

# Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Thurøhus Svendborg Kommune

## Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

<b>Navn på plejeenhed/leverandør og adresse:</b> Plejecenter Thurøhus Svendborg Kommune Bergmannsvej 17 5700 Svendborg		
<b>CVR-nummer:</b> 29189730	<b>P-nummer:</b> 1011355168	<b>SOR-ID:</b> 1017891000016002
<b>Dato for tilsynsbesøg:</b> 26-02-2026	<b>Tilsynet blev foretaget af:</b> Bente Lindahl Andreasen	
<b>Baggrund for tilsyn og tilsynsform:</b> Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
<b>Deltagere ved tilsynet:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sektionsleder Kirstine K. Nielsen</li><li>• Faglig konsulent, Svendborg Kommune</li><li>• Teamsupporter, Svendborg Kommune</li><li>• 1 social- og sundhedsassistent</li><li>• 1 social- og sundhedshjælper</li><li>• 1 sygeplejerske</li><li>• 1 ufaglært medarbejder</li></ul>		
<b>Deltagere ved den mundtlige orientering:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sektionsleder Kirstine K. Nielsen</li><li>• Faglig konsulent, Svendborg Kommune</li><li>• Teamsupporter, Svendborg Kommune</li><li>• 1 social- og sundhedsassistent</li><li>• 1 social- og sundhedshjælper</li><li>• 1 sygeplejerske</li><li>• 1 ufaglært medarbejder</li></ul>		
<b>Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet:</b> <p>Gruppeinterview af ledelse:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sektionsleder Kirstine K. Nielsen</li><li>• Faglig konsulent, Svendborg Kommune</li><li>• Teamsupporter, Svendborg Kommune</li></ul> <p>Gruppeinterview med fire medarbejdere:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 social- og sundhedsassistent</li><li>• 1 social- og sundhedshjælper</li><li>• 1 sygeplejerske</li><li>• 1 ufaglært medarbejder</li></ul>		

Enkeltinterviews med 2 borgere og 2 pårørende.

Observation af samspil mellem medarbejdere, borgere, og ledelse.

**Sagsnr.:**

SAG-25/2233

## Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
<p><b>Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:</b></p> <p>Enheden er en del af Svendborg Kommune.</p>
<p><b>Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:</b></p> <p>Enheden arbejder i tre teams:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oasen</li><li>• Solsikken</li><li>• Valmuen</li></ul>
<p><b>Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:</b></p> <p>Enheden leverer helhedspleje til 32 borgere på Thurøhus. Enkelte medarbejdere samt faste afløsere leverer også helhedspleje til de nærliggende ældreboliger.</p>
<p><b>Den daglige ledelse varetages af:</b></p> <p>Sektionsleder Kirstine K. Nielsen</p>
<p><b>Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:</b></p> <p>Enheden har i alt 62 medarbejdere:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 sektionsleder</li><li>• 1 sygeplejerske</li><li>• 1 husassistent</li><li>• 2 medarbejdere ansat i fleksjob</li><li>• 1 cafeleder/køkkenassistent</li><li>• 16 social- og sundheds assistenter fordelt på alle vagt lag og aktivitetscenter</li><li>• 18 social- og sundhedshjælpere fordelt på alle vagt lag og aktivitetscenter</li><li>• 22 afløsere</li></ul>
<p><b>Øvrige relevante oplysninger:</b></p> <p>Enheden leverer helhedspleje til 32 borgere på Thurøhus. Enkelte medarbejdere samt faste afløsere leverer også helhedspleje til de nærliggende ældreboliger, på tilsynsdagen i alt 45 borgere.</p>

# Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Thurøhus Svendborg Kommune har: God kvalitet

## På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen. Borgerne mødes respektfuldt og har reel indflydelse på hjælpen. Plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse og metoder, der understøtter selvbestemmelse og selvhjulpethed.

Borgerne og de pårørende har tillid til medarbejdere og ledelse, og medarbejderne oplever et godt samarbejde med ledelsen. Ledelsen sikrer relevante kompetencer tilstede på tværs af døgnet.

Plejeenheden arbejder systematisk med at inddrage både pårørende og civilsamfundet efter borgernes ønsker. Pårørende oplever et godt og tillidsfuldt samarbejde med medarbejdere og ledelse, og borgerne tilbydes varierede, meningsfulde aktiviteter i samarbejde med frivillige og lokale fællesskaber.

