



**Det dialogbaserede anmeldte tilsynsbesøg i Plejecenter vest –
Wandallshaven**

Mødedato: Mandag d. 26. November kl. 15.00 – 16.00

Deltager ved mødet: 16 beboere, ingen pårørende, medarbejder Solvej Augustinus, Sygeplejerske Rikke Duvander, Områdeleder Peter Mouritsen og sektionsleder Janne Ditlevsen.

Referent: Janne Ditlevsen

Social- og sundhed.

Plejecenter vest
Christinehaven
Christinedalsvej 22, 1 sal.
5700 Svendborg

Tlf.: 62 23 66 24
www.svendborg.dk

1. Velkomst

Sektionsleder byder velkommen og informere om formålet med besøget. Det oplyses, at der værnes meget omkring tavshedspligten derfor vil dialogen være en generel dialog, den enkelte borger, pårørende eller personalet drøftes ikke i dag. Der vil være mulighed for, at lave en aftale med sektionsleder, hvis der er behov for at drøfte enkeltsager

Orientering fra de uanmeldte kommunale tilsynsbesøg.

Der har været uanmeldt kommunalt besøg af Visitator Marianne Rudnik d. 7. november 2018.

Rapporten opdeles i en samlet konklusion og anbefalinger, hvor det vurderes om tilsynet giver, ingen bemærkninger- mindre mangler- eller betydende mangler.

I sektion Christinehaven er der givet samlet konklusion og anbefaling på:
Ingen bemærkninger.

Dette betyder, at det observerede lever op til lovgivning, forvaltningens regler, instrukser, rutiner, værdier, kvalitetsstandarder og almen faglig standard.

Tilsynets vejledning og kommentarer:

Som nævnt lever det observerede op til lovgivning, regler, rutiner m.m.

I forhold til dokumentationen blev der ved tilsynet foretaget stikprøvekontrol hos 4 tilfældigt udvalgte borgere. Borgerne repræsenterede var bosiddende i hhv Wandallshaven, Christinedal ældreboliger og plejeboliger.

Ved gennemgang af dokumentationen i Nexus blev der observeret én manglende udfyldt døgnrytmeplan for aftenrytme og en manglende for natrytme (borgerne havde ikke besøg om natten). Dette vurderes at være af mindre betydning idet øvrig dokumentation ses flot og velbeskrevet og vidner om et godt overblik.

Ved tilsynet var der en behagelig stemning blandt borgere, personale og ledelse.

Alle adspurgte borgere gav udtryk for stor tilfredshed med at bo i Christinehaven og personalet gav udtryk for trivsel i det daglige arbejde. Tilsynsførende blev mødt med stor imødekommenhed og venlighed. Der var en meget positiv tilgang til Tilsynet.

Opfølgning på de punkter der var ved sidste møde:

- Der var ingen punkter, til opfølgning på de ting/emner, fra sidste dialogtilsyn.
- Kort introduktion til masterplan. Hvis der er nogle der har input/ideer til fremtiden ældreliv i Svendborg Kommune kontaktes personalet.

2. Trivsel

Her lægges der op til en åben dialog, hvor der for eksempel kan drøftes:

- Aktiviteter:
Der er startet et formelt samarbejde med senior idrætten i Svendborg Kommune i forhold til et blive certificeret til ældre venligt senior idræts center. Der er forskellige spil og aktiviteter tirsdag og torsdag formiddag, hvor borgere, 1 – 2 frivillige og 1 -2 personaler deltager. Onsdag arrangerer 1 borger i Wandallshaven fælles gymnastik. Fredag er der fælles gåtur, hvor der deltager 1 – 2 frivillige og personaler alt efter hvilke borgere der er visiteret til gåtur.
De årlige arrangementer som julefrokost, påskefrokost og høstfest fungerer rigtig godt.
- Samarbejde med personalet/ledelsen:
Beboerne fortæller, at de har det rigtig godt i Wandallshaven. Personalet er søde, dygtige og altid klar på at hjælpe.

Beboerne er rigtig gode til, at give besked, hvis man skal til læge, tandlæge, ferie osv. Dette letter planlægningen.
- Kan noget eventuelt gøres anderledes?
Beboerne vil utrolig gerne have sat vimplen op, når flaget tages ned. Janne tager dette med videre.

Personalet sørger som sidste år for juletræ, mod at Beboerne sørger for juletræskæde. Juletræet skal stå i fælleshuset.

Beboerne finder selv en løsning i forhold til at klaveret trænger til at blive stemt.

Der er flere der oplever, at det kan være svært at få afleveret deres post, efter at den "røde" postkasse er fjernet (har stået ved busstoppestedet ud for Wandallshaven). Det er aftalt, at beboerne der selv kører til Wandallsscenteret, kan tage post med for andre. Så alle opfordres til, at bede om hjælp af hinanden til denne opgave.

Én beboer har haft kontakt til Domea, så der nu pudses vinduer inde og ude i fælleshuset hver 3 måned.

Akustikken er ikke optimal, hvis man som beboer samtidig benytter hører apparater. Janne undersøger mulighederne for en teleslynge.

Tak for et godt møde ☺