

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Hesselager Plejecenter

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Hesselager Plejecenter Langgade 2 5874 Hesselager		
CVR-nummer: 22494015	P-nummer: 1001547488	SOR-ID: 735701000016003
Dato for tilsynsbesøg: 10-09-2025	Tilsynet blev foretaget af: Ninna Holmark Ettrup Bente Lindahl Andreasen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start.		
Deltagere ved tilsynet: Sektionsleder Jane Schleimann Kommunens kvalitetskoordinator 3 medarbejdere		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Sektionsleder Jane Schleimann Kommunens kvalitetskoordinator 3 medarbejdere		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: • Interview af: 2 borgere og 2 pårørende, 3 medarbejdere samt leder Jane Schleimann • Observation af personales omgang med borgere i forbindelse med interview • Datakilder fra Plejeoversigten		
Sagsnr.: SAG-25/3854		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Svendborg kommune. Har indtil den 31.05.2025 været en selvejende institution.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Medarbejderne er et samlet team, men delt i 6 undergrupper afhængigt af kompetencer.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 20 beboere. 3 gæstepladser, i alt 3 vakante boliger på tilsynsdag.
Den daglige ledelse varetages af: Sektionsleder Jane Schleimann
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 35 ansatte, fordelt på * 3 sygeplejersker * 3 social og sundhedsassistenter * 15 social og sundhedshjælpere * 10 ufaglærte * 1 rengøringsassistent * 1 pedel * 2 ernæringsassistenter
Øvrige relevante oplysninger: Leder oplyser hun er midlertidigt udlånt til at varetage afvikling af Hesselager Plejecenter, der lukkes med udgangen af juni 2026. Leder beskriver en process, hvor hun lægger vægt på sin rolle i forhold til at skabe tryghed, synlighed og kontinuitet for borgere og medarbejdere. Leder giver udtryk for, at dette ligger hende meget på sinde.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Hesselager Plejecenter har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen. Ældretilsynet vurderer, at der er engagerede medarbejdere og ledelse, der alle har fokus på borgernes trivsel og helhedsplejen. Plejeenheden er organiseret i teams, der hjælper hinanden på tværs ved behov. De interviewede borgere og pårørende er yderst tilfredse med plejeenheden og plejeenhedens medarbejdere.

Følgende temaer er fuldt ud belyst:

- Tema 1, den ældres selvbestemmelse
- Tema 2, tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- Tema 3, et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere udtrykker stor tilfredshed med plejeenheden og medarbejdere. Borgerne oplever at have indflydelse på hjælpen, og de oplever, at medarbejderne lytter efter og videregiver vigtige informationer. Borgerne oplever i høj grad en respektfuld og værdig tone og adfærd, og de oplever sammenhæng i hjælpen. Borgerne oplever stor grad af selvbestemmelse i hverdagen. En borger fortæller: "*Det fungerer bare*". En anden fortæller "*De gør det så godt*". De fortæller samstemmende, at personalet er gode til at komme og invitere til frokost, sangeftermiddage mv.
- Observation af medarbejdere: Ældretilsynet observerer en respektfuld og værdig tone og adfærd over for borgerne på plejeenheden. Medarbejderne banker på borgernes døre inden de går ind, de tiltaler borgerne venligt og respektfuldt og hjælper de borgere, der har behov for hjælp.
- Interview med medarbejdere og ledelse: Medarbejdere og ledelse beskriver systematik i forhold til at arbejde med kontinuitet, selvbestemmelse og inddragelse af borgernes ønsker og behov i helhedsplejen. Hver morgen mødes medarbejderne og ledelsen for at læse op på det seneste døgn's hændelser.

