

# Ydelseskatalog for høreområdet for voksne



Svendborg  
Kommune



## Indledning

Tale- og Hørehusets brugere er borgere med en diagnosticeret og behandlingskrævende hørenedsættelse og/eller -lidelse. For at borgeren kan komme i betragtning til Tale- og Hørehusets ydelser, er det ofte nødvendigt med udgangspunkt i borgerens samtykke at rekvirere borgerens høre- eller diagnoseoplysninger samt information om høreapparatbehandlingen fra privatpraktiserende otolog, privat eller offentlig høreklub. Det er Hørekonsulentens vurdering ud fra den enkelte sag, hvorvidt indhentning af oplysninger findes nødvendig. I et samarbejde med borgeren udredes borgerens behov og kompensationsmuligheder i relation til borgerens aktivitet og deltagelse i dennes daglige og sociale liv. Da høreevnen i de fleste tilfælde er progredierende, ændrer den enkelte borgers kompensationsbehov og -muligheder løbende. Det er derfor nødvendigt med en løbende kontakt til Tale- og Hørehuset for at opretholde borgerens kommunikative muligheder i det omfang, det er muligt. Modtagelse af ydelserne er betinget af, at borgerne har folkeregisteradresse i Svendborg Kommune. Hørekonsulenten vurderer løbende om der er behov for visitering til andre ydelser i Tale- og Hørehuset.

Konsulenterne i Tale- og Hørehuset har som udgangspunkt en kandidatgrad i audiologi, audiologopædi eller tilsvarende uddannelse med speciale i hørenedsættelse. Alle konsulenter deltager i relevante kurser og konferencer, hvor de til stadighed udvikler deres viden sammen med andre høre-konsulenter både nationalt og internationalt. Hørekonsulenterne har dagligt samarbejde med andre relevante faggrupper såvel internt i organisationen, såvel som eksternt på sundhedsområdet, i den private sektor (otologer og private høreklubber), uddannelsesinstitutioner o.a. Nye kollegaer kvalificeres til at varetage opgaver ved sidemandsoplæring samt ved deltagelse i relevante kurser og netværk. Nye medarbejdere er under oplæring i hver enkelt disciplin, inden de kan varetage området selvstændigt.

Desuden samarbejder konsulenterne i Tale- og Hørehuset med forskellige uddannelsesinstitutioner herunder bl.a. Syddansk Universitet i forbindelse med studerendes praktikforløb. Konsulenterne deltager i relevante arrangementer, som afholdes på de forskellige steder. Ligeledes er Tale- og Hørehuset repræsenteret i Aftagerpanelet på Syddansk Universitet.

Svendborg Kommune  
Ydelser pr. 1.1.2022

# Indholdsfortegnelse over ydelser

H 1	Telefontid/anden henvendelse.....	5
H 2	Hørelateret problemstilling - konsultation.....	6
H 3	Høretekniske hjælpemidler.....	8
H 4	Fokus på kommunikative strategier .....	10
H 5	Tinnitus/Ménière /Hyperacusis .....	12
H 6	Cochlear Implant (CI).....	14
H 7	Visuel kommunikation, TSK MHS.....	16
H 8	Tale-/stemmekorrektion.....	18
H 9	Erhvervet syns- og hørenedsættelse .....	20
H 10	Overgangsvejledningen til unge under 18 år .....	22
H 11	Hørevanskeligheder under uddannelse.....	24
H 12	Hørevanskeligheder i erhvervsager .....	26
H 13	Søvnvejledning/-forløb.....	28
H 14	Nexus Video.....	29

## Lovgrundlag

Lov om Specialundervisning for Voksne og relevante §§ i Lov om Social Service.

## Målgruppe

Borgere med hørenedsættelse eller andre hørevanskeligheder i Svendborg Kommune samt eventuelt pårørende/støttepersoner/fagpersoner.

## Henvisning/henvendelse

Alle borgere og andre med relation til borgeren kan frit henvende sig på telefon eller mail.

## Formål

- At yde generel og CPR-relateret rådgivning og vejledning i relation til hørevanskeligheder.
- At vurdere behov for evt. videre foranstaltninger og/eller inddragelse af andre faggrupper i hørerehabiliteringen.

## Indhold

Specialpædagogisk afdækning af problemstillinger i relation til hørevanskeligheder i Svendborg Kommune.

### Direkte visitering til interne ydelser, f.eks.:

- Udredning af høretabets konsekvenser og behov for hørefaglig bistand/rehabilitering
- Udredning af behov for og afprøvning af høretekniske hjælpemidler
- Tinnitusamtale
- CI-samtale
- Hørefaglig bistand til hørehæmmede i erhverv / under uddannelse
- Anden relevant ydelse

### Direkte visitering til Audiologisk afdeling, OUH, eller anden relevant høreklinik i Region Syddanmark for bl.a.

- Justering af høreapparater
- Korrektion af ørepropper
- Revision af høreapparatbehandlingen
- Fornyet undersøgelse

### Direkte visitering til andre eksterne samarbejdspartnere:

- Otolog
- Andre

## Værd at vide

Al henvendelse på telefon: 62 23 41 75 eller mail: socmyn@svendborg.dk

Telefontiden foregår hver mandag til torsdag kl. 8.30-9.30.

Mail kan sendes alle ugens dage og modtages og besvares løbende.

