

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Damgården Svendborg Kommune

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Damgården Svendborg Kommune Kærvej 8 5881 Skårup Fyn		
CVR-nummer: 29189730	P-nummer: 1011355230	SOR-ID: 1017831000016003
Dato for tilsynsbesøg: 24-09-2025	Tilsynet blev foretaget af: Ninna Holmark Ettrup Anne Katrine Riis Jakobsen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Anmeldt besøg.		
Deltagere ved tilsynet: Sektionsleder Pia Talbro, Assisterende leder Lone Knecht Kvalitetskonsulent fra Svendborg kommune 5 medarbejdere		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Sektionsleder Pia Talbro, Assisterende leder Lone Knecht Kvalitetskonsulent fra Svendborg kommune 5 medarbejdere		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: • Interview af: 3 borgere og 2 pårørende samt 5 medarbejdere • Observation af personales omgang med borgere i forbindelse med interview • Observation af aktivitet i enheden (stoledans) • Datakilder fra Plejeoversigten		
Sagsnr.: SAG-25/2228		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Svendborg kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Damgården er delt i 2 teams: Demensafsnit/skærmet enhed Alment afsnit
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 24 borgere fordelt på 10 borgere i skærmet afsnit og 14 i alment afsnit
Den daglige ledelse varetages af: Sektionsleder Pia Talbro Assisterende leder Lone Knecht
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 34 faste medarbejder, som fordeler sig på følgende faggrupper: 1 Sygeplejerske 8 Social - og sundhedsassistenter 21 Social og sundhedshjælpere 13 Timeafløsere (4 Social - og sundhedshjælpere, 1 Social - og sundhedsassistent, 8 ufaglærte) 5 Faste afløsere (1 Social - og sundhedsassistent, 1 Social - og sundhedshjælper, 3 ufaglærte) 4 Aktivitetsmedarbejder 2 Husassistenter 1 Fritidsjobber 1 Pedel Der bruges ikke eksterne vikarer.
Øvrige relevante oplysninger: Plejecenter Damgården udgør 1 ud af kommunens 5 dagcentre.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Damgården Svendborg Kommune har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen. Ældretilsynet vurderer, at der er engagerede medarbejdere og ledelse, der alle har fokus på borgernes trivsel og helhedsplejen.

Plejeenheden er organiseret i to faste teams, der hjælper hinanden på tværs ved behov.

Ældretilsynet vurderer, at der er en borgernær ledelse, der er med til at sikre kvaliteten i helhedsplejen ved blandt andet at sikre nødvendige faglige kompetencer, faglig sparring og generelt at sikre et nært samarbejde mellem medarbejdere og ledelse.

De interviewede borgere og pårørende er yderst tilfredse med plejeenheden og plejeenhedens medarbejdere. Der er et godt samarbejde med frivillige fra lokalsamfundet og der arrangeres ofte aktiviteter i huset.

Følgende temaer er fuldt ud belyst:

- Tema 1, den ældres selvbestemmelse
- Tema 2, tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- Tema 3, et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Interview med tre borgere og to pårørende: Tre borgere og to pårørende udtrykker stor tilfredshed med plejeenheden og medarbejdere. Borgerne oplever at have indflydelse på hjælpen, og de oplever, at medarbejderne lytter efter og videregiver vigtige informationer. En borger siger *"Jeg bestemmer selv, hvornår jeg vil være med til aktiviteter, men de er gode til at komme og spørge."* En anden borger udtrykker *"Jeg er glad og tryk, - når man bliver mødt af sådan et smil hver morgen, så smitter det jo."* En borger fortæller: *"De passer så godt på mig"*. Borgerne oplever i høj grad en respektfuld og værdig tone og adfærd, og de oplever sammenhæng i hjælpen. En borger fortæller *"Det skifter lidt hvem, der kommer ind til mig, men de er alle så søde."* En borger fra den almene enhed giver udtryk for, at der kommer en del forskellige medarbejdere hos vedkommende.
- Observation af medarbejdere: Ældretilsynet observerer en respektfuld og værdig tone og adfærd overfor borgerne på plejeenheden. Medarbejderne banker på borgernes døre, smiler og taler pænt til borgerne og hjælper de borgere, der har behov for hjælp.
- Interview med medarbejdere og ledelse: Medarbejdere og ledelse beskriver systematik ift. at arbejde med kontinuitet, selvbestemmelse og inddragelse af borgernes ønsker og behov i helhedsplejen. Ledelsen fortæller fx., at de holder indflytningssamtale med borger og pårørende inden indflytning på plejehjemmet, hvor de bl.a. taler om livshistorie og vaner. Der afholdes møde efter 4 uger samt igen efter 3 måneder med henblik på yderligere forventningsafstemning og behovsafklaring. Medarbejderne fortæller, at de forsøger at komme hos de samme borgere i længere sammenhængende perioder ad gangen. Særligt i demensafsnittet er det vigtigt for medarbejderne, at det er det samme, faste personale som kommer ved den enkelte borger. Derfor prioriteres kontinuiteten højest i dette afsnit.
Ledelsen fortæller, at enheden benytter velfærdsteknologi i form af en intelligent ble, primært til borgere med demenssygdom, for at undgå unødvendige forstyrrelser og afbrydelse af nattesøvn. Desuden beskrives flere systematiske tilgange til arbejdet med borgere med særlige udfordringer, herunder Marte Meo forløb.

Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever selvbestemmelse helhedsplejen, og at plejeenheden systematisk arbejder med at inddrage borgernes ønsker og behov og sikre kontinuitet i helhedsplejen. Dog er der mangler i forhold til at sikre en fast kontinuitet i den almene afdeling.

Forbedringspotentiale:

Ældretilsynet drøfter med enheden, at der med fordel kan arbejdes med større kontinuitet, hvilket ledelsen er enig i. Der er allerede fokus på dette i enheden

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Interview med tre borgere og to pårørende: Tre borgere og to pårørende udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse. En pårørende udtrykker fx: *"Vi går jo bare til Pia (sektionsleder), når vi har noget vi vil snakke om."*
- Interview med medarbejdere: Medarbejderne giver udtryk for at have tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen. Der er en stor tillid blandt medarbejderne til, at vigtige informationer om borgerne bliver videregivet til de rette tværfaglige kollegaer. Der holdes dagligt morgenmøde, hvor alle medarbejdere læser sammen, der er daglig tidlig opsporing. En gang om ugen er der tværfagligt møde. Derudover afholdes der beboerkonference efter behov. Ledelsen er så vidt muligt med til morgenmøde, tidlig opsporing, tværfaglige møder, og når der er sygepleje/assistent møder. Sektionsleder faciliterer beboerkonferencer. Ledelsen er altid tilgængelig, hvis ikke de er i huset, så er de på telefonen.
- Interview med ledelsen: Ledelsen udtrykker, at de gør meget ud af at være synlige og tæt på medarbejdere og borgere. Ledelsen beskriver en grundig introduktionsperiode til alle nyansatte via onboarding-program, ufaglærte har fast intro-program, og der er mentorordning for alle nyansatte. Den faglige udvikling og kompetenceløft blandt medarbejdere er vigtig for både ledelsen og medarbejdere.

Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne og medarbejdere udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse. Vi vurderer, at plejeenheden har en borgernær ledelse, og at der i høj grad er fokus på tværfaglig sparring blandt medarbejderne.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Interview med pårørende: De pårørende oplever at blive inddraget, når det er relevant, og de oplever et godt samarbejde med plejeenheden. En pårørende fortæller: *"Vi har en god ping-pong."* En anden fortæller: *"Er det noget vigtigt, så går vi en tur på gangen og går ind og taler med lederen eller sygeplejersken."*
- Interview med medarbejdere og ledelse: Medarbejdere og ledelse beskriver et godt samarbejde med de pårørende, hvor der er nogle faste medarbejdere knyttet til hver borger, der står for den primære kontakt. Der er et godt samarbejde med lokalsamfundet, hvor der er tæt samspil med frivillige i Damgårdens venner. Der er samarbejde med en lokal skole, der kommer og spiller spil og har sociale aktiviteter, samt en lokal børnehave og en dagpleje, hvor børn kommer på besøg på plejeenheden.
- Interview med borgere og pårørende: En borger og en pårørende fortæller om plejeenhedens aktivitetscenter. De udtrykker, at der er mange tilbud om diverse aktiviteter. Der udsendes hver måned en aktivitetskalender, hvor det er synligt, hvilke tilbud der er på hvilke dage.

Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfundet inddrages, hvor det er relevant, og at plejeenheden systematisk arbejder med dette.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Ikke opfyldt	Borgerne i almen afdeling oplever, at der kommer mange forskellige medarbejdere i deres hjem.
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--