

**Det dialogbaserede anmeldte tilsynsbesøg i Plejecenter vest –  
Christinedal og Christinelunden**

Mødedato: Mandag d. 26. November kl. 16.30 – 17.30

Deltager ved mødet: 13 beboere, 2 pårørende, medarbejder Sandra Staldgaard, medarbejder Inger Skov, Sygeplejerske Rikke Duvander, Forretningsfører Vinni Olesen, Områdeleder Peter Mouritsen og sektionsleder Janne Ditlevsen.

Referent: Janne Ditlevsen

**Social- og sundhed.**

Plejecenter vest  
Christinehaven  
Christinedalsvej 22, 1 sal.  
5700 Svendborg

Tlf.: 62 23 66 24  
www.svendborg.dk

---

---

**1. Velkomst**

Sektionsleder byder velkommen og informere om formålet med besøget. Det oplyses, at der værnes meget omkring tavshedspligten derfor vil dialogen være en generel dialog, den enkelte borger, pårørende eller personalet drøftes ikke i dag. Der vil være mulighed for, at lave en aftale med sektionsleder, hvis der er behov for at drøfte enkeltsager

Orientering fra de uanmeldte kommunale tilsynsbesøg.

Der har været uanmeldt kommunalt besøg af Visitator Marianne Rudnik d. 7. november 2018.

Rapporten opdeles i en samlet konklusion og anbefalinger, hvor det vurderes om tilsynet giver, ingen bemærkninger- mindre mangler- eller betydende mangler.

I sektion Christinehaven er der givet samlet konklusion og anbefaling på:  
Ingen bemærkninger.

Dette betyder, at det observerede lever op til lovgivning, forvaltningens regler, instrukser, rutiner, værdier, kvalitetsstandarder og almen faglig standard.

**Tilsynets vejledning og kommentarer:**

Som nævnt lever det observerede op til lovgivning, regler, rutiner m.m.

I forhold til dokumentationen blev der ved tilsynet foretaget stikprøvekontrol hos 4 tilfældigt udvalgte borgere. Borgerne repræsenterede var bosiddende i hhv Wandallshaven, Christinedal ældreboliger og plejeboliger.

Ved gennemgang af dokumentationen i Nexus blev der observeret én manglende udfyldt døgnrytmeplan for aftenrytme og en manglende for natrytme (borgerne havde ikke besøg om natten). Dette vurderes at være

af mindre betydning idet øvrig dokumentation ses flot og velbeskrevet og vidner om et godt overblik.

Ved tilsynet var der en behagelig stemning blandt borgere, personale og ledelse.

Alle adspurgte borgere gav udtryk for stor tilfredshed med at bo i Christinehaven og personalet gav udtryk for trivsel i det daglige arbejde. Tilsynsførende blev mødt med stor imødekommenhed og venlighed. Der var en meget positiv tilgang til Tilsynet.

Opfølgning på de punkter der var ved sidste møde:

- Der var ingen punkter, til opfølgning på de ting/emner, fra sidste dialogtilsyn.
- Til orientering stopper pedellen 1. marts 2019. Der starter en ny pedel 1. eller 15. februar 2019, så den nuværende pedel kan oplære den nye.
- Kort introduktion til masterplan. Hvis der er nogle der har input/ideer til fremtiden ældreliv i Svendborg Kommune kontaktes personalet.

## 2. Trivsel

Her lægges der op til en åben dialog, hvor der for eksempel kan drøftes:

- Samarbejde med personalet/ledelsen:  
Beboerne fortæller, at de har det rigtig godt på Christinedal/Sygekassenshjem. Personalet er altid smilende, dygtige og hjælper gerne.
- Plejecenter læge.  
Christinedal fik for godt et år siden tilknyttet sin egen plejecenter læge. Lægen er Anja Esmark, som har tilholdssted i "Det Gule Parkhus". Anja kommer på Christinedal hver anden tirsdag, hvor hun har en dialog med sygeplejersken og har muligheden for, at tilse "sine" borgere. Hvis der er nogle beboer, der har lyst til at skifte læge, kontaktes Janne. Udgiften til lægeskift dækkes af Svendborg Kommune til udgangen af 2018. Flere beboer har skifte læge og er glade for skiftet.
- Kan noget eventuelt gøres anderledes?  
Ikke noget under eventuelt.

Tak for et godt møde ☺