

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Sektion Christiansminde Svendborg
Kommune

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Sektion Christiansminde Svendborg Kommune Byskoven 11 5700 Svendborg
CVR-nummer: 29189730
P-nummer: 1016001038
SOR-ID: 1017911000016004
Dato for tilsynsbesøg: 25-08-2026
Tilsynet blev foretaget af: Ninna Holmark Ettrup Helle Mølgaard Alling
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet var anmeldt.
Deltagere ved tilsynet: • Sektionsleder Liv L. Bøgelund • Assisterende leder Cecilie H. Jensen • Faglig konsulent fra Svendborg kommune • 3 medarbejdere
Deltagere ved den mundtlige orientering: • Sektionsleder Liv L. Bøgelund • Assisterende leder Cecilie H. Jensen • Faglig konsulent fra Svendborg kommune • 3 medarbejdere
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Enkeltinterviews af: • 3 borgere • 3 pårørende Gruppeinterview af: • Medarbejdere: 1 sygeplejerske og 2 social- og sundhedshjælpere • Ledelse: sektionsleder Liv L. Bøgelund, assisterende leder Cecilie H. Jensen samt

faglig konsulent fra Svendborg kommune

Observation af:

- Medarbejderes samspil med borgere i forbindelse med borgerbesøg.
- Triagemøde

Sagsnr.:

SAG-25/2234

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:

Sektion Christiansminde er en kommunal hjemmeplejeenhed i Svendborg kommune.

Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:

- Team Thurø
- Team Svendborg

Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:

306 borgere

Den daglige ledelse varetages af:

Sektionsleder Liv L. Bøgelund
Assisterende leder Cecilie H. Jensen

Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:

- 13 social- og sundhedsassistenter
 - 35 social- og sundhedshjælpere
 - 23 ufaglærte
 - 6 elever
- Enheden benytter ikke eksterne vikarer, men anvender faste afløsere

Øvrige relevante oplysninger:

- Ledelsen i sektion Christiansminde er nytiltrådt pr 1/5-2026
- Enheden har 3 sygeplejersker tilknyttet, men er organiseret under anden ledelse
- Enheden har på tilsynsdagen ingen vakante stillinger.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Sektion Christiansminde Svendborg Kommune har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder målrettet og systematisk med at sikre borgernes værdighed, selvbestemmelse og medindflydelse på egen helhedspleje. Ældretilsynet vurderer et tydeligt fokus på kontinuitet i hjælpen, samt anvendelse af relevante personcentrerede metoder til borgere med særlige behov. Enheden har desuden en velfunderet praksis, hvor forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende indsatser integreres i den daglige pleje, og understøttet af et stærkt tværfagligt samarbejde. Dette bidrager til at fremme borgernes livskvalitet, trivsel og selvhjulpenhed.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne giver udtryk for tillid til enhedens medarbejdere og ledelse. Medarbejderne beskriver et velfungerende samarbejde præget af gensidig tillid samt en ledelsespraksis, der understøtter medinddragelse og fagligt råderum i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælpen med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Ledelsen udviser de nødvendige ledelsesmæssige kompetencer til at sikre en borgernær ledelse og en organisering, der understøtter en sammenhængende og fagligt forsvarlig opgaveløsning. Dette sker gennem systematiske arbejdsgange, klare ansvarsfordelinger og tydelige rammer for medarbejdernes arbejde. Ledelsen er tilgængelig og sikrer løbende sparring og støtte til medarbejderne, herunder også uden for almindelig arbejdstid. Endvidere sikrer ledelsen, at organisationen besidder de nødvendige faglige og tværfaglige kompetencer til at varetage helhedsplejen. Organiseringen understøtter en koordineret og tværfaglig indsats, som bidrager til sammenhæng og kvalitet i borgerforløbene.

Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder målrettet og systematisk med inddragelse af pårørende og civilsamfundet. De pårørende oplever, at der er relevante muligheder for inddragelse og samarbejde med dem. Ledelsen understøtter indsatsen gennem fokus på medarbejdernes kompetencer til samarbejde med pårørende og civilsamfundet. Ældretilsynet vurderer desuden, at civilsamfundets ressourcer bliver inddraget som en integreret del af den forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende indsats i helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

- Tema 1, den ældres selvbestemmelse
- Tema 2, tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- Tema 3, et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Den samlede vurdering er struktureret ud fra de tre temaer i vurderingskonceptet, der fremgår af ældretilsynslovens § 7, stk. 3, og som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier og den materielle udmøntning heraf i ældrelovens § 1, stk. 2 og § 11. De tre bærende værdier er:



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i forhold til temaet: *Den ældres selvbestemmelse*.