Hi Telefontid / anden henvendelse

## **Lovgrundlag**

Lov om specialundervisning for voksne og relevante §§ i Lov om Social Service.

## **Målgruppe**

Borgere med hørenedsættelse eller andre hørelaterede vanskeligheder med folkeregisteradresse i Svendborg Kommune og eventuelle pårørende/støttempersoner samt fagpersonale.

## **Henvisning/henvendelse**

Alle borgere og relevante fagpersoner i relation til borgeren med hørenedsættelse eller anden hørevanskelighed kan henvende sig vedrørende ydelsen.

Dog sker henvendelse eller henvisninger ofte fra:

- Audiologisk afdeling
- Borger
- Otolog
- Internt i kommunen
- Pårørende
- Støttempersoner

## **Formål**

At optimere borgerens rehabilitering ved at

- Sikre optimal brug og udnyttelse af høreapparater, høretekniske hjælpemidler, app's, fjernbetjening mm., så borgerens muligheder for kommunikation, aktivitet og deltagelse støttes i en rehabiliterende proces.
- Evt. henvisning til specialundervisning eller revurdering af behandling, hvis høreapparatet ikke fungerer/ anvendes optimalt.
- Helhedsorienteret rådgivning/vejledning ift. borgers konkrete problemstilling.
- Vurdere behov for inddragelse af andre faggrupper i forhold til borgerens rehabilitering.

## **Indhold**

I en tidsbestilt konsultation og med udgangspunkt i borgerens oplevede problemstillinger i forbindelse med hørelse, høreapparater, aktiviteter og social deltagelse kan konsultationen indeholde:

- Undervisning i brug, rengøring samt vedligeholdelse af høreapparat(erne) med udgangspunkt i instruktionen modtaget på udleveringsstedet.
- Information om høreapparatets muligheder og begrænsninger med udgangspunkt i høreapparatets nuværende indstillinger og borgerens grad af høretab.
- Information om tilvænningsstrategier ud fra forventninger og motivation.
- Samtale om høreapparatets muligheder og begrænsninger set i forhold til høretabets karakter og elementer som f.eks. recruitment, skelnetab, atypisk hørekurve sammenholdt med borgers aktiviteter og de lydmiljøer, borgeren færdes i.
- Vurdering af behov for efterjustering af høreapparatet, tilpasning eller ændring af øreprop samt returnering/ombytning af høreapparatet ved henvendelse til relevant offentlig eller privat høreklinik.
- Information om høretekniske hjælpemidler i det omfang det er relevant samt indstille til udredning og afprøvning af høretekniske hjælpemidler.
- Opkobling af udstyr fx høretekniske hjælpemidler, direkte streaming til mobiltelefon/ tablets samt opsætning af og instruktion i app's.



## **Visitering til aktuel høreklíník for bl.a.**

- Justering af høreapparater (teknisk/medicinsk tilgang)
- Korrektion af ørepropper
- revurdering af høreapparatbehandlingen
- Fornyet undersøgelse
- CI-udredning
- Tinnitus-/hyperacusis udredning
- Andet

## **Visitering til andre eksterne samarbejdspartnere:**

- Otolog
- Privat høreklíník
- Egen læge
- Jobcenter
- Visitator
- Andre

## **Evaluering**

Undervisningen afsluttes med evaluering i form af borgerens tilkendegivelse af effekten af undervisningen/indsatsen eller ud fra hørekonsulentens faglige vurdering.

## **Ventetider**

Der kan påregnes en ventetid på op til 6 uger.

## **Værd at vide**

Som udgangspunkt skal borgeren være afsluttet/færdigbehandlet på aktuel høreklíník. Forløbets varighed varierer for den enkelte borger og tilrettelægges efter behov og vurdering heraf.

Der indkaldes som udgangspunkt til Tale- og Hørehuset, Svinget 14, indgang D,5700 Svendborg. Borgere, der af helbredsmæssige årsager ikke kan møde i Tale- og Hørehuset, kan efter aftale med hørekonsulenten konsulteres i eget hjem. Desuden er der mulighed for telefon- og videokonsultation.

## Lovgrundlag

Primær: Lov om Specialundervisning for Voksne

Sekundær: Lov om Social Service §112 og §113 samt Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.

## Målgruppe

Borgere med diagnosticeret hørenedsættelse eller andre diagnosticerede hørevanskeligheder.

## Henvisning/henvendelse

Alle i målgruppen og andre med relation til borgeren kan henvende sig vedrørende ydelsen.

Dog sker henvendelse eller henvisninger ofte fra:

- Borger
- Pårørende
- Ansatte i Svendborg Kommune
- Audiologisk afdeling
- Private høreapparatforhandlere
- Otologer
- Andre

## Formål

- Rehabilitering af borgerens mulighed for at modtage auditive informationer ved brug af relevante høretekniske hjælpemidler med udgangspunkt i borgerens livssituation og samlede funktionsniveau.
- At supplere høreapparatbehandlingen i det omfang det er relevant med et høreteknisk hjælpemiddel for i videst muligt omfang at begrænse de kommunikative og auditive vanskeligheder i hverdagen, i hjemmet og i fritiden. Eventuelt også på arbejdspladsen.
- At udrede borgerens individuelle behov for høretekniske hjælpemidler samt at afprøve relevante høretekniske hjælpemidler.
- Helhedsorienteret rådgivning/vejledning ift. borgeres konkrete problemstilling.
- Afdække behov for brug af høretaktiske strategier.

