Svendborg Kommunes Kvalitetsstandard

for

Forebyggende hjemmebesøg

Tillæg til serviceinformation

Svendborg Kommune

Lovgrundlag

Forebyggende hjemmebesøg leveres ud fra følgende lovgivning:
Lov nr. L177 af 1. juli 2010 om forebyggende hjemmebesøg til ældre, Lov om ændring af lov om social service nr. 1894 af d. 29/12/2015 samt Serviceloven § 79 a.

Målgrupper

Alle borgere, der fylder 75 år og 80 år modtager tilbud om deltagelse i forebyggende arrangementer.
Borgere, der ikke kan deltage, tilbydes individuelt forebyggende hjemmebesøg. Undtaget er ældre, der modtager både personlig og praktisk bistand efter §83 i lov om social service eller sygepleje samt ældre, som bor på plejecenter.

Alle borgere, der er fyldt 81 år, tilbydes ét årligt individuelt forebyggende hjemmebesøg.

Borgere i alderen 65 år til 79 år, der er i særlig risiko for tab af funktionsevne tilbydes deltagelse i forebyggende arrangement eller behovsbestemte forebyggende hjemmebesøg.
Det kan f.eks. være borgere der:

- Har mistet en ægtefælle/samlever.
- Har et begrænset netværk.
- Føler sig ensomme og/ eller udenfor arbejdsmarkedet.

Der laves en vurdering af borgerens samlede livssituation og ressourcer.

Formål

At opprioritere den forebyggende og sundhedsfremmende indsats over for ældre ved at:

- Yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder med henblik på at bidrage til øget tryghed og trivsel.
- At støtte den ældres evne til at tage vare på sig selv og anvende egne ressourcer på baggrund af hverdagsrehabilitering.

- Henlede opmærksomheden på eksisterende hjælpeforanstaltninger og aktiverende tilbud, som vil kunne bidrage til at forebygge eller løse eventuelle problemer i opløbet.
- At bevare funktionsniveauet længst muligt.

Henvendelsesform

Der udsendes brev til den enkelte borger i det år, hvor vedkommende fylder 75 år og 80 år. Borgeren har selv ansvar for at melde tilbage vedr. deltagelse i forebyggende arrangement eller behov for hjemmebesøg.

Fra det år, hvor borgeren fylder 81 år, udsendes der årligt brev med tilbud om individuelt forebyggende hjemmebesøg.

Indhold

Informationsarrangementet har en varighed af 2-3 timer. Indholdet vil være oplæg med generel information samt workshops med mulighed for spørgsmål og mere individuel rådgivning.

Det forebyggende hjemmebesøg har en varighed af ca. ½ time. Samtalen tager udgangspunkt i det, som borgeren ønsker at tale om, f.eks.

- Dagligdagen.
- Trivsel og sociale netværk.
- Interesser og aktiviteter.
- Bolig og økonomi.
- Transportmuligheder
- Helbred og sundhedstilstand, herunder kost -rygning - alkohol - motion, de såkaldte KRAM faktorer og funktionsevne.
- Tanker om fremtiden.

Samtalen er især koncentreret om, hvordan borgeren mestrer sin tilværelse, herunder den fysiske og psykiske funktionsevne.

På baggrund af samtalen foretages en samlet helhedsvurdering og der kan henvises til forskellige forebyggende og aktiverende tilbud i frivilligt eller kommunalt regi. Efter behov kan der vejledes om social –eller sundhedsområdets tilbud, boligtilbud, kørselsordninger m.m. Ved særlige behov tilbydes ekstra besøg.

Opgaver, der ikke indgår i det forebyggende hjemmebesøg

• Sygeplejerskerne har ingen bevillingskompetencer til kommunale ydelser, f.eks. hjemmehjælp og hjælpemidler.

Afvikling

Informationsarrangementerne afholdes af ældreområdets ledelse og medarbejdere.

De individuelle besøg foretages af sygeplejersker fra ældreområdet.

Udgifter

Arrangementet og det forebyggende hjemmebesøg er gratis for borgeren.

Kvalitetsmål

Der følges op på indsatser og kvalitetsmål i forbindelse med den årlige revision af kvalitetsstandarden.

- At breve og pjecer er opdaterede og læsevenlige.
- Individuelle forebyggende hjemmebesøg tilbydes senest tre måneder efter borgerens henvendelse.
- At udvikle kvaliteten af samtalen i mødet med borgeren.
- Informationsarrangementet tilbydes indenfor seks måneder efter borgerens fyldte 75. år og 80 år.
- Ældre borgere mellem 65 og 79 år, der er i særlig risiko for nedsat funktionsevne, opspores og tilbydes behovsbestemte forebyggende hjemmebesøg.
- At sygeplejersker har viden om sundhedsfremme og forebyggelse samt aktiviteter og støttemuligheder i kommunalt og frivilligt regi.