

Referat

Dialogforum for pårørende

Hvornår: 10. september 2026 kl. 16-18

Hvor: Christiansminde, Christiansmindevej 16, Svendborg

		Beslutning
1.	Oplæg ved pårørenderådgiver og borgerrådgiver om deres funktioner samt drøftelse af idéer til, hvordan vi kan gøre Dialogforum for pårørende mere synligt – særligt for pårørende i overgangen fra barn til voksen	Dialogforum fik oplæg fra pårørenderådgiver og borgerrådgiver om deres funktioner og om, hvordan de kan hjælpe borgere og pårørende. Deres kontaktoplysninger fremgår af Svendborg Kommunes hjemmeside: www.svendborg.dk Der blev spurgt til, hvordan dialogforummet kan blive mere synligt og kendt blandt pårørende. Der var særligt fokus på pårørende til unge i overgangen fra barn til voksen. Der blev peget på behovet for, at pårørende får information om Dialogforum tidligt i overgangen til voksenområdet og får at vide at dialogforummet eksisterer. Borgerrådgiveren kommer gerne ud og holder oplæg for foreninger.
2.	Hvordan får vi flere pårørende med i arbejdet med dagsordenen og med input til kommende dagsordenspunkter?	Dialogforum drøftede, hvordan flere pårørende kan inddrages i arbejdet med dagsordenen og komme med forslag til kommende dagsordenspunkter. Der var fokus på, hvordan det kan gøres lettere for pårørende at sende input og ønsker til emner, som Dialogforum skal tage op. Der er mulighed for, at møderne om dagsordener kan holdes uden for arbejdstiden. Hvis man har ønsker til punkter til dagsordenen kan de sendes til k.j.clausen@email.dk Der er ønske om mere information om, at møderne eksisterer fx at der står noget om det i nyhedsbrevene fra boområdet. Og at dialogforum

		nævnes af sagsbehandlerne i forbindelse med handleplansmøderne. Forslag om at hænge dagsordener og referater op på opslagstavlerne på bostederne, og at det nævnes i velkomstbreve- og pjecer. Forslag om at pårørende selv skriver ud til pårørende, der tidligere har deltaget på møderne. Afsøgning af om det er muligt at lave opslag på kommunens hjemmeside. Forvaltningen afsøger kommunikationsmuligheder.
3.	Opsamling fra Dialogforum for pårørendes møde med Handicaprådet i juni	Dialogforum samlede op på mødet med Handicaprådet i juni. Dialogforum har efterfølgende sendt en henvendelse til Senior-, Social og Sundhedsudvalget om kostpriser. Emnet blev ikke taget med videre i budgetforhandlingerne, men udvalget vil se nærmere på en afdækning af kostpriserne på botilbudsområdet senere på året. Dialogforum for pårørende vil gerne have en skriftlig tilbagemelding fra handicaprådet, når der har været foretræde. Opfordring til at andre pårørende vil deltage i kommende møder med handicaprådet. Næstkommende møde med handicaprådet er den 10/12.
4.	Orientering om information til pårørende om beredskab på botilbud og støttecentre	På botilbuddene har beredskabet været gennemgået på lokale pårørenderådsmøder. Der sendes snarest en invitation til møde for beboere og pårørende på støttecentre. Mødet bliver holdt den 20. oktober kl. 15.30, hvor Gæstekantinen på Svinget 14 er booket. Spørgsmål om der kan sendes en skriftlig tilbagemelding ud fra mødet. Det afsøger forvaltningen.
5.	Orientering om episode på Grønnemoseværkstederne og om tilsyn på dagområdet	Orientering om episoden og de tiltag, der efterfølgende er igangsat. Socialafdelingen fører selv tilsyn med Svendborg Kommunes dagtilbud en gang årligt. Der bliver udarbejdet en rapport til politisk orientering.

6.	Orientering om koncept for kontraktforhandlinger og døgnhjul med botilbud	Forskellen på kontrakter og døgnhjul blev gennemgået. Kontrakten omhandler prisen på tilbuddet og døgnhjulet beskriver den støtte som borgeren skal have. Dialogforum blev også orienteret om Socialafdelingens fokus på omkostningsbevidsthed. Som en del af dette arbejdes der med, hvordan kommunen forhandler med eksterne botilbud, og hvordan der udarbejdes retvisende døgnhjul. Formålet er at sikre, at borgerne får den støtte, de er bevilget til, samtidig med at kommunens midler anvendes ansvarligt. Der spørges ind til, hvordan man kan se et døgnhjul. Der kan rettes henvendelse til botilbuddet, hvis man ønsker at se et døgnhjul. Det kræver samtykke fra ens pårørende, hvis man ikke er værge. Vedrørende konkrete borgersager skal der rettes til områdeleder for Myndighed i Socialafdelingen Joan Egemose Hansen. Skal sendes via sikke-post til Svendborg Kommune. Det blev løftet, at nogle gerne så, at der var forskellige sagsbehandlere på støttecentre/botilbud. Forvaltningen tager inputtet med videre.
7.	Orientering om fejlsendte mails og databrud	Dialogforum blev orienteret om, hvordan Svendborg Kommune håndterer fejlsendte mails og databrud. Når der sendes mails ud fra kommunens mailsystem, så lagres mailadressen. Der opfordres derfor til, at man sender sikkert, når man henvender sig om personsager til kommunen. Der er sendt mail ud til alle medarbejdere i Socialafdelingen med opfordring til oprydning i de mailadresser, der automatisk er blevet gemt. Der er desuden indført en funktion i kommunens mailsystem, som gør medarbejdere opmærksomme på, når en mail er ved at blive sendt til en modtager, der ikke er ansat i Svendborg Kommune. Svendborg Kommune beklager, at der er sket fejlsendte mail og tager databrud alvorligt. Der søges i den forbindelse altid rådgivning hos kommunens informationssikkerhedskonsulenter, og der er en procedure, der skal følges i sådanne sager. Det har desværre i en konkret sag været en fejl, hvormed