## Indhold

Forløbet består af:

- Specialpædagogisk udredning af behov.
- Afprøvning af og instruktion i anvendelsen af høretekniske hjælpemidler sammen med borger, pårørende og/eller relevante fagfolk/støttempersoner.
- Udformning og fremsendelse af rapport til bevilligende myndighed i Svendborg Kommune, som grundlag for afgørelse..
- Afdækning af eventuelt behov for anden faglig instans.



## **Evaluering**

Effekten af hjælpemidlet i forhold til borgerens formulerede mål med anvendelsen af hjælpemidlet vurderes ved kontakt til borgeren efter afprøvningen, og indskrives i rapporten.

## **Ventetider**

Op til 6 uger.

## **Værd at vide**

Der er ofte behov for at inddrage elementer fra andre ydelser for at kunne yde en sammenhængende og helhedsorienteret indsats.

Ved nytilpasning af høreapparat og deraf følgende visitering fra en audiologisk afdeling eller privat høreklub kalkuleres i reglen med en tilvænningsperiode på ca. 6 uger, inden der tidligst kan tages stilling til eventuelt behov for supplerende høretekniske hjælpemidler. Derfor lægges som hovedregel op til, at borgeren ser tiden an og lader sig notere på venteliste efter 6 uger fra tilpasningen af høreapparat.

Der indkaldes som udgangspunkt til Tale- og Hørehuset, Svinget 14, indgang D, 5700 Svendborg. Borgere, der af helbredsmæssige årsager ikke kan møde i Tale- og Hørehuset, kan efter aftale med hørekonsulenten konsulteres i eget hjem.

## Lovgrundlag

Lov om Specialundervisning for Voksne.

## Målgruppe

Borgere med diagnosticeret hørenedsættelse eller andre diagnosticerede hørevanskeligheder, der giver nedsat kommunikationsevne ved aktivitet og deltagelse i dennes daglige og sociale liv, samt disses pårørende/relevante støttepersoner og fagpersonale.

- Audiologisk afdeling
- Otologer
- Ansatte i Svendborg kommune
- Borgeren
- Pårørende
- Andre

## Formål

At rehabilitere borgerens muligheder for aktivitet og deltagelse ved:

- At give borgeren og pårørende større indsigt i høretabet og dets konsekvenser i kommunikative sammenhænge.
- At give borgeren og/eller nærmeste pårørende/støtteperson forståelse for egne og andres reaktioner i forskellige kommunikative sammenhænge.
- At give borgeren og/eller nærmeste pårørende/støtteperson indsigt i egne handlemuligheder i forskellige kommunikative sammenhænge.

## Indhold

Specialundervisningen kan indeholde:

- Grundig undervisning i egen hørenedsættelse.
- Hørenedsættelsens betydning for kommunikation i forskellige sammenhænge. For eksempel i hjemmet, ved indkøb, i biograf/teater, til koncerter, til fester, under bilkørsel og andet relevant for den enkelte.
- Kommunikationsstrategier/høretaktik i ovennævnte sammenhænge eller tilsvarende. Heriblandt også strategi for mundaflysning og begrænsningerne herved.
- Eget ansvar – både som hørehæmmet og som (hørende) samtalepartner.
- Lyd- og lysforholds betydning for kommunikationen.
- Evt. inddragelse og undervisning af pårørende/støttepersoner og eventuelle fagpersoner.

## **Evaluering**

Ved afslutning af undervisningen evalueres effekten af undervisningen med borgeren.

## **Ventetider**

Op til 6 uger.

## **Værd at vide**

Undervisningen tilrettelægges med fokus på borgers behov.

Der indkaldes som udgangspunkt til Tale- og Hørehuset, Svinget 14, indgang D, 5700 Svendborg. Borgere, der af helbredsmæssige årsager ikke kan møde i Tale- og Hørehuset, kan efter aftale med hørekonsulenten konsulteres i eget hjem. Desuden er der mulighed for telefon- og videokonsultation.

# UNDERVISNINGSFORLØB

## Lovgrundlag

Primær: Lov om Specialundervisning for Voksne Sekundær: Lov om Social Service §112.

## Målgruppe

Borgere med diagnosticeret hørenedsættelse eller andre diagnosticerede hørevanskeligheder, som bl.a. tinnitus, Morbus Ménière, PCS eller hyperacusis, der giver nedsat kommunikationsevne ved aktivitet og deltagelse i dennes daglige og sociale liv.

## Henvisning/henvendelse

Alle borgere og relevante fagpersoner i relation til borgeren med hørenedsættelse eller anden hørevanskelighed kan henvende sig vedrørende ydelsen.

