

Caroline Amalielund
Caroline Amalie Vej 13

5700 Svendborg

Sendt pr. Digital Post

Styrelsen for Patientsikkerhed ophæver påbud til Caroline Amalielund

6. december 2019

Styrelsen for Patientsikkerhed gav ved afgørelse af 30. september 2019 påbud til plejeenheden Caroline Amalielund.

Sagsnr. 35-2511-45/
Reference ALMS
T +4572229022
E

Af påbuddet fremgik det, at Caroline Amalielund skulle sikre:

- 1) At sikre, at plejeenhedens organisering understøtter plejeenhedens kerneopgaver, herunder
 - a) at plejeenheden sikrer, at der i plejeenheden er ansvars- og opgavefordeling blandt medarbejdere og ledelse og at denne følges.
- 2) At understøtte borgernes selvbestemmelse og trivsel, herunder
 - a) at plejeenheden sikrer, at borgere og pårørende oplever at blive inddraget, og at der bliver lyttet til dem i overensstemmelse med borgerens vaner, ønsker og behov
 - b) at plejeenheden sikrer, at borgeren, så vidt muligt, oplever livskvalitet og værdighed på plejeenheden.
- 3) At plejeenheden sikrer, at der anvendes systematik, faglige metoder og arbejdsgange til sikring af, at der ydes hjælp, omsorg og pleje af den fornødne kvalitet, herunder
 - a) at plejeenheden sikrer, at hjælp, omsorg og pleje til borgere med kognitive funktionsnedsættelser tager højde for borgernes særlige behov
 - b) at plejeenheden sikrer, at borgerne får hjælp rettet mod forebyggelse af funktionsevnetab og forringet helbred, herunder at der sikres systematisk opsporing og opfølgning på ændringer i borgernes funktionsevne
 - c) at medarbejderne kender og anvender plejeenhedens faglige metoder og arbejdsgange for forebyggelse af magtanvendelse.
- 4) at plejeenheden sikrer en dokumentation, der understøtter, at der ydes hjælp, omsorg og pleje af fornøden kvalitet, herunder
 - a) at medarbejderne kender og anvender plejeenhedens praksis for den social- og plejefaglige dokumentation, og at dokumentationen er tilgængelig for alle relevante medarbejdere
 - b) at plejeenheden sikrer beskrivelser af borgernes aktuelle ressourcer og udfordringer samt fyldestgørende beskrivelser af borgernes behov for hjælp, omsorg og pleje

Styrelsen for Patientsikkerhed

Islands Brygge 67
2300 København S
Tlf. +45 7228 6600
Email stps@stps.dk

www.stps.dk

- c) at der hos borgere med kognitive funktionsnedsættelser forefindes beskrivelser af hjælp, omsorg og pleje, og at denne tager højde for borgerens begrænsninger
- d) at ændringer i borgere med kognitive funktionsnedsættelsers fysiske og/eller psykiske funktionsevne og helbredstilstand samt opfølgning herpå dokumenteres
- e) at plejeenheden sikrer borgerens individuelle mål for personlig og praktisk hjælp med rehabiliterende sigte dokumenteres i overensstemmelse med servicelovens § 83, stk. 5, samt at plejeenheden sikrer dokumentation af borgerne.

Det blev ved afgørelsen besluttet, at påbuddet kunne ophæves, når Styrelsen for Patientsikkerhed ved et nyt tilsynsbesøg, jf. servicelovens § 150 har konstateret, at påbuddet er efterlevet.

Styrelsen var den 25. november 2019 på et opfølgende tilsynsbesøg hos Caroline Amalielund.

Ved dette tilsynsbesøg kunne styrelsen konstatere, at plejeenheden siden tilsynsbesøget den 28. juni 2019 havde arbejdet fokuseret og systematisk med alle målepunkterne. Plejeenheden havde fået en ny ledelse, og i samarbejde med kommunen var der oprettet en statusgruppe, som arbejdede med prioritering og strategi for at sikre, at kerneopgaverne i plejeenheden blev løst, at opfylde plejeenhedens egen handleplan og at lederen var synlig for medarbejderne i hverdagen.

Det er endvidere styrelsens vurdering, at plejeenheden havde arbejdet med at fremme borgernes selvbestemmelse og værdighed, idet pårørende og borgere angav at blive lyttet til og inddraget. Styrelsen bemærker dog, at der ved tilsynsbesøget var et fund i en ud af tre journaler, hvor der manglede dokumentation af aftaler med pårørende af relevans for plejen. Det er dog styrelsens vurdering, at plejeenheden havde fokus på dette, og at plejeenheden, i kraft af plejeenhedens proces med at få opdateret borgernes journaler i overensstemmelse med kravene i påbuddet, ville få rettet op på dette forhold, hvorfor det er styrelsens vurdering, at fundet alene kan tillægges mindre betydning for den fornødne kvalitet af hjælp, omsorg og pleje i plejeenheden.

Det er styrelsens vurdering, at plejeenheden havde rykket sig siden tilsynsbesøget, således at plejeenheden havde udarbejdet faglige metoder og arbejdsgange samt en ny dokumentationspraksis, således at der ikke længere er større problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Ved vurderingen er der bl.a. lagt vægt på, at personalet kendte til plejeenhedens faglige metoder og arbejdsgange, og at disse blev anvendt i det daglige arbejde med borgerne. Styrelsen har endvidere lagt vægt på, at plejeenheden havde fokus på bl.a. ændringer hos borgerne og forebyggelse af funktionsevnetab. Styrelsen har dog samtidig lagt vægt på, at der i en ud af tre journaler manglede beskrivelser af de social- og plejefaglige indsatser i forhold til forebyggelse af fald hos en borger. Styrelsen har lagt vægt på, at medarbejderne lavede øvelser med borgeren, med formålet med disse var ikke beskrevet.

Det er styrelsens vurdering, at der alene er tale om mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet, idet plejeenheden havde opmærksomhed på at sikre de fornødne tiltag i forhold til forebyggelse og at plejeenheden var i proces med at sikre den nødvendige dokumentation hos borgerne.

Styrelsen forudsætter således, at plejecenter Caroline Amalielund i kraft af plejeenhedens fortsatte arbejde med at sikre den fornødne kvalitet i plejeenheden i overensstemmelse med påbuddet, opfylder disse målepunkter.

Styrelsen forudsætter endvidere, at plejecenter Caroline Amalielund fortsat overholder gældende lovgivning, herunder de krav, som påbuddet var udtryk for.

Styrelsen har på denne baggrund dags dato fjernet påbuddet fra styrelsens hjemmeside. Styrelsen vedsender her høring over ny tilsynsrapport vedrørende tilsynsbesøget den 25. november 2019. Såfremt plejeenheden har nogle bemærkninger til tilsynsrapporten, bedes I sende dem til styrelsen senest den 27. december 2019 til TRnord@stps.dk Husk at angive sagsnummer 35-2511-45 i emnefeltet.

Med venlig hilsen

Alberte Munkesø Storm
Fuldmægtig