Alle markører er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne fortæller, at de har medindflydelse på den hjælp, de modtager. De fortæller, at medarbejderne spørger ind til deres ønsker for dagen fx hvad de ønsker til morgenmad, eller om de ønsker at sove længere. En borger udtrykker, at medarbejderne er gode til at se og reagere på borgerens behov. En anden borger fortæller, at hun er ked af, når medarbejderne kommer for tidligt. Hun bruger lang tid på at blive klar til at modtage hjælp, og det stresser hende, når medarbejderne kommer før den aftalte tid og ikke holder aftalen om at ringe inden besøg. Dette er drøftet med medarbejdere og ledelse, som anerkender dette. Generelt er de interviewede borgere glade for den hjælp de modtager fra enheden og angiver, at det er let at lave aftaler med medarbejderne. Borgernes udsagn indikerer, at hjælpen i praksis bliver tilpasset deres aktuelle behov, ønsker og dagsform, og at medarbejderne understøtter borgernes mulighed for at opretholde vante aktiviteter og individuelle livsførelse. Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.

- Borgerne fortæller, at de kender den faste medarbejdergruppe, der varetager hjælpen i deres hjem. Borgernes udsagn indikerer, at medarbejderne løbende følger op på ønsker og behov i relation til den daglige hjælp, hvilket understøtter oplevelsen af kontinuitet og sammenhæng i indsatsen. Det fremgår endvidere, at borgerne oplever at blive mødt med respekt, høflighed og en værdig omgangstone. Borgerne fremhæver blandt andet, at medarbejderne banker på, inden de træder ind i boligen, hvilket understøtter respekt for privatliv og selvbestemmelse. Ved observation af samspillet mellem medarbejdere og borgere under tilsynsbesøget, konstaterer tilsynet en rolig og tryk atmosfære. Kommunikation og omgangsform fremstår anerkendende, respektfuld og tilpasset den enkelte borgers forudsætninger, behov og situation. Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, borgerne modtager. Ældretilsynet vurderer desuden, at borgerne bliver mødt med respekt, værdighed og anerkendelse, og at dette afspejler sig i medarbejdernes adfærd og kommunikation i den daglige praksis.

- Medarbejderne fortæller, at der er etableret faste arbejdsgange for indhentning og dokumentation af viden om borgernes mål, vaner, ønsker og behov. Medarbejderne understreger vigtigheden af relationsarbejde. Det fremgår, at oplysninger bliver dokumenteret systematisk med henblik på at understøtte en sammenhængende, koordineret og helhedsorienteret indsats på tværs af vagtlag og faggrupper. Medarbejderne forklarer endvidere, at de løbende følger op på borgernes ønsker og behov og er opmærksomme på, at disse kan variere fra dag til dag. Medarbejderne beskriver, at hjælpen bliver tilrettelagt på baggrund af både dialog med borgerne og observation af verbale og nonverbale udtryk, hvilket understøtter en individuelt tilpasset indsats. Et eksempel kan være, at en borger ikke ønsker hjælp til personlig pleje. Medarbejderne vurderer, om hjælpen kan tilbydes på et andet tidspunkt og eventuelt fra en anden medarbejder. Dette indikerer, at medarbejderne arbejder

med respekt for borgernes selvbestemmelse og aktuelle ønsker, samtidig med at de fastholder opmærksomheden på borgernes behov for støtte. Medarbejderne fortæller, at ledelsen og medarbejderne mødes hver morgen med henblik på vidensdeling og planlægning af dagen. Derefter gennemgår medarbejderne besøgslisterne, hvor dagens opgaver bliver fordelt ud fra kompetencer og kendskab til borgerne. Medarbejderne fortæller videre, at de mødes dagligt til triagemøde, for at dele viden, relevante problematikker og opfølgning hos den enkelte borger. Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.

