

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Sektion Fåborgvej Svendborg Kommune

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Sektion Fåborgvej Svendborg Kommune Fåborgvej 64 5700 Svendborg		
CVR-nummer: 29189730	P-nummer: 1011618010	SOR-ID: 1017761000016004
Dato for tilsynsbesøg: 07-01-2026	Tilsynet blev foretaget af: Ninna Holmark Ettrup	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Sektionsleder Thomas Pedersen Assisterende leder Camilla Ottesen Hamann Konsulent fra Svendborg kommune 3 medarbejdere		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Sektionsleder Thomas Pedersen Assisterende leder Camilla Ottesen Hamann Konsulent fra Svendborg kommune 3 medarbejdere		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med 2 borgere og 2 pårørende. Interview med 3 medarbejdere. Interview med ledelsen. Observation af medarbejders samspil med borger i forbindelse med borgerbesøg. Svendborg kommunes hjemmeside omkring hjemmepleje		
Sagsnr.: SAG-25/2223		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Sektion Fåborgvej er en kommunal hjemmeplejeenhed i Svendborg kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Sektionen er opdelt i 2 teams: Kogtved og Rantzausminde
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 244 borgere
Den daglige ledelse varetages af: Sektionsleder Thomas Pedersen og Assisterende leder Camilla Ottesen Hamann
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 42 medarbejdere fordelt på følgende faggrupper: Social- og sundhedsassistenter Social- og sundhedshjælpere Ufaglærte Enheden benytter ikke eksterne vikarer
Øvrige relevante oplysninger: Lederen orienterer om, at der pr. 1/7-25 er ansat en assisterende leder med henblik på at styrke teamledelsen og udvikle en model for duo-ledelse. Den assisterende leder får ansvar for planlægning, men skal også bidrage til kompetenceudvikling af medarbejderne, så de kan fungere som selvkoordinerende teams. Der er ingen vakante stillinger i enheden.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Sektion Fåborgvej Svendborg Kommune har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ikke er væsentlige udfordringer i kvaliteten af helhedsplejen. Enheden fremstår med høj faglighed og et tydeligt fokus på borgernes trivsel og selvbestemmelse. Relationsdannelse prioriteres højt, og medarbejderne arbejder ud fra en anerkendende tilgang over for både borgere og pårørende.

Den samlede vurdering bygger på borgernes oplevelse af selvbestemmelse og fleksibilitet i den daglige hjælp. Borgerne beskriver, at de mødes med respekt og værdighed, og at medarbejderne lytter til deres individuelle behov. Både borgere og pårørende oplever, at pårørende inddrages, når det er relevant.

Medarbejderne oplever gode muligheder for faglig sparring – både på planlagte møder og ad hoc med kolleger, ledelse og konsulenter. De beskriver en nærværende ledelse, som lytter og skaber rum for faglige drøftelser og læring. Medarbejderne fremhæver en høj grad af indbyrdes tillid og oplever at have indflydelse på deres arbejdsdag. De fortæller, at de har fleksibilitet og råderum til selv at tilrettelægge og udføre opgaver hos borgerne, blandt andet fordi visiteringen nu tager udgangspunkt i behovsområder som personlig pleje frem for konkrete enkeltopgaver. Medarbejderne har desuden indgående kendskab til aktiviteter i nærområdet og inddrager denne viden, når det er relevant.

Følgende temaer er fuldt ud belyst:

- Tema 1, den ældres selvbestemmelse
- Tema 2, tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- Tema 3, et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 1: Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- De interviewede borgere oplever at have selvbestemmelse og indflydelse på tilrettelæggelse af hjælpen. En borger udtrykker, at medarbejderne er gode til at se og reagere på borgerens behov. Borgerne og de pårørende fortæller samstemmende om respektfuld adfærd og værdig tone. I forbindelse med ældretilsynets besøg hos en borger observeres borger og ægtefælle lyse op i et stort smil ved synet af medarbejderen. Den pårørende fortæller: *"De bliver jo næsten som en slags ekstra familiemedlemmer"*. Ældretilsynet vurderer på baggrund af borgernes udsagn, at borgerne oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælpen ud fra borgernes aktuelle behov og ressourcer. Ældretilsynet vurderer, at borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.
- Medarbejderne beskriver flere metoder, der benyttes ved særligt udfordrede borgere, herunder Isbjerget, Blomsten mfl., daglig triagering og samarbejde med demenskonsulenterne. Der er fokus på at fastholde kontinuitet i helhedsplejen. Hvert team forsøger at koordinere det således, at der kommer så få som muligt og man tilstræber, at hvis en borger får flere besøg i samme vagtlag, så er det samme medarbejder, der kommer alle gange. Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgernes ønsker og behov. Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige medarbejdere i hjemmet.
- En borger og en pårørende fortæller, hvordan personalet hjælper med daglige øvelser og udstrækninger i forlængelse af morgenplejen. Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgerens livsglæde og selvhjulpenhed.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne udtrykker stor tillid til medarbejderne og ledelsen. De pårørende fortæller samstemmende om et respektfuldt samarbejde og om, at medarbejderne og ledelsen er lette at få i tale, og de er meget lydhøre. En pårørende fortæller, at han er meget imponeret over hvor hurtigt og effektivt hjælpen til hans pårørende er igangsat og hvor fleksibel hjælpen er. Han roser især ledelsens forventningsafstemning.
Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser, at borgerne har tillid til medarbejderne og ledelsen i enheden.
- Medarbejderne udtrykker stor tillid til både hinanden og ledelsen. De udnytter aktivt hinandens viden, har et klart kendskab til hinandens kompetencer og oplever stor værdi i den faglige sparring omkring opgaver hos borgerne. En medarbejder beskriver, hvordan sektionens nøglepersoner og øvrige netværkspersoner er tydeligt identificeret, og hvordan hjælpen er let tilgængelig: *“Vi ved alle, hvor vi skal gå hen for at få hjælp, og det er meget nemt at komme i kontakt med de rette ressourcer i kommunen.”*
Der er gode muligheder for kompetenceudvikling, og medarbejderne oplever, at ledelsen er lydhør over for ønsker om uddannelse og faglige løft. Ufaglærte opfordres eksempelvis ofte til at tage et 17-ugers kursus fra ufaglært til social- og sundhedshjælper.
Medarbejderne beskriver systematiske arbejdsgange, hvor de orienterer sig i borgerens døgnrytme og seneste observationer i Nexus inden et besøg. Efter ikrafttrædelsen af ældreloven og forenklingen af Nexus er besøget ændret fra fx “rengøring” til “praktisk bistand”. Dette giver større fleksibilitet og råderum for både medarbejdere og borgere til at vurdere, hvilken opgave der skal løses på dagen.
Nye medarbejdere har fem følgedage, hvorefter behovet for yderligere oplæring vurderes. Der findes et introduktionsprogram for ufaglærte samt et on-boardingforløb, der omfatter e-learning, medicin håndtering, forflytningskursus og IT-håndtering. Der afholdes statusamtaler efter 1 uge, samt efter 1, 3, og 6 måneder.
Medarbejderne arbejder ud fra et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende fokus. Der afholdes daglige morgenmøder, hvor besøgslisterne fordeles, samt triagemøder, hvor ændringer i borgernes tilstand drøftes. Derudover afholdes ugentlige teammøder og tværfaglige møder. Ved behov gennemføres borgerkonferencer med relevante fagpersoner, fx læge eller demenskoordinator, og i nogle tilfælde med deltagelse af pårørende.
Ældretilsynet vurderer, at ledelsen har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette. Ældretilsynet vurderer, at ledelsen sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til tema 3: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- De pårørende fortæller, at de har et godt samarbejde med medarbejderne og ledelsen, som er nemme at få fat i ved behov. De pårørende oplever at blive inddraget, når det er relevant, og de oplever et godt samarbejde med enheden. Medarbejdere og ledelse beskrives som lydhøre og opmærksomme. To borger fortæller, at de tidligere har været meget sociale og meget aktive, men efter sygdom og eftervirkninger heraf vælger begge at økonomisere med kræfterne. Begge har fravalgt sociale tilbud ude af huset grundet eftervirkninger fra sygdom. Adspurgte om de savner andre, relevante tilbud svarer begge, at de ikke savner flere tilbud.
Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden systematisk arbejder med at inddrage og samarbejde med borgernes pårørende.
- Medarbejderne fortæller, at der i sektionen er en nøgleperson til forebyggelse af ensomhed, som har overblik over de lokale fællesskaber, der findes og hvem de retter sig imod. Der findes et informationsblad, "Impulser", som udsendes 2 gange årligt til alle kommunens borgere over 67 år. Dette blad indeholder information og informationer om tilbud til seniorer i Svendborg kommune. Herudover er der en del mindre, lokale fællesskaber, fx Wiggers Park, hvor grundejerforeningen er primus motor. Desuden er der et netværk af frivillige, kaldet "Frivillige hænder", som kan hjælpe med forskellige, mindre opgaver i borgernes hjem. Der er et netværk af besøgsvenner, som kan kontaktes. Medarbejderne beskriver også mulighed for deltagelse i dagcenteraktiviteter. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har systematiske metoder og kompetencer, der tilgodeser et relevant samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed, ud fra borgernes ønsker og behov. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--