

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Sektion Gudme Svendborg Kommune

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Sektion Gudme Svendborg Kommune Storkehavevej 6 5884 Gudme		
CVR-nummer: 29189730	P-nummer: 1013048963	SOR-ID: 1017921000016008
Dato for tilsynsbesøg: 28-04-2026	Tilsynet blev foretaget af: Ninna Holmark Ettrup	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: <ul style="list-style-type: none">• Sektionsleder Laila Andersen• 1 sygeplejerske• 1 social- og sundhedsassistent• 1 social- og sundhedshjælper• 1 ufaglært afløser• 1 teamkoordinator		
Deltagere ved den mundtlige orientering: <ul style="list-style-type: none">• Sektionsleder Laila Andersen• 1 sygeplejerske• 1 social- og sundhedsassistent• 1 social- og sundhedshjælper• 1 ufaglært afløser• 1 teamkoordinator		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: <p>Enkeltinterviews af:</p> <ul style="list-style-type: none">• 3 borgere• 3 pårørende• Sektionsleder Laila Andersen <p>Gruppeinterview af:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 sygeplejerske• 1 social- og sundhedsassistent• 1 social og sundhedshjælper• 1 ufaglært afløser <p>Observation af:</p> <p>Triageringsmøde</p>		

Sagsnr.:
SAG-25/2235

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
<p>Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:</p> <p>Sektion Gudme er en kommunal hjemmeplejeenhed i Svendborg Kommune</p>
<p>Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <p>Enheden er opdelt i 2 teams:</p> <ul style="list-style-type: none">• Team Gudme• Team Hesselager
<p>Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:</p> <p>Aktuelt leverer enheden helhedspleje til 192 borgere</p>
<p>Den daglige ledelse varetages af:</p> <p>Sektionsleder Laila Andersen Assisterende leder Christina Ankersø</p>
<p>Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <ul style="list-style-type: none">• 11 social- og sundhedsassistenter• 28 social- og sundhedshjælpere• 6 faste afløsere
<p>Øvrige relevante oplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sygefraværet i enheden er på 4,2 %.• Enheden har ingen vakante stillinger.• Enheden benytter ikke eksterne vikarer.• Sygeplejerskerne er organiseret under anden ledelse i kommunen. Enheden har 6 sygeplejersker tilknyttet.• Enheden har fast tilknyttet hjælpemiddelterapeut og rehab terapeut, som ligeledes er organiseret under anden ledelse.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Sektion Gudme Svendborg Kommune har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Enheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen. Enheden arbejder systematisk med borgernes værdighed og deres selvbestemmelse samt borgernes indflydelse på den helhedspleje de modtager. Enheden har fokus på at sikre kontinuitet i hjælpen, og de benytter relevante metoder til borgere med særlige behov i form af personcentreret omsorg. Enheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen og understøtter dermed borgernes livsglæde og selvhjulpethed.

Borgerne udtrykker tillid til enhedens medarbejdere og ledelse. Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen, og medarbejderne oplever medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælpen ud fra borgernes ønsker og behov. Ledelsen har kompetencer til at sikre borgernær ledelse og en organisering, der understøtter dette, via systematiske arbejdsgange og tydelige rammer for medarbejderne. Ledelsen er tilgængelig døgnet rundt for medarbejderne. Ledelsen sikrer en organisering med de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen, og organiseringen understøtter en tværfaglig udførelse af helhedsplejen.

Borgerne udtrykker, at pårørende og lokale fællesskaber inddrages, når det er relevant. Pårørende udtrykker, at de har et godt samarbejde med enhedens ledelse og medarbejdere. Ledelsen har fokus på, at medarbejderne har de rette kompetencer til at samarbejde med de pårørende og civilsamfundet. Enheden arbejder systematisk med inddragelse af pårørende og civilsamfundet og enheden inddrager civilsamfundet som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

- Tema 1, den ældres selvbestemmelse
- Tema 2, tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- Tema 3, et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i forhold til temaet: *Den ældres selvbestemmelse*. 6 ud af 7 markører er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne oplyser, at de oplever selvbestemmelse og indflydelse på tilrettelæggelsen af hjælpen, og at medarbejderne møder dem med respekt og værdighed. Borgerne fortæller, at de løbende bliver spurgt ind til deres ønsker og mål. En borger fortæller, at medarbejderne altid spørger hende, om der andet hun ønsker deres hjælp til, inden de afslutter besøget.

