, eksempelvis brugte de metoden på deres pædagogiske dag, og de kunne fortælle noget, som de ellers ikke fortalte i andre gange. Dette har også forbedret deres faglige arbejdsredskaber i forhold til målgruppen. Leder oplyser også, at de 2 medarbejdere der har været på FIT vil starte at bruge den i forhold til samtale med både borger og forældre.

Der lægges også til grund, at medarbejdere oplyser, at de er glade for deres efteruddannelse. De kan se, at de i forvejen kender en del af pædagogiske redskaber, da der er en del fælles mellem den nye tilgang og miljøterapeutisk tilgang, som de altid har brugt i deres pædagogiske arbejde med borgerne. De er også glade for at deltage i kursus, da de får mulighed for et tværfaglig samarbejde og sparring med forskellige faggrupper i Svendborg Kommune.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle interviewede borgere giver udtryk for, at de har tillid til deres kontaktperson og kan tale godt sammen. Dog fortæller de samtidig, at personalet skriver dagbog hver dag, og at de har fået at vide, at de ikke må læse dagbogen. Adspurgt, ved borgerne ikke hvorfor, og de har heller ikke fået forklaring på det. Dette er baggrund for, at en del af borgerne har mistillid til nogle voksne/personaler. En borger fortæller, "Jeg føler, at nogle voksne laver krig med os."

Borgerne oplyser ligeledes, at de oplever, at pædagogerne reagerer på forskellige måder i nogle særlige situationer, hvor eksempelvis borgeren er sur eller utilfreds. En del af personaler taler godt med borgeren og forsøger at gøre vedkommende roligere, nogle andre taler til gengæld ikke så meget med borgeren, men skriver med det samme i dagbogen. Når borgeren ikke får at vide, hvad de skriver, bliver vedkommende borger end og mere usikker og sur i den slags situation.


I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere og leder oplyser, at de skriver dagbogsnotater næsten hver dag ud fra deres observationer og deres snak med borgerne. Medarbejdere oplyser, at man læser dagbogen hver dag og orienterer sig om huset. Dagbogsnotater bruges også til statusrapporter. Medarbejdere oplyser, at borgerne gerne må læse dagsbogsnotater, men de har ikke oplevet, at nogen ønsker det eller spurgt. Leder oplyser, at borgerne har adgang til dagbogsnotater, hvis de ønsker det. Dette skete kun en gang, hvor en borger ville læse dagbogen. I dette tilfælde printede lederen de aktuelle dagsbogsnotater ud og læste for vedkommende. Leder oplyser, at de generelt betragter dagsbogsnotaterne som intern arbejdsredskab, og de er ikke tilgængelige for borgerne.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at Skovsbovejs fysiske rammer fortsat tilgodeser borgerne og deres særlige behov. Der lægges til grund, at der er mulighed for at borgerne kan trække sig tilbage til egne værelser samt benytte fællesarealer til at være sammen og lave forskellige aktiviteter.

Det vurderes, at Skovsbovej har stor fokus på at skabe en hyggelig atmosfære i tilbuddet, og at de fysiske rammer er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe. Skovsbovejs fysiske rammer understøtter i høj grad indsatsens formål og indhold.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 14**

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Skovsbovejs fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det lægges til grund, at borgerne både har mulighed for fællesskaber i fællesarealer, i eget værelse, ligesom der også er mulighed for at trække sig tilbage og søge den ro, som man måske har brug for en gang imellem.

Det vurderes, at tilbuddet har stor fokus på at skabe en hyggelig atmosfære, og at de fysiske rammer er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe, samt understøtter indsatsens formål og indhold.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægger der vægt på, at samtlige informanter giver udtryk for, at de fysiske rammer imødekommer borgernes forskellige artede behov, idet bygningen er indrettet med to afdelinger med forskellige størrelse af værelser. Der er flere stuer og køkkener, som giver mulighed for at borgerne samles eller adskilles i forhold til forskellige aktiviteter. Dog ved interview med en borger giver vedkommende udtryk for, at tilbuddet ligner plejehjem, men de forsøger i tilbuddet at gøre det hyggelig. Vedkommende fortæller at være meget glad og tilfreds med sit værelse og den lille hyggelige stue, men, at der er mange grimme billeder på væggene, samt at det er forstyrrende, når de sidder i stor stuen for at se fjernsyn, når opvaskemaskinen tændes.