		proceduren ikke er fulgt. Der er fokus på at minimere fejl og hændelsen er meget beklageligt.
8.	Forslag om et temamøde om "Mening og mestring" med inspiration fra et projekt i Kolding Kommune	Dialogforum drøftede et forslag om at afholde et temamøde om "Mening og mestring" med inspiration fra et projekt i Kolding Kommune. Et projekt, hvor man skal være fyldt 18 år, hvor man kan gå til forskellige aktiviteter og hvor borgernes uddannes til at hjælpe hinanden afsted til aktiviteter. Forslag om, at der kan arrangeres et oplæg til et af LEV arrangementer, hvor der kan orienteres om projektet fra Kolding Kommune. Bevægelseskonsulenten i Socialafdelingen sættes i gang med at arrangere en temaaften.
9.	Forespørgsel om, hvor mange borgere der har fået tildelt fritidspas	Fritidspas er til sårbare borgere, som har sociale og adfærdsmæssige vanskeligheder, fysisk/psykisk handicap, diagnoser, overvægt mv. Der er fokus på personer, der har svært ved at komme ind i foreningslivet og via et fritidspas kan få betalt kontingentet. Der kan læses mere om fritidspas på: https://www.svendborg.dk/borger/oplevelser-og-fritid/kunst-og-kultur/stoette-til-kultur-og-fritid/fritidspas-for-boern-og-voksne/fritidspas-for-voksne/ Dialogforum blev orienteret om, at 27 borgere har fået tildelt fritidspas, og at 15 borgere har taget fritidspasset i brug. Det undersøges om Fritidsforvaltningen kan komme på næstkommende møde og orientere om mulighederne med fritidspas. Der orienteres om, hvilke aktiviteter/opgaver som kostkonsulenten arbejder med.
10.	Præsentation af procesplan for seksualhåndbog	Dialogforum blev præsenteret for procesplanen for arbejdet med den fælles seksualhåndbog. Pårørende inddrages løbende i processen. Dialogforum skal blandt andet kvalificere de foreløbige resultater, centrale principper og indhold og pege på, om der er perspektiver, som mangler. Dette vil ske på næstkommende møde den 25/11.

		Dialogforum inddrages desuden i høringen af udkastet til håndbogen. Det påpeges, at borgere, der kommer i UFL også gerne skal tænkes ind i forhold til workshops/oplæg. Fokus på at der blandt borgermålgruppen kommer fokus på, hvad det vil sige at give samtykke og respektere nej. Håndbogen forventes politisk godkendt i marts 2027 og implementeret i løbet af foråret og sommeren 2027.
11.	Orientering om Høje Bøgevej og Storkehavevej	Dialogforum blev orienteret om, at §107 botilbuddet "Høje Bøge Vej" fortsat har behov for en permanent placering, efter at tilbuddet midlertidigt blev flyttet til Storkehavevej på grund af skimmelsvamp. Der er fundet et bynært sted og man kan orientere sig i sagen, når dagsordenen offentliggøres til de politiske fagmøder, der skal afholdes i oktober. Årsagen er at borgere og medarbejdere endnu ikke er informeret omkring flytningen endnu og de skal orienteres først. Hvis sagen godkendes, forventes indflytning på det mere bynære sted i januar 2027. Målgruppen for botilbuddet vil være den samme. Det er endnu uvist, hvad der skal ske med lokalerne på Storkehavevej.
12.	Orientering om økonomien på socialområdet	Dialogforum blev orienteret om, at der forventes et betydeligt merforbrug på socialområdet i 2026. Der forventes ikke besparelser i forbindelse med budgetforhandlingerne. Der er opdrift på Socialområdet, hvorfor der i forbindelse med budget 2027 er der søgt om 28 millioner til at imødekomme det stigende udgiftspres, samtidig med at borgerne skal sikres den nødvendige støtte.
13.	Åbent punkt Borgeren ved roret Sygefravær i hjemmevejledningen	Borgeren ved roret kommer på som punkt til næstkommende møde den 25/11. Der er fokus på at få vikarer ind til at dække for det sygefravær, der i øjeblikket opleves i hjemmevejledningen. Der spørges ind til, hvad man gør for at være Svendborg Kommune til en attraktiv arbejdsplads.

		Der er blandt andet søgt om midler til et projekt om bedre praktikmuligheder.
--	--	---