Medarbejderne bekræfter dette og oplyser, at de følger faste arbejdsgange for systematisk at indhente og dokumentere oplysninger om borgernes mål, vaner, ønsker og behov.

Dokumentationen sikrer, at alle medarbejdere på tværs af døgnnet og faggrupper har adgang til opdateret viden om den enkelte borgers helhedspleje. Medarbejderne oplyser endvidere, at de dagligt spørger ind til borgernes ønsker, da disse kan variere fra dag til dag. Medarbejderne fortæller videre, at de benytter personcentreret omsorg samt borgerkonferencen. Med de metoder kan de sammen få indblik i, og forstå borgernes behov

samt afdække, hvilke tilgange der bedst tilgodeser den enkeltes særlige behov.

Ved observation af medarbejdernes samvær med borgerne i deres boliger oplever Ældretilsynet en tryk og rolig atmosfære samt en værdig og respektfuld kommunikation.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever selvbestemmelse og værdighed i forbindelse med hjælpen. Ældretilsynet vurderer endvidere, at enheden arbejder systematisk og målrettet med metoder, der understøtter borgernes selvbestemmelse, og at medarbejderne udviser en professionel og respektfuld adfærd i mødet med borgerne, herunder borgere med særlige behov.

- En borger fortæller, at det er de samme medarbejdere, der kommer hos ham og han kender dem alle. To borgere og to pårørende fortæller dog, at der på det seneste er kommet mange nye medarbejdere. Dette er drøftet med ledelsen, som anerkender disse udsagn og forklarer, at to medarbejdere i øjeblikket er udlånt til to andre sektioner. Den ene medarbejder forventer at kommer tilbage inden sommer. Ledelsen informerer om, at borgerne er informeret herom, men vil blive orienteret igen.

En anden borger oplyser, at hun er den sidste på ruten i forbindelse med vedligeholdende gangtræning. Hun oplever flere gange, at medarbejderne er blevet forsinket på deres tidligere besøg. For ikke at give medarbejderne overarbejde vælger hun derfor at sige fra til gangtræning. Dette er drøftet med ledelsen, som straks vil flytte besøget frem på kørelisterne, så dette ikke vil være et problem fremadrettet.

Medarbejderne oplyser, at de arbejder i faste teams og har fokus på at tilrettelægge kørelisterne, så borgere med flere daglige besøg i videst muligt omfang får besøg af samme medarbejder. Enheden har kontaktpersonordning.

Enheden afholder dagligt triagemøder, de har beboermøder på tværs af alle vagtlag under ledelse af deres sygeplejerske, og andre relevante møder, hvor borgernes fysiske og psykiske tilstand vurderes. Herefter aftaler medarbejderne de nødvendige handlinger, som de efterfølgende beskriver i dokumentationen. På den måde kan alle medarbejdere få viden om, hvordan helhedsplejen skal udføres hos den enkelte borger. Når enheden vurderer det fagligt relevant, får de en af kommunens terapeuter til at vurdere borgernes behov for indsatser, der

kan understøtte borgernes selvhjulpethed. Det kan for eksempel være et træningsforløb, som medarbejderne understøtter i forbindelse med den daglige pleje hos borgerne. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden systematisk arbejder med at sikre forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange, der understøtter borgernes livsglæde og selvhjulpethed

Leverandøren har fået rådgivning og sparring i forhold til:

- At have fokus på at sikre kontinuitet, herunder informere borgere, hvis kontaktperson udlånes til andre sektioner eller på anden vis, ikke i en periode er tilgængelig.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i forhold til temaet: *Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse*. Alle markører er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne og de pårørende giver udtryk for tillid til medarbejderne og ledelsen. En borger fortæller, at det er let at lave ændringer eller indgå nye aftaler, og at medarbejderne er lydhøre over for ønsker og behov. De pårørende beskriver tilsvarende tryghed ved kommunikationen, medarbejdernes adfærd og den helhedspleje, der bliver leveret.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever, at de er trygge ved og har tillid til medarbejderne og ledelsen i enheden.

- Medarbejderne oplyser, at de har et klart fagligt råderum til at tilpasse hjælpen fleksibelt, når borgernes behov ændrer sig, herunder ved variationer i den personlige pleje. De beskriver en arbejdskultur præget af gensidig tillid og psykologisk tryghed, hvor faglige bekymringer kan bringes op, og hvor viden om borgernes behov deles systematisk på tværs af faggrupper og vagtlag. Ledelsen fremstår synlig og tilgængelig, deltager i relevante møder om borgernes tilstand og yder sparring efter behov. Medarbejderne fortæller, at der ikke er langt fra tanke til handling, og de føler sig imødekommet, når de henvender sig.