Tilbuddet har 13 værelser som benyttes til 12 faste pladser samt en akut plads. Aktuelt er der 11 borgere på tilbuddet.

Socialtilsynet får i forbindelse med tilsynsbesøget rudvisning ved en borger og kan konstatere, at tilbuddets fysiske rammer er i overensstemmelse med beskrivelse på Tilbudsportalen.

Vedr. billeder på væggen oplyser leder, at tilbuddet opfatter borgernes værelse som deres egen, hvor de kan bestemme over billeder, men at fællesarealer skal præsentere et offentligt opholdssted.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer tilgodeser målgruppe bedst muligt. Borgerne har egne værelser, som er indrettet efter deres ønsker og behov. Der er også rammer for at skabe fælles aktiviteter i små eller stor grupper i tilbuddet.

Medarbejdere oplyser, at tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for, at man tager hensyn til enkelt borgers behov. Nogen har det bedre at komme tættere på kontor og andre vil være mere selvstændige og har det godt ikke at være så tæt på de andre.

Forældrene oplyser, at deres barn har det godt og trives på tilbuddet, og fysiske rammer imødekommer deres barns særlige behov. De oplyser endvidere, at fysiske rammer giver god mulighed for at skabe sociale relationer imellem borgerne.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Skovsbovej er opmærksomt på, at tilbuddet skal afspejle at være borgernes hjem. Huset fremstod rent, ryddeligt og hyggeligt på tilsynsbesøget.

De borgere der deltager i interviewet giver udtryk for tilfredsheden af deres værelser og de fysiske rammer i tilbuddet.

Socialtilsynet kan konstatere at indretning af de fysiske rammer som to afdelinger giver såvel fordel som ulemper. Det giver stor rumlighed i forhold til målgruppen og deres behov, men samtidig giver et institutionelt præg.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden og på den baggrund vurderes økonomien gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.

Økonomisk bæredygtig?

Ja: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017.

Personale:

Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 85,48 % af omsætningen.

Der er budgetteret med 11,97 pladser.

Jfr. budgettet er der en normering svarende til 12 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017.

Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.

Kompetenceudvikling:

Der er samlet afsat kr. 52.000 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 0,64 % af omsætningen. Dette er på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Aktivitetsomkostninger:

Der er budgetteret med kr. 703.000 til aktivitetsomkostninger svarende til 8,6 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

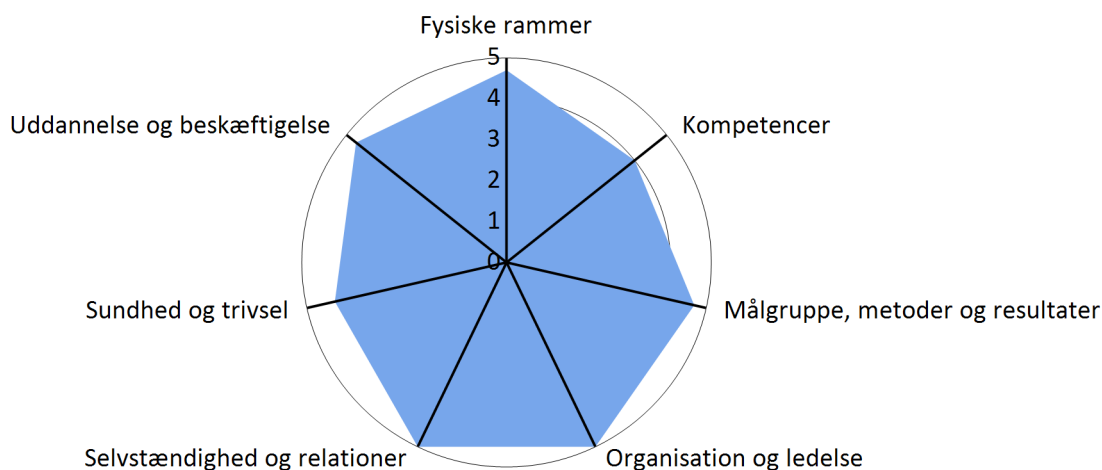
Ja: Der foreligger et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn.

Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen i henholdsvis region Syddanmark og region Hovedstaden.

Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Den seneste tilsynsrapport Afgørelse om godkendelse Oversigt over indskrevne borgere Beskrivelse om pædagogisk vision og formål med anbringelse Visitationsprocedure 1 magtanvendelse
Observation	Socialtilsynet har besigtiget de fysiske rammer.
Interview	Interview af leder Interview af 3 borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.