Dog sker henvendelse eller henvisninger ofte fra:

- Borger
- Pårørende
- Audiologisk afdeling
- Otologer
- Ansatte i Svendborg Kommune

## Formål

At rehabilitere borgerens funktionsevne ved:

- Med udgangspunkt i borgerens livssituation og samlede funktionsniveau at give borgeren redskaber til at håndtere tinnitus/Ménière/hyperacusis i relation til daglig aktivitet og deltagelse.
- Afdække behov og muligheder for evt. videre behandling for personer, der er så invalideret og belastet af deres tinnitus, Ménière eller hyperacusis, at det griber voldsomt ind i dagligdagen og forringer livskvaliteten i væsentlig grad. Mange har symptomer på stress, depression eller angst.
- At afdække mulighed for delvis afhjælpning i form af hjælpemidler (bedside masker/ tinnitusmasker)

## Indhold

Grundforløbet kan med udgangspunkt i borgerens situation bestå af:

- Tværfaglig udredning i samarbejde med Audiologisk Afdeling, OUH.
- Individuelle samtaler.
- Kognitiv adfærdsterapeutisk tilgang med inddragelse af psykoedukation, kognitiv omstrukturering, afspænding, mindfulnessbaserede øvelser samt opmærksomhedsteknikker.
- Mestringsstrategier (redskaber til at bryde den onde cirkel)
- Udredning og afprøvning af relevante høretekniske hjælpemidler. Findes hjælpemidlerne anvendelige, afrapporteres afprøvningen og borgeren hjælpes til at søge herom ved kommunen.
- Søvnforbedringsforløb ved samtale om søvn og søvnvaner.
- Vurdering af behov for ekstern psykolog/anden faggruppe.
- Holdundervisning og video- og telefonkonsultationer ved behov/mulighed herfor.

Indholdet af grundforløbet relaterer sig løbende og dynamisk i samspil med de sammen med borgeren opstillede mål for rehabiliteringen.

## **Evaluering**

Der evalueres i forhold til opnåelse af de opstillede mål ved afslutning af forløbet. Evalueringen noteres i klientjournalen.

## **Ydelsens omfang**

Aftales individuelt afhængig af borgers behov. Ofte indledes forløbet med et informationshold, hvorefter borgeren har mulighed for et individuelt forløb på ofte 3 mødegange med mulighed for forsættelse.

## **Ventetider**

Op til 6 uger.

## **Værd at vide**

Arbejdet omkring tinnitus-/Mènière ramte og personer med hyperacusis foregår i et team bestående af Tale- og Hørehusets hørekonsulent/-er med specialiseret viden og erfaring inden for området samt læger og hørefagligt personale på Audiologisk afdeling på OUH. Det nære samarbejde mellem Audiologisk afdeling og Tale- og Hørehuset er med til at sikre et stabilt forløb for denne gruppe borgere med mulighed for hurtig tværfaglig indsats ved behov.

Der kan desuden inddrages Hjerneskadekoordinatorer såfremt dette vurderes relevant.

Der indkaldes som udgangspunkt til Tale- og Hørehuset, Svinget 14, indgang D, 5700 Svendborg. Borgere, der af helbredsmæssige årsager ikke kan møde i Tale- og Hørehuset, kan efter aftale med hørekonsulenten konsulteres i eget hjem. Desuden er der mulighed for telefon- og videokonsultation.

**H5 Tinnitus /Mènière /Hyperacusis**

## Lovgrundlag

Lov om Specialundervisning for Voksne og relevante §§ i Lov om Social Service.

## Målgruppe

Borgere, der har fået eller overvejer at få foretaget kirurgisk indgreb i form af Cochlear Implant med baggrund i en svær medfødt eller erhvervet hørenedsættelse.

## Henvisning/henvendelse

Alle borgere og relevante fagpersoner i relation til borgeren med hørenedsættelse eller anden hørevanskelighed.

- Audiologiske afdelinger
- Borger
- Pårørende

## Formål

At rehabilitere borgerens kommunikative funktionsevne bedst muligt gennem at:

- Give borgeren og de nærmeste pårørende og/eller relevante støttepersoner grundigt indblik i, hvad CI er, og hvilket udbytte, der kan forventes af en eventuel implantation herunder risici.
- Optimere det auditive udbytte af CI.
- Optimere de kommunikative muligheder.
- Gøre brugeren fortrolig med CI-systemet.
- Begrænse de kommunikative og psykosociale følger af den situation, den døvblevne/døve og de pårørende befinder sig i.
- Vurdere behov for andre foranstaltninger: afprøvning af høretekniske hjælpemidler, visuel kommunikation TSK / MHS, psykologbistand.
- Vurdere behov for rådgivning/vejledning på CI-brugerens arbejdsplads eller studieplads.

## Indhold

### **Før operation - Forsamtale:**

Sker oftest efter henvisning fra Audiologisk Afdeling og indeholder:

- Rådgivning og vejledning forud for eventuel operation.
- Pædagogisk afdækning og tilpasning af forventninger hos borgeren og de nærmeste pårørende.
- Generel information om operation og risici herved.
- Pædagogisk afdækning og vurdering af egnethed med fokus på ressourcer og begrænsninger i forhold til at profitere af CI samt af den efterfølgende auditive rehabilitering.
- Skriftlig udredning til Audiologisk Afd. til brug i en samlet vurdering af personens forudsætninger for rehabilitering ved implantation.
- Kan ligeledes afholdes som en informations samtale før eventuel kontakt til Audiologisk Afdeling.

Evt. tværfaglig samtale mellem borger, medicinsk audiolog og hørekonsulent.



### **Efter operation:**

Hørekonsulenten tilstræber at deltage i tilpasning af processoren ca. 4-6 uger efter operation.

Kompenserende specialundervisning indeholdende følgende emner:

- Afstemning af forventninger og det aktuelle udbytte
- Individuel evaluerbar og tidsafgrænset undervisningsplan.
- CI-systemets mange komponenter og muligheder
- Høretræning/genoptræning
- Kommunikationsstrategier
- Motivering til og vejledning i brug af CI i mange forskellige lyd miljøer
- Copingstrategier i forhold til både de kommunikative og de psykosociale problemstillinger, der er forbundet med at blive cochlear implanteret
- Anvendelse af høretekniske hjælpemidler i forbindelse med CI
- Vurdering af behov for anden faglig bistand Holdundervisning, når dette skønnes relevant

Opfølgende undervisning og efterkontrol i takt med at udbyttet af CI ændrer sig.