Følgende temaer er belyst:

- Tema 1 - den ældres selvbestemmelse
- Tema 2 - tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- Tema 3 - et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

## Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

## Begrundelse for den samlede vurdering

### Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

#### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: *Den ældres selvbestemmelse*. Alle markører er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller, at de har indflydelse på hjælpen, og at medarbejderne er søde og hjælpsomme. En borger fortæller, at han har en aftale med køkkenet om at de køber en bestemt ost hjem til ham. Borgeren beskriver, at han har det hyggeligt sammen med medarbejderne, men at han foretrækker at få hjælp af dem, der kender ham bedst, da de ved hvordan han lettest fx kan forflyttes fra seng til kørestol. Borgeren fortæller, at det oftest er kendte medarbejdere der hjælper ham. De to borgere fortæller, at de bliver behandlet med respekt og at der er en god tone. Den ene borger fremhæver, at han og medarbejderne laver en masse sjov sammen. Medarbejderne spørger ind til borgernes ønsker, da disse kan ændre sig fra dag til dag. En nyindflyttet borger beskriver, at medarbejderne bruger meget tid på at tale med borgeren og dennes pårørende, så de i fællesskab kan planlægge hverdagen. Borgeren fortæller, at det er hårdt at flytte, men at ledelse og medarbejdere gør alt hvad de kan, for at gøre det lettere for borgeren og dennes pårørende.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever at have selvbestemmelse, og at der er kontinuitet i den hjælp, borgerne modtager. Ældretilsynet vurderer, at borgerne bliver mødt med en respektfuld og værdig tone.

- Medarbejderne fortæller, at de arbejder i teams, og oftest arbejder sammen med de borgere, de kender bedst. Samtidig skal de tage højde for at fordele ressourcer og kompetencer bedst muligt, så hvis der mangler en social- og sundhedsassistent i et team, dækkes dette af en social- og sundhedsassistent fra et andet team. I planlægningen tages der højde for, at relationer mellem en borger og medarbejderne betyder meget for trivsel og oplevelse af kvalitet. Enheden har sine egne faste afløsere, og ledelsen oplyser, at det tilstræbes, at afløsere introduceres gradvist til enhedens borgere og på sigt, skal tilknyttes faste teams.

Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder systematisk med, at der er kontinuitet i helhedsplejen.

- Når borgeren flytter ind, afholdes der indflytningssamtale hvor borgerens vaner, ønsker og behov drøftes. Der er struktur for hvordan der følges op på indflytningssamtale, blandt andet har sygeplejerske en samtale med borgeren 4 uger efter indflytning. En praktiserende læge kommer i huset hver 14. dag. Fysioterapeuter og ergoterapeuter kommer fast i enheden. I plejeenheden drøftes der tidlige opsporing hver dag, og der afholdes tværfaglige møder hver måned, hvor medarbejdere fra hele døgnet og fra alle faggrupper deltager. Terapeuter deltager fast, andre som fx demenskonsulenter deltager ad hoc. Enheden har øje for borgere med særlige behov, og enhedens ene afdeling er en skærmet afdeling for borgere med demenssygdomme. En borger og dennes pårørende fortæller, hvordan indsatsen omkring borgeren er rehabiliterende, og fortæller at træning og hjælp-til-selvhjælp er en naturlig del af den faglige tilgang omkring borgeren. Borgeren oplyser, at han ud over træningen også er glad for de mange aktiviteter enheden tilbyder.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder systematisk med forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende tilgange, der har fokus på borgernes særlige udfordringer, ligesom plejeenheden arbejder systematisk med at understøtte borgernes selvbestemmelse, livsglæde og selvhjulpethed.

## Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: *Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse*. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere og to pårørende udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse. En borger og dennes pårørende fortæller om en tæt kontakt til ledelsen som startede før borgeren flyttede ind. En pårørende fortæller, at ledelse og medarbejdere i meget høj grad lytter og står til rådighed hvis der er spørgsmål. Begge borgere fortæller om et velfungerende samarbejde med de ansatte.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse.

- Medarbejderne giver udtryk for at have tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen. Medarbejderne fortæller, at de er trygge ved at sparre med hinanden på tværs af faggrupper, og at der også frit kan tales om, hvordan de kan løse en opgave bedre. En medarbejder oplever, at tonen blandt medarbejderne indbyrdes kan blive hård i spidsbelastninger, men at det er noget de arbejder med og er bevidste om. Medarbejderne fortæller at lederen er omsorgsfuld og nærværende. De kunne ønske sig en mere tydelig ledelse, når der er travlt, og der skal prioriteres i opgaverne. Medarbejderne beskriver, at ledelsen altid er tilgængelig. Der er vagttelefonnummer, så de ved altid, hvem de kan ringe til. Dette gælder i alle vagtlag. Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen, og at ledelsen altid er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet.