- Ledelsen oplyser, at der er etableret en fast struktur for tværfaglig faglig sparring og refleksion gennem fast mødestruktur, fx daglig triagering, ugentlige tværfaglige møder og teammøder. På møderne drøfter ledelse og medarbejdere aktuelle problemstillinger vedrørende borgernes helhedspleje med henblik på at identificere relevante faglige tilgange og indsatser. Efter behov inddrager enheden desuden relevante samarbejdspartnere og specialfunktioner, herunder demens- og misbrugskonsulenter, hvilket understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret indsats. Derudover er der etableret et "*Team Særlige Behov*", bestående af to medarbejdere med særligt fokus på borgere, som har behov for et begrænset antal medarbejdere i hjemmet for at sikre tryghed, kontinuitet og en individuelt tilpasset indsats. Disse medarbejdere har et tæt samarbejde med fx sagsbehandlere og misbrugskonsulenter. Medarbejdernes redegørelser indikerer samtidig, at principperne i personcentreret omsorg allerede er velintegrerede i den daglige praksis og omsættes aktivt i mødet med borgerne. Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.

- Medarbejderne og ledelsen fortæller, at enheden er i proces med indførelse og udbredelse af DigiRehab, hvor medarbejderne deltager sammen med borgeren i borgernes hjem. Ældretilsynet vurderer desuden, at enheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: *Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse*.
Alle markører er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne udtrykker tillid til såvel medarbejdere som ledelse. Borgerne fortæller, at de oplever, at medarbejderne kommer som aftalt. Dette understøttes af de interviewede pårørendes udsagn, som samstemmende giver udtryk for tryghed ved

hjælpen, deres pårørende modtager. Det fremgår endvidere, at de pårørende oplever, at borgerne modtager en omsorgsfuld og relevant indsats. Ved interview og observationer konstaterer ældretilsynet en imødekommende atmosfære præget af nærvær, ro og tryghed. Samspillet mellem borgere og medarbejdere fremstår anerkendende og respektfuldt, og medarbejdernes tilgang understøtter borgernes trivsel, værdighed og oplevelse af at være set og hørt. Ældretilsynet vurderer, at borgerne udtrykker, at de er trygge ved og har tillid til medarbejderne og ledelsen i enheden.

- Medarbejderne beskriver en høj grad af tillid i samarbejdet, både kollegialt og i relation til ledelsen. Det er Ældretilsynets indtryk, at der er en stærk tillidskultur, hvor relevante oplysninger om borgerne deles med de rette tværfaglige samarbejdspartnere, så der sikres sammenhæng og kontinuitet i indsatsen. Medarbejderne oplever medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførelsen af helhedsplejen og beskriver et betydeligt fagligt råderum til at tilpasse indsatsen til den enkelte borgers behov. Samtidig fortæller medarbejderne om en kultur præget af faglig sparring, hvor kollegaer aktivt benytter hinanden ved faglige udfordringer og komplekse problemstillinger. Medarbejderne fortæller samstemmende, at ledelsesskiftet pr. 1. maj 2026 har medført markante positive forandringer. Der beskrives et øget fokus på psykologisk tryghed, åbenhed og inddragelse. En medarbejder udtrykker dette med ordene: *"Jeg vidste ikke, det kunne blive så godt."* Ældretilsynet hører en gennemgående fortælling om en arbejdskultur, hvor det er legitimt at sige fra over for opgaver, når der opleves faglige eller ressourcemæssige udfordringer, og hvor medarbejderne oplever at blive set, hørt og mødt af ledelsen. Medarbejderne beskriver desuden, at de bliver inddraget aktivt i udviklingsprocesser, herunder udarbejdelsen af enhedens nye onboardingmateriale. Formålet med det nye onboardingsmateriale er at tydeliggøre både skrevne og uskrevne normer og forventninger, eksempelvis hvordan medarbejdere skaber en god indgang til mødet med borgeren, og hvordan besøget afrundes på en respektfuld og professionel måde. Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.

- Ledelsen oplyser, at der er et vedvarende fokus på at skabe psykologisk tryghed og stabilitet i medarbejdergruppen. Baggrunden herfor er en forudgående periode præget af uro i enheden, og hvor medarbejderne i høj grad har været selvkoordinerende. For at styrke det gensidige kendskab og sikre en fælles forventningsafstemning har ledelsen iværksat individuelle samtaler med alle medarbejdere. Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for stor tilfredshed med dette tiltag. Der er endvidere etableret en tydelig struktur for den daglige opgaveløsning, herunder deltagelse fra ledelsen ved morgenmøderne for at sikre overblik over dagens besøg og opgaver. Ledelsen lægger desuden vægt på, at alle medarbejdere har kendskab til enhedens nøglepersoner, og at disse aktivt bliver bragt i spil i den daglige opgaveløsning. Såvel medarbejdere som ledelse oplyser, at kommunen tilbyder et omfattende kursusudbud, hvilket giver gode muligheder for løbende kompetenceudvikling. Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til en tværfaglig udførelse af helhedsplejen.