### **Evaluering**

Undervisningsplanens individuelle mål evalueres ved forløbets afslutning og evalueringen dokumenteres i journalen.

### **Ydelsens omfang**

Til det samlede forløb ca. 15 mødegange men med mulighed for forlængelse ved behov.

### **Ventetider**

#### **Forsamtale:**

Maksimalt 6 uger.

#### **Efter operation:**

Ingen ventetid. Undervisningen tilstræbes at påbegynde dagen efter, brugeren får sin CI-processor tilpasset.

### **Værd at vide**

Tale- og Hørehuset og Audiologisk Afd. har indgået en skriftlig samarbejdsaftale på CI-om- rådet, som betyder et stabilt forløb for de CI-opererede med mulighed for hurtig tværfag- lig rehabiliterende indsats ved behov.

Alle CI rehabiliteringsforløb er individuelt tilrettelagt.

Flere forskellige faktorer er afgørende for undervisningens indhold, udformning og omfang. Blandt de vigtigste faktorer kan nævnes:

- Udbyttet af CI varierer fra person til person.
- Tempoet for udvikling af auditiv kompetence varierer og er afhængigt af flere forskellige faktorer.
- Forholdet mellem forventninger og aktuelt udbytte.
- Kombinationshandicap (f.eks. døvblinde eller udviklingshæmmede).
- Prælingualt døve med tegnsprog som modersmål.

Anvendelse af høretekniske hjælpemidler i forbindelse med CI anbefales som udgangspunkt ikke til borgere i de første 3 måneder efter CI-pasningen af hensyn til udbyttet af deres CI.

Borgeren indkaldes som udgangspunkt til Tale- og Hørehuset, Svinget 14, indgang D, 5700 Svendborg. I visse tilfælde kan det være hensigtsmæssigt for såvel borgeren, som for undervisningens indhold, at der undervises i borgerens eget hjem eller anden relevant lokalitet.

## **Lovgrundlag**

Lov om Specialundervisning for Voksne.

## **Målgruppe**

Hørehæmmede og døvblevne med nedsat kommunikationsevne ved aktivitet og deltagelse samt deres pårørende.

## **Henvisning/henvendelse**

Alle borgere og relevante fagpersoner i relation til borgeren med hørenedsættelse eller anden hørevanskelighed.

- Audiologiske afdelinger
- Borger
- Pårørende
- Otolog
- Ansatte i Svendborg Kommune

## **Formål**

At øge borgerens muligheder for aktivitet og deltagelse ved:

- At lære den hørehæmmede og nærmeste omgangskreds nye veje til kommunikation indbyrdes samt i sammenhænge med andre ved at visualisere kommunikation med en anerkendt visuel kommunikationsform.
- I relevante tilfælde at motivere borgeren til at fortsætte TSK/MHS-undervisning på højere niveau på fx Døves Højskole eller Castberggård, evt. med henblik på senere brug af TSK/MHS-tolk.

## **Indhold**

- Pædagogisk afdækning af behov og forudsætninger.
- Individuel, evaluerbar og tidsafgrænset undervisningsplan.
- Kompenserende specialundervisning på hold med andre hørehæmmede og pårørende
- Individuel evaluering.
- Handleplan for eventuelle opfølgende foranstaltninger.

## **Evaluering**

De sammen med borgeren opstillede mål evalueres ved afslutning af undervisningen, og indskrives i journalsystemet.

## **Ydelsens omfang**

Vurderes individuelt.

## **Ventetider**

Kan variere, se Værd at vide.

## **Værd at vide**

Denne ydelse tilbydes som tilkøb fra fagligt relevant institution. Ventetiden er derfor afhængig af tilkøbsstedets ventetider og kan bl.a. afhænge af, hvornår der er tilstrækkeligt med tilmeldinger til at danne et hold.

Kan også i nogle tilfælde tilbydes som familieundervisning (f.eks. til familier med hjemmeboende børn).

## **Lovgrundlag**

Lov om Specialundervisning for Voksne.

## **Målgruppe**

Borgere med hørelaterede udfordringer og eventuelle CI-kandidater med udtale-/stemmeproblemer som følge af hørenedsættelsen, der medfører kommunikationsvanskeligheder.

## **Henvisning/henvendelse**

- Audiologiske afdelinger
- Borger
- Pårørende

Alle borgere og relevante fagpersoner i relation til borgeren med hørenedsættelse eller anden hørevanskelighed.

## **Formål**

Rehabiliterer borgerens specifikke tale- eller stemmевanskeligheder så borgerens kommunikative muligheder øges og dermed borgerens muligheder for aktivitet og deltagelse.

## **Indhold**

- Pædagogisk afdækning af behov, omfang og forudsætninger.
- Udarbejdelse af individuel og evaluerbar undervisningsplan.
- Kompenserende specialundervisning med udgangspunkt dels i borgerens behov, dels som led i afklaring af mulighed for/forberedelse til eventuel CI. (se Cochlear Implant).

## **Evaluering**

De sammen med borgeren opstillede mål evalueres ved afslutning af undervisningen, og indskrives i journalsystemet.

