

Bilag 27

Klager over mobning

Elever og forældre kan klage over skolebestyrelsens og Byrådets manglende overholdelse af undervisningsmiljøloven til Den Nationale Klageinstans mod Mobning.

Byrådet har delegeret kompetencen til skolens leder til at træffe afgørelse i klager over mobning.

Antimobbestrategi

Alle kommunens folkeskoler skal udarbejde en forebyggende antimobbestrategi, herunder en strategi for håndtering af digital mobning.

Ifølge bekendtgørelse om fremme af god orden i folkeskolen skal skolens leder ved hvert skoleårs begyndelse oplyse elever og forældre om skolens ordensregler og værdiregelsæt, herunder om antimobbestrategien, der er fastsat i undervisningsmiljøloven.

Klager

Det fremgår af undervisningsmiljøloven, at elever og forældre kan klage over skolebestyrelsens og Byrådets manglende overholdelse af undervisningsmiljøloven.

Berørte børn eller deres forældremyndighedsindehavere kan klage, hvis skolen ikke har overholdt en eller flere af følgende handlepligter:

- Hvis skolen ikke har en antimobbestrategi (herunder en strategi for håndtering af digital mobning), eller hvis den eksisterende antimobbestrategi ikke er egnet til formålet
- Hvis skolen ikke har foretaget de midlertidige foranstaltninger, der er nødvendige for at standse mobningen frem til iværksættelse af handlingsplanen
- Hvis skolen ikke har udarbejdet eller gennemført den vedtagne handlingsplan på baggrund af en henvendelse om mobning, eller at handlingsplanen ikke er tilstrækkelig til at løse problemet
- Hvis skolen ikke har informeret de berørte elever/forældre om, hvilke tiltag de har vedtaget.

Hvis skolen vurderer, at der er tale om mobning, skal skolelederen indenfor 10 arbejdsdage, fra skolen har fået en henvendelse eller er blevet gjort opmærksom på problemet, udvikle en handlingsplan for, hvordan problemerne effektivt bringes til ophør.

Hvis skolelederen ikke giver forældre/eleven fuldt medhold i klagen, sendes afgørelsen til forældre (klager), som inden 20 dage skal erklære sig tilfreds/ikke tilfreds. Hvis forældre (klager) ikke er tilfreds, sender skolelederen henvendelsen til Klageinstans mod Mobning indenfor den af undervisningsministeren angivne tidsfrist. Se vejledning på kommunens intranet.

Finder Den Nationale Klageinstans mod Mobning, at skolen ikke har overholdt lovens handlingspligter, kan den udstede påbud til Byrådet.

Efterlever en kommunal skole ikke et udstedt påbud, vil klageinstansen kunne anmode Statsforvaltningen om at påse, at Byrådet efterlever påbuddet.