- Ledelsen oplyser, at borgernær ledelse bliver understøttet gennem en høj grad af synlighed og tilgængelighed i hverdagen over for såvel medarbejdere som borgere og pårørende. Dette genkender medarbejderne, der beskriver ledelsen som synlig, nærværende og let tilgængelig i den daglige drift. Medarbejderne oplever, at ledelsen er lydhør over for de udfordringer, de bringer frem, og at der bliver fulgt op med relevante handlinger. Endvidere oplyser medarbejderne, at ledelsen løbende er til stede i praksis og indgår aktivt i dialog med både medarbejdere og borgere. Det

fremgår desuden, at ledelsen prioriterer regelmæssigt at ledsage medarbejdere på besøg hos borgerne. Denne praksis understøtter ledelsens indsigt i borgernes hverdag, trivsel og aktuelle behov, samt bidrage til en tæt forankring i den daglige praksis. Ældretilsynet vurderer, at plejeenhedens ledelse har kompetencer til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.

- Medarbejderne oplyser, at der er etableret en fast og systematisk mødestruktur med relevante fagmøder og borgerkonferencer. Det fremgår, at de etablerede mødefora bidrager til klare organisatoriske rammer for samarbejdet på tværs af faggrupper og understøtter en helhedsorienteret tilrettelæggelse af indsatsen. Samtidig sikrer enheden et fælles grundlag for planlægning, opfølgning og koordinering af indsatserne omkring den enkelte borger. Ledelsen deltager i relevante mødefora, hvor borgernes behov, faglige vurderinger og den videre planlægning af indsatser bliver drøftet. Ledelsens deltagelse understøtter den tværfaglige koordinering, den faglige opfølgning samt sammenhængen i de indsatser, der ydes til den enkelte borger. Det er ældretilsynets vurdering, at mødestrukturen understøtter en løbende tværfaglig koordinering, videndeling og faglig refleksion med afsæt i borgernes samlede behov og indsatser. Ældretilsynet vurderer, at plejeenhedens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: *Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund*. Alle markører er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne fortæller, at de oplever, at deres pårørende bliver inddraget i overensstemmelse med deres egne ønsker og præferencer. Det fremgår endvidere, at de pårørende oplever et velfungerende og tillidsfuldt samarbejde med medarbejderne, kendetegnet ved løbende dialog og gensidig kontakt efter behov. Medarbejdernes redegørelser indikerer, at samarbejdet med de pårørende bliver prioriteret som en integreret del af indsatsen omkring borgerne, og at de pårørende bliver betragtet som en væsentlig ressource i forhold til at understøtte borgernes trivsel, livsglæde og individuelle behov. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden systematisk arbejder med at inddrage og samarbejde med borgernes pårørende.

- Medarbejderne oplyser, at civilsamfundet inddrages systematisk gennem samarbejde med frivillige. Plejeenheden benytter blandt andet netværket "*Frivillige Hænder*", som kan bistå borgerne med mindre praktiske opgaver i hjemmet, ligesom der er mulighed for at etablere kontakt til besøgsvenner efter behov. Medarbejderne beskriver endvidere, at borgere kan støttes i at deltage i aktiviteter i dagcentre. Når en borger viser interesse herfor, etablerer medarbejderne kontakten til et relevant dagcenter, hvorefter en medarbejder derfra varetager den videre dialog og koordinering med borgeren. Ledelsen oplyser desuden, at alle medarbejdere på sigt skal gennemføre et kursusforløb i "*Fællesskab og Civilsamfund*" på SOSU-skolen med henblik på at styrke enhedens kompetencer på området. Plejeenheden arbejder

således systematisk med at inddrage lokale fællesskaber og civilsamfundet for at understøtte borgernes deltagelse i meningsfulde fællesskaber. Indsatsen tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker, behov og ressourcer og bidrager til at forebygge og modvirke ensomhed. Medarbejderne har herudover mulighed for at søge sparring, dels i kommunens udgivelse "*Impulser*", som alle borger over 65 år modtager med posten, og dels hos kommunens konsulent for "*Ensomhed og Fællesskab*", hvis der opstår behov for støtte til at identificere relevante tilbud til en borger. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Nr .	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Nr .	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Nr .	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	