## **Ydelsens omfang**

Vurderes individuelt.

## **Ventetider**

Op til 6 uger.

## **Værd at vide**

I tilfælde hvor borgeren er i gang med anden kompenserende specialundervisning inden- for f. eks. høreundervisningen, kan det være hensigtsmæssigt at udsætte tale-/ stemme- undervisningen. Derved kan ventetiden i visse tilfælde overstige 6 uger. Borgeren indkaldes som udgangspunkt til Tale- og Hørehuset, Svinget 14, indgang D, 5700 Svendborg.







## Lovgrundlag

Lov om Specialundervisning for Voksne samt relevante §§ fra Serviceloven.

## Målgruppe

Borgere med alvorlig varig syns- og hørenedsættelse kombineret med hørenedsættelse, der kræver en væsentlig kompenserende indsats ud over almindelig høreapparatbehandling.

## Henvisning/henvendelse

Alle borgere og relevante fagpersoner i relation til borgeren med hørenedsættelse eller anden hørevanskelighed kan henvende sig vedrørende ydelsen.

Dog sker henvendelse eller henvisninger ofte fra:

- Borgeren selv
- Pårørende/støttemand
- Ansatte i Svendborg Kommune
- Audiologisk Afdeling
- Otologer/øjelæger

## Formål

At sikre borgere med nedsat funktionsevne på både syn og hørelse en optimal rehabilitering gennem:

- At udrede problemstillinger i relation til høre- og synsvanskeligheder og vurdere behov for inddragelse af andre faggrupper.
- At kompensere eller begrænse følgerne af det alvorlige kombinerede sansetab, så borgeren sikres optimale muligheder for aktivitet og deltagelse i samfundslivet.

## Indhold

Undervisningsforløbet tilrettelægges efter den enkelte borgers behov og i samråd med denne. Det kan bl.a. indeholde:

- Rådgivning om hørenedsættelsen og høreapparatbehandlingen i relation til syns- og hørenedsættelsen.
- Vurdering og afprøvning af hjælpemidler, der kan kompensere for begge funktionsevne nedsættelser samt rapport om og hjælp til ansøgning af disse.
- Rådgivning om kompenserende strategier, der tager hensyn til begge funktionsevne nedsættelser.
- Direkte henvisning til Audiologisk afdeling.
- Udredning af muligheder for Cochlear Implantat.
- Specialrådgivning til kommunens fagprofessionelle om borgerens kombinerede funktionsevne nedsættelse.
- Rådgivning om relevante aktører på landsplan.

## Ydelsens omfang

Vurderes ud fra den enkelte, men ofte maksimalt 5 timer.

## Ventetider

Variere, se Værd at vide.



## Værd at vide

Ydelsen vil for borgere i målgruppen blive givet som en koordineret tværfaglig ydelse og som tilkøb ved relevant udbyder, såfremt at borgerens behov ikke afhjælpes i tilstrækkelig grad under Tale- og Hørehusets øvrige ydelser. Ventetid for ydelsen varierer således i forhold til udbyders ventetider.

Et kombineret syns- og høretab har de konsekvenser, at de hver især vil være et større handicap for personen, end hvis der var tale om et enkelt sansetab. Derfor vil også en progression i den ene af de to funktionsevnedesættelser uundgåeligt påvirke den anden. Sker der en forværring af synsnedsættelsen, vil det således ofte medføre en ændring i høreapparatbehandlingen og/eller i behovet for høretekniske eller synstekniske hjælpemidler. Det nære samarbejde mellem Audiologisk afdeling, hørefagligt og synsfagligt personale gør det muligt at optimere den tværfaglige indsats og begrænse følgerne af det dobbelte sansetab mest muligt.

Ydelsen leveres som en kombination af afdelingens øvrige ydelser, men af personale, der har særligt kendskab til problematikken med dobbelt sansetab.

Der indkaldes som udgangspunkt til Tale- og Hørehuset, Svinget 14, indgang D, 5700 Svendborg eller udbyders adresse.

Borgere, der af helbredsmæssige årsager ikke kan fremmøde ved indkald, kan efter aftale med hørekonsulenten konsulteres i eget hjem.

## **Lovgrundlag**

Lov om specialundervisning for Voksne.

## **Målgruppe**

Unge med høretab, hørelaterede udfordringer samt CI-opererede under 18 år, der har afsluttet eller er på vej til at afslutte grundskolen.

## **Henvisning/henvendelse**

Alle borgere og relevante fagpersoner i relation til borgeren med hørenedsættelse eller anden hørevanskeligheder kan henvende sig vedrørende ydelsen.

Dog sker henvendelse eller henvisninger ofte fra:

- Audiologisk afdeling
- PPR-kontorer
- UU-vejledere
- Andre ansatte i Svendborg kommune

## **Formål**

- At vejlede borger og nærmeste pårørende og/eller støtteperson i forbindelse med uddannelsesvalg og fremtiden i et uddannelsesforløb eller på arbejdsmarkedet.