Ved observation af et triagemøde med deltagelse af lederen og medarbejdere på tværs af faggrupper, oplever Ældretilsynet en systematisk gennemgang af borgernes fysiske og psykiske tilstand og behov.

Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har et tydeligt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov, og at plejeenheden arbejder målrettet med at sikre tillid og tilgængelig ledelse i nødvendigt omfang.

- Ledelsen sikrer, at medarbejderne besidder de nødvendige kompetencer til at udføre kerneopgaven og levere helhedspleje i overensstemmelse med borgernes behov. Ved ansættelse af nye medarbejdere følger enheden en fastlagt onboardingprocedure med mentorordning, der omfatter målrettet oplæring i enhedens værdier samt de faglige krav, der skal understøtte en relevant pleje. Nye medarbejdere gennemfører følgedage med faglærte kolleger, og der er etableret faste procedurer for oplæring i dokumentationspraksis med henblik på at sikre ensartet og korrekt dokumentation. Ledelsen prioriterer, at nøglepersoner aktivt bidrager til vidensdeling og kompetenceudvikling i medarbejdergruppen.

Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til en tværfaglig udførelse af helhedsplejen.

- Medarbejdere og ledelse beskriver en organisering med faste teams, faste mødefora og systematiske arbejdsgange, der understøtter en helhedsorienteret indsats. Terapeuter og sygeplejersker indgår som en fast del af de tværfaglige møder, hvor borgernes behov vurderes og handlinger bliver aftalt. Dokumentationen sikrer, at alle medarbejdere kan tilgå relevant viden om borgernes helhedspleje. Ledelsen er synlig i enheden og deltager i møder, hvor behov og indsatser koordineres. Ledelsen oplyser, at enheden har lavt sygefravær, stabile medarbejdere og gode rekrutteringsmuligheder.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenhedens ledelse har kompetencer til at sikre borgernær ledelse og en tværfaglig organisering, der understøtter helhedsplejen.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i forhold til temaet: *Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund*. Alle markører er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne oplever, at pårørende inddrages i det omfang, borgerne selv ønsker. De pårørende beskriver et velfungerende og tillidsfuldt samarbejde med medarbejderne, hvor der tages relevant kontakt fra begge sider. En pårørende fremhæver, at det er let at indgå aftaler med medarbejderne, mens en anden understreger, at samarbejdet er tæt og trygt. Medarbejderne oplyser, at de prioriterer dialogen med de pårørende og har et vedvarende fokus på samarbejdet om at sikre den rette hjælp og understøtte borgernes livsglæde. Medarbejderne understreger flere gange, at de pårørende ses som en stor ressource.

Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne besidder de nødvendige kompetencer til at inddrage og samarbejde med de pårørende på en fagligt kvalificeret måde.

- Medarbejderne oplyser, at de samarbejder med civilsamsfundsaktører, herunder frivillige og Røde Kors, for at sikre et bredt udbud af aktiviteter. Kommunens fællesskabskoordinator bidrager med viden om relevante tilbud, eksempelvis særlige mødesteder for borgere med demens.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder systematisk med at inddrage de pårørende og civilsamfundet i det omfang borgerne ønsker det. Plejeenheden inddrager lokale fællesskaber og civilsamfundet som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, og plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

- Medarbejderne har stor viden om lokale tilbud og lokale fællesskaber. De oplyser, at der findes flere mindre, lokale fællesskaber, herunder frivilligrupper, hvor frivillige driver en bred vifte af aktiviteter såsom dans, gymnastik, sang og andre sociale tiltag, fx i et lokalt forsamlingshus. Medarbejderne beskriver også mulighederne for deltagelse i dagcenteraktiviteter på kommunens plejecentre, herunder særlige og mere skærmede tilbud målrettet borgere med demens. Ledelsen oplyser, at der fra årsskiftet er ansat to frivilligkoordinatorer, som skal forsøge at samle viden om de lokale fællesskaber i kommunen.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har systematiske metoder og kompetencer, der tilgodeser et relevant samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed, ud fra borgernes ønsker og behov. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Ikke opfyldt	To borgere og to pårørende oplever, at der kommer mange forskellige medarbejdere i hjemmet.
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2) Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3) Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.	Opfyldt	
4) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5) Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6) Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--