Ældretilsynet vurderer på baggrund af ovenstående, at borgerne oplever selvbestemmelse og kontinuitet i helhedsplejen, og at plejeenheden systematisk arbejder med at inddrage borgernes ønsker og behov og sikre kontinuitet i helhedsplejen.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere og to pårørende udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse. De interviewede oplyser, at leder er let at træffe og at medarbejderne lytter og gør deres bedste for at hjælpe den enkelte. En pårørende fortæller: *"Medarbejderne og lederen er lette at få i tale."*
- Hesselager Plejecenter har egen bus, der benyttes til lægekørsel, ture ud af huset mv. En pårørende udtrykker tilfredshed med, at borgeren ikke efterlades alene et fremmed sted, men at medarbejderen venter på borgeren og følger denne ind og henter ved fx tandlæge, læge mv.
- Lederen beskriver, at hun aktivt benytter muligheden for at fordele posten som anledning til at komme rundt i hele huset. Dette giver mulighed for samtale og relationsskabelse med den enkelte borger.
- Medarbejderne giver udtryk for at have tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen. Der er en stor tillid til, at vigtige informationer om borgerne bliver videregivet til de rette tværfaglige kollegaer. Der holdes tidlig opsporing tre gange om ugen. Ledelsen er så vidt muligt med til tidlig opsporing, og når der er sygepleje/assistent møder. Ledelsen er altid tilgængelig, hvis ikke hun er i huset, så er hun på telefonen.
- Den faglige udvikling er vigtig for både ledelsen og medarbejdere. Hesselager Plejecenter er fra 1. juni 2025 overgået fra selvejende institution til kommunal drift, hvilket giver adgang til Svendborg kommunes netværk af fagpersoner, hvilket understøtter en kvalificeret og målrettet indsats. Ligeledes har medarbejderne fået adgang til Svendborg kommunes uddannelser og kurser. Leder og medarbejdere udtrykker tilfredshed herved. Ledelsen beskriver en grundig introduktionsperiode, baseret på individuelle kompetencer, og alle medarbejderne har mulighed for at søge de faglige tilbud, der bl.a. er tilgængelige på medarbejder-net og FOA's hjemmeside.

Ældretilsynet vurderer på baggrund af ovenstående, at borgerne og medarbejdere udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse. Vi vurderer, at plejeenheden har en borgernær ledelse, og at der i høj grad er fokus på tværfaglig sparring blandt medarbejderne.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Interview med pårørende: De pårørende oplever at blive inddraget, når det er relevant, og de oplever et godt samarbejde med plejeenheden.
- Interview med medarbejdere og ledelse: Medarbejdere og ledelse beskriver et godt samarbejde med de pårørende, hvor der er nogle faste medarbejdere knyttet til hver borger, der står for den primære kontakt.
- Der er et godt samarbejde med lokalsamfundet, hvor der både arrangeres byfest, motionsløb mm. Der er en venneforening bestående af omkring 60 medlemmer, der arrangerer årstids fester, fx høstfest, koncerter og ture ud af huset. Der er kontakt med en 3. klasse, som vil komme og spille spil med beboerne. Leder fortæller, at Halloween er en stor begivenhed i lokalområdet, så der forventes omkring 150 lokale, som kommer udklædt og fejrer halloween med beboerne.
- Interview med borgere og pårørende: Borgerne og de pårørende er yderst tilfredse med plejeenhedens aktiviteter. Der er meget at vælge imellem og både borgere og pårørende fortæller, at det accepteres at vælge fra, men at borgerne altid inviteres med til dagens begivenhed.

Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfundet inddrages, hvor det er relevant, og at plejeenheden systematisk arbejder med dette.

Udviklingspotentiale:

- De interviewede borgere og pårørende kunne ikke oplyse om borgers kontaktperson. Der kan med fordel arbejdes med tydeliggørelse af kontaktpersoner.
- Der reflekteres over en mere systematisk "tjek ind" ved borger/pårørende i fast interval, hvor medarbejder tager døgnrytmen med og sammen med borger sikrer dens fortsatte aktualitet.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	

7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	
----	--	---------	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at	Opfyldt	

	understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--