## **Indhold**

Udredningssamtale med fokus på identifikation af primær intervention i form af:

- Overgangsvejledning – fra grundskole til ungdomsuddannelse/ voksenliv - til den unge med høretab, familien og professionelle om kompetencer og muligheder samt de psy- kosociale aspekter ved selvstændigt at skulle håndtere høretabet i undervisnings- og arbejdsmiljøer.
- Hørefaglig/tværfaglig udredning af behov for specialpædagogisk støtte (SPS), som grundlag for uddannelsesinstitutionernes ansøgning til SU-styrelsen
- Samarbejde med Audiologisk Afdeling om information og evt. henvisning, når den unge fylder 18 år og ikke længere kommer til årlig kontrol af høreapparatsbehandlingen
- Hørefaglig/tværfaglig bistand til udredning af kompensationsmuligheder i hverdagen
- Udredning af behov for og afprøvning af samt ansøgning om høretekniske hjælpemidler

Der visiteres til ydelsen fra kommunal PPR.

## **Ydelsens omfang**

Max. 5 timer. Derefter tilkøb på timebasis.

## **Ventetider**

Op til 6 uger.

## **Værd at vide**

PPR deltager efter aftale og behov i den initiale udredningssamtale.

Ydelsen leveres ligeledes efter behov i tæt tværfagligt samarbejde med den Audiologiske afdeling.

Der indkaldes som udgangspunkt til Tale- og Hørehuset, Svinget 14, indgang D, 5700 Svendborg. Borgere, der af helbredsmæssige årsager ikke kan møde i Tale- og Hørehuset, kan efter aftale med hørekonsulenten konsulteres i eget hjem.





## **Lovgrundlag**

Gældende lovgivning om ungdomsuddannelse, videregående uddannelse m.v.

## **Målgruppe**

Unge og voksne under uddannelse med nedsat kommunikativ funktionsevne grundet hørenedsættelse eller anden høreproblematik samt personale ved uddannelsesinstitutioner, der har elever/studerende i målgruppen.

## **Henvisning/henvendelse**

Borgeren selv, uddannelsesinstitutionen, SPS-ansvarlige eller Kvalitets- og Tilsyns- styrelsen henvender sig for udredning, rådgivning samt i særlige tilfælde specialunder visning.

Der er indgået særlig aftale mellem Kvalitets- og Tilsynsstyrelsen og Tale- og Hørehuset vedr. unge med nedsat høremæssig funktionsevne i ungdoms- og videregående uddannelser.

## **Formål**

- At optimere mulighederne for studerende med nedsat funktionsevne for at studere på lige fod med andre studerende.
- At optimere uddannelsesinstitutionens muligheder for at tilrettelægge en undervisning, der styrker den studerendes muligheder og kompenserer for den nedsatte funktionsevne.

## **Indhold**

Ydelsens hovedelementer er:

- Henvisning og visitation (Uddannelsesstedet indhenter SPS bevilling fra Kvalitets- og Tilsynsstyrelsen).
- 1. Udrednings- og rådgivningssamtale med fastsættelse af mål og handlingsplan, evt. henvisning til andre fagpersoner.
- Personlig rådgivning med særlig fokus på kompensationsstrategier og muligheder.
- Rådgivning af personale og uddannelsesinstitution.
- Evt. formidling af afprøvning af hjælpemidler.
- Udformning af notat/rapport med foranstaltningsforslag.

## **Ventetider**

Op til 6 uger.

## **Værd at vide**

Ydelsen bliver givet af specialuddannet personale med særlig kompetence vedrørende unge med høretab i uddannelse.

Det er en forudsætning, at der afsættes den fornødne tid på uddannelsesinstitutionen ved rådgivning af personale m.v.





## **Lovgrundlag**

Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats og Lov om Kompensation til Handicappede i Erhverv.

## **Målgruppe**

Borgere med diagnosticeret hørenedsættelse eller andre diagnosticerede hørevanskelig- heder, som tinnitus, Morbus Meniere eller hyperacusis, som er eller skal i erhverv og har behov for kompenserende indsatser.

Fagpersoner f.eks. sagsbehandlere i jobcentre, der har brug for specialviden i forbindelse med arbejdet med personer med hørevanskeligheder

Arbejdspladser med ansatte med hørenedsættelse eller andre diagnosticerede hørevanskeligheder.

## **Henvisning/henvendelse**

Flere instanser kan henvise, men jobcentret (eller anden betaler) giver skriftligt tilsagn til, at Tale- og Hørehuset må varetage opgaven på timebetaling.

## **Formål**

At bibringe jobkonsulenter, kommunale sagsbehandlere, revalideringsinstitutioner, arbejdsgivere og andre relevante personer viden om borgerens ressourcer i relation til arbejdsmarkedet med henblik på vurdering af, hvordan borgerens funktionsevne- nedsættelse bedst muligt kan kompenseres.

## **Indhold**

Der indhentes i samarbejde med borgeren og på baggrund af Hørekonsulentens vurdering nødvendige oplysninger om diagnose, høretab og/eller høreapparat- behandling fra otolog, privat høreapparatforhandler eller offentlig høreklinik.

Den hørefaglige rådgivning kan bestå af:

- Udredende samtale(r) med borgeren om ønsker, ressourcer og funktions- evnedsættelse samt om kompensationsmuligheder bl.a. med høretekniske hjælpemidler.
- Afprøvning af høretekniske hjælpemidler i samarbejde med leverandører
- Vurdering af behov for yderligere foranstaltninger såvel interne som eksterne og evt. henvisning dertil.
- Arbejdspladsbesøg for afprøvning af høretekniske hjælpemidler og/ eller for at informere arbejdsgiver/kolleger om konsekvenserne af høretab/tinnitus, hyperacusis i forhold til at mestre et job.
- Deltagelse i rundbordssamtaler bl.a. for drøftelse af kompensationsmuligheder på det ordinære arbejdsmarked.
- Vurdering af behov for yderligere foranstaltninger såvel interne som eksterne og evt. henvisning dertil.
- ICF-rapport til jobkonsulent og/eller sagsbehandler med eventuelle foranstaltningsfor- slag såvel interne som eksterne og evt. henvisning til disse.
- Andet efter aftale.



