

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Ådalen Svendborg Kommune

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Ådalen Svendborg Kommune Egemosevej 3 5882 Vejstrup		
CVR-nummer: 29189730	P-nummer: 1003312035	SOR-ID: 1142001000016003
Dato for tilsynsbesøg: 03-02-2026	Tilsynet blev foretaget af: Ninna Holmark Ettrup	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: • Sektionsleder Didde Hansen • Assisterende leder Stine Holstebro • Konsulent fra Svendborg kommune • 1 sygeplejerske • 1 social- og sundhedsassistent • 1 social- og sundhedshjælper • 1 ufaglært afløser		
Deltagere ved den mundtlige orientering: • Sektionsleder Didde Hansen • Assisterende leder Stine Holstebro • Konsulent fra Svendborg kommune • 1 sygeplejerske • 1 social- og sundhedsassistent • 1 social- og sundhedshjælper • 1 ufaglært afløser		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: • Interview med 3 borgere og 3 pårørende • Interview med 4 medarbejdere • Interview med ledelsen • Observation af medarbejdernes samspil med borgerne		
Sagsnr.: SAG-25/3543		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejecenter Ådalen er et kommunalt plejecenter i Svendborg kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Enheden er grundet størrelsen ikke opdelt i teams.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 20 borgere 1 gæstebolig
Den daglige ledelse varetages af: Sektionsleder Didde Hansen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 35 medarbejdere fordelt på følgende faggrupper: 1 sygeplejerske 8 social- og sundhedsassistenter 9 social- og sundhedshjælpere 12 ufaglærte 2 flexjobbere 1 er nærringsassistent 2 ungarbejdere
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Ådalen Svendborg Kommune har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen. Plejecenter Ådalen fremstår som en fagligt velfungerende og veldrevet plejeenhed med klare procedurer, tydelige faglige standarder og fokus på borgernes trivsel, værdighed og selvbestemmelse i overensstemmelse med personcentreret omsorg. Medarbejderne arbejder systematisk ud fra en anerkendende tilgang, og relations-dannelse indgår som et centralt element i den daglige praksis. Der arbejdes målrettet med rehabilitering og understøttelse af borgernes funktionsevne, herunder inddragelse af kommunens terapeuter ved behov for træningsforløb, i det omfang det giver mening for borgeren. Desuden har de fokus på meningsfulde aktiviteter ud fra borgernes formåen og ønsker.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever høj grad af selvbestemmelse, fleksibilitet og kvalitet i den daglige hjælp. Borgerne giver udtryk for tillid til plejecentret og beskriver, at de mødes med respekt, værdighed og lydhørhed over for deres individuelle behov. Både borgere og pårørende oplever, at pårørende inddrages rettidigt i beslutninger og forløb, når det er relevant.

Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har et stærkt fagligt samarbejde, høj grad af intern tillid og et tydeligt råderum i tilrettelæggelsen af hjælpen. Ledelsen udøver en borgernær ledelsespraksis, understøttet af systematiske arbejdsgange, og ledelsen er tilgængelig døgnet rundt. Ledelsen sikrer dermed en stabil drift og en tydelig faglig retning.

Der er etableret faste strukturer for faglig sparring, både gennem planlagte mødefora og via løbende ad hoc-dialoger med kolleger, ledelse og eksterne ressourcepersoner. Plejeenheden har implementeret arbejdsgange, der sikrer et systematisk og velfungerende samarbejde med pårørende samt en aktiv inddragelse af civilsamfundet.

Følgende temaer er belyst:

- Tema 1, den ældres selvbestemmelse
- Tema 2, tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- Tema 3, et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 1: Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- De interviewede borgere giver udtryk for, at de oplever selvbestemmelse samt indflydelse på tilrettelæggelsen af den hjælp de modtager. Borgerne oplyser samstemmende, at de kender den faste medarbejdergruppe, der kommer i deres hjem og, at de kender deres kontaktperson. En borger fremhæver, at medarbejderne formår at identificere borgernes behov, eksempelvis når der er behov for en fortrolig samtale frem for et bad. To borgere oplyser endvidere, at de jævnligt bliver spurgt ind til deres ønsker og behov i forbindelse med den daglige hjælp. Alle tre borgere fortæller, at de bliver mødt med respekt, høflighed og værdig adfærd blandt medarbejderne. En pårørende vurderer, at der er en hensigtsmæssig balance mellem medarbejdernes faglige professionalisme og den menneskelige omsorg og respekt i forbindelse med helhedsplejen. En anden pårørende bekræfter denne vurdering og udtrykker stor tilfredshed med den omsorg, medarbejderne udviser over for hans mor. Tre borgere fortæller om glæden ved at kunne spise sammen med andre og alle roser den hjemmelavede mad. Alle tre fortæller samstemmende, at der er stor respekt for, hvis man en dag ikke ønsker at spise sammen med de øvrige borgere, men foretrækker eget selskab. En fortæller: "*man bliver altid inviteret til at spise sammen med de andre og så må man selv bestemme om man siger ja eller nej*". Ældretilsynet observerer en morgenmadssituation i en af fællesstuerne i forbindelse med tilsynet. Der er en markant duft af ristet brød i rummet. En adspurgt borger oplyser vedrørende valgmuligheder i forhold til morgenmad, at "*man altid kan få det, som man ønsker*". Ældretilsynet vurderer på baggrund af borgernes udsagn, at borgerne oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælpen ud fra borgernes aktuelle behov og ressourcer. Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, borgerne modtager. Ældretilsynet vurderer, at borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.
- Medarbejderne oplyser, at indsatsen for borgere med særlige behov er baseret på anerkendte faglige metoder fx modeller som *Isbjerg* og *Blomsten* (Tom Kitwood), *Marte Meo* forløb og der er daglig triagering samt et tæt samarbejde med relevante sparringspartnere. De arbejder systematisk med at matche medarbejdernes kompetencer til borgernes behov og sikrer kontinuitet, blandt andet ved at samme medarbejder følger borgeren gennem vagten og så vidt muligt over flere dage. Det vurderer medarbejderne styrker tryghed og understøtter tidlig opmærksomhed på ændringer i borgernes tilstand. Medarbejderne foretager daglige behovsvurderinger og tilrettelægger hjælpen ud fra borgerens ønsker. Der er fokus på opdaterede døgnrytmeplaner, som de påbegynder ved indflytning og følger op på ved opfølgningssamtale efter fire uger i dialog med borger og pårørende. Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage

borgernes ønsker og arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser behovene hos mennesker med særlige behov. Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige medarbejdere i hjemmet.

- Ledelsen beskriver en mødestruktur, der tilgodeser vidensdeling tværfagligt og på tværs af vagtlag, fx. borgerkonference og tværfaglige møder. Der er fokus på vidensdeling og hvad der lykkes hvordan og hvornår. Der er fokus på hverdagsrehabilitering i form af at finde meningsfuld beskæftigelse og ved at understøtte borgerne i at være selvhjulpne i forbindelse med helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgerens livsglæde og selvhjulpenhed.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Beboerne fortæller om stor tillid til medarbejderne, som bliver beskrevet som lydhøre, hjælpsomme og opmærksomme. De pårørende fortæller, at de har et godt samarbejde med medarbejderne og ledelsen, som er nemme at få fat i ved behov. Ældretilsynet vurderer, at borgerne udtrykker tillid til medarbejderne og ledelsen.
- Medarbejderne beskriver en høj grad af indbyrdes tillid og et velfungerende, fagligt funderet samarbejde, hvor viden deles systematisk, og kompetencer anvendes målrettet. Der er etableret tydelige arbejdsgange, herunder forberedelse på baggrund af døgnrytmeplaner og aktuelle observationer forud for besøg hos borgerne. Kontaktpersonerne varetager en central rolle i den løbende opfølgning på døgnrytmer samt i identificeringen af ændringer i borgernes ønsker og behov. Nye medarbejdere introduceres gennem et struktureret forløb med følgedage og et fastlagt introduktionsprogram, der omfatter relevante faglige og praktiske moduler, fx e-learning, medicin håndtering, forflytningskursus og IT-håndtering. Der gennemføres statusamtaler med faste intervaller for at sikre løbende opfølgning og kvalitet i opgaveløsningen. Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har tillid til hinanden og ledelsen. Ældretilsynet vurderer videre, at medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov.
- Ledelsen fortæller, at der er fokus på at bringe alle nøglepersoner i spil og gøre dem til en aktiv sparringspartner i hverdagen. Der afholdes daglige morgenmøder, hvor opgaverne fordeles ud fra borgernes behov. Medarbejderne afholder dagligt triagemøde, hvor de drøfter ændringer i borgernes tilstand. Derudover afholder plejeenheden tværfaglige møder hver 14. dag. Ved behov afholder plejeenheden borgerkonferencer med relevante fagpersoner. Ledelsen gør meget for at være synlig og tilgængelig for sparring for alle vagtlag. Ældretilsynet vurderer, at enhedens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, der understøtter dette. Ældretilsynet vurderer, at enhedens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen. Ældretilsynet vurderer, at enhedens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnnet og faggrupper. Ældretilsynet vurderer, at enhedens organisering understøtter mulighed for en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 3: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller, at der er mange aktiviteter fx stolegymnastik, sang, gudstjeneste, fester, kreative projekter mv. Tre beboere er alle glade for aktivitetsmedarbejderen og sætter stor pris på at blive inviteret til at deltage i de aktiviteter, hun tilbyder. En borger fortæller, at pårørende altid er velkomne. Både til at spise med og til alle de aktiviteter, der er på plejecentret. De pårørende fortæller, at de har et godt samarbejde med medarbejderne og ledelsen, som er nemme at få fat i ved behov. De pårørende oplever at blive inddraget, når det er relevant, og de oplever et godt samarbejde med enheden. Medarbejdere og ledelse bliver beskrevet som lydhøre og opmærksomme. En pårørende fortæller, at der jævnligt udsendes nyhedsmails fra ledelsen.
Ældretilsynet vurderer, at beboerne oplever, at deres pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant. Ældretilsynet vurderer, at de pårørende oplever sig inddraget hvor det er relevant.
- Medarbejderne oplyser, at der foreligger et bredt udvalg af aktiviteter, som kan tilpasses borgernes forskellige interesser og behov. Medarbejderne arbejder målrettet med at skabe meningsfulde og positive oplevelser i hverdagen, eksempelvis stjernestunder gennem fælles bagning, filmfremvisning, sportsbegivenheder eller musikaktiviteter, særligt i aften timerne for at understøtte trivsel og reducere oplevelsen af lange aftener. Medarbejderne fortæller, at der er en venneforening, der arrangeres busture, cykelture med plejecentrets duocykel, blomsterbinding, herreklub mv. Medarbejderne fortæller, der er idrætshygge med to nærliggende plejecentre, hvor man besøger hinanden og tager på ture sammen.
Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.
Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte beboerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--