- Lederen fortæller, at der er fokus på, at de rette kompetencer er til stede over hele døgnet. Medarbejderne har en bred faglig baggrund, og der er et varieret tilbud af kurser og efteruddannelse til alle medarbejdere. Terapeuter kommer fast i enheden og deltager i teammøder og borgerkonferencer. Der er ansat unge ufaglærte afløsere i enheden, hvilket lederen prioriterer, da hun ser, det er med til at rekruttere nye til faget. Der er introduktionsprogram til nye ansatte, som dels består af en fælles introduktion i kommunen, dels af et individuelt program, som tilpasses den enkelte, der også får en mentor tilknyttet. Mentorordningen er dog ikke helt implementeret for alle nye ansatte. Medarbejderne fortæller, at der kan være undervisning til morgenmøder, hvor fx en af sygeplejerskerne tager et emne op. I kommunen har der tidligere været en fælles uddannelse i rehabilitering, og uddannelsen gentages efteråret 2026. Dette er en del af kommunens velfærdsstrategi. Medarbejderne fortæller, at de har stor frihed til selv at tilrettelægge deres arbejde, og at de kan tilpasse deres planer efter, hvad borgerne har behov for. Medarbejderne beskriver, at de kan lave om på det aftalte, hvis en borger ønsker noget andet.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenhedens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer til at varetage helhedsplejen, og at medarbejderne har fagligt råderum

til at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov. Ældretilsynet vurderer, at ledelsen samlet set har kompetencer til at understøtte en borgernær ledelse, samt at plejeenheden understøtter en tværfaglig udførelse af hjælpen.

### Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

#### Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: *Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund*. Alle markører er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To pårørende fortæller, at de har tillid til plejeenheden. De pårørende oplever at blive inddraget, når det er relevant. De pårørende fortæller, at inddragelse sker efter aftale med borgerne, og at alle aftaler sker i samarbejde med borgerne. De pårørende oplever imødekommende medarbejdere og ledelse. Den ene pårørende kommer ofte i enheden og deltager i aktiviteter sammen med borgeren. Begge pårørende føler sig velkomne i enheden. Medarbejderne fortæller, at samarbejdet med de pårørende er vigtigt og prioriteres højt. Lederen fortæller, at hun vægter at have en nær relation til de pårørende, og at hun sammen med kontaktpersonen tager hånd om eventuelle udfordringer. Ældretilsynet vurderer, at borgerne og de pårørende oplever, at de pårørende inddrages i det enkelte forløb, når det er relevant, og at medarbejderne samlet set har kompetencer til at samarbejde med pårørende.

- Borgerne og de pårørende fortæller, at enheden har mange tilbud om træning og aktiviteter. Enheden har en café og et aktivitetscenter, der tilbyder aktiviteter til borgere i enheden, visiterede borgere udefra og ældre borgere fra lokalområdet. Lederen og medarbejderne fortæller, at de har et godt samarbejde med de frivillige, som er meget velkomne og velansete i plejeenheden. Ældretilsynet ser, at der kommer mange borgere udefra, og der er en kreds af frivillige, der er med til at afholde fester og arrangementer. Arrangementer indbefatter små koncerter, udflugter i egen bus, fejring af højtider, fester, gymnastik, mandegrupper, bading, besøgshunde, gudstjeneste, gåture og meget mere. Lederen oplyser, at enheden er idrætscertificeret, og det betyder at fysisk aktivitet bliver tænkt ind i form af træning som gymnastik og gåture. Enheden har musikterapeut, der kommer to gange om ugen. En nyindflyttet borger og dennes pårørende fortæller, at livet på enheden i nogen grad matcher det travle liv de kendte før borgeren flyttede ind, og at det gør flytningen lettere. Borgeren fortæller om et intensivt forløb med genoptræning efter alvorlig sygdom. Træningen finder sted dels i enheden og dels i andet regi. Enheden har en lille salgsbod med genbrugsting og hjemmelavede ting, boden drives af frivillige. Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder systematisk med at inddrage de pårørende og civilsamfundet i det omfang, borgerne ønsker det. Plejeenheden inddrager lokale fællesskaber og civilsamfundet som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, og plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

## Vurderingskonceptet



### Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



## Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



## Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2) Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3) Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.	Opfyldt	
4) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5) Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6) Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--