## Ventetider

Op til 6 uger.

## Værd at vide

Foregår som udgangspunkt i Tale- og Hørehuset, Svinget 14, indgang D, 5700 Svendborg. Der er ofte tale om borgere, der er i risiko for at miste tilknytning til arbejdsmarkedet og således også for at miste muligheden for selvforsørgelse.

Arbejdet omkring folk med hørelaterede udfordringer og døvblevne på arbejdsmarkedet foregår i tæt samarbejde mellem hørekonsulent, Audiologisk afdeling OUH og evt. psykolog (tilkøb) samt sagsbehandlere i jobcentret / kommunen.

Efter behov kan andre instanser inddrages som fx Castberggård.

## Lovgrundlag

Lov om Specialundervisning for Voksne og relevante §§ i Lov om Social Service.  
Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats og Lov om Kompensation til Handicappede i Erhverv.

## Målgruppe

Borgere, der oplever problemer med søvn og/eller søvnkvalitet, og som følge heraf har udfordringer med at opretholde et velfungerende hverdagsliv.

## Henvisning/henvendelse

Alle borgere, pårørende/støttempersoner samt relevante fagpersoner i relation til borgeren med hørenedsættelse eller anden hørevanskelighed kan henvende sig vedrørende den generelle søvnvejledning. Dog vurderes hver enkelt sag af konsulenten/søvnvejlederen for behov af opstart af et søvnforbedrende forløb med søvnvejlederen.

## Formål

At afdække borgerens behov for forbedring af søvnkvalitet, søvnstruktur samt den generelle søvn - herunder at give borgeren redskaber til at kunne arbejde med dette.

## Indhold

Ydelsen dækker over to forskellige typer af forløb:

1. Generel søvnvejledning: dækker over generel vejledning til enten borger, pårørende/støttempersoner samt fagpersoner med relation til borgeren. Kan tage afsat i udfyldelse af den almindelige søvndagbog, som findes i Tale- og Hørehusets pjece "Søvn". Der er her ikke tale om et længere undervisningsforløb, og kan varetages af alle konsulenter ansat i Tale- og Hørehuset med vejledning fra en uddannet søvnvejleder.
2. Søvnforbedrende forløb: dækker over flere individuelle samtaler, hvor der tages udgangspunkt i udfyldelse af den udvidede søvndagbog, hvor der aktivt arbejdes med de problemstillinger, som er aftalt mellem søvnvejlederen og borger. Disse forløb varetages altid af en uddannet søvnvejleder.

Uanset om der er tale om søvnvejledning eller et søvnforbedrende forløb, er samtalerne altid individuelle tilrettelagt og består som udgangspunkt af følgende:

- ICF-baseret udredning herunder udfyldelse af søvndagbog (afhængig af om der er tale om søvnvejledning eller et søvnforbedrende forløb).
- Individuelle samtaler.
- Orientering, rådgivning og vejledning om søvn generelt og søvnkvalitet.
- Konkrete redskaber og hjemmeopgaver til bedre søvnstruktur.
- Information til borger og/eller pårørende/støttempersoner samt andre relevante instanser om konsekvenserne af søvnvanskeligheder ift. borgerens hverdagsliv og evt. job/uddannelse.

Evaluering foretages efter hvert forløb og afslutning aftales altid mellem borger og konsulenten/søvnvejlederen.

## Ventetider

Op til 6 uger.

## **Lovgrundlag**

Lov om Specialundervisning for Voksne og relevante §§ i Lov om Social Service.  
Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats og Lov om Kompensation til Handicappede i Erhverv.

## **Målgruppe**

Borgere med tilknytning til Tale- og Hørehuset.

## **Henvisning/henvendelse**

Borger kan henvises til denne ydelse efter eget ønske eller ud fra en faglig vurdering foretaget af konsulenten.

## **Formål**

Muliggøre deltagelse i konsultationer/undervisningsforløb med konsulenterne fra Tale- og Hørehuset i tilfælde af udfordring ifm. fysisk fremmøde. Derudover vil videokonsultation anvendes enten som erstatning eller supplement for en telefonkonsultation i tilfælde, hvor borger har svært ved at høre/forstå i telefonen.

## **Ventetider**

Se ventetid under den respektive kombinerede ydelse.

## **Værd at vide**

Kræver internetadgang via enten smartphone, tablet eller computer, hvilket betyder, at borger skal have et vist kendskab til brugen af disse..





A blurred photograph of a crowd of people, overlaid with several white, concentric, curved lines that resemble a stylized 'S' or a series of overlapping arcs. The background shows people in various colored clothing, including a prominent orange jacket and a pink jacket.

**Kontaktoplysninger:**

Hjælpe midler og Hverdagsteknologi

Tale og Hørehuset

Svinget 14

5700 Svendborg

Tlf: 62 23 40 00

E-post: [socmyn@svendborg.dk](mailto:socmyn@svendborg.dk)

[www.svendborg.dk](http://www.svendborg.dk)

svb 3819