

### Navn på tema: Mobil borgerservice

1.000 kr.	2021	2022	2023	2024
Anskaffelse af køretøj	565			
Udstyr til pas/kørekort m.v.	70	23	23	23
Drift af køretøj	39	39	39	39
Personaleudgifter	264	264	264	264
<b>I alt</b>	<b>938</b>	<b>326</b>	<b>326</b>	<b>326</b>

### Resume:

Forslag fra Dansk Folkepartis byrådsgruppe om etablering af mobil borgerservice. Forslaget indebærer anskaffelse af køretøj indrettet som mobilt betjeningssted af hensyn til borgere, som har lang transporttid til Svendborg.

### Sagsfremstilling:

Mobil borgerservice er en kørende borgerservice, der kan bevæge sig rundt i kommunens yderområder. I en 14 dages turnus vil det være muligt, at den mobile borgerservice kan have 6 betjeningssteder, for eksempel Gudme, Lundby, Skårup, Stenstrup, Thurø og Vester Skerninge, hvor der i forvejen er decentrale biblioteker. Bemandingen vil bestå af to medarbejdere ad gangen, med kontakt til kolleger på kontoret for at kunne dække behov og efterspørgsel det enkelte sted. Borgerne vil kunne få næsten samme service som i Borgerservice i Svendborg. Der vil dog være undtagelser, da det ikke er muligt at dække alle specialområder med få medarbejdere i en mobil betjening.

Der vil for eksempel være mulighed for at:

- Forny pas og kørekort
- Få fritagelse fra digital post
- Søge om helbredstillæg
- Indlevere ansøgninger, kvitteringer m.v.
- Ændre forskudsopgørelse
- Få udleveret blanketter
- Få hjælp til benyttelse af de offentlige selvbetjeningsløsninger

Der er obligatorisk tidsbestilling på alle områder ved fremmøde på Bibliotek og Borgerservice, Svinget 1. Det vil som udgangspunkt være hensigtsmæssigt ligeledes at anvende tidsbestilling i den mobile borgerservice, men erfaringer med ikke tidsbestilt mobil borgerservice kan evt. indhentes ved prøvehandlinger.

Der gøres opmærksom på, at der ikke vil være mulighed for at etablere samme sikkerhed for personalet som i den almindelige ekspedition på Bibliotek og Borgerservice. Her er der videoovervågning, betjentdækning ved rundering og tilkald ved alarmknapper, flugtveje, samt tilstedeværelsen af øvrigt personale.

Der er ikke taget stilling til muligheden for parkering ved de nævnte lokationer.

### Påvirkning på andre områder:

Ikke belyst.

### Økonomi:

Der er beregnet udgifter til anskaffelse, indretning og drift af en varebil samt anskaffelse og drift af specialudstyr til ekspeditioner af pas og kørekort.

Som alternativ til køb af bilen, kan der også vælges en model med leasing, hvor den samlede udgift til mobil borgerservice udgør 470.000 kr. i 2021 og 403.000 kr. årligt i efterfølgende år.

Der er indregnet udgifter til personale idet, der skal tages 2 medarbejdere ud af den daglige drift til løsning af opgaven. Det er nødvendigt at bemane den mobile borgerservice med to medarbejdere, og derfor er der regnet med tidsforbrug for begge medarbejdere til kørsel, opstilling og i åbningstiden.

Muligheden for mobil borgerservice bør lette presset på ekspeditionen i Bibliotek og Borgerservice, men der vil være et udvidet ressourceforbrug, da transport til og fra lokationerne, samt opstilling/tilslutning af udstyr, medfører ekstra tidsforbrug for personalet.

Desuden må der forventes et vist tidsspilde, da flowet i ekspeditionerne ikke kan forventes at være lige så effektivt som i den almindelige ekspedition. Det er sandsynligt, at der vil være perioder, hvor der ikke er borgere til ekspedition og hvor medarbejdernes tid ikke kan udnyttes effektivt. Det er begrænset, hvilke administrative opgaver det er muligt at udføre med et forsvarligt arbejdsmiljø i en varebil.

Endelig vil der være et vist træk på øvrige kolleger, da personalet i den mobile borgerservice vil have behov for at kunne kontakte kolleger på kontoret for at dække alle vidensområder.