

Svendborg Kommune

Kvalitetsstandard for Boliger

Tillæg til serviceinformation



Svendborg
Kommune

Lovgrundlag

Lovgrundlag for ældreboliger, plejeboliger og boliger for demente findes i:

- Lov om Social Service §108, § 192 samt Lov om almene boliger § 54
- Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område §4, §9 c
- Lov om individuel boligstøtte §75 A, stk. 2

Hvilke behov dækker ydelsen

At borgeren kan tildeles en hensigtsmæssig bolig således, at den enkeltes mulighed for øget livskvalitet og udfoldelse styrkes i forhold til tab af funktionsevne og problemstillinger, der måtte vedkomme borgerens helhedssituation.

Ydelsens omfang

- Ældreboliger u. center, type I
- Ældreboliger med fælleshus/dagcenter/cafeteria i forbindelse med boligerne, type II
- Plejeboliger, type IIIA
- Demensboliger, type IIIB

Kriterier for visitation til de forskellige boligtyper

Enhver visitation indeholder en undersøgelse og beskrivelse af de faktiske forhold samt en faglig vurdering af ansøgers fysiske, psykiske, sociale og boligmæssige forhold.

Der tages altid udgangspunkt i en helhedsvurdering af den enkelte borgers behov.

Generelle visitationskriterier for type I:

Ældre- og handicapvenlige boliger uden dag- og træningscenter tilbydes borgere, hvor denne boligtype dækker behovet.

Generelle visitationskriterier for type II:

Ældre- og handicapvenlige boliger med fælleshus eller dag- og træningscenter tilbydes borgere med behov for pleje/omsorg, træning eller social aktivering.

Generelle visitationskriterier for type IIIA:

Plejeboliger.

Boligheder for borgere med stort fysisk plejebenhov samt lettere demens, hvor der er behov for total pleje- og omsorg i døgnets 24 timer.

Generelle visitationskriterier for type IIIB:

Demensboliger.

Boligheder for borgere med diagnosticeret demens eller med gerontopsykiatriske symptomer eller sygdomme, hvor deres adfærd udviser behov for denne type bolig.

Boligvisitation

Boligvisitation foretages af boligvisitator i tæt samarbejde med ansøger, pårørende, kontaktperson i ældreområdet, eventuelt borgerens egen læge samt sygehuspersonale.

Borgeren udfylder et ansøgningsskema, som sendes til Myndighedsafdelingen. Herefter afholdes et visitationsmøde, om muligt i borgers eget hjem, med inddragelse af relevante personer. Ved mødet udfyldes et vurderingsskema. Borgeren oplyses efterfølgende skriftligt om afgørelsen og begrundelsen herfor.

Tildeling af bolig

Kommunen skal opfylde forpligtelserne i forhold til plejeboliggarantien, hvilket indebærer, at borgere med behov for en pleje-/demensbolig skal have tilbudt en egnet bolig, som er indflytningsklar senest 2 uger efter udløbet af 2-månedersfristen.

Dette gælder borgere, der står på den generelle venteliste og venter på en uspecificeret pleje-/ demensbolig, mens garantien ikke omfatter borgere, der står skrevet op til en specifik bolig.

Ventelisten er behovsbestemt. Det betyder, at når der er en ledig bolig, gennemgår visitator ventelisten, og den borger, der aktuelt har det største behov, tilbydes boligen. Som hovedregel gives tilbudet pr. telefon, og der må påregnes kort betænkningstid.

Borgers mulighed for fortsat at stå på venteliste ved eventuelt afslag på tilbudt bolig

Borgeren kan få tilbudt bolig 3 gange, herefter slettes borgeren af venteliste.

Hvad koster ydelsen for borgeren

Der opkræves indskud, husleje samt forbrugsafgifter.

