



Svendborg
Kommune

KVALITETSSTANDARD
for personlig pleje

Lovgrundlag

Reglerne for personlig pleje er fastsat i Lov om social service § 83, 84, 85 og § 88.

Hvilke behov dækker ydelsen

Personlig hjælp og pleje til dig, der på grund af nedsat funktionsniveau har behov for dette. Har du et rehabiliteringspotentiale tilbydes du et rehabiliteringsforløb. Det betyder, at du tilbydes et forløb i en periode inden du vurderes i forhold til visitation af hjemmehjælps ydelser.

Ydelsens omfang

Hjælpen tilrettelægges efter en individuel konkret vurdering, med et rehabiliterende sigte i samarbejde med dig og leverandøren.

Hvad skal du selv sørge for?

Du skal selv sørge for sæbe, shampoo og creme til personlig pleje.

Hvilke aktiviteter KAN indgå i den visiterede ydelse

Bad

Bad kan som udgangspunkt visiteres 2 x ugentligt.

- I Brusebad, etagevask, sengebade

Personlig hygiejne

- Øvre og nedre toilette
- Hårvask, frisering, føntørring og håroprulning
- Hudpleje
- Tandbørstning og mundpleje
- Barbering
- Neglerensning og negleklipning

Af- og påklædning

Toiletbesøg

- Hjælp til at komme på toilettet, bleskift, tømning af kolbe og toiletspand

Kateter- og stomipleje

- Kateterpleje, stomipleje og poseskift

Kropsbårne hjælpemidler

- Hjælp til anvendelse af høreapparat, briller, støttestrømper, støttebind, støttekorset og proteser

Forflytning/lejring

- Hjælp til forflytning/lejring, eventuelt ved brug af hjælpemidler

Aktiviteter, der IKKE kan indgå i den visiterede ydelse

- Speciel fod- og neglepleje

Afgørelse

Afgørelse om tildeling af hjælp skal være truffet hurtigst muligt og senest indenfor 5 hverdage efter besøget og sendes skriftligt.

Kvalitetsmål

At personlig pleje iværksættes fra 1 til 7 dage efter visitationsbesøget, og ALTID efter en konkret individuel vurdering.

Der tages altid udgangspunkt i en helhedsvurdering af den enkelte borgers behov.

